

## ما هو مكتب خدمات المهاجرين في مدينة اولو ؟

يقدم لك مكتب خدمات المهاجرين خدمات الرعاية الاجتماعية والصحية في اولو، إذا كنت:

- لاجئاً
- طالب اللجوء، الذي حصل على تصريح الإقامة
- العائد

تستغرق مدة علاقة الزبون بالمكتب السنوات الثلاثة الأولى (العائدون ٦ أشهر). ثم يتم تحويل الزبون الى قسم الخدمات الأساسية.

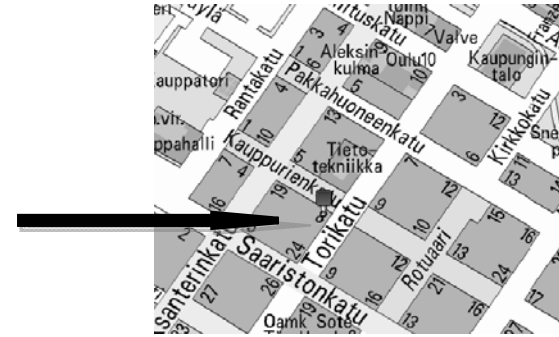
### ما هو الاندماج؟

ان الاندماج هو عملية فردية. و تبدأ من احتياجاتك الخاصة. يدعمك العاملون في خدمات المهاجرين في عملية اندماجك. والهدف من الاندماج هو:

- تعلم اللغة الفنلندية
- التعرف على فنلندا و ثقافتها
- التوظيف
- الحفاظ على لغتك و ثقافتك الخاصة

### للاتصال:

قسم خدمات المهاجرين Maahanmuuttajapalvelut  
العنوان: (الطابق ٤) Kauppurienkatu 8B, 4. krs  
اوقات الدوام: الأثنين - الجمعة من الساعة ٩:١٥ الى ١٥:٣٠



### خدمات الرعاية الاجتماعية:

- الخفارة  
الأثنين، الثلاثاء، الأربعاء والخميس  
تبدأ من الساعة ٩  
يتم تسجيل الأسماء من الساعة ٨ الى ١٠  
و في الأوقات الأخرى بحجز المواعيد

### الخدمات الصحية

- هاتف: ٠٤٤٧٠٣٤٨٨١، ٠٤٤٧٠٣٤٨٨٢، ٠٤٤٧٠٣٤٧٦٦، ٠٤٤٧٠٣٤٧٦٦  
الخفارة  
الأثنين، الثلاثاء، الأربعاء والخميس  
من الساعة ١٠:٠٠ الى ١٤:٠٠  
يوم الجمعة من الساعة ١٠:٠٠ الى ١٣:٠٠  
و في الأوقات الأخرى بحجز المواعيد

الخفارة الليلية و نهاية الأسبوع:

هاتف: ٠٨ ٣١٥ ٢٦٥٥ (الإرشاد الصحي)

مستشفى أولو الجامعي Oulun yliopistollinen sairaala  
العنوان: Kajaanintie 50 المدخل A1

تقدم الخدمات الصحية لك:

- الفحوصات الصحية
- متابعة الأمراض
- برنامج التطعيم
- استشارية الأطفال
- المعلومات الصحية ( التغذية، الرعاية الذاتية ....)
- دعم عملية التكيف

العاملون في الخدمات الاجتماعية

- إخصائيين الخدمات الاجتماعية
- المرشدين
- عاملي العناية المنزلية
- إخصائيين حساب المنافع

العاملون في قسم الخدمات الصحية

- الممرضات
- الدكتور

الحق والالتزام

يحق للمهاجر ان يحصل على دعم الاندماج (المال) خلال فترة خطة الاندماج. و أنت تحصل على ذلك، إذا كانت دخلك أو دخل اسرتك و مالك لا تكفي للنفقات الضرورية اليومية.

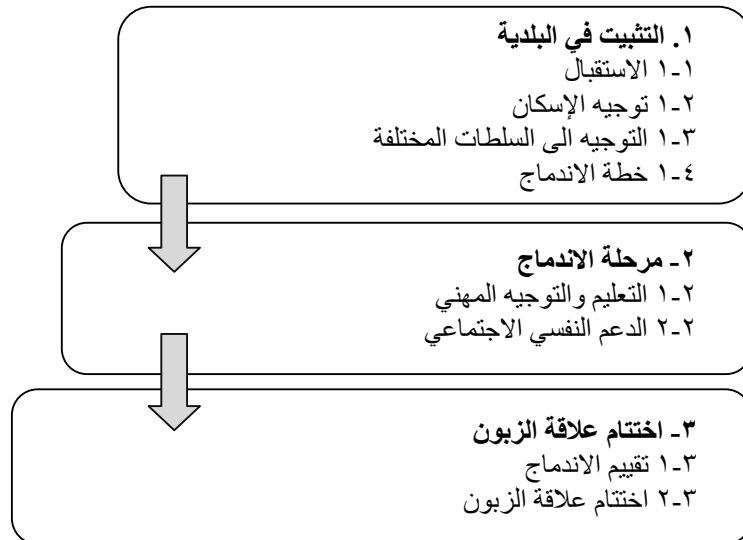
و أنك ملزم خلال فترة الاندماج للمشاركة في اجراءات الاندماج ( الدورات، اجتماعات التوعية الخ). و إذا لن تشارك في اجراءات الاندماج المتفق عليها، يمكن تخفيض نسبة دعم الاندماج التي تدفع لك.

بعدما تنتهي مدة الاندماج، يجيد الزبون:

- الإعتناء بصحته
- والتعامل في المركز الصحي الخاص به

\*\*\*\*\*

تتقدم في الخدمات الاجتماعية بالمراحل التالية:



توفر لك لخدمات الاجتماعية ما يلي:

- خطة الاندماج، حيث تفكر مع المسؤولين في الأمور التي ستساعدك في فنلندا.
- التوجيه والدعم في امور الحياة اليومية (السكن، المحيط، الأمور المصرفية، ممارسة الهوايات)
- الدعم في عملية لم شمل العائلة
- التعليم والتوجيه المهني
- الدعم المالي للاندماج
- تقديم الطلبات للمنافع