

12.9.2017

Tapaturma

Oulun kaupunki on vakuuttanut kaupungin toiminnoissa olevat henkilöt ryhmätapaturmavakuutuksella. Tarkemman tiedon vakuutetuista saat kaupungilta tai Fennialta.

Tapaturmaksi katsotaan äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

Tapaturmaksi katsotaan myös yksittäisestä voimanponnistuksesta ja liikkeestä välittömästi aiheutunut lihaksen tai jänteen kipeytyminen, johon on annettu lääkärinhoitoa 7 vrk:n kuluessa kipeytymisestä. Tämän ehtokohdan mukaisen kipeytymisen hoitokuluina ei kuitenkaan korvata magneettitutkimusta eikä leik-kaustoimenpiteitä.

Mitä teen tapaturman sattuessa?

Ilmoita tapaturmasta kaupungin edustajalle. Tapaturmailmoitus täytetään aina tapaturmatilanteissa, jotka ovat vaatineet lääkärin hoitoa. Hammastapaturmista tarvitsemme aina tapaturmailmoituksen ja hammaslääkärin lausunnon vaurioituneista hampaista.

Vakuutuksenottaja (kaupunki) täyttää verkossa tapaturmailmoituksen tapaturmasta. Tapaturmailmoituksessa pitää olla aina kaupungin henkilökunnan täyttämä, ei vakuutetun tai huoltajan. Tähän voi myös tehdä heti kulueroittelyyn, mikäli kuluja on syntynyt kaupungille. Korvausta voi hakea ainoastaan maksetuista kuluista.

Fennia avaa vahingon ja ilmoittaa käsittelytunnuksen vakuutuksenottajalle sähköpostilla sekä vakuutetulle tai huoltajalle sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Saatuasi käsittelytunnuksen voit olla yhteydessä FenniaHoitajaan hoidon arviointia ja lääkärin ajanvarausta varten, puh. 010 503 5000. Varmistat tällöin pääsysi parhaaseen mahdolliseen hoitoon. FenniaHoitajan tavoittaa puhelimitse joka päivä kello 7-23. Ota Kela-kortti mukaan hoitoon hakeutuessasi.

Miten haen korvausta?

Vakuutettu/huoltaja voi hakea korvausta maksamistaan hoitokuluista täyttämällä verkossa korvaushakemuksen (https://lomake.fennia.fi/kunta_vakuutetut/). Sähköiseen korvaushakemukseen tarvitaan vakuutusnumero sekä käsittelytunnus. Verkossa täytettävä korvaushakemus allekirjoitetaan verkkopankkitunnuksilla. Korvausta tulee hakea vuoden kuluessa kulujen syntymisestä.

Alkuperäisiä tositteita ei tarvitse lähettää Fenniaan, vaan Fennia pyytää ne tarvittaessa. Alkuperäiset tositteet on säilytettävä vuoden ajan kulujen syntymisestä.

Fennian korvauspalvelu palvelee arkisin klo 8-18 numerossa 010 503 5051.

12.9.2017

Koulussa tai päiväkodissa sattunut tapaturma

Oulun kaupunki on ottanut ryhmätapaturmavakuutuksen kaupungin koulussa ja päiväkodissa oleville lapsille.

Koulussa sattuneena pidetään tapaturmaa, joka tapahtuu opetustyön aikana tai muussa koulun järjestämässä tilaisuudessa ja on äkillinen ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

Myös luokkarekillä tai leirikouluissa oppilaille sattuneiden tapaturmien hoitokulut korvataan, mikäli toiminta on koulun opetussuunnitelman mukaista toimintaa.

Jos oppilaan koulutapaturma on sattunut koulumatkalla tai vaatii hoitoa vasta koulupäivän jälkeen, niin tällaisissa tapauksissa on asiasta tiedotettava mahdollisimman pian koulua.

Myös päiväkodissa sattuneet tapaturmat korvataan vakuutuksen perusteella.

Koulumatkalla sattuneet tapaturmat korvataan lukuun ottamatta tapaturmia, joissa auto tai muu moottorijoneuvo on ollut osallisena. Tällaisissa tapauksissa liikennevakuutus korvaa hoitokulut.

TET-harjoittelussa tai ns. työtunneilla sattuneet tapaturmat

Yläkoulun ja lukion oppilaat on vakuutettu käytännöllisessä työssä sattuvien tapaturmien varalta lakisääteisellä tapaturmavakuutuksella. Tämä koskee erityisesti oppilaiden TET-jaksolla työharjoittelussa sekä esim. teknisen työn tunneilla sattuneita tapaturmia.

Tapaturman sattuessa:

Tarkat tiedot tapaturmasta ilmoitetaan koulun edustajalle, joka täyttää vakuutustodistuksen, jolla henkilö saa maksuttoman sairaanhoidon. Mikäli sitä ei ehditä antaa ensimmäistä hoitokertaa varten, se voidaan toimittaa myös jälkikäteen hoitolaitokselle. Vakuutustodistus ei ole maksusitoumus, vaan vakuutusyhtiö tutkii korvattavuuden saatuaan tarvittavat selvitykset.

Perusopetuslaissa säädetty tapaturman hoito

Perusopetuslain 34 §:ssä on säädetty oppilaalle koulussa, koulumatkalla ja majoituksessa sattuneen tapaturman hoidon maksuttomuus. Mainitun säädöksen mukaan maksuttomuus koskee oppilaalle tapaturman hoidosta välittömästi aiheutuvia kustannuksia, kuten lääkärinpalkkioita sekä hoito- ja sairaalamaksuja.