



Kirjautuminen PSOP- järjestelmään

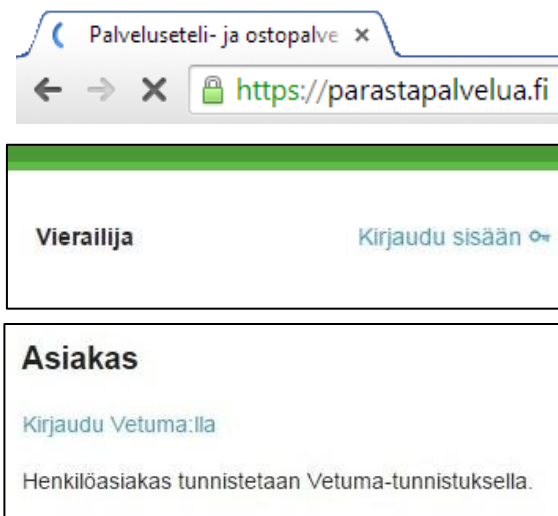
Siirry osoitteeseen <https://parastapalvelua.fi>

Kirjautuminen palveluun tapahtuu oikealta yläkulmasta löytyvän **“Kirjaudu sisään”** -napin kautta.

Asiakkailla tarkoitettu kirjautuminen tapahtuu Vetuma-tunnuksilla kohdassa **“Asiakas”**.

Valitse kunta:

Valitse kunta
Oulu



Valitse tunnistautumistapasi: voit kirjautua palveluun pankkitunnuksillasi, mobiilivarmenalla tai sähköisellä asiointikortilla.

Kirjaututtuasi sisään voit tarkastella PSOPissa:

- Asiakastietojasi
- Sinulle myönnettyjä palveluseleitä
- Palveluntuottajan sinulle kirjaamia tapahtumia



Lähiomaisen yhteystietojen muutos

Asiakkaan omissa tiedoissa asiakas voi täyttää lähiomaisensa tiedot. Lähiomaisen tietoihin riittää nimi sekä puhelinnumero. Asiakas voi myös muuttaa omaa puhelinnumeroaan ja sähköpostiaan sivulla.

Yhteystiedot

Osoite _____ Sähköposti _____

Postinumero _____ Postitoimipaikka _____ Puhelinnumero _____

Asiakkaan kontaktit

Lähiomainen _____ Lähiomaisen puhelin _____



Omat palvelusetelit / ostopalvelut

Ostovoimat tai Saldo-ostovoimat –välilehdillä voit tarkastella voimassaolevia palveluseteleitä /ostopalveluitasi. Sivulta voit nähdä palvelusetelin numeron, palvelun johon sitä voi käyttää, voimassaoloajan, tilan sekä kuluvan jakson tilanteen.

Setelin tila voi olla myönnetty, avoin tai suljettu:

1. Myönnetty – palveluseteli jota ei ole vielä käytetty
2. Avoin – seteliä on veloitettu jakson aikana
3. Suljettu – seteli on käytetty loppuun tai se on suljettu muusta syystä ja ei ole enää voimassa.

Palvelusetelin/ ostopalvelun tulostaminen

Palvelusetelin tulostaminen tapahtuu valitsemalla **"Tulosta"**.

Vertailu

Asiakkaat voivat vertailla palveluntuottajia **"Vertaile"** –napin kautta. Tällöin vertailu näyttää kuinka paljon omavastuuosuutta jää maksettavaksi kultakin palveluntuottajalta kaikista palvelusetelin sisällöistä. Esimerkki vertailunäkymästä:

The screenshot shows the 'Ostovoimat' (Vouchers) section of the PSOP web application. It displays two vouchers:

- Voucher 1:** Myönnetty: 16.11.2015, Ostopalvelu - Myönnetty. ID: 5640000006154. Type: Tulosta. Status: Säännöllinen kotipalvelu, ostopalvelu. Validity: 01.10.2015 - toistaiseksi.
- Voucher 2:** Myönnetty: 11.09.2015, Palveluseteli - Avoin. ID: 5640000005683. Type: Tulosta. Status: Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli. Validity: 01.09.2015 - toistaiseksi.

Below the second voucher, a comparison table is visible:

Sisälto:	Kotipalvelua arkisin klo 7-18		
Tila:	Avoin		
Myönnetty:	11.09.2015 (Marja Kalkaja, 040 5454545)		
Voimassa:	01.09.2015 - toistaiseksi		
	Huom! Ostovoimasisällöllä näkyy kuluvan jakson tilanne.		
	Jäljellä	Myönnetty	Jakso
	20 h / 460.00 €	20 h / 460.00 €	Kuukaus

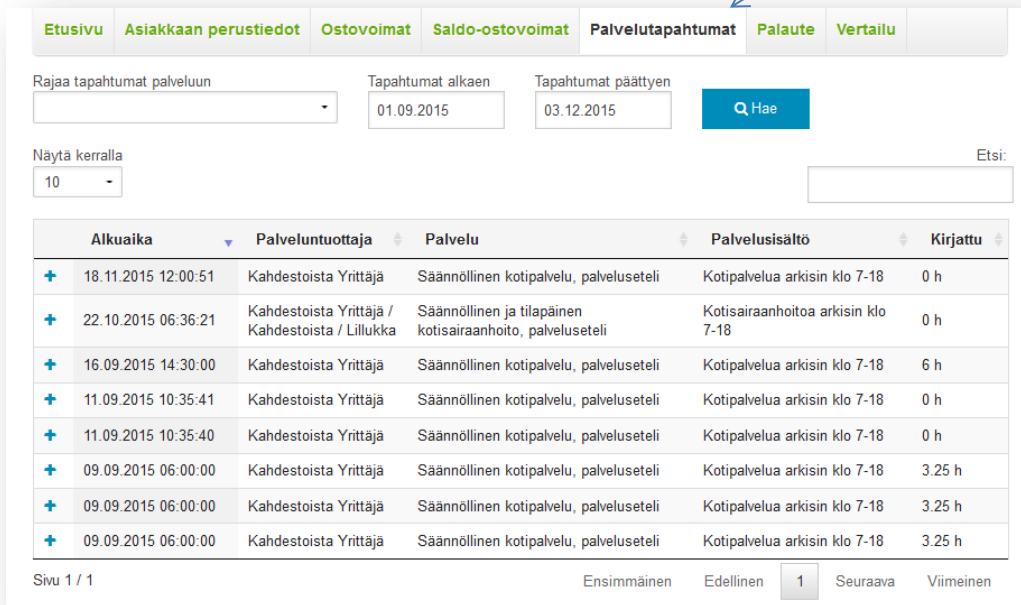
Mikäli palveluntuottajan palvelusisällön vertailuarvo on nolla, palvelusetelisi palvelusisällön arvo kattaa ko. sisällön kustannukset. Mikäli palveluntuottajan palvelusisällön kohta on tyhjä, palveluntuottaja ei tarjoa ollenkaan ko. palvelusisältöä.

Vertailuhinta ei sisällä palveluntuottajan mahdollisia muita kuluja (näkyvät lisätiedoissa) klikkaamalla palveluntuottajan nimeä saat lisätietoja.

	Kotipalvelua arkisin klo 7-18	Kotipalvelua arkisin klo 18-22	Yhteensä
AKSON	87,00 €	44,00 €	131,00 €
Alina Hoivatiimi / Hoivapalvelu Maarit Ollila Oy	77,00 €	34,00 €	111,00 €
Argante-palvelut	47,00 €	19,00 €	66,00 €
Auttava JoviCare	17,00 €	19,00 €	36,00 €

Palvelutapahtumien tarkastelu

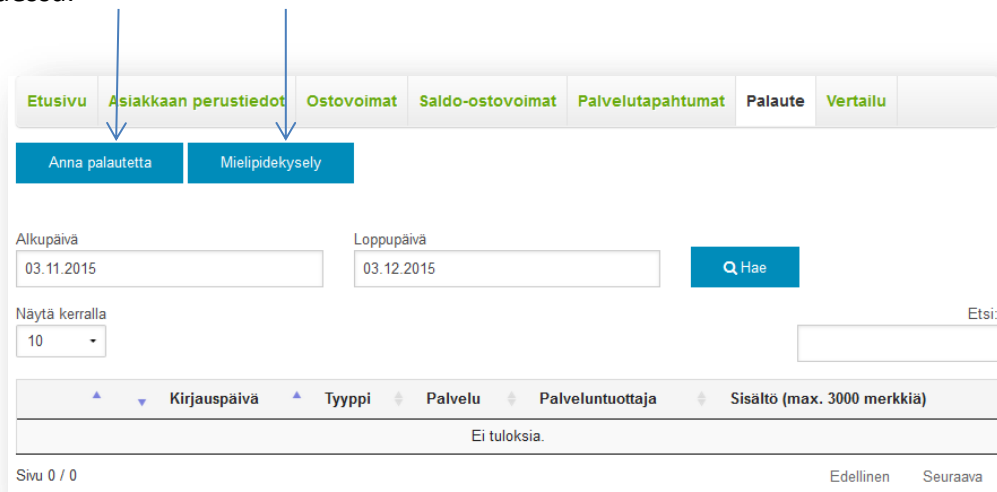
Asiakkaat voivat tarkastella omia palvelutapahtumiaan ”**Palvelutapahtumat**” –välilehden alla. Sivulla voi rajata tapahtumat tiettyyn palveluun ja tietyllä aikavälillä.



Alku-aika	Palveluntuottaja	Palvelu	Palvelusisältö	Kirjattu
18.11.2015 12:00:51	Kahdestoista Yrittäjä	Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli	Kotipalvelua arkisin klo 7-18	0 h
22.10.2015 06:36:21	Kahdestoista Yrittäjä / Kahdestoista / Lillukka	Säännöllinen ja tilapäinen kotisairaanhoido, palveluseteli	Kotisairaanhoidoa arkisin klo 7-18	0 h
16.09.2015 14:30:00	Kahdestoista Yrittäjä	Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli	Kotipalvelua arkisin klo 7-18	6 h
11.09.2015 10:35:41	Kahdestoista Yrittäjä	Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli	Kotipalvelua arkisin klo 7-18	0 h
11.09.2015 10:35:40	Kahdestoista Yrittäjä	Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli	Kotipalvelua arkisin klo 7-18	0 h
09.09.2015 06:00:00	Kahdestoista Yrittäjä	Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli	Kotipalvelua arkisin klo 7-18	3.25 h
09.09.2015 06:00:00	Kahdestoista Yrittäjä	Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli	Kotipalvelua arkisin klo 7-18	3.25 h
09.09.2015 06:00:00	Kahdestoista Yrittäjä	Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli	Kotipalvelua arkisin klo 7-18	3.25 h

Palautteen antaminen / mielipidekyselyyn vastaaminen

Asiakas voi antaa palautetta palvelua antaneelle palveluntuottajalle tai vastata palveluntuottajaan koskevaan mielipidekyselyyn. Mielipidekyselyn perusteella palveluntuottajalle muodostuu palauteindeksi, joka näkyy järjestelmän vertailussa hymiö-muodossa palveluntuottajan nimen yhteydessä.



Anna palautetta Mielipidekysely

Alkupäivä: 03.11.2015 Loppupäivä: 03.12.2015 Hae

Näytä kerralla: 10 Etsi:

Kirjauspäivä Tyyppi Palvelu Palveluntuottaja Sisältö (max. 3000 merkkiä)

Ei tuloksia.

Sivu 0 / 0 Edellinen Seuraava