



TARJOUSPYYNTÖ, OULUN TOIMIVALTA-ALUEEN LINJA-AUTOLIIKENNE Joukkoliikenteen tarjouskilpailu 2/2013

Vastaukset tarjouspyyntöä koskeviin kysymyksiin

Kohteet ja aikataulukaudet

- ajokaudet, onko talvi kouluvuoden mukainen vai 1.10.-30.4.?

Talviaikatauluja noudatetaan kouluvuoden aikana ja kesäaikatauluja koulujen kesäloman aikana.

- Millä tavalla liikennöidään juhla- ja arkipyhien aikana? Esimerkiksi miten liikennöidään joulu- ja juhannuspäivänä sekä aattoina tai pääsiäisen aikana?
- Vuosisuoritteissa 363 päivää, missä on 2 päivää ja mitä päiviä nämä puuttuvat päivät ovat?

Juhlapyhinä liikennöidään pääsääntöisesti sunnuntai-aikatauluilla. Yleisimpiä poikkeuksia:

- Joulun- ja juhannuspäivänä ei liikennöidä
- Joulun- ja juhannusaattona ajetaan lauantain aikataulujen mukaan siten, että klo 13 jälkeen lähteviä vuoroja ei ajeta
- Uudenvuodenaattona ja Vappuaattona ajetaan yleensä perjantaivuorot

- Tarjouskilpailuaineisto on pdf-muodossa, olisiko sitä saatavana (tai mahdollista laittaa nettiin) Excel-muodossa?
- Onko tarjousasiakirjoja saatavissa tekstitiedostoina tai Excelin tiedosto muodossa ?

Tarjouskilpailuasiakirjoihin tehdään lähipäivinä päivityksiä. Samassa yhteydessä tarjouspyynnön liitemateriaalia julkaistaan excel-taulukoina osana tarjouspyynnön tausta-aineistoa. Käyttäjät vastaavat niihin tekemistään muutoksista. PDF –dokumentin tiedot ovat tilaajan virallinen versio.

- Mitkä ovat tarkalleen keskustan (KESK) eri suuntien lähtö-, pääte ja ajantasauspysäkit?

Aikataulukaaivioissa (KESK) merkintä koskee läpäisevillä linjoilla Toripakka P:tä tai E:tä tai Franzenia ja Kuvernööriä.

- Kohde 1 - linjan 2 ja 2N kilometrimäärät lienevät menneet ristiin
- linjan 2 todellinen pituus on n. 27,9 km, joten 65 min (25,8 km/h) tai 60 min (27,9 km/h) ajoaika ei riitä.
- linjan 2N todellinen pituus on n. 31,1 km, joten 60 min (31,1 km/h) ajoaika ei riitä.
- linjan 3 todellinen pituus on n. 26,9 km joten 65 min (24,8 km/h) tai 60 min (26,9 km/h) ajoaika ei riitä.
- kesäolosuhteissa suoritettujen testiajon perusteella lisäaikaa em. linjoihin tarvitaan ainakin 10-15 minuuttia.
- Tarjouspyynnön autokierto liitteessä on esitetty lähdöt, reitit ja ajat. Jos pyynnön autokierto ei voi toteutua liian lyhyiden ajoaikojen seurauksena kaikkina vuorokauden aikoina. Vaan



Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut, Katu- ja viherpalvelut

Postiosoite PL 32, 90015 Oulun kaupunki
Käyntiosoite Solistinkatu 2
Verkkolaskutustiedot: OVT-tunnus: 0037018769011106
Verkkolaskuoperaattori: Basware Oyj

Puhelin 08 558 410

www.ouka.fi

Y-tunnus: 0187690-1

Operaattoritunnus: BAWCFI22

liikenteestä ja matkustaja pysähdyksistä johtuen vuoron ajoaika on niin paljon pidempi että esitetyn kierron mukaiselle seuraavalle lähdölle ei millään ehdi ja siitä jopa myöhästyy esim 15 minuuttia säännöllisesti. Tämä tietysti vielä kertaantuu seuraaviin ja seuraaviin lähtöihin. Mikä on vastuujako?

Pituuksia tarkistetaan ja tarvittaessa korjaukset tehdään lähipäivinä julkaistaviin päivitettyihin tarjouspyyntöasiakirjoihin. Mikäli ajoaika kuitenkin jää riittämättömäksi, voidaan kokemusten perusteella aikataulua myöhemmin tarvittaessa muuttaa niin, että aikatauluvarmuus on riittävä.

- voisiko linjan 2 reitti Ritaharjussa kulkea Eränkävijäntaipaleen kautta? Palvelisi paremmin Aaltokankaan aluetta. Raitotiellä ei ole sillä alueella pysäkkejä.

Reitin muuttaminen on mahdollista ja tilaaja päättää mahdollisesta muutoksesta ennen sopimuskauden alkua. Tarjouskilpailu käydään suunnitellun reitin mukaisesti.

- Kohde 2 ja 10
- esim. linjoilla 13 ja 51 keskustaan jää paljon odotusaikaa. Onko suunniteltu, missä autot odottavat kyseisen ajan seuraava lähtöä?

Linnankadulla Kuvernöörin pysäkillä tai liikennöitsijä voi ajaa autolla myös muualle pitämään taukoa.

- Kohde 6
- MATO päivinä ja PE päivinä autokierroissa on erityyppinen kalusto. Pitäisi varmaan olla myös perjantaina 4 M ja 4 S autoa?
- Onko kohteen 6. Linjojen 38... osalta oikein, että ma-to ja pe ajetaan erin tyypisellä kalustolla?

Kohdekuvauksessa on virhe. Korjatut kalustotunnukset esitetään lähipäivinä julkaistavissa päivitettyissä tarjouspyyntöasiakirjoissa.

- Tarkistuskysymys kohteen 7. reitistä. Esimerkiksi Linja 20 Mart klo 5.50 Kesk 6.40 Mart 6.55. Onko päätepiste oikein Martinniemi
- Onhan tullut kysymys Kohteen 7. osalta reittiselosteesta, jonka mukaan lähtö alkaa Martinniemestä ja päättyy Martinniemeen?
- Kohde 7 - linjan 20 kohdalla aikataluissa reitiksi on merkitty MART - KESK - MART. Pitäisi varmaankin olla MART - KESK - KOTK?

Kohdekuvauksessa on virhe. Korjatut päätepaikat esitetään lähipäivinä julkaistavissa päivitettyissä tarjouspyyntöasiakirjoissa.

- Kohde 7
- PE autokierrossa nro 10 ei ole merkitty autosiirtoa kuten MATO kierrossa.

Kun edellisen lähdön saapumisajan ja seuraavan lähdön lähtöajan ero on yli tunti, niitä ei lasketa samaksi aikataulupalaksi, joten siirtoajoa ei tilaaja maksa.



**Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut,
Katu- ja viherpalvelut**

Postiosoite PL 32, 90015 Oulun kaupunki
Käyntiosoite Solistinkatu 2
Verkkolaskutustiedot: OVT-tunnus: 0037018769011106
Verkkolaskuoperaattori: Basware Oyj

Puhelin 08 558 410

www.ouka.fi

Y-tunnus: 0187690-1

Operaattoritunnus: BAWCFI22



- Kohde 10 - M-P autokierrot 12 ja 13 ovat menneet hieman sekaisin.

Kohdekuvauksessa on virhe. Korjatut autokierrot esitetään lähipäivinä julkaistavissa päivitettyissä tarjouspyyntöasiakirjoissa.

- Kohde 10- Mitä tarkoittaa "hitaampi reitti" linjalla 53K?

Linja 53K kulkee linjan 52 reittiä Oulun ja Limingan välillä. Kohdekarttoihin lisätään puuttuva 53K.

- kohteen 8 yhteenvedossa liite 1.8a on kilometrejä 604.524km, mutta liitteen 5 sivulla 5 on kohteen 8 kilometreinä 604.134km, kumpi on oikein?

Kohdekuvauksessa on virhe. Korjatut linjapituudet ja kokonaissuoritteet esitetään lähipäivinä julkaistavissa päivitettyissä tarjouspyyntöasiakirjoissa.

- Kohde 3 ma-to kesä autokierto 2: onko 1. ja 3. lähtö vaihtaneet paikkaa keskenään?
- Kohde 3 ma-to kesä autokierto 3: onko 1. lähtö ole variantti VB?
- Kohde 3 ma-to kesä autokierto 7: löytyy 2 lähtöä ajalla 5:50. Poistuuko linjan 10 lähtö?

Kohdekuvauksessa on virhe. Korjaukset esitetään lähipäivinä julkaistavissa päivitettyissä tarjouspyyntöasiakirjoissa.

- Kohde 10 sunnuntai autokierto 2: linjan 52 lähtöajat Tyrnävältä näyttävät olevan liian aikaisessa?

Kohdekuvauksessa on virhe. Korjaukset esitetään lähipäivinä julkaistavissa päivitettyissä tarjouspyyntöasiakirjoissa.

Aikataulussa pysyminen ja siihen liittyvät sanktiot

- Voidaanko kalustoa lisätä pysyvästi korvausta vastaan, jos liian kireää aikataulua (esim. linjat 2 ja 3) ei muuten voida noudattaa?

Jos tilaaja päättää löysätä ajoaikoja ja tämän vuoksi kiertoon lisätään auto, lisäautosta maksetaan autopäivähinta, kilometrikorvaus ja tuntikorvaus normaalisti. Kesken kauden lisättävästä kalustosta neuvotellaan tilaajan ja liikennöitsijän kesken.

- Liikennöinti, jos teoriassa olisi tilaajalla virhe aikatauluissa, tuleeko sanktiot liikenteenharjoittajalle?

Ei tule.

Tarjoaja ja raportointi



Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut, Katu- ja viherpalvelut

Postiosoite
Käyntiosoite

PL 32, 90015 Oulun kaupunki
Solistinkatu 2
OVT-tunnus: 0037018769011106
Basware Oyj

Puhelin 08 558 410

www.ouka.fi

Verkkolaskutustiedot:

OVT-tunnus: 0037018769011106

Y-tunnus: 0187690-1

Verkkolaskuoperaattori:

Basware Oyj

Operaattoritunnus: BAWCFI22

- Voiko alihankkijan hyväksyttää ja ottaa käyttöön myös myöhemmin sopimuksen aikana vai pitääkö se ilmoittaa jo tarjouspyynnössä?

Voi hyväksyttää sopimuskauden aikana.

- Lupa toiminnan harjoittamiseen, onko mahdollista uusia kesken sopimuskauden joukkoliikennelupa?

Tarjoajalla tulee tarjousta jättäessään olla voimassa olevien henkilöliikennettä koskevien säädösten mukaan oikeus henkilöliikenteen harjoittamiseen Suomessa. Lupaa tulee tarvittaessa sopimuskauden aikana uusia siten, että se on voimassa koko sopimuskauden.

- Valvonta ja raportointi, riittääkö vuosittaisten tietojen antamiseen rekisteröityminen tilaaja.fi-palveluun? Mikä palautejärjestelmä ja mitkä ovat sen laitevaatimukset ja mahdolliset käyttökulut?

Vuosittaisia tietoja ei tarvitse erikseen toimittaa niiltä osin, kuin ne ovat saatavilla tilaajavastuu.fi-palvelusta.

Tarjoushinnan hintataso

- Tarjoushintojen ilmoittamisen hintataso lienee 2. neljännes 2013 eli 1.4.2013-30.6.2013 (ei 30.6.2014)?
- tarjouspyyntö kohta 4.2. : "Tarjoushinnat tulee ilmoittaa siinä hintatasossa, jota liikennöinnistä maksettaisiin 1.4.2013 – 30.6.2014.". Tässä pitäisi varmaan olla 1.4.2013 - 30.6.2013 (ei 2014), jolla tarkoitetaan kvartaalin 2 tilastokeskuksen linja-autoliikenteen kokonaiskustannusindeksin tasoa? Tarjoushintahan tulee sitoa jo tiedossa olevaan indeksitasoon eli kvartaali 2/2013 tasoon. Kukaan ei voi ennustaa kustannusten kehittymistä 30.6.2014 saakka.

Kyseessä on kirjoitusvirhe. Tarjoushinnat ilmoitetaan hintatasossa 1.4.2013 - 30.6.2013.

Kalustovaatimukset ja sanktiot

- Käytettyjen autojen kohdalla maalausaikataulu on hyvin tiukka. Millaisia sanktiota tulee, jos autojen maalausta/teippausta ei kaikilta osin ehditä tehdä ennen elokuuta 2014?
- jos kalustotoimittajasta johtuvasta syystä kaluston saanti viivästyy, tuleeko sanktioita?
- kaluston laatu, myös satunnaisten vara-autojen tulee täyttää kalustovaatimukset tai alennettu korvaus tulee käyttöön?

Sopimuksen vastaisesta kaluston tulee sanktioita liikennöintisopimuksen mukaisesti.

- palvelurikemaksut, autojen siivous päivittäin, koskeeko arkipäiviä vai myös juhlapäiviä/viikonloppuja? Käytäntö tähän saakka ollut, että siivous arkipäivisin ja muina aikoina kuljettaja siistii autot.

Siivoamisella sisältä tarkoitetaan vähintään sitä, että kuljettaja siistii autot, lakaisee mahdolliset hiekat, poistaa roskapaperit ja tyhjentää roskikset.

- Kalusto: seutuliikenne-linja-auto; pitääkö olla välttämättä etuosaltaan matala linja-auto? Kalustovaatimuksien mukaan näin pitäisi olla, mutta jos auto on varustettu matkatavaratilalla, niin välttämättä sellaista ei ole saatavissa varsinkaan käytettynä.

Kalustovaatimusten kohdan 2.1. vaatimukset eivät koske seutuliikennelinja-autoa.

Asiakaspalveluasioita

- palvelun laatu, ennen liikenteen aloitusta laaditaan Oulun kaupunkiseudun joukkoliikenteen palvelu- ja myyntiohje, johon laatuvaatimukset ja lippu- ja maksujärjestelmän käytön ohjeet sisällytetään? Mitä tähän käytännössä tulee, tuleeko lisävelvoitteita liikenteenharjoittajalle?

Palvelu- ja myyntiohje tulee olemaan kuvaus joukkoliikennejärjestelmän toiminnasta. Se palvelee mm. kuljettajien ja lipunmyyjien koulutusmateriaalina ja toimintaohjeena sisältäen mm. rahastuslaitteen käytön ohjeet. Lisäksi siihen kootaan vastauksia kysymyksiin, joita voi tulla eteen asiakaspalveluun liittyvissä tilanteissa. Varsinaisia lisävelvoitteita ei tule.

- Voidaanko suoraan asiakkaalta tuleviin palautteisiin liittyvää vastausaikaa hieman pidentää esim. viideksi työpäiväksi? Kaksi päivää on usein liian lyhyt aika kuljettajan näkemyksen hankkimiseksi esim. jos hän on vapaalla.

Yleisvastauksen pitää lähteä säädetyssä ajassa ja yksityiskohtainempi selvitys viiden työpäivän sisällä. Palautteiden käsittelyn ohjeistusta voidaan täydentää näiltä osin tulevaan palvelu- ja myyntiohjeeseen.

Työsuhde ja henkilökunta

- Miten olette ajatelleet järjestettävän §:n 9:n lyhytaikaisen poitumisen käymälään tms. tarpeen osalta?

III TYÖAIKAMÄÄRÄYKSET

9 § Säännöllinen työaika

15. Työntekijälle on järjestettävä työturvallisuuslain 31 §:n mukaisesti mahdollisuus tarvittaessa sellaisiin taukoihin, jotka sallivat lyhytaikaisen poitumisen työpisteestä yhtäjaksoista paikallaan oloa vaativassa työssä, mikäli työehtosopimuksen ja lain mukaiset tauot eivät ole riittävät. Tämä on otettava työ- ja ajosarjasuunnittelussa huomioon siten, että työntekijällä on tosiasiallinen mahdollisuus mm. käymälässä käyntiin vähintään 4 tunnin välein.

Mikäli yrityksessä esiintyy tämän kohdan osalta erimielisyyksiä, tulee nämä käsitellä yksityiskohtaisesti työnantajan ja luottamusmiehen kesken. Tällöin käydään läpi ajo-ohjelma, työtuntijärjestelmä ja mahdolliset ajopiirturin tiedot sen selvittämiseksi, toteutuuko tämän kohdan määräys. Määräyksen toteutumiseksi ei riitä pelkästään se, että ajo-ohjelmassa tai muussa yhtiössä käytössä olevassa työsuunnittelussa on otettu tämä huomioon, jos riittävä tauko jää käytännössä jatkuvasti toteutumatta



Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut, Katu- ja viherpalvelut

Postiosoite: PL 32, 90015 Oulun kaupunki
Käyntiosoite: Solistinkatu 2
Verkkolaskutustiedot: OVT-tunnus: 0037018769011106
Verkkolaskuoperaattori: Basware Oyj

Puhelin 08 558 410

www.ouka.fi

Y-tunnus: 0187690-1

Operaattoritunnus: BAWCFI22

- Onko Tilaaja varautunut järjestämään päätepusäkeille WC-tiloja kuljettajia varten?

Tilaaja ei ole tällä sopimuskaudella varautunut järjestämään päätepusäkeille WC-tiloja kuljettajia varten. Vaihtojen ja taukojen järjestäminen ja WC:iden järjestäminen kuuluu tarjoajille ja yhteistyö muiden liikennöitsijöiden kanssa on kannatettavaa.

- Liikennöintisopimus LUONNOS kohta 18 Henkilökunta. Edellytetään, että liikennöitsijä järjestää vuosittain koko asiakaspalveluhenkilökunnalleen vähintään puoli työpäivää kestävä koulutustilaisuuden, jossa painopiste on asiakaspalvelun parantamisessa. Tarkoitetaanko asiakaspalveluhenkilökunnalla linja-autonkuljettajia vai toimihenkilöitä jotka palvelevat esim. palautteiden löytötavaroiden yms. kanssa?

Asiakaspalveluhenkilökunnalla tarkoitetaan joukkoliikenteen asiakasrajapinnassa toimivaa henkilökuntaa eli suurin joukko ovat kuljettajat. Myös palautteiden ja löytötavaroiden kanssa työskentelevät ovat asiakkaiden kanssa tekemisissä.

Maksujärjestelmä ja viiveajan maksujärjestelmä

- Kuinka käy yksiin se, että kysymykset on esitettävä 15/8 mennessä ja Piletistä tulee tarkempaa kuvausta vasta syyskuussa?

Tarjouspyyntöä julkaistaessa tiedettiin, että viiveajan maksujärjestelmästä ei ole riittävästi tietoa tarjouksen tekemiseksi niiltä osin, mutta asiaa aiotaan täydentää vielä tarjousaikana. Täydennettyjen tietojen aikataulu ei ole vielä selvillä. Tarjouspyynnön kehotukset seurata www.ouka.fi/tarjouspyynnot sivua liittyvät aikomukseen täydentää tarjouskilpailun tietoja viiveajan maksujärjestelmän osata.

Varsinaisen maksujärjestelmän osalta tiedot eivät enää täydenny. Lisäämme "Piletistä" taustaineistoihin Teknisen kuvauksen, jota kysymysten yhteydessä on tiedusteltu.

- edellytetäänkö autoissa erillistä etälukijaa rahastuslaitteen lisäksi kaikissa kohteissa?

Mikäli kalustovaatimuksena on taksi tai linja-auto merkinnällä S(16), etälukijaa ei edellytetä, jos matkakortit on luettavissa kuljettajan päätteellä.

- Lippu-, maksu- ja informaatiojärjestelmä, Piletiin liittyminen, tuleeko tästä kustannuksia liikenteenharjoittajalle ja mahdollisia ylläpitomaksuja?

Pilettiin ei ole liikennöitsijällä liittymiskustannuksia. Liikennöintisopimuksessa on kuvattu kuitenkin tilaajan ja liikennöitsijän velvollisuudet maksujärjestelmän suhteen, mm:

- *Liikennöitsijä vastaa kustannuksellaan ajoneuvojen rahastuslaitteista ja varikkojärjestelmästä sekä niiden huollosta ja toimivuudesta. Ajoneuvolaitteiden rahastuslaitteilta ja varikkojärjestelmiltä vaadittavat ominaisuudet on tarjouskilpailuvaiheessa esitetty Piletti – toiminnallinen määrittely, asiakirjassa, versio 0.47.*



Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut, Katu- ja viherpalvelut

Postiosoite

PL 32, 90015 Oulun kaupunki

Puhelin 08 558 410

www.ouka.fi

Käyntiosoite

Solistinkatu 2

Verkkolaskutustiedot:

OVT-tunnus: 0037018769011106

Y-tunnus: 0187690-1

Verkkolaskuoperaattori:

Basware Oyj

Operaattoritunnus: BAWCFI22

- *Liikennöitsijällä on oltava riittävä määrä varalaitteita. Liikennöitsijä korjaa ajoneuvojen rahastuslaitteiden ja varikkojärjestelmän virheet omalla kustannuksellaan. Liikennöitsijä vastaa kustannuksellaan rahastuslaitteiden ja varikkojärjestelmän versiopäivityksistä.*
- *Liikennöitsijä hankkii ja vastaa koko sopimuskauden kustannuksellaan varikkojärjestelmän vaatimasta tiedonsiirtoyhteydestä sekä varikkojärjestelmän ja ajoneuvolaitteistojen välisestä tiedonsiirtoyhteydestä.*
- *Liikennöitsijä vastaa siitä, että lippujärjestelmän tiedot kuten vyöhykkeet, lipputuotteet ja lippujen asiakashinnat tallentuvat ja päivittyvät tilaajan määrittämien rajapintojen ja tilaajan ohjeiden mukaisesti taustajärjestelmästä ajoneuvojen rahastuslaitteisiin.*
- *Liikennöitsijä vastaa siitä, että ajoneuvon rahastuslaitteesta siirtyy taustajärjestelmään tilaajan määrittämän rajapinnan välityksellä kerran vuorokaudessa seuraavat matkustajatiedot:*
 - *nousijatiedot lähdoittäin*
 - *nousijatiedot pysäkeittäin*
 - *nousijatiedot linjoittain*
 - *pysäkkikohtaiset nousijatiedot lipputuotteittain*
 - *lähdoittäin eriteltynä pysäkkikohtaiset nousijatiedot*

Informaatiojärjestelmän osalta vastuut on kuvattu liikennöintisopimuksessa. Pääpiirteissään vastuujako on, että Tilaaja vastaa tiedonsiirtokustannuksista ja liikennöitsijä ajoneuvolaitteiden sähkönsyötön järjestämisestä ja asennuksesta.

- *Lippu- ja maksujärjestelmä, liikennöitsijä on velvollinen sijoittamaan linja-autoihin sopimuskauden aikana muita maksu- ja informaatiolaitteita ja huolehtimaan niiden tiedonsiirtokustannuksista, mitä laitteita nämä mahdollisesti ovat ja mitkä ovat niiden sähkövaatimukset ja millaiset tiedonsiirtonopeudet tarvitaan?*
- *Liikennöitsijä on velvollinen sijoittamaan linja-autoihin sopimuskauden aikana muita maksu- ja informaatiolaitteita sekä huolehtimaan niiden tiedonsiirtokustannuksista. Liikennöitsijä on velvollinen huolehtimaan Tilaajan hankkimista ja omistamista laitteista ja niiden huolloista osoitetuissa huoltopisteissä. Onko saatavissa tarkempia määrytyksiä näistä "muista laitteista", jotta tarjoaja voi arvioida kustannukset?*

Muina laitteina voi kysymykseen tulla lähinnä sisänäytöt sekä maksujärjestelmän kehittymiseen liittyvät asiat. Kirjauksella halutaan varmistaa, että sopimusaikana voidaan kehittää matkustajan maksamiseen ja informaatioon liittyviä palveluja linja-autoissa, ja että tilaajalla on oikeus sijoittaa ajoneuvoihin lisälaitteita.

Maksujärjestelmän kehitysajatuksia on kuvattu Liikennöintisopimuksen maksujärjestelmää koskevassa luvussa ja ne voivat liittyä sopimusaikana mm. maksutapojen kehitykseen. Laite-esimerkkinä kyseeseen voi tulla esimerkiksi tekstiviestilipun koodin lukija. Näihin voi olla sähkönsyötön järjestämiseen liittyviä tarpeita.

Muutoin on todennäköistä, että sopimuskauden aikana tulee jonkinlaisia sisänäyttöjä. Liikennöitsijä vastaa laitteiden asennuksesta ja sähkönsyötöstä. Tiedonsiirto hoidetaan, mikäli mahdollista, olemassa olevien laitteiden (esim. maksu- tai infojärjestelmä) tiedonsiirtoyhteyksillä, jolloin ne ovat joko liikennöitsijän tai tilaajan vastuulla. Mikäli tarvitaan kokonaan uusia tiedonsiirtoyhteyksiä, niistä vastaa tilaaja.

Korjataan liikennöintisopimuksen kirjausta siten, että "Liikennöitsijä on velvollinen sijoittamaan linja-autoihin sopimuskauden aikana muita maksu- ja informaatiolaitteita ja huolehtimaan niiden



**Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut,
Katu- ja viherpalvelut**

Postiosoite PL 32, 90015 Oulun kaupunki
Käyntiosoite Solistinkatu 2
Verkkolaskutustiedot: OVT-tunnus: 0037018769011106
Verkkolaskuoperaattori: Basware Oyj

Puhelin 08 558 410

www.ouka.fi

Y-tunnus: 0187690-1

Operaattoritunnus: BAWCFI22

asennuksesta ja sähkönsiirrosta sekä tiedonsiirtokustannuksista siinä tapauksessa, että ne ovat kytkettävissä maksujärjestelmän tiedonsiirtoon”.

- Tarjouspyynnön kohdassa 7 ”Lippu, maksu- ja informaatiojärjestelmä” kirjoitetaan seuraavasti: ”Liikennöitsijä on velvollinen liittymään myös viiveajan maksujärjestelmään ja vastaa maksulaitteidensa ja varikkojärjestelmiensä päivittämisestä aiheutuvista kustannuksista”. Lisäksi samassa kohdassa (sekä myös liikennöintisopimusluonnoksessa) mainintaan, että ”Tavoitteena on, että viiveajalla Oulun toimivalta-alueella olisi käytössä nykyisenkaltainen lippujärjestelmä”.
- Millainen on viiveajan lippu- ja maksujärjestelmä ja mitkä ovat sen tekniset vaatimukset (laitteisto ja rajapinnat jne.)? Ovatko tekniset vaatimukset järjestelmälle ja laitteistolle viiveaikana samat kuin mitä Piletti- toiminnallinen määrittely asiakirjassa, versio 0.47 on kuvattu (näin kirjoitetaan Liikennöintisopimus luonnoksessa sivulla 14)? Liikennöitsijän on mahdotonta selvittää järjestelmän kustannuksia, jos viiveajan järjestelmän vaatimukset eivät ole tiedossa. Tarjousdokumenteissa ei ole riittäväällä tarkkuudella kuvattu viiveajan lippu- ja maksujärjestelmän vaatimuksia vaan esitetään yleisluontoisia vaatimuksia siitä, että liikennöitsijän on sitouduttava liittymään myös viiveajan maksujärjestelmään.

Viiveajan järjestelmän kuvausta täydennetään tarjouskilpailun aikana. Järjestelmä tulee olemaan tilaajan määrittelemä. Samassa yhteydessä ilmoitetaan mahdollisesta tarjousajan jatkamisesta.

- Sovelletaanko oheista PILETTI-määrittelydokumenttia v.0.2 Oulun Joukkoliikenteen tarjouspyynnössä 2/2013 ?

Kyllä. Määrittelydokumentti tullaan lisäämään tarjouskilpailuaineistoihin.

