Oulun kaupunki

KOOSTE HYVINVOINTIPALVELUJEN ASIAKKAILTA PERITTÄVISTÄ MAKSUISTA, PALVELUSETELEISTÄ JA TÄYSKUSTANNUSKORVAUKSISTA 1.3.2016 ALKAEN

stmantykentta
07.03.2016

1 AVOPALVELUJEN MAKSUT 5
1.1. Kotona annettavat palvelut 5
1.1.1 Säännöllinen kotihoito ja kotisairaanhoito 5
1.1.2 Esimerkkilaskelmat säännöllisen kotihoidon kuukausimaksuista 6
1.1.3 Korkein perittävä maksu (Asiakasmaksuasetus 3§) 7
1.1.4 Tilapäinen kotipalvelu 7
1.1.5 Tilapäinen kotisairaanhoito 7
1.1.6 Kotisairaanhoidon lääkärin kotikäynti 7
1.1.7 Kotiutustiimi 7
1.1.8 Turvapalvelut 8
1.1.9 Tukipalvelut 9
1.1.10 Päivätoiminta 9
2 ATERIAMAKSUT 10
3 ASUMISPALVELUT 10
3.1 Tehostettu palveluasuminen 1.3.2016 alkaen 10
3.2 Pitkäaikainen ikäihmisten perhehoito 10
3.3 Lyhytaikainen ikäihmisten perhehoito 11
3.4 Kehitysvammaisten ympärivuorokautinen asumispalvelu ja perhehoito 11
3.5 Ikäihmisten tilapäinen tehostettu asumispalvelu 11
3.6 Mielenterveyskuntoutujien lyhytaikainen asumispalvelu 11
3.7 Vammaisten ja kehitysvammaisten tilapäinen asuminen sekä perhehoito ympärivuorokautisessa hoidossa 11
3.8 Omaishoidontuen vapaan asiakasmaksut 11
3.9 Mielenterveysasiakkaiden kuntoutuskoti; asumispalvelut/pienkodit 11
3.10 Tukiasunnot/päihdetyö 12
3.11 Kenttätien palvelukeskus/päihdetyö 12
4 PALVELUSETELIT 12
4.1 Ikäihmisten tehostettu palveluasuminen 12
4.2 Säännöllinen kotipalvelu ja kotisairaanhoito sekä tilapäinen kotisairaanhoito 12
Esimerkkilaskelmat säännöllisen kotihoidon palvelusetelin arvosta 13
4.3 Säännöllisen kotihoidon asiakkaiden kuukausisiivous 13
4.4 Omaishoidonvapaa 13
5 TERVEYSKESKUSMAKSUT 14
5.1 Terveyskeskuksen avohoidon maksut 14
5.2 Päivystyksestä perittävät maksut 14
5.3 Kotisairaala ja kotisaattohoito 14
6 ERIKOISSAIRAANHOITO JA LAITOSHOITO 14

6.1 Erikoislääkärin vastaanoton asiakasmaksut 14
6.2 Lyhytaikainen laitoshoito 14
6.3 Pitkäaikainen laitoshoito 15
6.2.1 Hoitomaksu ja käyttövara 15
6.2.2 Tyhjän asunnon kustannusten huomioiminen 15
6.2.3 Puolisoiden yhteisen asunnon kustannusten 15
7 SUUN TERVEYDENHUOLLON MAKSUT 15
7.1 Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito 15
7.2 Suun ja leukojen erikoissairaanhoito 16
7.3 Suun opetusterveyskeskuksen asiakasmaksut 17
8 LASTENSUOJELU 17
9 VETERAANIT 18
10 MUUT MAKSUT 19
10.1 Ulkokuntalaiset 19
10.2 Ulkomaalaiset 20
10.3 Liikenne- ja työtapaturmat 21
11 TERVEYDENHUOLLON MAKSUKATTO 22
12 MAKSUAJAN MYÖNTÄMINEN JA MAKSUJEN PERIMÄTTÄJÄTTÄMINEN 23

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista

Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä

Oulun kaupungin hyvinvointilautakunta

Kunnallisten sosiaali- ja terveyspalveluiden enimmäismaksut määritellään laissa (734/1992) ja asetuksessa (912/1992) sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista. Kunta voi päättää ottaa käyttöön niitä pienemmät maksut tai antaa palvelun maksutta. Kunta ei saa periä palveluista tuotantokustannuksia suurempaa maksua.

Asiakasmaksulain 1 § mukaan sosiaali- ja terveyspalveluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Pykälän mukaan maksu voidaan periä myös palveluista, joita kunta järjestää, mutta joista maksua ei erikseen lailla ja asetuksella säädellä (jäljempänä: harkinnanvaraiset maksut). Myöskään tässä tapauksessa ei palvelusta voi periä sen tuottamisesta aiheutuneita kustannuksia suurempaa.

Palvelusta perittävä maksu

Kunnallisista sosiaali- ja terveyspalveluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Maksu voidaan periä henkilön maksukyvyn mukaan. (Asiakasmaksulaki 1 §)

Maksun enimmäismäärä

Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Valtioneuvoston asetuksella voidaan säätää palvelusta perittävän maksun enimmäismäärä ja maksu määräytyväksi maksukyvyn mukaan. Valtioneuvoston asetuksella voidaan säätää myös maksun tarkistamisesta indeksin muutoksen mukaisesti. (Asiakasmaksulaki 2 §)

Maksujen tarkistaminen

Lakisääteiset, asiakasmaksuasetuksen mukaiset maksut tarkistetaan joka toinen vuosi (parilliset vuodet) tai silloin, kun muusta lainsäädännöstä niin johtuu.

Harkinnanvaraiset asiakasmaksut tarkistetaan vuosittain siten, että tukipalveluista perittävät maksut tarkistetaan vuoden alusta ja asumisen palvelumaksut 1.3. alkaen.

Ateriapalveluista perittävät maksut tarkistetaan sinä ajankohtana, kun vuoden palvelusta aiheutuvat kustannukset ovat käytettävissä.

Palvelusetelien lakisääteiset omavastuut tarkistetaan siten, kuin palvelusetelilaissa säädetään ja asumisen omavastuut 1.3. alkaen.

Hyvinvointipalvelujen välivuokraamien asuntojen vuokrat tarkistetaan 1.3. alkaen.

1 AVOPALVELUJEN MAKSUT

1.1. Kotona annettavat palvelut

1.1.1 Säännöllinen kotihoito ja kotisairaanhoito

Kotona annettavalla palvelulla tarkoitetaan sosiaalihuoltolain 3 luvun 19 §:ssä tarkoitettuja **kotipalveluita** ja terveydenhuoltolain 25 §:n perusteella järjestettyä **kotisairaanhoitoa.**

Lapsiperhe saa kotipalvelua, kun se on välttämätöntä lapsen hyvinvoinnin turvaamiseksi eivätkä vanhemmat tai muut huoltajat kykene turvaamaan huolenpitotehtävää. Kotipalvelua ei myönnetä pelkkään siivoukseen tai lastenhoitoon.

Kotona annettavasta palvelusta laaditaan yhdessä palvelun käyttäjän kanssa **palvelu- ja hoitosuunnitelma**. Suunnitelmaan voidaan sisällyttää sekä kotisairaanhoito että kotipalvelu sekä tukipalvelut. Suunnitelmaa tarkistetaan silloin, kun palvelujen tarve muuttuu.

Kotona annettava palvelu on säännöllistä ja jatkuvaa, jos sitä annetaan vähintään kerran viikossa. Kun palvelu kestää vähintään kaksi viikkoa (14 vrk), määritellään asiakkaalle säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu.

Asiakasmaksuasetuksen 3§:n perusteella jatkuvasti ja säännöllisesti annetusta kotisairaanhoidosta ja kotipalvelusta voidaan periä palvelun laadun ja määrän, palvelun käyttäjän maksukyvyn sekä perheen koon mukaan määräytyvä kohtuullinen kuukausimaksu.

Kuukausimaksu voi olla enintään asetuksessa määritellyn maksuprosentin (35 %) osoittama euromäärä palvelun käyttäjän asetuksessa määritellyn tulorajan (573,00 €) ylittävästä kuukausitulon osasta.

Palvelun käyttäjällä tarkoitetaan yhtä tai useampaa henkilöä, joka käyttää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelua tai johon palvelu kohdistuu; kotipalvelussa palvelun käyttäjäksi katsotaan lapsen ohella hänen kanssaan yhteistaloudessa elävät vanhemmat tai muut huoltajat. Pelkästään kotisairaanhoidon palvelunkäyttäjä on henkilö, jolle kotisairaanhoidon palveluja järjestetään.

Jos ruokakuntaan kuuluu vähintään 20 %:n sotainvalidi, hänet ja muu ruokakunta käsitellään erillisinä ruokakuntina sen vuoksi, että valtionkonttori korvaa sotainvalidien saaman kotipalvelun täysimääräisenä, eikä sotainvalidilta peritä asiakasmaksua.

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksutaulukko

HLÖ	TULORAJA vähennetään	TUET-TU1	TUETTU 2	TUETTU 3	VALVOTTU 1	VALVOTTU 2	TEHOSTETTU
	€ / kk *	1-5 h /kk	6-11h /kk	12 -20 h /kk	21-29 h / kk	30 - 45 h / kk	46-
		%	%	%	%	%	%
1	573	12	16	21	26	33	35
2	1057	10	13	16	18	21	22
3	1657	7	9	12	14	17	18
4	2050	5	7	10	12	14	15
5	2481	4	5	8	9	11	13
6	2849	3	4	8	9	10	11
7	3197	3	4	7	8	10	10
8	3545	3	4	7	8	9	9
9	3893	3	4	6	7	8	8
10	4241	3	4	6	7	7	7
11	4589	3	4	5	6	6	6
12	4937	3	4	5	5	5	5
13	5285	3	4	4	4	4	4
14	5633	3	3	3	3	3	3
15	5981	2	2	2	2	2	2

* asiakasmaksuasetuksen edellyttämä tuloraja
** asiakasmaksuasetuksen määräämä enimmäisprosentti
tulorajan korotus 348 €/lisäperheenjäsen

1.1.2 Esimerkkilaskelmat säännöllisen kotihoidon kuukausimaksuista

Omassa kotonaan asuva yksinäinen asiakas, jolla bruttotulona Kelan maksama takuueläke 766,85 euroa. Asiakkaalle on myönnetty tuettua kotihoitoa 15 tuntia kuukaudessa.

bruttotulot	766,85 euroa
vähennys	573,00 euroa
jää	193,85 euroa
josta taulukon mukainen palvelumaksu 21 %	**40,71 euroa kuukaudessa**

Omassa kotonaan asuva asiakas, jolla on puoliso. Bruttotulona Kelan maksama takuueläke 766,85 euroa ja puolison tulona työeläke 1 500 euroa. Asiakkaalle on myönnetty tuettua kotihoitoa 15 tuntia kuukaudessa.

bruttotulot yhteensä	2 266,85 euroa
vähennys	1 057,00 euroa
jää	1 209,85 euroa
josta taulukon mukainen palvelumaksu 16 %	**193,58 euroa kuukaudessa**

Perheessä on isä, äiti ja kaksi lasta. Perheelle on myönnetty säännöllistä kotipalvelua 20 tuntia kuukaudessa. Perheen bruttotulot yhteensä 2488,26 euroa kuukaudessa

bruttotulot yhteensä	2 488,26 euroa
vähennys	2 050,00 euroa
jää	438,26 euroa
josta taulukon mukainen palvelumaksu 10 %	**43,83 euroa kuukaudessa**

Perheessä on isä, äiti ja kuusi lasta. Perheelle on myönnetty säännöllistä kotipalvelua 20 tuntia kuukaudessa. Perheen bruttotulot yhteensä 5 300 euroa kuukaudessa

bruttotulot yhteensä	5 300,00 euroa
vähennys	3 545,00 euroa
jää	1 755,00 euroa
josta taulukon mukainen palvelumaksu 7 %	**122,19 euroa kuukaudessa**

1.1.3 Korkein perittävä maksu (Asiakasmaksuasetus 3§)

Kuukausimaksua määrättäessä on huomioitava, ettei tunnin hinta ylitä kaupungin omakustannushintaa, joka vuonna 2015 alkaen 61,48 € / tunti. Tuntihinta peritään myös niiltä asiakkailta, jotka eivät halua ilmoittaa tulotietoja. Tuntihinta tarkistetaan vastaamaan todellisia kustannuksia vuosittain.

1.1.4 Tilapäinen kotipalvelu

Tilapäisestä kotipalvelusta voidaan periä kunnan päättämä kohtuullinen maksu joka ei kuitenkaan saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia. Jos asiakas saa ainoastaan tilapäistä kotihoitoa, tulotietoja ei tarvitse selvittää. Palveluesimies tekee tilapäisestä kotihoidosta palvelupäätöksen.

Tilapäinen kotipalvelun käynti hinnoitellaan palveluun käytetyn ajan perusteella kolmeen hintaluokkaan:

Arkisin:

Palvelu ja kesto:	Hinta:
Kotipalvelun kertakäynti alle 2 tuntia	11,95 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti 2 – 5 tuntia	19,15 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti yli 5 tuntia	28,65 €/käynti

Lauantaina, sunnuntaina ja arkipyhinä:

Palvelu ja kesto:	Hinta:
Kotipalvelun kertakäynti alle 2 tuntia	15,55 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti 2 – 5 tuntia	23,80 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti yli 5 tuntia	35,85 €/käynti

1.1.5 Tilapäinen kotisairaanhoito

Kotisairaanhoidon työntekijän kertakäynnistä veloitetaan 9,80 €:n suuruinen maksu. Mikäli asiakas saa myös säännöllistä kotipalvelua (väh.1xvko) kotisairaanhoito suunnitellaan säännöllisenä kotisairaanhoitona ja näistä muodostetaan yhtenäinen kuukausimaksu.

1.1.6 Kotisairaanhoidon lääkärin kotikäynti

Lääkärin suorittamasta kotikäynnistä peritään 16,40 €:n suuruinen kertamaksu. Maksua ei peritä jos asiakkaalla on jo kotisairaanhoidon palveluista kuukausimaksu.

1.1.7 Kotiutustiimi

Lääkärin kotikäynti	16,40 €/käynti
Fysioterapeutin käynti	9,20 €/käynti
Muu henkilö	9,80 €/käynti

Säännöllisen kotihoidon asiakkaille kotiutustiimin palvelu kuuluu säännöllisen kotihoidon maksuun tulosidonnaisena, fysioterapeutin käynnin maksuperusteena on asiakasmaksuasetuksen mukainen sarjassa annettava hoito. Muut asiakkaat maksavat tilapäisen kotisairaanhoidon, fysioterapeutin ja lääkärin käyntimaksun, kuitenkin niin, että kotiutustiimipalveluista peritään asiakkaalta korkeintaan 40 € vuorokaudessa, joka on lyhytaikaisen laitoshoidon vuorokausimaksu Oulussa. Fysioterapeutin ensimmäinen kotikäynti ns. arviokäynti on asiakkaalle maksuton.

1.1.8 Turvapalvelut

Turvapuhelin

Tuloluokka €	€ / kk
0 - 642	7,90
642,01 – 1212	11,35
1212,01 – 1920	17,00
1920,01 –	18,35

Turvapuhelin ja ovihälytin

Tuloluokka €	€ / kk
0 - 642	14,40
642,01 – 1212	17,80
1212,01 – 1920	23,55
1920,01 –	24,95

Turvapuhelin ja GSM-sovitin

Tuloluokka €	€ / kk
0 - 642	11,85
642,01 – 1212	15,25
1212,01 – 1920	20,90
1920,01 –	22,35

Turvapuhelin, ovihälytin ja GSM-sovitin

Tuloluokka €	€ / kk
0 - 642	18,40
642,01 – 1212	21,80
1212,01 – 1920	27,45
1920,01 –	28,90

Ei tulosidonnaiset kuukausimaksut

Turvapalvelu	hinta € / kk
Helppokäyttöinen GSM-puhelin	32,45
Telecare-tyyppinen turvapuhelin	41,65
GPS-paikannin	64,90

TURVAPALVELUN HÄLYTYSKÄYNNEISTÄ PERITÄÄN ERILLINEN KÄYNTIMAKSU:

Arkisin:

Palvelu ja kesto:	Hinta:
Kotipalvelun kertakäynti alle 2 tuntia	11,95 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti 2 – 5 tuntia	19,15 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti yli 5 tuntia	28,65 €/käynti

Lauantaina, sunnuntaina ja arkipyhinä:

Palvelu ja kesto:	Hinta:
Kotipalvelun kertakäynti alle 2 tuntia	15,55 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti 2 – 5 tuntia	23,80 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti yli 5 tuntia	35,85 €/käynti

Palvelusäätiön palvelutaloissa asuville asiakkaille on annettu käyttöön säätiön turvapuhelin, josta ei peritä asiakkaalta maksua. Hälytyskäynneistä peritään erillinen käyntimaksu.

1.1.9 Tukipalvelut

Kotihoidon tukipalveluihin kuuluu ateriapalvelu, kylvetyspalvelu, pyykkipalvelu, jalkojenhoito, turvapalvelu sekä siivouspalvelu.
Tukipalveluista peritään kertamaksu

Kylvetyspalvelu	3,60 €/kerta

Asiakas maksaa kylvetysmaksun suoraan palvelupisteeseen ja kaupunki laskuttaa kuljetuksen osuuden.

Pyykkipalvelu	7,20 €/kerta
+ tarvittaessa koneen käyttömaksu	
Asiointipalvelu	7,85 €/kerta
Kauppapalvelu	3,50 €/kerta
Saattajapalvelu	13,50 €/kerta
Harkinnanvarainen aurauspalvelu	84,85 €/talvikausi

- laskutetaan neljässä erässä tammi-huhtikuun aikana

Siivouspalvelusta peritään asiakkaan/perheen tulojen mukainen tuntimaksu.

Asiakas on oikeutettu siivouspalveluun silloin, kun asiakkaan bruttotulot ovat
yhden hengen taloudessa 900 €/kk tai alle
kahden hengen taloudessa 901 – 1 300 €/kk

Bruttotulot €/kk	Palvelun hinta
0 – 739,59	4,50 €/tunti
739,60 – 1 165,85	22,80 €/tunti
1 165,86 – 1300	29,80 €/tunti

1.1.10 Päivätoiminta

Päätökset päivätoiminnan osalta tekee palveluohjausyksikkö, johon ohjataan kaikki päivätoimintaa koskevat hakemukset.

Vanhusten päivätoiminnan hinta on 17,40 €/päivä, (ateriat sisältyvät hintaan). Lisäksi kaupungin järjestämästä kuljetuksesta peritään linja-autotaksan alin kertamaksu.

PÄIVÄTOIMINTA

päivätoiminta klo (8 – 14)	17,40 €/päivä
osapäivätoiminta	9,25 €/päivä
osapäivä (ei sisällä aterioita)	3,60 €/päivä

Päivätoimintapalvelu ei kerrytä asiakasmaksulain mukaista maksukattoa eikä myöskään keskeytä säännöllisen kotihoidon palveluita. Osapäivätoimintaa järjestetään aluksi Keskustan palvelukeskuksessa, joka perii myös asiakasmaksut. Kuljetuksen maksu määräytyy kulloinkin voimassa olevan joukkoliikennetaksan mukaan.

2 ATERIAMAKSUT

Ateriat palvelukeskuksissa	6,50 €/ateria
Kotiin kuljetettu ateria	7,30 €/ateria
Tuoreena jäähdytetty ateria	6,60 €/ateria

Ravintopäivä 12,80 €/päivä
(aamupala 1,41 €, lounas 4,51 €, päiväkahvi 0,97 €, päivällinen 4,51 €, iltapala 1,41 €).

Henkilökunnan valmistama kahviannos ja aamu-/iltapala palvelukeskuksissa

aamu- tai iltapala	1,75 €/annos
(sis. puuro, maito, leipä)	
puuro	0,80 €/annos
kahvi	0,70 €/annos
pulla	0,80 €/annos

Päiväkävijän ateria, ikäihmiset (erillinen päätös)
Lounas tai päivällinen 6,50 €/ateria

Päivä- ja työtoimintakeskus ateria
Lounas (sis. kahvin) 4,50 €/ateria

Palvelukodit, asumispalvelut
Ravintopäivä 12,80 €/vrk

Kehitysvammaisten ylläpitomaksu asumispalveluissa
Ylläpitomaksu 12,80 €/vuorokausi

3 ASUMISPALVELUT

3.1 Tehostettu palveluasuminen 1.3.2016 alkaen

Tehostetun palveluasumisen palvelumaksua määriteltäessä asiakkaalle jää käyttövaraksi vähintään kulloinkin voimassa oleva yksin asuvan toimeentulotuen perusosa vähennettynä ravintomenoilla. Vuonna 2016 yksin asuvan perusosa on 485,50 €/kk. Palvelumaksua määriteltäessä perusosasta vähennettävä ravintomenojen osuus on 237,90 €/kk, asiakkaalle jäävä käyttövaran suuruus on vähintään 247,60 €/kk.

Hlö	Nettotulot €/kk	Maksu %
1	573,00 €	35
2	1 057 €	22

Ympärivuorokautisen eli tehostetun palveluasumisen ja asumispalvelun perusmaksu 42,30 €/kk

3.2 Pitkäaikainen ikäihmisten perhehoito

Pitkäaikaisesta perhehoidosta peritään säännöllisen kotihoidon maksujärjestelmän mukainen palvelumaksu, joka on 35 % asiakkaan nettotuloista, joista on vähennetty asiakasmaksuasetuksen 3 §:n mukainen tuloraja, joka on 573 € vuonna 2016.

Tulot huomioidaan asiakasmaksuasetuksen 27 §:n mukaan. Kelan maksamaa hoitotukea ei huomioida tuloksi.

Lisäksi asiakas maksaa kunnalle sosiaali- ja terveyslautakunnan päättämät ravintopäivän maksun, joka vuonna 2015 on 12,80 € ja yhteismajoituksen mukaisen vuorokausivuokran, joka on 7,10 euroa vuonna 2016.

Maksut kattavat vain perhehoitajan antaman palvelun, ruuan ja asumisen. Asiakas vastaa itse kaikista muista kustannuksista, eikä niistä myöskään makseta kulukorvausta perhehoitajalle. Perhehoidossa olevalta asiakkaalta ei peritä päällekkäin kotihoidon maksuja. Jos asiakas siirtyy perhehoidosta suoraan laitoshoitoon tai laitoksesta perhehoitoon, ei perhehoidon asiakasmaksua peritä siirtopäivältä.

3.3 Lyhytaikainen ikäihmisten perhehoito

- Lyhytaikaisesta perhehoidosta peritään 30,40 €/vrk
- Osa-aikaisesta perhehoidosta perittävä maksu esitetään olevan 15,20 euroa/päivä
- Mikäli lyhytaikaista perhehoitoa järjestetään omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi, peritään hoidosta asiakkaalta 11,50 €/päivä

3.4 Kehitysvammaisten ympärivuorokautinen asumispalvelu ja perhehoito

- Ylläpitomaksu 12,80 €/vuorokausi

3.5 Ikäihmisten tilapäinen tehostettu asumispalvelu

- Tilapäishoidon maksu 30,40 €/vrk, sisältää ateria

(lyhytaikainen ympärivuorokautinen hoito palvelukodeissa tai perhehoidossa)

3.6 Mielenterveyskuntoutujien lyhytaikainen asumispalvelu

- Tilapäishoidon maksu 18,95 €/vrk, ei sisällä aterioita

(tilapäistä eli lyhytaikaista asumispalvelua esim. asuntoloissa, palvelukodeissa, asumiskokeilussa)

3.7 Vammaisten ja kehitysvammaisten tilapäinen asuminen sekä perhehoito ympärivuorokautisessa hoidossa

- Yli 16 vuotiaat, yövalvottu 24,00 €/vrk
- Yli 16 vuotiaat, ei-yövalvottu 21,65 €/vrk
- Alle 16-vuotiaat, yövalvottu 18,45 €/vrk
- Osavuorokautinen ylläpito 12,05 €/vrk, peritään yli 16-vuotiailta, ei alle 16-vuotiailta

(tilapäishoito palvelukodeissa, perhehoidossa sekä leiri- ja viikonloppu hoidossa ja asumiskokeilussa)

3.8 Omaishoidontuen vapaan asiakasmaksut

Omaishoidontuen vapaan omavastuu ympärivuorokautisessa hoidossa vuorokausimaksu 11,50 €

3.9 Mielenterveysasiakkaiden kuntoutuskoti; asumispalvelut/pienkodit

Yhteismajoitustilojen käyttömaksu

- asuminen+ruoka/vrk 19,90 €
- vuokra 7,10 €/vrk

- ruoka 12,80 €/vrk

3.10 Tukiasunnot/päihdetyö

vuokra peritään todellisten kustannusten mukaan

3.11 Kenttätien palvelukeskus/päihdetyö

Palvelukeskuksen tukiasuntojen vuokra/kk
Vuokra 233,40 €
Yhteismajoitustilojen ja asunto-osaston käyttömaksu

- asuminen+ruoka/vrk 19,90 €
- vuokra 7,10 €/vrk
- ruoka 12,80 €/vrk

Vuokra-asuminen/päihdetyö/kk/henkilö
Vuokra 231,80 €

4 PALVELUSETELIT

4.1 Ikäihmisten tehostettu palveluasuminen

Palvelusetelin arvo on tulosidonnainen, mutta se määräytyy yksilöllisesti siten, että palvelusetelin maksimiarvosta vähennetään maksuasetuksessa määritellyn maksuprosentin (35 %) osoittama euromäärä tulorajan (573 euroa) ylittävästä kuukausitulon osasta seuraavin poikkeuksin:

- palvelusetelin maksimiarvo 100 euroa/vrk asiakkaille, joiden nettotulot ovat korkeintaan 1110 euroa kuukaudessa
- palvelusetelin arvo on tulosidonnainen määräytyen yksilöllisesti asiakkailla, joiden nettotulot ovat yli 1110 euroa kuukaudessa tai korkeintaan 2500 euroa kuukaudessa
- palvelusetelin arvo on 60 euroa/vrk asiakkaille, joiden nettotulot ovat yli 2500 euroa ja alle 3500 euroa kuukaudessa
- palvelusetelin arvo on 50 euroa/vrk asiakkaille, joiden nettotulot ovat 3500 euroa tai yli kuukaudessa

4.2 Säännöllinen kotipalvelu ja kotisairaanhoito sekä tilapäinen kotisairaanhoito

- säännöllinen kotipalvelu tulosidonnainen, enintään 27 €/tunti
- säännöllinen ja tilapäinen kotisairaanhoito tulosidonnainen, enintään 41,60 €/tunti
- alin palvelusetelin arvo 7,00 €/tunti

Johtuen työvoimakustannusten erilaisuudesta eri vuorokauden ja viikon aikoina palvelusetelin lopullinen arvoa tarkistetaan alla esitetyillä kertoimilla:

- arkisin klo 7-18 kerroin 1,0
- arkisin klo 18–22 kerroin 1,15
- lauantaisin klo 7-18 kerroin 1,2
- lauantai ja arkipyhän aatto klo 18–22 ja arkipyhät ja sunnuntait klo 7-22 kerroin 2,0

Esimerkkilaskelmat säännöllisen kotihoidon palvelusetelin arvosta

Omassa kotonaan asuva yksinäinen asiakas, jolla bruttotulona Kelan maksama takuueläke 766,85 euroa. Asiakkaalle on myönnetty tuettua kotihoitoa 15 tuntia kuukaudessa.

((766,85 euroa – 573 euroa)*0,21/60 = 0,68 euroa, jolloin **palvelusetelin arvo/ tunti** on 27 euroa – 0,68 euroa = **26,32 euroa**

Omassa kotonaan asuva asiakas, jolla on puoliso. Bruttotulona Kelan maksama takuueläke 766,85 euroa ja puolison tulona työeläke 1 500 euroa. Asiakkaalle on myönnetty tuettua kotihoitoa 15 tuntia kuukaudessa.

((2266,85 euroa – 1057 euroa)*0,16/60 = 3,23 euroa, jolloin **palvelusetelin arvo/ tunti** on 27 euroa – 3,23 euroa = **23,77 euroa**

Perheessä on isä, äiti ja kaksi lasta. Perheelle on myönnetty säännöllistä kotipalvelua 20 tuntia kuukaudessa. Perheen bruttotulot yhteensä 2488,26 euroa kuukaudessa

((2488,26 euroa – 2050 euroa)*0,15)/60 = 1,09 euroa, jolloin **palvelusetelin arvo/ tunti** on 27 euroa – 1,09 euroa = **25,91 euroa**

Perheessä on isä, äiti ja kuusi lasta. Perheelle on myönnetty säännöllistä kotipalvelua 20 tuntia kuukaudessa. Perheen bruttotulot yhteensä 5 300 euroa kuukaudessa

((5 300 euroa – 3545 euroa)*0,09)/60 = 2,63 euroa, jolloin **palvelusetelin arvo/ tunti** on 27 euroa – 2,63 euroa = **24,37 euroa**

Omavastuu, jonka perhe maksaa yrittäjälle on yrittäjän tuntihinta – palvelusetelin arvo.

4.3 Säännöllisen kotihoidon asiakkaiden kuukausisiivous

Palveluseteli on mahdollista saada, kun seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Asiakas saa säännöllistä kotihoitoa ja palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä on todettu asiakkaan kyvyttömyys siivouksen järjestämiseen itsenäisesti.
- Asiakkaan bruttotulot ovat
    - yhden hengen talous 900 €/kk tai alle
    - kahden hengen talous 901 – 1300 €/kk
- Palvelusetelin arvo 20,00 €/tunti

4.4 Omaishoidonvapaa

Palvelusetelin arvo on 120 €/vapaapäivä

- Asiakkaalla on mahdollisuus hankkia vapaan korvaavia palveluja useammalta yrittäjältä. Asiakkaan vastuulla on, että kustannukset eivät ylitä palvelusetelin (120 €) arvoa
- Asiakas voi myös halutessaan täydentää palvelusetelillä saatavaa palvelua omarahoitteisilla lisäpalveluilla

5 TERVEYSKESKUSMAKSUT

5.1 Terveyskeskuksen avohoidon maksut

Terveyskeskuslääkärin käyntimaksu 16,40 €

- Terveyskeskusmaksu peritään kolmelta ensimmäiseltä käyntikerralta kalenterivuodessa.

- Hoitajakäynti maksuton
- Yksilökohtainen fysioterapia 9,20 €/käynti
- Ryhmäfysioterapia 9,20 €/käynti
- Maksulliset lääkärintodistukset, myös psykiatria 51,40 €
- Lääkärintodistus ajo-oikeuden saamiseksi tai säilyttämiseksi 61,80 €
- Maksukatto 691,00 €/kalenterivuosi
- Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu 51,40 €
  - Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä, asiakkaan varaamasta terveyskeskuksen lääkärin, suun ja hampaiden tutkimuksen ja hoidon, erikoissairaanhoidon avohoidon tai kalliin kuvantamistutkimuksen vastaanottoajasta voidaan periä 15 vuotta täyttäneeltä enintään 51,40 €. Maksua ei saa kuitenkaan periä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksyttävä syy.

5.2 Päivystyksestä perittävät maksut

Yhteispäivystyskäynti 16,40 € arkisin klo 8 – 20

5.3 Kotisairaala ja kotisaattohoito

- käyntejä 1 - 3 krt/vrk, käyntihinta 9,20 €
- käyntejä yli 3/vrk, vuorokausihinta 35,30 €
- käyntimaksuja peritään enintään 45 krt/vuosi
  - asiakasmaksulaissa määritellyn sarjassa annettavan hoidon mukainen
  - asiakasmaksu ei kerrytä terveydenhuollon maksukattoa, mutta maksua ei peritä sen jälkeen, kun maksukatto on täyttynyt

6 ERIKOISSAIRAANHOITO JA LAITOSHOITO

6.1 Erikoislääkärin vastaanoton asiakasmaksut

- Sairaalan poliklinikkamaksu 33,70 € laskutetaan sekä erikoislääkärin että muun terveydenhuollon ammattilaisen antamasta palvelusta

- Maksulliset lääkärintodistukset, myös psykiatria 51,40 €
- Lääkärintodistus ajo-oikeuden saamiseksi tai säilyttämiseksi 61,80 €
- Maksukatto 691,00 €/kalenterivuosi
- Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu 51,40 €
  - Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä, asiakkaan varaamasta terveyskeskuksen lääkärin, suun ja hampaiden tutkimuksen ja hoidon, erikoissairaanhoidon avohoidon tai kalliin kuvantamistutkimuksen vastaanottoajasta voidaan periä 15 vuotta täyttäneeltä enintään 51,40 euroa. Maksua ei saa kuitenkaan periä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksyttävä syy.

6.2 Lyhytaikainen laitoshoito

- Lyhytaikainen laitoshoito 40,00 €/hoitovuorokausi

- Lyhytaikainen laitoshoito, psykiatria ja päihde 18,50 €/hoitovuorokausi
- Lyhytaikainen laitoshoito
  - maksukaton ylittymisen jälkeen 18,50 €/hoitovuorokausi
- Päivä- ja yöhoito 18,50 €/yö/päivä
- Päivä- ja yöhoito psykiatria 9,20 €/yö/päivä
- Kuntoutushoito 13,40 €/kerta
- Sarjassa annettava hoito 9,20 €/kerta
- Fysioterapia 9,20 €/kerta

6.3 Pitkäaikainen laitoshoito

6.2.1 Hoitomaksu ja käyttövara

Hoitomaksu on 85 % asiakkaan nettotuloista ja vähimmäiskäyttövara 107,00 € kuukaudessa.
Mikäli kotiin jääneen puolison tulot ovat pienemmät kuin laitoshoidossa olevan puolison tulot, hoitomaksu on 42,5 % puolisoiden yhteenlasketuista nettotuloista.

6.2.2 Tyhjän asunnon kustannusten huomioiminen

Tyhjän asunnon kustannukset huomioidaan menona kolme kuukautta pitkäaikaisen laitoshoidon alkamisesta.

6.2.3 Puolisoiden yhteisen asunnon kustannusten

- Kotiin jäävän puolison tulot 0 - 855 €, jolloin huomioidaan kaikki asumiskustannukset menoksi
- Kotiin jäävän puolison tulot 855,01 € tai yli ei huomioida asumiskustannuksia, vaan käytetään 42,5 %:n laskentatapaa, jolloin huomioidaan sekä potilaan että kotona asuvan puolison tulot hoitomaksua määriteltäessä.

7 SUUN TERVEYDENHUOLLON MAKSUT

7.1 Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito

Suuhygienistin tekemä tutkimus ja hoito 10,30 €/käynti

Hammaslääkärin antama hoito, perusmaksu 13,30 €/käynti ja

Erikoishammaslääkärin antama hoito, perusmaksu 19,40 €/käynti

Perusmaksun lisäksi voidaan kulloinkin voimassa olevan terveydenhuollon toimenpideluokituksen mukaisista suun terveydenhuollon toimenpiteistä periä enintään seuraavat maksut:

Kuvantamistutkimukset

a) hammaskuva 8,50 euroa

b) leukojen ja koko hampaiston panoraamaröntgenkuvaus 19,10 euroa

Ehkäisevään hoitoon kuuluvat toimenpideluokituksen SC-ryhmän suun terveyden edistämisen toimenpiteet 8,50 euroa käyntikerralta

Tutkimukset, hammastarkastukset ja sairauksien hoito toimenpideluokituksen vaativuusluokan mukaan, lukuun ottamatta 4 kohdassa lueteltuja proteettisia toimenpiteitä, seuraavasti:

a) 8,50 euroa vaativuusluokkaan 0–2 kuuluvasta toimenpiteestä;

b) 19,10 euroa vaativuusluokkaan 3 ja 4 kuuluvasta toimenpiteestä;

c) 38,00 euroa vaativuusluokkaan 5–7 kuuluvasta toimenpiteestä;

d) 55,60 euroa vaativuusluokkaan 8–10 kuuluvasta toimenpiteestä;

e) 78,00 euroa vaativuusluokkaan 11 tai sitä suurempaan vaatimusluokkaan kuuluvasta toimenpiteestä;

Proteettiset toimenpiteet

a) proteesin pohjaus 55,60 euroa

b) proteesin korjaus 38,00 euroa

c) akryyliosa- ja kokoproteesi 185,80 euroa

d) kruunut ja sillat 185,80 euroa hampaalta

e) rankaproteesi 225,50 euroa

(17.11.2011/1147)

Edellä olevien maksujen lisäksi voidaan oikomislaitteista ja hammasproteettisista toimenpiteistä periä aiheutuvat hammastekniset kulut enintään todellisten kustannusten mukaisina, mikäli potilas ei ole suorittanut maksua suoraan valmistajalle.

Erikoismateriaaleista voidaan periä enintään todellisia kustannuksia vastaava maksu.

Jos potilas annettujen käyttöohjeiden vastaisen menettelyn tai ilmeisen huolimattomuuden vuoksi on aiheuttanut oikomislaitteen häviämisen tai vahingoittumisen, voidaan häneltä periä uuden oikomislaitteen hankkimisesta tai vahingoittuneen laitteen korjaamisesta aiheutuneet hammastekniset kulut enintään todellisten kustannusten mukaisina.

Edellä olevia maksuja ei saa periä alle 18-vuotiailta. Henkilöltä, jolla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelustunnus, rintamatunnus, veteraanitunnus tai jolla on todistus eräisiin Suomen sotiin liittyneissä tehtävissä miinanraivaustehtäviin osallistumisesta, ei saa periä maksua hampaiden tarkastuksesta, ehkäisevästä hoidosta eikä protetiikkaan liittyvästä kliinisestä työstä.

7.2 Suun ja leukojen erikoissairaanhoito

Terveyskeskuksessa annetusta suun ja leukojen erikoissairaanhoidosta voidaan periä poliklinikan käyntimaksu 33,70 euroa tai mikäli toimenpide tehdään leik-

kaussalissa ja edellyttää yleisanestesiaa, laajaa puudutusta tai suonensisäistä puudutusta maksu on 136,80 silloin kun tutkimuksen ja hoidon perusteena on:

a) hampaiston, leukojen ja kasvojen kehityshäiriö

b) vaikea, toimintaa haittaava laaja-alainen synnynnäinen hampaistopuutos tai kehityshäiriö

c) pään ja leukojen alueen kiputila

d) kaulan ja pään alueen säteilytys tai sytostaattihoito taikka

e) muun kuin hammassairauden takia välttämätön suun hoito

Maksu peritään kaikilta asiakkailta.

7.3 Suun opetusterveyskeskuksen asiakasmaksut

Suun opetusterveyskeskus ottaa hammaslääketieteen opiskelijoiden hoitoon kaikenikäisiä oululaisia (erityisesti opetukseen soveltuvat paikkaus-, ien- ja proteesihoidot). Opiskelijoita ohjaavat kliiniset opettajat. Opiskelijoiden tuottamista palveluista ei ole peritty samaa asiakasmaksua kuin valmiiden terveydenhuollon ammattilaisten tuottamista palveluista.

Oulun kaupungissa toimivan opetusterveyskeskuksen potilailta perittään maksuja siten, että asiakasmaksun perusteena on asiakasmaksuasetuksen mukainen maksu, josta asiakkaalta peritään puolet, käyntimaksua ei peritä. Maksu on kuitenkin aina vähintään 8,00 euroa/kerta, mikä on Oulun kaupungin taloudenhoitoa koskevien ohjeiden ja määräysten mukainen pienin laskutettava maksu.

Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu 51,40 €

- Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä, asiakkaan varaamasta terveyskeskuksen lääkärin, suun ja hampaiden tutkimuksen ja hoidon, erikoissairaanhoidon avohoidon tai kalliin kuvantamistutkimuksen vastaanottoajasta voidaan periä 15 vuotta täyttäneeltä enintään 51,40 €. Maksua ei saa kuitenkaan periä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksyttävä syy.

8 LASTENSUOJELU

Lastensuojelulain nojalla avohuollon tukitoimena, sijaishuoltona tai jälkihuoltona lapselle annetusta perhehoidosta tai laitoshuollosta taikka asumispalveluista aiheutuvien kustannusten korvaamiseksi voidaan, milloin se on asianomaisten toimeentulon edellytykset ja huollolliset näkökohdat huomioon ottaen perusteltua, periä lapsen vanhemmilta maksu, joka saa määrältään olla enintään lapsen elatuksesta annetun lain 1–3 §: n perusteella määräytyvän elatusavun suuruinen. Elatusavun suuruuden voi **arvioida** laskurilla, joka löytyy osoitteesta http://www.sosiaalikollega.fi/virtu.fi/laskurit/elatusapulaskuri. Lopullisen päätöksen vanhemmilta perittävästä hoidonkorvauksesta tekee asiakasmaksuyksikön asiakaspalvelusihteeri varallisuusoloselvityksen ja perheen toimittamien tositteiden perusteella.

Kunta voi maksua vahvistamatta periä ja nostaa lapselle tulevat elatusavut siltä ajalta, jolloin lapsi saa tässä pykälässä tarkoitettuja perhehoitoa tai laitoshuoltoa taikka asumispalveluja sekä käyttää ne perhehoidosta, laitoshuollosta tai asumispalveluista aiheutuvien kustannusten korvaamiseksi.

Lastensuojelulaissa tarkoitetuista perhehoidosta tai laitoshuollosta taikka asumispalveluista aiheutuneiden kustannusten korvaamiseksi voidaan kohtuulliseksi katsottava maksu myös muista lapsen tai nuoren asiakasmaksulain 14 §:n mukaisista tuloista, korvauksista tai saamisista.

Lapsen tai nuoren tuloista perittävä asiakasmaksu voi olla enintään 1 457,30 € kuukaudessa.

Vanhemmille määritellään hoidonkorvaus seuraavin perustein:

huoltajan tulot	perintä %
545 € tai alle	ei perintää
545,01 € - 763,00 €	10
763,01 € - 981,00 €	12
981,01 € - 1 199,00 €	14
1 199,01 -	16

Korotus hoidonkorvaukseen sijoitettujen lapsien lukumäärän mukaan

lasten lkm	korotus %
2	15
3	30
4	45
5	60

Ensikodin vuorokausimaksu laitoshoidon maksu mukainen, peritään täysiikäiseltä 40,00 €, turvakotipalvelu on maksutonta 1.1.2015 alkaen.

9 VETERAANIT

Sotaveteraaneilla on henkilökohtaisia todistuksia, joilla he todistavat olevansa oikeutettuja veteraaneille suunnattuihin palveluihin, maksuvapautuksiin jne. Näitä ovat:

- tammenlehvätunnus
- sotilaspassi, jossa on merkintä rintamasotilastunnuksesta
- erillinen kortti, jossa on merkintä rintamatunnuksen, rintamapalvelustunnuksen
- tai veteraanitunnuksen myöntämisestä kuvallinen Kela-kortti, jonka kääntöpuolella on merkintä R tai MR

Veteraanien tunnukset ja niiden myöntämisperusteet on säädetty asetuksilla seuraavasti:

- Rintamasotilastunnus (asetus 772/1969)
- Rintamapalvelustunnus (asetus 554/1978)
- Rintamatunnus (asetus 256/1988) ja
- Ulkomaalaisen rintamasotilastunnus (asetus 418/1992)

Tunnuksia on viisi:

- Rintamasotilastunnus, joka myönnetään henkilölle, joka on Suomen kansalaisena osallistunut tai joka säädöksen voimaan tultua on Suomen kan-

salainen ja on osallistunut vuosien 1939– 1945 sotien aikana puolustusvoimien joukoissa varsinaisiin sotatoimiin reserviläisenä, nostomiehenä, vapaaehtoisena tai vakinaisessa palveluksessa olevana.

- Rintamapalvelustunnus, joka myönnetään naiselle, joka on Suomen kansalaisena palvellut tai säädöksen voimaan tultua on Suomen kansalainen ja on palvellut vuosien 1939–1945 sotien aikana rintamavastuussa olleen sotatoimiyhtymän joukoissa taikka ilmatorjunta- tai rannikkojoukoissa tai ilmavoimien lentoyksiköissä tai muutoin toiminut rintamapalvelukseen rinnastettavissa tehtävissä rintamavastuussa olleen sotatoimiyhtymän alueella.
- Ulkomaalaisen rintamasotilastunnus, joka annetaan Suomen sodissa 1939–1945 vapaaehtoisena palvelleelle ulkomaalaiselle, joka on osallistunut varsinaisiin sotatoimiin Suomen puolustusvoimissa siten kuin rintamasotilastunnuksesta annetussa asetuksessa säädetään.
- Rintamatunnus, joka annetaan henkilölle, joka on Suomen kansalaisena palvellut ja henkilölle, joka on Suomen kansalainen ja on palvellut vuosien 1939–1945 sotien aikana työvelvollisuuslain nojalla linnoitusrakentajana puolustus-voimien linnoitusrakentajajoukoissa rintamavastuussa olleen sotatoimiyhtymän alueella.
- Rintamaveteraanien tammenlehvä, jonka voi saada rintamaveteraani, jolle on myönnetty rintamasotilas- tai rintamapalvelustunnus tahi ulkomaalaisen rintamasotilastunnus.

- Partisaanisodan hyökkäysten kohteina olleet siviiliuhrit ja karjan evakuointitehtävissä olleet henkilöt osoittavat oikeutensa maksuttomaan palveluun esittämällä:

  - todistuksen Valtiokonttorin myöntämästä kertakorvauksesta
  - todistuksen Valtiokonttorin myöntämästä kuntoutusoikeudesta
  - Sota-arkiston myöntämän todistuksen palvelusta eräissä Suomen sotiin liittyneissä tehtävissä.

Veteraanin saama tunnus on henkilökohtainen.

Tunnuksen omaavat sotien veteraanit ja heidän puolisonsa sekä partisaani hyökkäysten kohteena olleet on vapautettu terveyskeskus- ja erikoislääkärin poliklinikkamaksuista.

10 MUUT MAKSUT

10.1 Ulkokuntalaiset

Jos terveyskeskuksen sairaansijalla on hoidettavana potilas, joka ei ole terveyskeskusta ylläpitävän kunnan asukas, on sen terveyskeskuksen, jota potilaan asuin- ja kotikunta ylläpitää, korvattava potilaan sairaanhoito, jollei muuta ole sovittu. Sama koskee tällaisen kunnan asukkaalle annettua kiireellistä avosairaanhoitoa ja kiireellistä hammashoitoa.

Edellä mainittu korvaus saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Korvauksesta vähennetään hoidosta suoritettu asiakasmaksu ja muut toimintatulot.

10.2 Ulkomaalaiset

Ulkomaalaiselle potilaalle annetaan vain kiireellinen hoito Suomessa oleskelun aikana eli potilas hoidetaan matkustuskuntoon!

Synnytystä tai muuta suunniteltua hoitoa varten asiakkaalla tulee olla maksusitoumus kotimaastaan tai hän maksaa itse todelliset kustannukset ja laskuttaa itse kotimaataan maksuista. Jos henkilöllä on ulkomailla kotipaikka eikä henkilö ole EU/ETA-maan kansalainen, häneltä voidaan periä asiakasmaksun lisäksi omakustannushinta myös kiireellisestä hoidosta.

Hoitoon tulevan henkilön tulee todistaa henkilöllisyytensä matkustusasiakirjalla, esim. passilla. Hoitoon oikeuttavasta todistuksesta otetaan aina kopio (molemmat puolet), joka liitetään Y31 lomakkeeseen.

ASIAKASMAKSUT:

- hoitoon tulevalta henkilöltä peritään asiakasmaksulain mukaiset asiakasmaksut
- mikäli asiakkaalla ei ole tarvittavia hoitoon oikeuttavia todistuksia käytetyistä terveyden- ja sairaanhoidon palveluista eli ovat henkilöitä, jotka eivät esitä selvitystä kuulumisesta kotivaltionsa koordinaatioasetukseen, Pohjoismaiseen sosiaaliturvasopimukseen, Australian sairaanhoitosopimukseen tai Quebecin sosiaaliturvasopimuksen piiriin, peritään heiltä

    - todelliset kustannukset (ei kerrytä maksukattoa) ja
    - normaalit asiakasmaksut (kerryttävät henkilön vuotuista maksukattoa Suomessa)

- suun terveydenhuolto antaa laskun asiakkaalle mukaan
- muut terveydenhuollon palveluja käyttäneiden potilaiden laskutus tehdään asiakasmaksuyksikössä terveydenhuollossa tehtyjen kirjausten mukaan

Alla luettelo niistä hoitoon oikeuttavista todistuksista, jotka vaihtelevat sen mukaan, millainen sairaanhoitosopimus kullakin maalla on Suomen kanssa.

- EU/ETA-valtiot tai Sveitsi
    - kopio eurooppalaisesta sairaanhoitokortista tai
    - kopio eurooppalaisesta sairaanhoidon kortin tilapäisesti korvaavasta todistuksesta

- YHDISTYNEET KUNINGASKUNNAT (UK)
    - kopio eurooppalaisesta sairaanhoitokortista tai
    - kopio eurooppalaisesta sairaanhoidon kortin tilapäisesti korvaavasta todistuksesta tai
    - kopio passin henkilötietosivusta sekä selvitys kotimaan osoitteesta

- POHJOISMAAT
    - kopio eurooppalaisesta sairaanhoitokortista tai
    - kopio eurooppalaisesta sairaanhoidon kortin tilapäisesti korvaavasta todistuksesta tai
    - kopio passin henkilötietosivusta tai kopio henkilön asuinvaltion sairausvakuutuskortista sekä näiden lisäksi selvitys kotivaltion osoitteesta

- AUSTRALIA

    - kopio Australian passin henkilötietosivuista tai
    - kopio muun maan passin henkilötietosivusta, jonka mukaan henkilöllä on rajoittamaton oleskeluoikeus Australiassa tai
    - kopio Kansaneläkelaitoksen antamasta voimassa olevasta todistuksesta Todistus oikeudesta hoitoetuuksiin ja kopio passin henkilötietosivusta
    - sopimus ei koske opiskelijoita, jotka ovat tulleet suorittamaan opintoja Suomeen (ohje opiskelijoiden hoidosta) linkki tähän

- KANADAN QUEBECIN OSAVALTIO
    - kopio passin henkilötietosivuista ja
    - Quebeckin sairaanhoitosopimuksen piiriin kuuluvilta henkilöiltä edellytetään osavaltion sairausvakuutuslaitoksen antamaa voimassa olevaa todistusta:
        - Q/SF 1, Lähetetylle työntekijälle annettu todistus tai
        - Q/SF 4, Opiskelijalle annettu todistus tai
    - kopio Kansaneläkelaitoksen antamasta voimassa olevasta todistuksesta Todistus oikeudesta hoitoetuuksiin ja kopio passin henkilötietosivusta
    - ei koske matkailijoita
        - matkailijoista ei täytetä Y31 lomaketta
        - peritään täydet kustannukset ja asiakasmaksut

- MUUT VALTIONKORVAUKSEN PIIRIIN KUULUVAT HENKILÖRYHMÄT:
    - Suomessa asuva rajatyöntekijä tai merimies
    - Suomeen tullut, lähetetty työntekijä
    - Suomessa asuva kansainvälisen kuljetusyrityksen palveluksessa oleva työntekijä
    - otetaan kopiot hoitoon oikeuttavasta todistuksesta (esim. sairausvakuutuskortti)

- Kela, korttimallit maittain löytyvät: http://www.kela.fi/ulkomaalaisen-sairaanhoito-suomessa

10.3 Liikenne- ja työtapaturmat

Sillä hoitolaitoksella, johon potilas ensimmäisen kerran tulee hoidettavaksi, on lakisääteinen velvollisuus selvittää tapaturmaan liittyvät seuraavat asiat:

Vakuutusyhtiö

- korvaa terveyskeskukselle/sairaalalle työ- ja liikennetapaturmien hoidosta todellisten kustannusten mukaiset korvaukset
- korvaa asiakkaalle tapaturmasta aiheutuneet kustannukset

Korvausasia tulee vireille, kun vakuutuslaitos on saanut työnantajan tekemän ilmoituksen vahinkotapahtumasta.

Vahingoittunut voi saattaa korvausasian vireille tekemällä vakuutuslaitokselle kirjallisen ilmoituksen. Ilmoituksessa on mainittava työnantajan nimi ja yhteystiedot, tiedot vahinkotapahtumasta sekä vahingoittuneen työntekijän nimi, syntymäaika tai henkilötunnus ja yhteystiedot.

Korvausasia tulee vakuutuslaitoksessa vireille myös, kun julkisen terveydenhuollon toimintayksikkö toimittaa vakuutuslaitokselle 41 §:ssä tarkoitetun il-

moituksen tai kun yksityisen terveydenhuollon toimintayksikkö toimittaa vakuutuslaitokselle vahingon vuoksi hoitoa saaneen vahingoittuneen hoitokäyntiä koskevat potilasmerkinnät sisältävän ilmoituksen. Vireilletulon edellytyksenä on, että terveydenhuollon toimintayksikön ilmoituksesta käyvät ilmi työnantajan nimi ja yhteystiedot, tiedot vahinkotapahtumasta sekä vahingoittuneen työntekijän nimi, syntymäaika tai henkilötunnus ja yhteystiedot.

Jos korvausasia on tullut vireille muulla tavoin kuin työnantajan ilmoituksella, vakuutuslaitoksen on pyydettävä työnantajaa toimittamaan vakuutuslaitokselle viipymättä työtapaturma- ja ammattitautilain 111 §:n mukainen ilmoitus.

Oulun kaupungin terveyskeskus ei laskuta asiakkaalta asiakasmaksuosuutta, mikäli kyse on liikenne- tai työtapaturman hoidosta.

11 TERVEYDENHUOLLON MAKSUKATTO

Kohtuuttoman korkeiksi nousevien kunnallisten sosiaali- ja terveyspalvelumaksujen välttämiseksi on käytössä maksukatto. Jos asiakkaan vuotuiset maksut ylittävät 691 €, on avopalvelujen käyttö tämän jälkeen asiakkaalle maksutonta. Lyhytaikaisen laitoshoidon hinta (Oulun kaupungin järjestämässä laitoshoidossa) maksukaton jälkeen 1.3.2016 alkaen on 18,50 € vuorokaudelta.

Asiakas kerää maksuja kalenterivuoden jaksoissa. Uusi jakso alkaa vuosittain aina 1.1. ja päättyy 31.12. Kun 691 € katto saavutetaan, asiakas saa vapautuksen avopalvelujen maksuista loppuvuodeksi.

Maksukaton piiriin kuuluvat maksut:

- käyntimaksut terveyskeskuslääkärin luona
- lyhytaikainen laitoshoito
- lyhytaikaisen laitoshoidon perusmaksu (ei Oulussa käytössä)
- yksilökohtainen fysioterapia
- poliklinikkakäynti
- sarjahoito
- kuntoutus
- päiväkirurgia
- yö- ja päivähoito

Oulun kaupungin järjestämästä kotisairaala- ja kotisaattohoitopalveluista ei peritä maksua sen jälkeen, kun asiakkaan vuotuinen maksukatto on täyttynyt.

Maksukattoon ei lasketa esimerkiksi maksuja hammashoidosta, sairaankuljetuksesta, lääkärintodistuksista, erikoismaksuluokan lisämaksuja, yksityislääkärin lähetteellä tehtävien laboratorio- ja röntgentutkimusten maksuja eikä tulosidonnaisia maksuja.

Maksukaton täytyttyä asiakas saa Oulun Konttorin asiakasmaksuyksiköstä vapaakortin, joka on todistus maksukaton täyttymisestä. Todistuksen saamiseksi maksetut laskut tai kopiot niistä tulee postittaa osoitteeseen Oulun Konttori, Asiakasmaksuyksikkö, PL 75, 90015 Oulun kaupunki. Kuoreen tulee merkitä sana "Maksukatto". Todistuksen voi hakea myös arkisin klo 8 – 16 osoitteesta Oulun Konttori/Oulu 10, Torikatu 10 1. kerros. Todistusta hakiessaan asiakkaalla tulee olla mukana laskut maksukattoa kerryttäneistä asiakasmaksuista.

12 MAKSUAJAN MYÖNTÄMINEN JA MAKSUJEN PERIMÄTTÄJÄTTÄMINEN

Oulun konttorin asiakasmaksuyksikön asiakaspalvelusihteeri myöntää

- maksuaikaa erääntymättömiin asiakasmaksuihin enintään kolme (3) kuukautta

Oulun konttorin asiakasmaksuyksikön palveluesimies myöntää/päättää

- maksuaikaa erääntymättömiin asiakasmaksuihin enintään kuusi (6) kuukautta
- asiakasmaksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä hakemuksesta
- sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelin arvon korottamisesta asiakaskohtaisesti hakemuksesta
- takaisinperinnästä luopumisesta hakemuksesta