

Hyvinvoinnin palvelumalli 2020

16.4.2013 hyvinvointijohtaja Kirsti Ylitalo-Katajisto



Uudet palvelumallit ja muodot

□ **Hyvinvointikeskuksissa** terveydenhuollon ja sosiaalipalvelujen ammattilaiset ja muut toimijat toimivat yhteistyössä vastaten laaja-alaisesti ennaltaehkäisevästä työstä, varhaisen tuen sekä sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalveluista. Hyvinvointikeskukset toimivat asiakaslähtöisesti ja poikkitoiminnallisesti. Keskukset eivät ole keskenään identtisiä, vaan muotoutuvat alueiden asukkaiden palvelutarpeiden mukaisesti. Keskuksissa edistetään sähköisten palvelujen käyttömahdollisuuksia ja ne toimivat tukikohtina mm. liikkuville erityisasiantuntijoille ja matalan kynnyksen palveluille.

□ **Hyvinvointipisteellä** tarkoitetaan toimipistettä, jossa asiakkaille voi olla tarjolla useita eri kunta- ja hyvinvoinnin palveluita ja myös muiden toimijoiden (yritykset ja järjestöt) palveluja. Hyvinvointipisteitä on erilaisia ja niiden palvelusisältö vaihtelee alueen asiakastarpeiden ja etäisyyksien mukaisesti. Hyvinvointipisteiden sijainnin määrittelyssä hyödynnetään alueen muita toimijoita mm. asukastupia yms.

□ Hyvinvointipisteiden palvelut suunnitellaan siten, että niihin päästään matalalla kynnyksellä. Pisteiden palveluina tarjotaan mm. terveysneuvontaa, elintapaohjausta, hoidon tarpeen arviointia ja palveluohjausta, pieniä toimenpiteitä sekä sähköisiä hyvinvointipalveluita. Hyvinvointipisteessä voi olla asiakastarpeen mukaisesti saatavilla esimerkiksi sairaanhoitajan, terveydenhoitajan ja sosiaalityön palveluita ja osassa voi olla myös neuvola- ja lääkäripalveluita. Erityispalvelujen konsultaatiota järjestetään tarvittaessa joko paikan päälle tai etäyhteyksin.

□ **Aukioloajat** toteutuvat osassa hyvinvointikeskuksia asiakastarpeiden ja toiminnan mukaisesti klo 7-18 välisenä aikana. Hyvinvointipisteissä aukioloajat voivat vaihdella alueittain, toimijoittain ja toimipisteittäin.

Uudet palvelumallit ja muodot

- ❑ **Sähköisten palveluiden** valikoimaa lisätään ja niiden saavutettavuutta ja käytettävyyttä parannetaan. Sähköinen asiointi tulee osaksi lähes kaikkia palveluita ja palveluprosesseja ja mahdollistetaan lähes kaikille asiakasryhmille. Erityisesti painotetaan sellaisia sähköisiä ratkaisuja, jotka edistävät asukkaiden hyvinvointia, tukevat kotona asumista ja vähentävät muiden palveluiden tarvetta. Sähköisiä hyvinvointipalveluita kehitetään yhdenmukaisesti muiden kaupungin palveluiden kanssa.
- ❑ **Liikkuvilla yksiköillä** mahdollistetaan palvelujen saatavuus lähipalveluna mm. suun terveydenhuollossa.

Hyvinvointikeskukset

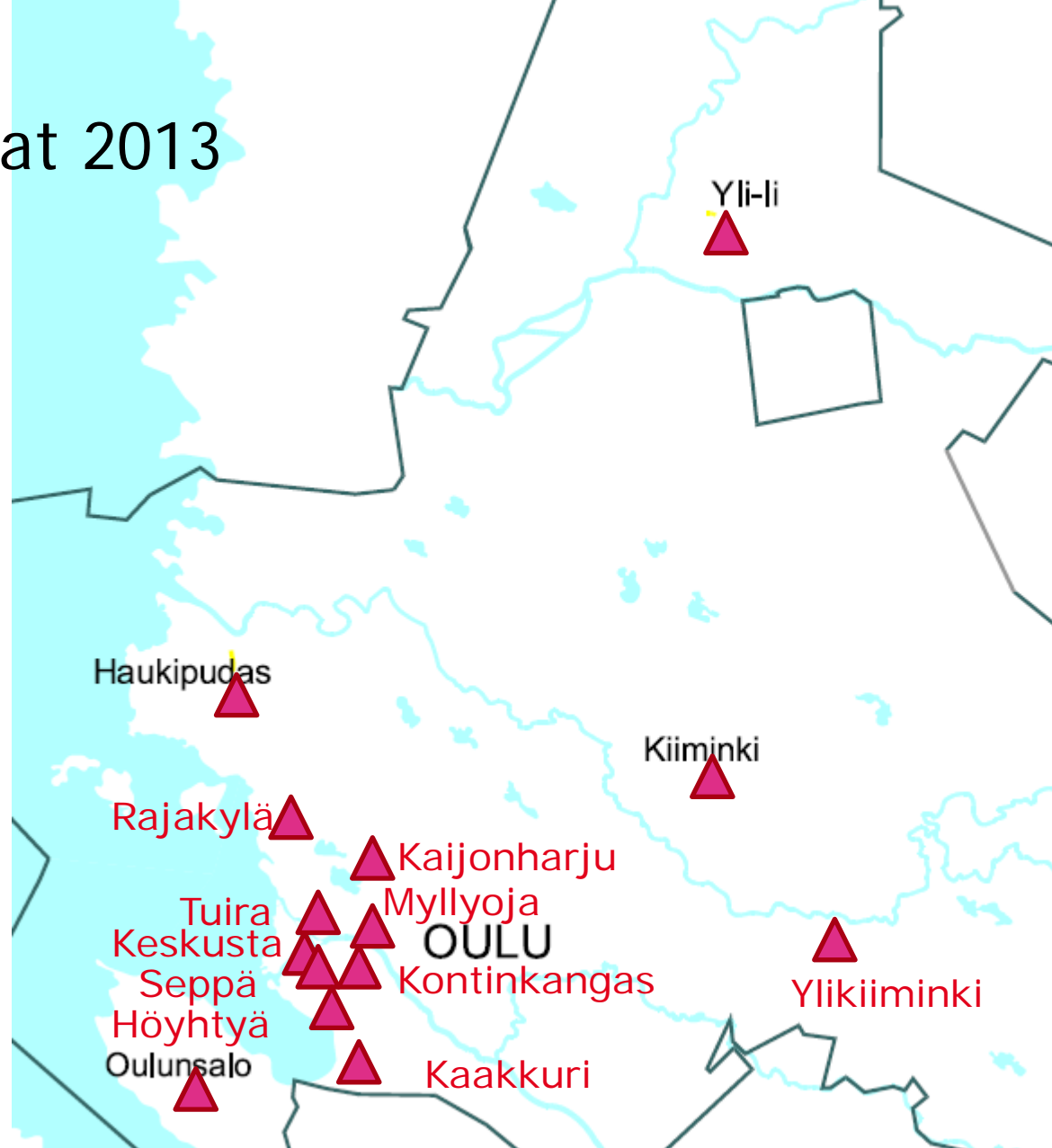
Kaikissa hyvinvointikeskuksissa asiakkaille tarjotaan seuraavia peruspalveluita:

- Hoitajien ja lääkärien vastaanotot
- Neuvolapalvelut
- Kotiin annettavat lapsiperhepalvelut/ennalta ehkäisevä perhetyö
- Laboratorionäytteenotto
- Sosiaalityön ohjaus ja neuvonta
- Perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Fysioterapeutin vastaanotto
- Puheterapia







Kotinkankaan hyvinvointikeskuksessa on lisäksi laajempaa väestöä koskevia erityispalveluita. Näitä ovat mm. vaativa **lääkinnällinen kuntoutus (fysio-, puhe-, toiminta- ja ravitsemusterapia)**, **erikoislääkärivastaanotot, psykiatrian erikoissairaanhoido (avopalvelut)**, osa vaativasta päihdeavo- ja laitospalveluista ja perheasioiden palvelut.



Oulun terveysasemat 2013






- Haukipudas
- Höyhtyä
- Keskusta
- Kaakkuri
- Kaijonharju
- Kiiminki
- Kontinkangas
- Myllyoja
- Oulunsalo
- Rajakylä
- Seppä
- Tuira
- Yli-Ii
- Ylikiiminki



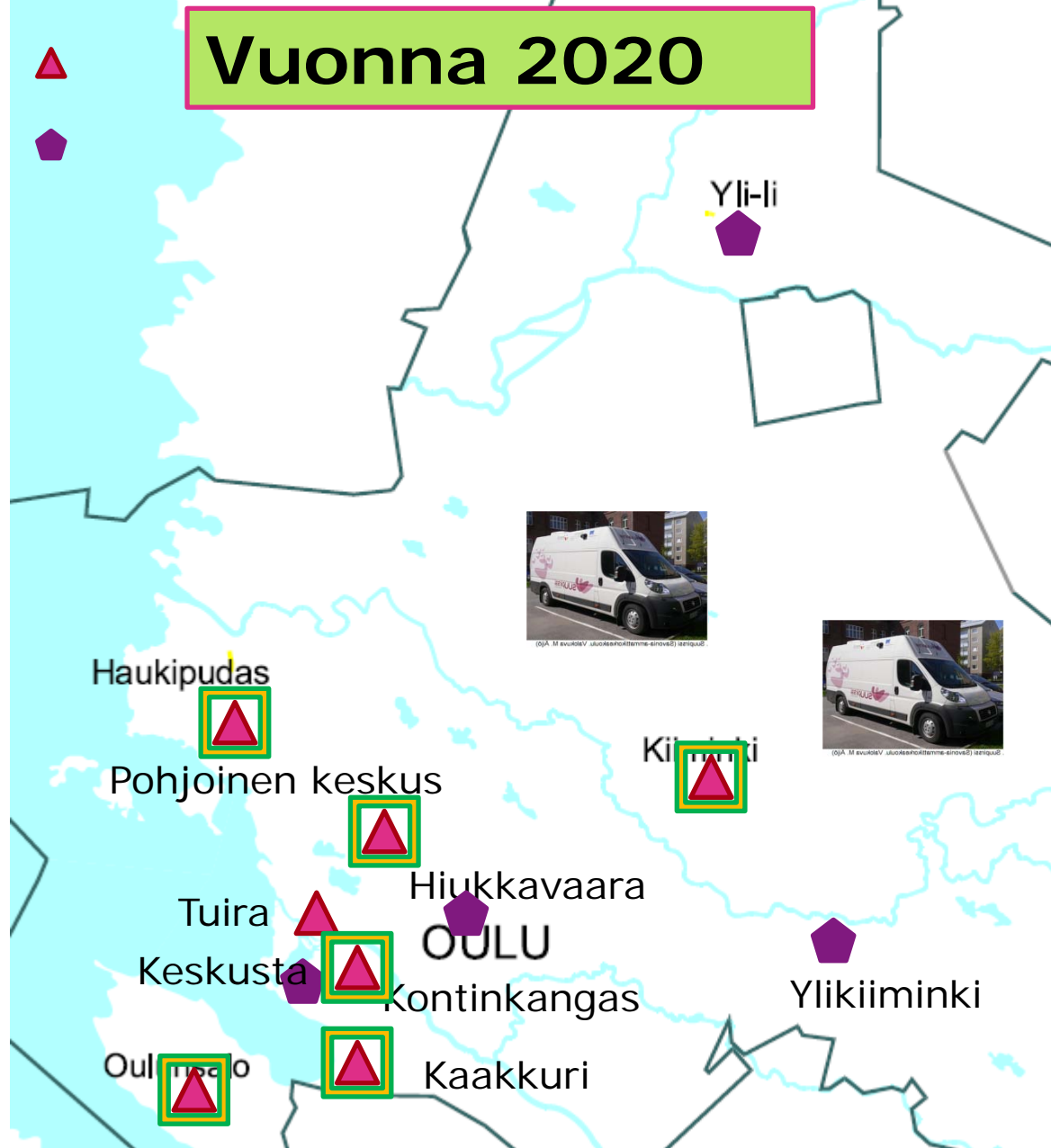
Hyvinvointikeskukset ja hyvinvointipisteet

- Haukipudas 
- Kiiminki 
- Tuira 
- Kontinkangas 
- Pohjoinen keskus 
- Eteläinen keskus, Kaakkuri-Oulunsalo 

- Suu terveydenhuollon yksiköt 
- Suun terveydenhuollon liikkuva yksikkö 

- Yli-Ii 
- Ylikiiminki 
- Keskusta/Höyhtyä 
- Hiukkavaara 
- Lääkärin ja hoitajan vastaanottopalveluyksiköt? 

Vuonna 2020



Investointikustannukset

- ❑ **Pohjoinen keskus n. 8 M€** (tehdään tarve- ja hankesuunnitelma)
 - väestön kasvu (Ritaharjun kasvu)
- pirstalaisuus/haavoittuvuus/huonot yhteydet, osassa ei laajennusmahdollisuuksia, ahtaat tilat

- ❑ **Pienemmät muutokset muissa hyvinvointikeskuksissa 1-2 M€** (Haukipudas, Tuira, Kiiminki – ei sisällä suoranaista uudisrakentamista)

- ❑ **Ei huomioitu itäisen (Hiukkavaara) ja eteläisen hyvinvointikeskusten ratkaisuja** (Kaakkuri-Oulunsalo)

Yhteenveto linjauseesityksistä

1. Lasten ja nuorten palveluketju – monialainen yhteistyö
2. Paljon ja erilaisia sosiaali- ja terveystalvaeluita tarvitsevien avainasiakkaat
3. Palvelurakennemuutos (laitoshoidon purku)
4. Ikäihmisten hoitoketju (perusterveydenhuollon lyhytaikainen sairaalahoito)
5. Monituottajuus (kotihoito, palveluasuminen, avoterveydenhuollon lääkärin ja hoitajan vastaanotto)
6. Hyvinvointikeskukset/pisteet – siirtyvät palvelut -vaiheistus
7. Suun terveydenhuollon yksiköt - liikkuvat yksiköt
8. Investointi – Pohjoinen keskus (2018-2020)



Hyvinvoiva ja terve kuntalainen



http://www.youtube.com/watch?v=abdT2R2_GAq

