

Oulun kuntapäättäjien kirjastonkäyttö

Pohjois-Pohjanmaan yleiset kirjastot kartoittivat syksyllä 2007 alueen kunnallisten luottamushenkilöiden kirjastonkäyttöä ja tietämystä yleisten kirjastojen toiminnasta. Kirjastoasioista vastaaville luottamushenkilöille lähetettiin kysely, johon he saattoivat vastata nimettöminä. Vastauksia saatiin 644 kappaletta, mikä on 38 % kaikista Pohjois-Pohjanmaan kunnallisista luottamishenkilöistä. Oulussa kyselyn palautti 41 henkilöä eli 47 % kyselyn saaneista.

Kuntapäättäjät osoittautuivat varsin aktiivisiksi kirjaston käyttäjiksi; puolet vastaajista ilmoitti käyvänsä kirjastossa vähintään kerran kuukaudessa. He ovat myös aktiivisia lukijoita: lähes puolet vastaajista kertoi lukevansa enemmän kuin 20 kirjaa vuodessa.

Useimmin kirjastoa ilmoitettiin käytettävän lainaukseen, mutta päättäjät käyvät kirjastossa myös lukemassa lehtiä ja katsomassa näyttelyitä. Internetissä kirjaston palveluita käyttää 37 % vastaajista. Internetin kautta lähinnä varataan kirjoja ja uusitaan lainoja. Kirjaston kirja- ja lehtikokoelmiin oli tyytyväisiä peräti 80 % vastaajista. Mikäli uutuuskirjoja olisi enemmän ja niitä saisi nopeammin, lähes puolet käyttäisi kirjaston palveluja ahkerammin kuin nyt.

Poliittisia päättäjiä pyydettiin myös arvioimaan, kuinka suuren osuuden kirjastomenot muodostivat kunnan tilinpäätöksestä vuonna 2006. Arvioiminen osoittautui hankalaksi ja lähes kolmasosa vastaajista ei vastannut lainkaan tähän kysymykseen. Vastaajista 27 % arvioi kirjastomenojen osuuden kunnan budjetista suunnilleen oikein.

Kirjaston toiminnan kehittämiseksi vastaajat ehdottivat mm. uusien lähikirjastojen perustamista uusille asuinalueille, kirjailijavierailujen järjestämistä, kirjamäärärahojen lisäystä, asiakkaiden mielipiteiden ottamista huomioon, lasten ja nuorten kuulemista sekä nykyistä aktiivisempaa tiedottamista kirjaston palveluista ja kokoelmista.

Raportti löytyy Oulun kaupunginkirjaston kotisivuilta:

<http://www.ouka.fi/kirjasto/kuntapaattajat.pdf>

Lisätietoja:

Maija Saraste
Kirjastotoimen apulaisjohtaja
Maija.Saraste@ouka.fi
p. 044 7037 316

Soile Hirvasniemi
Kirjastonhoitaja
Soile.Hirvasniemi@ouka.fi
p. 044 7037 331

Johdanto

Oulun kunnallisten luottamushenkilöiden kirjastonkäyttö -kysely toteutettiin Pohjois-Pohjanmaan kuntien kirjastojen kanssa siten, että alueen kirjastot lähettivät kyselylomakkeen (liite 1) oman kuntansa kunnanvaltuuston ja kunnanhallituksen jäsenille, kirjastoasioista vastaavan lautakunnan jäsenille sekä heidän varajäsenilleen. Lomakkeita jaettiin kaikkiaan yli 1600 henkilölle, joista kyselyyn vastasi 644 henkilöä. Vastausprosentti oli 38. Kyselyn vastauksista on tehty koosteet sekä koko alueen osalta että kunnittain. Oulusta vastauksia saatiin 41 kappaletta, mikä on 47 % kyselyn saaneista.

Kaikista kyselyyn vastanneista yli puolet (53 %) oli miehiä. Vastaajista 55 % oli iältään 45-65 -vuotiaita. Alle 35-vuotiaita kyselyyn vastanneista oli noin 13 %. Vastaajat olivat suurimmaksi osaksi toimihenkilöitä tai työntekijöitä (55 %), yrittäjiä oli 19 % ja eläkeläisiä 18 %. Koulutukseltaan vastaajista suurin ryhmä oli ammattitutkinnon suorittaneita (26 %). Opistotason tutkinnon suorittaneita oli vastaajista 19 %, ylemmän korkeakoulun suorittaneita oli 16 % vastaajista. Vastaajista 66 % oli valtuuston jäseniä, 50 % jonkun lautakunnan jäseniä.

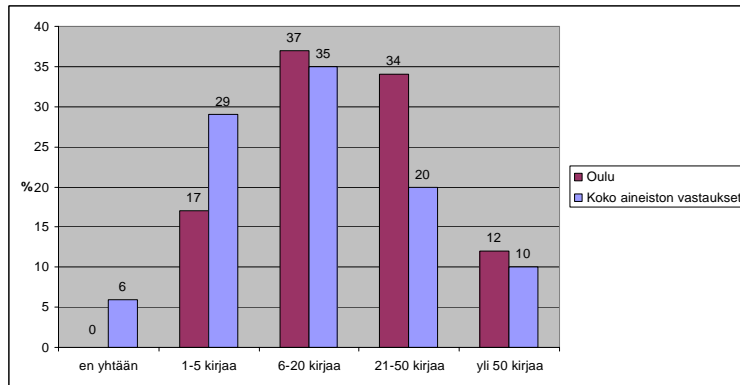
Oulun vastaukset esitellään taulukkoina ja kaavioina, joissa vertaillaan kuntakohtaisia vastauksia koko aineiston vastauksiin. Taulukoiden ja kaavioiden yhteydessä on niiden tulkintaohjeet.

1. Montako kirjaa luette vuodessa?

Taulukossa 1 tarkastellaan vastaajien lukemisharrastusta. ”Vastauksia”-sarake kertoo, kuinka moni Oulun vastaajista on valinnut tietyn vastausvaihtoehdon. ”% vastauksista”-sarake kertoo, kuinka monta prosenttia kyseinen vastausmäärä on kaikista Oulun vastaajista. ”Koko aineiston vastaukset” -sarake kertoo, millä tavalla koko aineiston (kaikki 644 vastaajaa) vastausmäärät ovat jakautuneet. Seuraavilla sivuilla esitettyihin taulukoihin pätee sama tulkintaohje. Alla olevassa kaaviossa taulukon tiedot on esitetty graafisesti.

Huom. Prosenttisarakkeiden luvut on pyöristetty kokonaisluvuiksi tulosten lukemisen helpottamiseksi. Pyöristyksen takia ko. sarakkeiden summa ei kaikissa taulukoissa ole tasan 100 %.

| | Vastauksia | % vastauksista | Koko aineiston vastaukset % |
|---------------|------------|----------------|-----------------------------|
| en yhtään | - | - | 6 |
| 1-5 kirjaa | 7 | 17 | 29 |
| 6-20 kirjaa | 15 | 37 | 35 |
| 21-50 kirjaa | 14 | 34 | 20 |
| yli 50 kirjaa | 5 | 12 | 10 |
| Yhteensä | 41 | 100 % | 100 % |

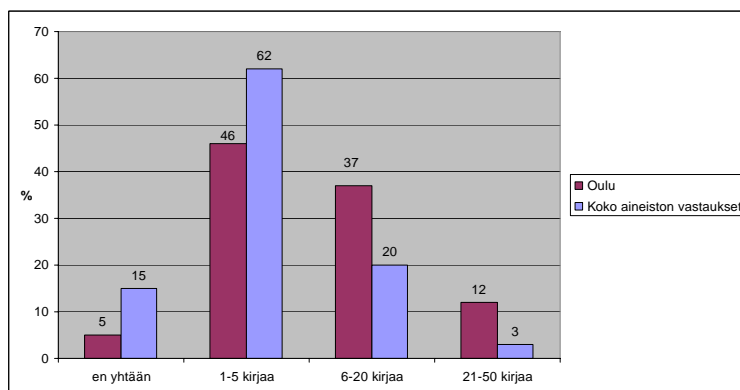


Kyselyn perusteella voi todeta, että oululaiset kuntapäätäjät ovat aktiivisia lukijoita: lähes puolet vastaajista lukee vuodessa enemmän kuin 20 kirjaa.

2. Montako kirjaa ostate itsellenne vuodessa?

| | Vastauksia | % vastauksista | Koko aineiston vastaukset % |
|-----------------|------------|----------------|-----------------------------|
| En yhtään | 2 | 5 | 15 |
| 1-5 kirjaa | 19 | 46 | 62 |
| 6-20 kirjaa | 15 | 37 | 20 |
| 21-50 kirjaa | 5 | 12 | 3 |
| yli 50 kirjaa | - | - | - |
| Yhteensä | 41 | 100 % | 100 % |

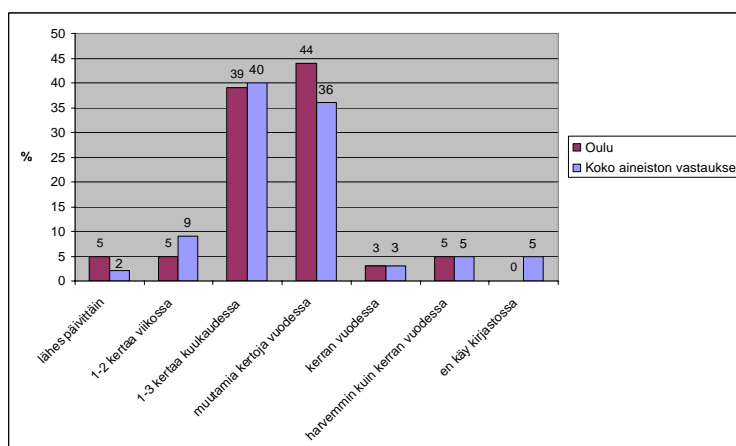
Oululaiset päätäjät myös ostavat itselleen enemmän kirjoja kuin kyselyyn vastanneet keskimäärin: lähes puolet vastaajista ostaa vuodessa vähintään kuusi kirjaa, kun kaikista vastaajista näin aktiivisia kirjojen ostajia on alle neljäsosa.



3. Kuinka usein käytte kirjastossa?

| | Vastauksia | % vastauksista | Koko aineiston vastaukset % |
|--------------------------------|------------|----------------|-----------------------------|
| lähes päivittäin | 2 | 5 | 2 |
| 1-2 kertaa viikossa | 2 | 5 | 9 |
| 1-3 kertaa kuukaudessa | 15 | 39 | 40 |
| muutamia kertoja vuodessa | 17 | 44 | 36 |
| kerran vuodessa | 1 | 3 | 3 |
| harvemmin kuin kerran vuodessa | 2 | 5 | 5 |
| en käy kirjastossa | - | - | 5 |
| Yhteensä | 39 | 101 % | 100 % |

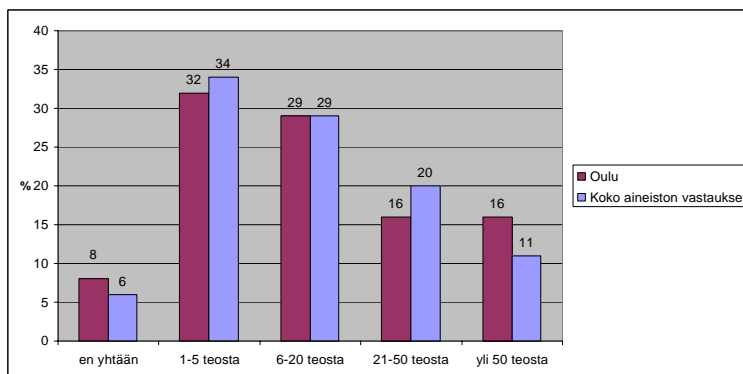
Kuntapäättäjien kirjastonkäyttö on varsin aktiivista: puolet sekä oululaisista että kaikista vastaajista käy kirjastossa vähintään kerran kuukaudessa.



4. Montako teosta lainaatte itsellenne kuntanne kirjastosta vuodessa?

| | Vastauksia | % vastauksista | Koko aineiston vastaukset % |
|-----------------|------------|----------------|-----------------------------|
| En yhtään | 3 | 8 | 6 |
| 1-5 teosta | 12 | 32 | 34 |
| 6-20 teosta | 11 | 29 | 29 |
| 21-50 teosta | 6 | 16 | 20 |
| yli 50 teosta | 6 | 16 | 11 |
| Yhteensä | 38 | 101 % | 100 % |

Oululaisten ja muiden Pohjois-Pohjanmaan kuntapäättäjien välillä on hyvin vähän eroja siinä, kuinka paljon lainataan kunnan kirjastosta vuosittain: kolmasosalla on yli 20 lainaa vuodessa. Kaikki oululaiset lainaavat keskimäärin 24 nidettä vuodessa.

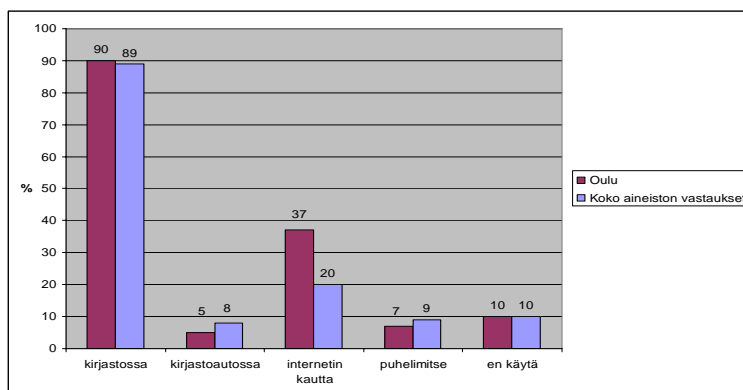


5. Käytän kuntani kirjastopalveluita...

Taulukossa ei ole laskettu sarakkeiden lukuja yhteen, koska vastaajat saivat valita enemmän kuin yhden vaihtoehdon. Sarakkeet kertovat, kuinka suuri määrä vastaajista on valinnut tietyn vaihtoehdon. Näin ollen prosenttisarakkeiden yhteenlasketut luvut ovat enemmän kuin 100 %. Sama tulkintaohje pätee myös seuraaviin taulukoihin.

| | Vastauksia | % vastaajista | Koko aineiston vastaukset % |
|-------------------|------------|---------------|-----------------------------|
| kirjastossa | 37 | 90 | 89 |
| kirjastoautossa | 2 | 5 | 8 |
| internetin kautta | 15 | 37 | 20 |
| puhelimitse | 3 | 7 | 9 |
| en käytä | 4 | 10 | 10 |

Tähän kysymykseen vastasi 41 henkilöä. Kysymyksellä haluttiin selvittää sitä, kuinka paljon kirjastoa käytetään muuten kuin perinteisesti kirjastossa käymällä. Vastausten perusteella oululaiset päättäjät ovat aktiivisempia kirjaston verkkopalvelujen käyttäjiä kuin maakunnan muut päättäjät.



6. Mihin tarkoitukseen käytätte kuntanne kirjastopalveluita?

Tähän kysymykseen vastasi 38 kuntapäättäjä.

| | Vastauksia | % vastaajista | Koko aineiston vastaukset % |
|---------------------------|------------|---------------|-----------------------------|
| vapaa-aika ja viihtyminen | 26 | 68 | 83 |
| harrastukset | 14 | 37 | 50 |
| itsensä kehittäminen | 19 | 50 | 50 |
| opinnot | 12 | 32 | 22 |
| työ | 15 | 40 | 29 |
| tutkimus | 7 | 18 | 6 |
| muu | - | - | 2 |

Kunnallista kirjastoa käytetään vastausten perusteella ennen kaikkea vapaa-ajan tarpeisiin. Varsin paljon vastauksia tuli myös kohtiin itsensä kehittäminen, työ ja harrastukset.

7. Mainitkaa syitä, joiden vuoksi olette käyneet kuntanne kirjastossa tämän vuoden aikana

Tähän kysymykseen vastasi 39 kuntapäättäjä.

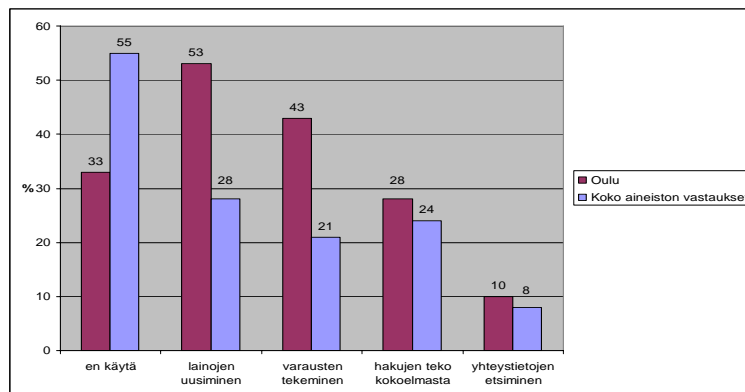
| | Vastauksia | % vastaajista | Koko aineiston vastaukset % |
|---------------------|------------|---------------|-----------------------------|
| lainaus | 35 | 90 | 89 |
| lehtien lukeminen | 16 | 41 | 48 |
| internetin käyttö | 2 | 5 | 5 |
| tiedonhaku | 13 | 33 | 33 |
| tiedonhaun koulutus | 1 | 3 | 3 |
| näyttelyt | 18 | 46 | 38 |
| tapahtumat | 13 | 33 | 18 |
| muu | 2 | 5 | 3 |

Vastaajat käyttivät kirjastoa eniten lainaukseen. Lähes puolet oululaisista vastaajista oli myös lukenut lehtiä ja käynyt näyttelyissä. Kolmasosa ilmoitti käyneensä kirjastossa tiedonhakemisen vuoksi tai osallistuakseen tapahtumiin.

8. Mitä kuntanne kirjaston verkkopalveluita käytätte?

| | Vastauksia | % vastaajista | Koko aineiston vastaukset % |
|--------------------------|------------|---------------|-----------------------------|
| en käytä | 13 | 33 | 55 |
| lainojen uusiminen | 21 | 53 | 28 |
| varausten tekeminen | 17 | 43 | 21 |
| hakujen teko kokoelmasta | 11 | 28 | 24 |
| yhteystietojen etsiminen | 4 | 10 | 8 |

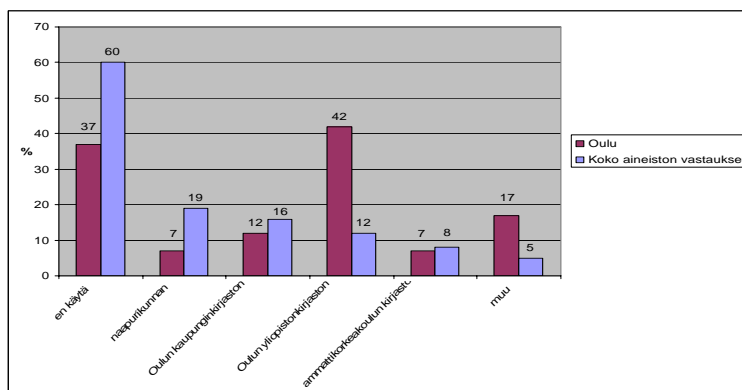
Kysymykseen vastasi 40 henkilöä. Verrattuna maakunnan päättäjiä vastauksiin voi havaita, että oululaiset käyttävät selvästi enemmän kirjaston verkkopalveluita kuin muut: vain kolmasosa oululaisista vastaajista ilmoitti, ettei käytä kirjaston verkkopalveluita, kun osuus koko alueella oli 55 %. Yli puolet oululaisista vastaajista mainitsi uusivansa lainat verkossa, lähes saman verran myös teki itse varauksia. Tiedonhaku ilmoitti tekevänsä 11 henkilöä eli yli neljäsosa vastaajista.



9. Käytättekö muita kuin oman kuntanne kirjastopalveluita?

| | Vastauksia | % vastaajista | Koko aineiston vastaukset % |
|------------------------------|------------|---------------|-----------------------------|
| en käytä | 15 | 37 | 60 |
| naapurikunnan | 3 | 7 | 19 |
| Oulun kaupunginkirjaston | 5 | 12 | 16 |
| Oulun yliopiston kirjaston | 17 | 42 | 12 |
| Ammattikorkeakoulun kirjasto | 3 | 7 | 8 |
| muu | 7 | 17 | 5 |

Oululaiset vastaajat käyttävät aktiivisesti myös muita kirjastoja kuin kaupunginkirjastoa: vain 15 vastaajaa ilmoitti, ettei käytä muita kirjastoja. 17 henkilöä kertoi käyttävänsä Oulun yliopiston kirjaston palveluita.



9.1 Avovastaukset kysymykseen: Käytättekö muita kuin oman kuntanne kirjastopalveluita?

Vastaajat saivat omin sanoin kertoa, miksi käyttivät myös muita kuin oman kuntansa kirjastopalveluita. Avovastauksia on vastaajan tunnistamisen estämiseksi käsitelty. Jos vastauksesta on poistettu osa, se on korvattu merkinnällä (...).

”Opiskelujen vuoksi yliopiston kirjastoa, laajemman valikoiman vuoksi Oulun kaupunginkirjastoa.”

”Tietokirjat (erikoisala)”

”Työn puolesta”

”Kesän aikana mökkiapaikkakunnalla”

”(...) yliopistolla, tiedonhaku siellä helpompaa”

”Verkon kautta pääsee käyttämään myös muita, esim. etsimään kirjoja, joita omassa kirjastossa ei ole”

”Laaja”

”Työn vuoksi”

”Oman alani kirjallisuutta ei ole saatavilla oman kotikunnan kirjastosta eikä yliopiston kirjastosta”

”Haen tietoja opiskeluihin ja (...) liittyen. Luen ja opiskelen kirjastossa, joka on lähellä muutenkin.”

”Työn vaatimat erikoistiedot”

”Oulu siis oma kuntani”

”Työni on (...) 4 pv/viikko”

”kesä”

”tiedonhaku, kokoelmien selaus”

10. Väittämä: Kirjastossa on riittävästi tietokoneita asiakkaiden käyttöön

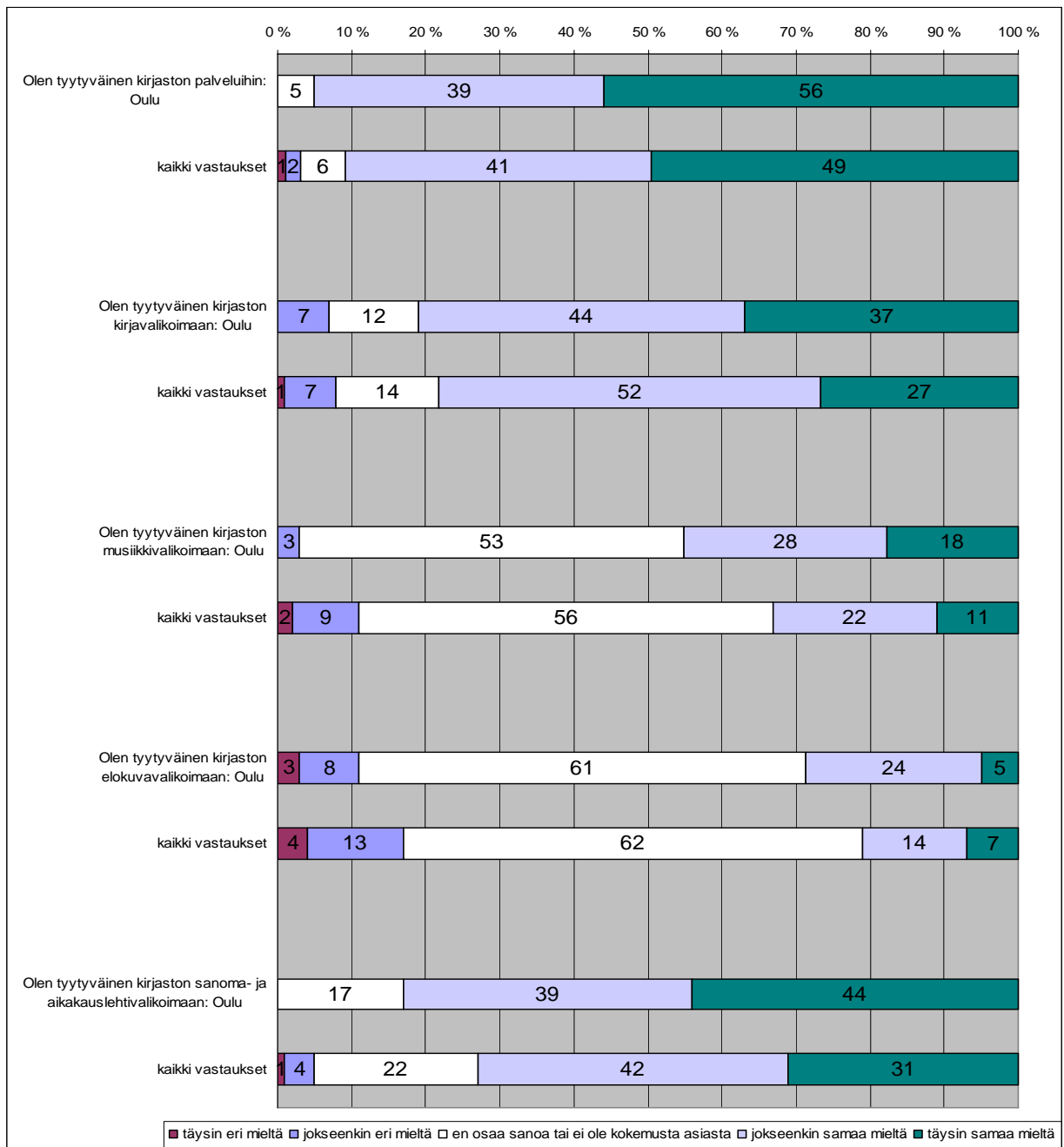
Vastaajat saivat valita viidestä vaihtoehdosta oman kantansa esitettyyn väittämään. Taulukon tulkintaohje on sama kuin kohdissa 1-4 olevien taulukoiden.

| | Vastauksia | % vastauksista | Koko aineiston vastaukset % |
|--|------------|----------------|-----------------------------|
| täysin eri mieltä | - | - | 2 |
| jokseenkin eri mieltä | 8 | 21 | 11 |
| en osaa sanoa tai ei ole kokemusta asiasta | 16 | 41 | 42 |
| jokseenkin samaa mieltä | 12 | 31 | 30 |
| täysin samaa mieltä | 3 | 8 | 15 |
| Yhteensä | 39 | 101 % | 100 % |

Suurella osalla kyselyyn vastaajista ei ollut selvää mielipidettä siitä, onko kirjastossa riittävästi tietokoneita asiakkaiden käyttöön: peräti 41 % oululaisista vastaajista (42 % kaikista) ei osannut sanoa asiasta mielipidettään. Selvästi suurempi osa vastaajista oli esitetyn väittämän kanssa samaa mieltä. Jokseenkin eri mieltä olevia oli vain viidesosa vastaajista.

11. Tyytyväisyys kirjaston palveluihin

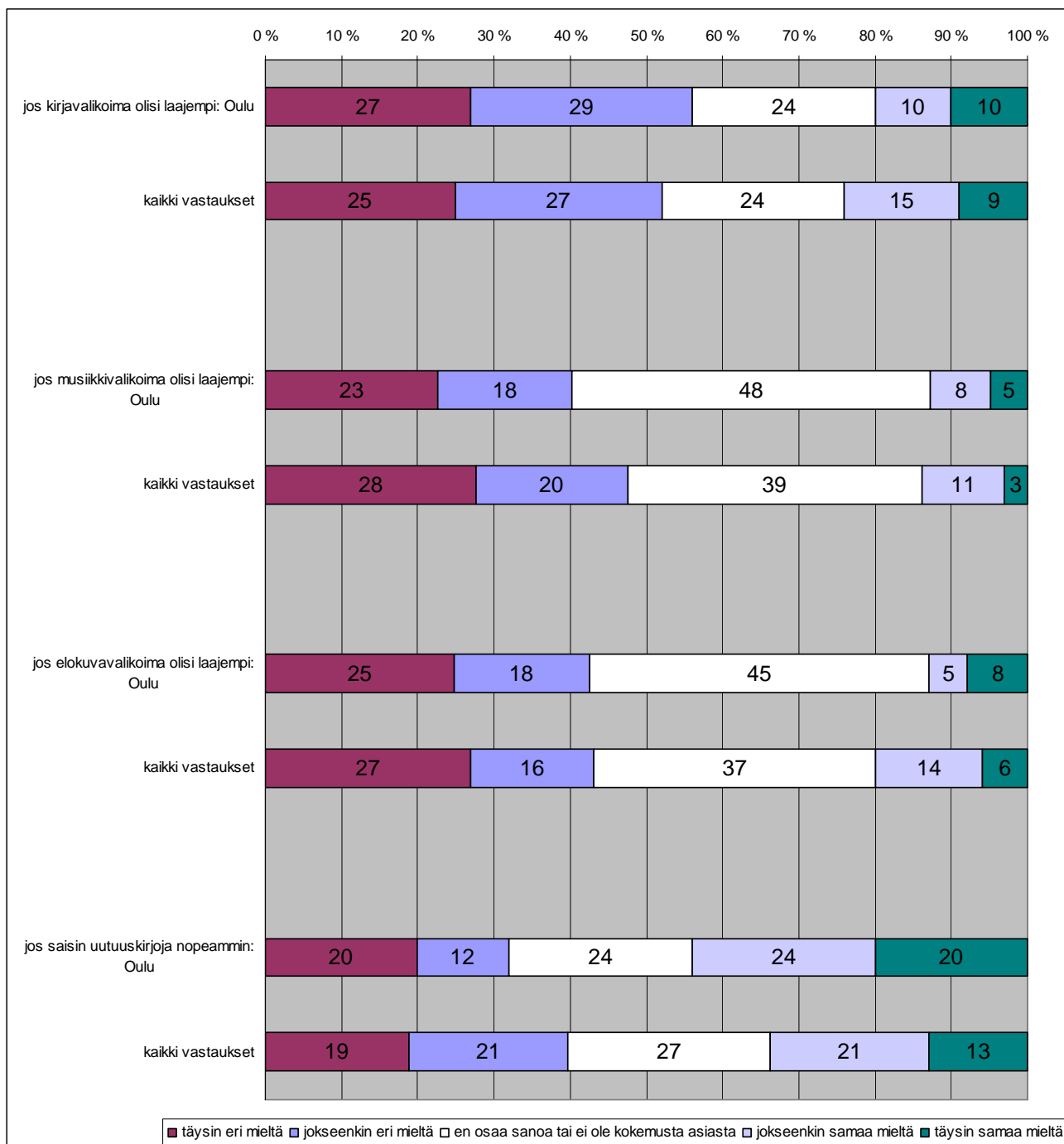
Seuraavassa kaaviossa tarkastellaan vastaajien tyytyväisyyttä kirjaston palveluihin ja kokoelmiin. Palkeilla on esitetty Oulun vastausten prosentuaalinen määrä, niiden alapuolella on koko aineiston prosentuaalinen jakauma. Kyselylomakkeessa kysymyksessä 17 esitetyt väittämät ovat vasemmalla. Palkkien värikoodit ja selitteet (täysin eri mieltä, jne.) erottuvat parhaiten tarkasteltaessa tätä esitystä värillisenä. Palkeissa olevat numerot kertovat prosenttimääräisesti, kuinka suuri osa vastaajista on rastittanut tietyn mielipiteen. Sama tulkintaohje pätee myös kohtiin 12 ja 13.



Kysyttäessä tyytyväisyyttä kirjaston palveluihin ilmeni, että vastaajat ovat pääosin hyvin tyytyväisiä niihin. Vastaajista kaikki eivät ilmeisesti kovin hyvin tunne tai tarvitse kirjaston musiikki- ja elokuvakokoelmia, koska kysyttäessä tyytyväisyyttä näihin yli puolet totesi, ettei osaa vastata tai ei ole kokemusta asiasta. Sen sijaan kirja- ja lehtikokoelmaan oli tyytyväisiä yli 80 % vastaajista.

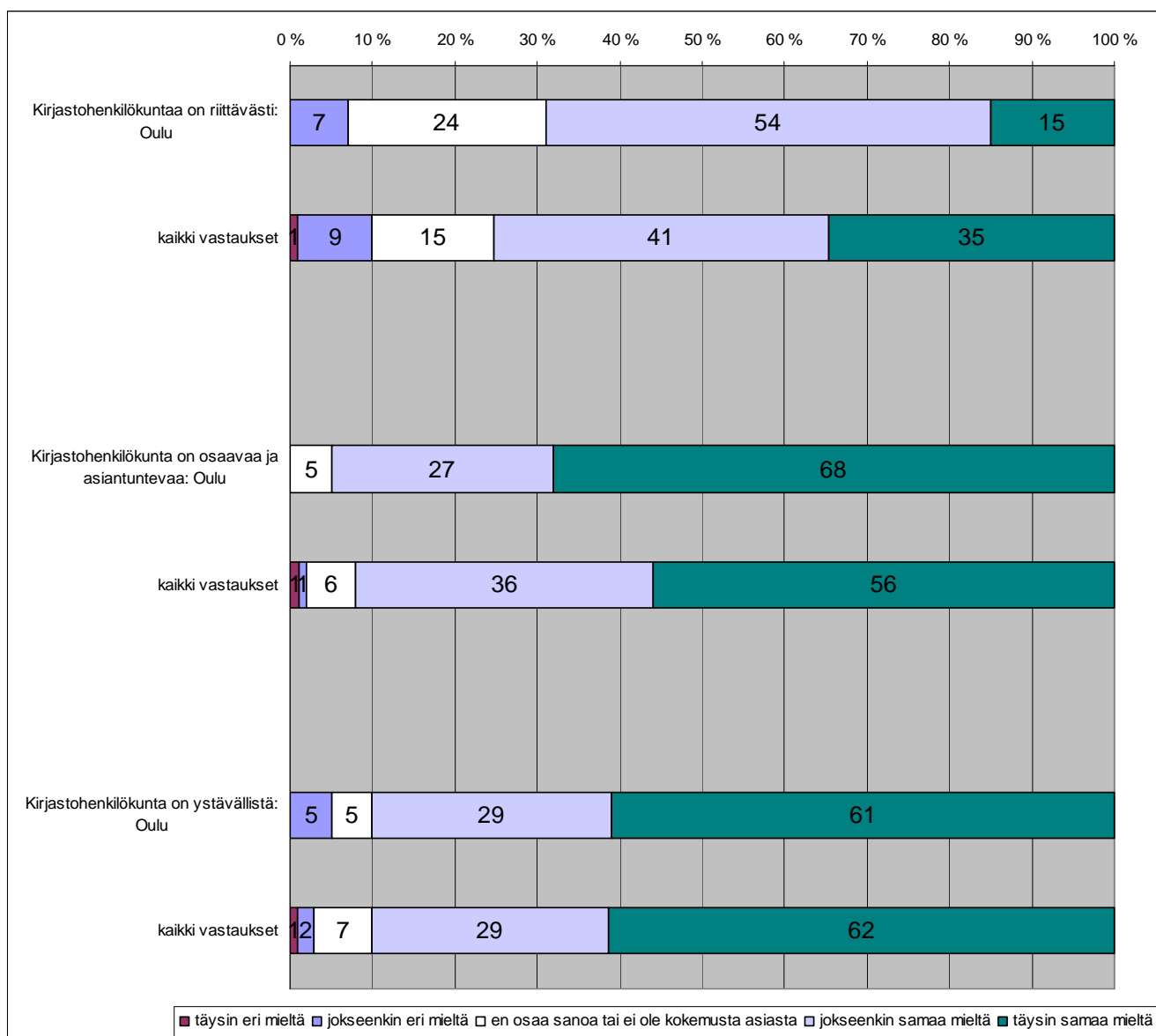
12. Käyttäisivätkö vastaajat kirjastoa enemmän, jos kokoelma olisi laajempi?

Vastaajille annettiin väittämiä: ”Käyttäisin enemmän kirjaston palveluita, jos...”



Vastaajista vain pieni vähemmistö käyttäisi kirjaston palveluja enemmän, jos kirjaston kokoelma olisi laajempi. Sen sijaan jos uutuuskirjoja saisi nopeammin, lähes puolet oululaisista vastaajista arveli käyttävänsä palveluja enemmän.

13. Vastaajien mielipiteitä kirjastohenkilökunnasta



Kyselyn tulosten perusteella kuntapäättäjät arvostavat kirjaston henkilökunnalta saamaansa palvelua. Oululaisista vastaajista 90 % oli jokseenkin tai täysin samaa mieltä siitä, että kirjaston henkilökunta on ystävällistä, ja 95 % oli jokseenkin tai täysin samaa mieltä siitä, että henkilökunta on osaavaa ja asiantuntevaa. Oulun vastaajista 70 % oli jokseenkin tai täysin samaa mieltä siitä, että henkilökuntaa on riittävästi.

14. Väittämä: Kirjasto on tärkeä peruspalvelu

Vastaajat saivat valita viidestä vaihtoehdosta oman kantansa esitettyyn väittämään. Taulukoiden tulkintaohje on sama kuin sivuilla 2-3 olevien taulukoiden.

| | Vastauksia | % vastauksista | Koko aineiston vastaukset % |
|--|------------|----------------|-----------------------------|
| täysin eri mieltä | - | - | 1 |
| jokseenkin eri mieltä | - | - | 1 |
| en osaa sanoa tai ei ole kokemusta asiasta | - | - | 2 |
| jokseenkin samaa mieltä | 5 | 12 | 15 |
| täysin samaa mieltä | 36 | 88 | 81 |
| Yhteensä | 41 | 100 % | 100 % |

Kyselyn perusteella kirjasto on poliittisten päättäjien mielestä tärkeä peruspalvelu. Oulussa peräti 88 % oli väitteestä samaa mieltä, koko aineistossa osuus oli 81 %.

15. Väittämä: Kuntamme kirjastobudjetti riittää takaamaan laadukkaat palvelut

| | Vastauksia | % vastauksista | Koko aineiston vastaukset % |
|--|------------|----------------|-----------------------------|
| täysin eri mieltä | 4 | 10 | 5 |
| jokseenkin eri mieltä | 7 | 17 | 25 |
| en osaa sanoa tai ei ole kokemusta asiasta | 10 | 24 | 18 |
| jokseenkin samaa mieltä | 20 | 49 | 37 |
| täysin samaa mieltä | - | - | 15 |
| Yhteensä | 41 | 100 % | 100 % |

Kysyttäessä kirjaston budjetin riittävyyttä laadukkaiden palvelujen aikaansaamiseksi mielipiteet jakaantuivat selvästi: Oulussa kukaan ei ollut täysin samaa mieltä siitä, että kirjastobudjetti riittää takaamaan laadukkaat kirjastopalvelut, sen sijaan täysin tai jokseenkin eri mieltä budjetin riittävyydestä oli 27 % vastaajista. Koko aineistossa mielipiteet jakaantuivat vielä jyrkemmin: 15 % oli täysin samaa mieltä kirjastobudjetin riittävyydestä ja 30 % täysin tai jokseenkin eri mieltä asiasta.

16. Kirjastomenojen osuus asuinkunnan tilinpäätöksestä vastaajan arvioimana

Vastaajilta kysyttiin, kuinka suureksi he arvelevat kirjastomenojen osuuden koko kunnan vuoden 2006 tilinpäätöksessä. Vastaajille ei annettu valmiita vastausvaihtoehtoja, vaan kysymys oli avokysymys.

Alla olevassa taulukossa yhden kunnan vastaajien arvioimaa kirjastobudjetin prosenttiosuutta verrataan koko aineiston vastauksiin. Tummennettu solu kertoo kunnan todellisen kirjastomenojen osuuden kunnan vuoden 2006 tilinpäätöksestä. ”Koko aineiston vastaukset” -sarakeessa tummennettu solu kertoo kaikkien vastaajakuntien kirjastomenojen osuuskien keskiarvon. Kirjastobudjetin osuudet on laskettu www.kunnat.net ja tilastot.kirjastot.fi -sivustoilta löytyviä tunnuslukuja apuna käyttäen.

Koko aineiston vastauksista 14 hylättiin, koska ne olivat vaikeatulkintaisia (esimerkiksi sanallisia: ”En muista mutta olematon”) tai eivät sopineet mihinkään kategoriaan (esimerkiksi ”4-6 %”). Hyväksytyjä vastauksia koko aineiston vastauksista oli 630.

Oulu: kirjastobudjetin osuus 0,91 % kunnan tilinpäätöksestä vuodelle 2006. Pohjois-Pohjanmaan kuntien keskimääräinen kirjastobudjetin osuus kunnan tilinpäätöksestä vuodelle 2006 oli 1,04 %.

| | Vastauksia | % vastauksista | Koko aineiston vastaukset % |
|------------------------------------|------------|----------------|-----------------------------|
| Ei vastannut kysymykseen ollenkaan | 12 | 29 | 29 |
| Alle 0,9 | 8 | 20 | 17 |
| 0,9 -1,1 % | 11 | 27 | 15 |
| 1,2 - 2 % | 5 | 12 | 18 |
| 2,1 – 5 | 3 | 7 | 15 |
| yli 5 | 2 | 5 | 7 |
| Yhteensä | 41 | 100 % | 101 % |

Kirjastomenojen osuuden arvioiminen osoittautui yllättävän hankalaksi. Lähes kolmasosa vastaajista ei vastannut tähän kysymykseen lainkaan. Oululaisista vastaajista 20 % arvioi kirjaston osuuden todellista pienemmäksi, ja vastaavasti 24 % arvioi sen todellista suuremmaksi. Vastaajista 27 % arvioi kirjastomenojen osuuden kunnan budjetista suunnilleen oikein. Jos tätä verrataan koko vastaajajoukkoon, oululaiset onnistuivat arvioissaan suhteellisen hyvin: koko vastaajajoukosta vain 15 % vastasi tähän kysymykseen lähes oikein.

17. Avovastaukset: Miten kehittäisitte kirjaston toimintaa?

Vastaajat saivat omin sanoin kertoa, miten kehittäisivät kirjaston toimintaa. Vastauksia on vastaajan tunnistamisen estämiseksi käsitelty. Jos vastauksesta on poistettu osa, se on korvattu merkinnällä (...).

”Uusille alueille kirjasto, entisiä ei lakkauteta, kirjamäärärahoja enemmän”

”Koulujen ja kirjastotoimen tiloja voisi yhdistää ja tehdä uusia, myös toiminta voisi olla synkronissa”

”Hyvä kysely”

”Pahoillani totean, että kyselyn taustakysymyksistä selviää vastaajan henkilöllisyys - vähentää luotettavuutta ja uskottavuutta”

"Englanninkielisiä äänikirjoja haluaisin lisää, lasten palvelut ovat todella hyviä, kirjavalikoima + tapahtumat"

"Hyvä kysely. Tällä hetkellä en ehdi juuri lainailla, (...) kirjaston käyttö lisääntyy huomattavasti."

"Kirjailijavierailuja, teemapäiviä"

"Huolehtimalla henkilöstön työhyvinvoinnista."

"Tällainen kysely on oikea tapa kehittää palveluita. Kiitos"

"kotipalveluja vanhuksille, kirjailijavierailuja ja esitelmiä lisää"

"Budjetin tulee olla riittävä uutuuskirjoihin ja riittävää henkilökunnan määrään ja hlökunnan koulutukseen."

"Lisäämällä kirjojen ostomäärärahaa"

"Kirjastosta voisi kehittää vielä monipuolisemman "..... olohuoneen", jossa lapset kasvaisivat kirjallisuuden harrastajiksi kuin huomaamattaan, tätä ideaa voisi toteuttaa järjestämällä lukupiirejä, keskustelukerhoja (maahanmuuttajille oma ryhmänsä, ryhmä suomea opiskeleville, ruotsia puhuville jne.) Satutunteja (eri kielillä, myös viittomakielellä ja tukiviittomin luettuja satuja), perustaisin myös kirjastokaupan, joka myisi poistettuja kirjoja ym. vuoden ympäri, sekä muuta lukemiseen liittyvää lahjatavaraa."

"Tiedotusta, mitkä ovat kuntalaisten mahdollisuudet käyttää palveluja. Tiedotusta, kampanjoita mitä kirjastosta löytyy. Erilaisia tempauksia, joilla lapsiperheet "löytävät" lähikirjaston (jos perheen vanhemmat eivät ole tottuneita kirjaston käyttäjiä, sen ei pidä heijastua lapsiin)."

"Asiakkaiden mielipiteet huomioon! Osallisuutta toimintaan. Lapsia ja nuoria tulee kuulla palveluita kehitettäessä."

Taustatiedot

Merkittäkää rastilla valitsemanne vaihtoehto.

| | | |
|--------|-------|----------------------|
| | | (nuorisovaltuusto) 0 |
| 1. Ikä | 18-25 | 1 |
| | 26-35 | 2 |
| | 36-45 | 3 |
| | 46-55 | 4 |
| | 56-65 | 5 |
| | 66- | 6 |

| | | |
|------------|--------------------------|---|
| 2. Ammatti | toimihenkilö, työntekijä | 1 |
| | yrittäjä | 2 |
| | opiskelija | 3 |
| | kotiäiti tai -isä | 4 |
| | työtön | 5 |
| | eläkeläinen | 6 |
| | muu, mikä? _____ | 7 |

| | | |
|--------------|--------|---|
| 3. Sukupuoli | mies | 1 |
| | nainen | 2 |

| | | |
|-------------|----------------------------|---|
| 4. Koulutus | kansakoulu/peruskoulu | 1 |
| | ylioppilastutkinto | 2 |
| | ammattitutkinto | 3 |
| | opistotasoinen tutkinto | 4 |
| | alempi korkeakoulututkinto | 5 |
| | ylempi korkeakoulututkinto | 6 |
| | muu, mikä? _____ | 7 |

| | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-----|
| 5. Luottamustehtävän tyyppi | valtuusto | 0/1 |
| | hallitus | 0/1 |
| | lautakunta, varsinainen jäsen | 0/1 |
| | lautakunta, varajäsen | 0/1 |

6. Kunta

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|-----------|----|-----------|----|------------|----|-----------|----|-------------|----|------------|----|
| Alavieska | 1 | Kalajoki | 7 | Liminka | 13 | Oulu | 19 | Pyhäjärvi | 25 | Sirkajoki | 31 | Ylikuminki | 37 |
| Haapajärvi | 2 | Kempele | 8 | Lumijoki | 14 | Oulunsalo | 20 | Pyhäntä | 26 | Taivalkoski | 32 | Ylivieska | 38 |
| Haapavesi | 3 | Kestilä | 9 | Merijärvi | 15 | Piippola | 21 | Raahe | 27 | Tyrnävä | 33 | | |
| Hailuoto | 4 | Kiiminki | 10 | Muhos | 16 | Pudasjärvi | 22 | Rantsila | 28 | Utajärvi | 34 | | |
| Haukipudas | 5 | Kuusamo | 11 | Nivala | 17 | Pulkkila | 23 | Reisjärvi | 29 | Vihanti | 35 | | |
| Ii | 6 | Kärsämäki | 12 | Oulainen | 18 | Pyhäjoki | 24 | Sievi | 30 | Yli-Ii | 36 | | |

Lukeminen ja kirjastonkäyttö

| | | |
|------------------------------------|--------------|---|
| 7. Montako kirjaa luette vuodessa? | en yhtään | 1 |
| | 1-5 kirjaa | 2 |
| | 6-20 kirjaa | 3 |
| | 21-50 kirjaa | 4 |
| | yli 50 | 5 |

| | | |
|--|--------------|---|
| 8. Montako kirjaa ostatte itsellenne vuodessa? | en yhtään | 1 |
| | 1-5 kirjaa | 2 |
| | 6-20 kirjaa | 3 |
| | 21-50 kirjaa | 4 |
| | yli 50 | 5 |

| | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|---|
| 9. Kuinka usein käytte kirjastossa? | lähes päivittäin | 1 |
| | 1-2 kertaa viikossa | 2 |
| | 1-3 kertaa kuukaudessa | 3 |
| | muutamia kertoja vuodessa | 4 |
| | kerran vuodessa | 5 |
| | harvemmin kuin kerran vuodessa | 6 |
| | en käy kirjastossa | 7 |

| | | |
|--|-------------------|-----|
| 10. Käytän kuntani kirjastopalveluja (voitte valita useita vaihtoehtoja) | kirjastossa | 0/1 |
| | kirjastoautossa | 0/1 |
| | internetin kautta | 0/1 |
| | puhelimitse | 0/1 |
| | en käytä | 0/1 |

Jos vastasitte "en käytä", voitte siirtyä kysymykseen 15.

| | | |
|--|--------------|---|
| 11. Montako teosta lainaatte itsellenne kuntanne kirjastosta vuodessa? | en yhtään | 1 |
| | 1-5 teosta | 2 |
| | 6-20 teosta | 3 |
| | 21-50 teosta | 4 |
| | yli 50 | 5 |

| | | |
|--|---------------------------|-----|
| 12. Mihin tarkoitukseen käytätte kuntanne kirjastopalveluja? | vapaa-aika ja viihtyminen | 0/1 |
| | harrastukset | 0/1 |
| | itsensä kehittäminen | 0/1 |
| (Voitte valita useita vaihtoehtoja) | opinnot | 0/1 |
| | työ | 0/1 |
| | tutkimus | 0/1 |
| johonkin muuhun, mihin? _____ | | 0/1 |

| | | |
|--|---------------------|-----|
| 13. Mainitkaa syitä, joiden vuoksi olette käynyt kuntanne kirjastossa tämän vuoden aikana. | lainaus | 0/1 |
| | lehtien lukeminen | 0/1 |
| | internetin käyttö | 0/1 |
| (Voitte valita useita vaihtoehtoja) | tiedonhaku | 0/1 |
| | tiedonhaun koulutus | 0/1 |
| | näyttelyt | 0/1 |
| | tapahumat | 0/1 |
| jokin muu, mikä? _____ | | 0/1 |

| | | |
|--|--------------------------|-----|
| 14. Mitä kuntanne kirjaston verkko-palveluja käytätte? | en käytä | 0/1 |
| | lainojen uusiminen | 0/1 |
| | varausten tekeminen | 0/1 |
| (Voitte valita useita vaihtoehtoja) | hakujen teko kokoelmasta | 0/1 |
| | yhteystietojen etsiminen | 0/1 |
| jotain muuta, mitä? _____ | | 0/1 |

| | | |
|--|------------------------------|-----|
| 15. Käyttekö muita kuin oman kuntanne kirjastopalveluja? | en käytä | 0/1 |
| | naapurikunnan | 0/1 |
| | Oulun kaupunginkirjaston | 0/1 |
| (Voitte valita useita vaihtoehtoja) | Oulun yliopiston kirjaston | 0/1 |
| | Ammattikorkeakoulun kirjasto | 0/1 |
| muu, mikä? _____ | | 0/1 |

16. Jos käytätte muita kuin oman kuntanne kirjastopalveluja, miksi?.....

17. Arvioika seuraavia väittämiä ajatellen oman kuntanne kirjastoa:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| <i>1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = en osaa sanoa tai ei ole kokemusta asiasta, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä</i> | | | | | |
| 1. Olen tyytyväinen kirjaston palveluihin. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Olen tyytyväinen kirjaston kirjavalikoimaan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Olen tyytyväinen kirjaston musiikkivalikoimaan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Olen tyytyväinen kirjaston elokuvavalikoimaan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Olen tyytyväinen kirjaston sanoma- ja aikakauslehtivalikoimaan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Kirjastossa on tietokoneita riittävästi asiakkaiden käyttöön. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Käyttäisin enemmän kirjaston palveluja, jos kirjavalikoima olisi laajempi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Käyttäisin enemmän kirjaston palveluja, jos musiikkivalikoima olisi laajempi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Käyttäisin enemmän kirjaston palveluja, jos elokuvavalikoima olisi laajempi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Käyttäisin enemmän kirjaston palveluja, jos saisin uutuskirjoja nopeammin. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Kirjastohenkilökuntaa on riittävästi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Kirjastohenkilökunta on osaavaa ja asiantuntevaa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Kirjastohenkilökunta on ystävällistä. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Kirjasto on tärkeä peruspalvelu. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Kuntamme kirjastobudjetti riittää takaamaan laadukkaat palvelut. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

18. Arvioika kirjastomenojen osuus asuinkuntanne vuoden 2006 tilinpäätöksestä: _____ %

19. Miten kehittäisitte kirjaston toimintaa? Voitte myös antaa palautetta tästä kyselystä.....

