

Laatijan tiedot	
Laadittu (pvm ja nimi) 25.9.2001	Päivitetty (pvm ja nimi) 1.4.2016 <i>Marja Kälkäjä</i>
Rekisteritiedot	
1 Rekisterin nimi <i>Talous- ja velkaneuvonnan asiakasrekisteri</i>	
2 Rekisterin pitäjä Oulun kaupunki, Hyvinvointilautakunta <i>Käyntiosoite: Torikatu 10 A, 90100 Oulu</i> <i>Postiosoite: PL 27, 90015 Oulun kaupunki</i> <i>puh. 08-558 410</i>	
3a Rekisteriasioista vastaava henkilö <i>Sosiaalijohtaja Arja Heikkinen</i> <i>Torikatu 10 A</i> <i>PI 27, 90015 Oulun Kaupunki</i>	
3b Rekisteriasioiden yhteyshenkilö <i>Palvelupäällikkö Marja Salo p. 044 703 6987</i>	
4 Rekisterin käyttötarkoitus <i>Velkaneuvonta, avustaminen velkajärjestelyhakemusten ja luottohakemusten tekemisessä.</i> <i>Toimintaa ohjaava pääasiallinen lainsäädäntö:</i> <i>- Laki yksityishenkilön velkajärjestelystä (57/1993)</i>	
Rekisterin tietosisältö, tietolähteet ja tietojen luovutus	
5 Rekisterin tietosisältö <i>Asiakkaan yksilöinti- ja yhteystiedot:</i> <i>- nimi,</i> <i>- henkilötunnus</i> <i>- osoite</i> <i>- puhelinnumero</i> <i>Palvelua koskevat tiedot:</i> <i>- taloudellista tilannetta koskevat tiedot liitteineen</i> <i>- asiakasta koskevat päätökset</i> <i>Käytön seurannan lokitiedot.</i> Rekisterin ylläpitojärjestelmät <i>A. Manuaalinen aineisto:</i> <i>Paperiasiakirjamuodossa oleva aineisto:</i> <i>- hakemukset</i> <i>- selvitykset</i> <i>B. ATK:lla hoidetut asiakastietojärjestelmät; Efficca YPH.</i>	
6 Säännönmukaiset tietolähteet <i>- Asiakkaalta itseltä saadut tiedot</i> <i>- Asiakkaan suostumuksella luotonantajat ja ulosottoviranomaiset</i> <i>Suurin osa velkajärjestelyn asiakasrekisterin tiedoista on asiakkaan itsensä toimittamia jäljennöksiä muiden viranomaisten ja luottolaitosten asiakirjoista.</i>	
7 Rekisterissä olevien tietojen luovutus <i>Käräjäoikeus</i> <i>Luotonantajat</i> <i>Muutoin tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti.</i> <i>Tietoja ei yhdistetä muihin rekistereihin.</i> <i>Tietoja voidaan asiakkaan suostumuksetta luovuttaa sivullisille vain laissa säädetyissä erityistilanteissa</i>	

<p><i>yksilöidyn ja lakiin perustuvan pyynnön perusteella (esim. laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 17 § ja 18 §)</i></p>	
<p>8 Tietojen luovutuksen peruste, luovutuksesta päättävä henkilö ja yhteystiedot</p> <p><i>Peruste:</i> <i>Henkilötietolaki 26§ - 28§</i> <i>Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 24§(621/1999)</i></p> <p><i>Palvelupäällikkö Marja Salo p. 044 703 6987</i></p> <p><i>Henkilötietolain mukaiset todistukset antaa:</i> <i>Oulun kaupunki ,Hyvinvointipalvelut, Sosiaalijohtaja Arja Heikkinen, PL 27 ,90015 Oulun kaupunki</i></p>	
Virkanimike	Puhelin
<p>Valtuutuksen peruste (virka-asema tai jatkodelegointipäätös)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> virka-asema <input type="checkbox"/> jatkodelegointipäätös</p>	
<p>Rekisterin suojaaminen</p>	
<p>9 Rekisterin suojaaminen</p> <p>Analoginen aineisto <i>Asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan.</i></p> <p>Digitaalinen aineisto <i>Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä seuraavien lakien perusteella:</i> <i>- Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 24§ (621/1999)</i> <i>- Henkilötietolaki 11§, 12§ (523/1999)</i> <i>- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 14§ ja 15§ (812/2000)</i> <i>Tietojen säilyttämistä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostusuunnitelmalla ja tietosujoaohjeistuksella.</i> <i>ATK-laitteet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa.</i></p>	
<p>10 Säännönmukaiset tietojen luovutukset tai siirrot EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle <i>Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</i></p>	

Rekisteröidyn tarkastusoikeus ja virheellisen tiedon korjaaminen**11 Rekisteröidyn tarkastusoikeus ja virheellisen tiedon korjaaminen**

Jokaisella on oikeus saada tieto hänestä itsestään viranomaisen asiakirjaan sisältyvistä tiedoista 11 §:n 2 ja 3 momentissa säädetyin rajoituksin, jollei laissa toisin säädetä. (Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta § 12)

Sen, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot 26 §:ssä tarkoitetulla tavalla, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona (Henkilötietolaki § 28).

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto (Henkilötietolaki § 29).

Pyyntö osoitetaan:

*Oulun kaupungin kirjaamo
PL 27, Torikatu 10 A
90015 Oulun Kaupunki*