

## OULUN KAUPUNKI JA AVOIN HALLINTO

Näin toimimme / tätä kehitämme	Kehitystoimet 2015 tai tavoite jatkossa	Toimeenpanijat / vastuuhenkilö Käyttömahdollisuus	Lisätietoa, nettisivulinkit
<p><b>1 Avoin toiminta</b></p> <p>Avoin toiminta -alueen toimenpiteet edistävät kuntalaisten ja kansalaisjärjestöjen mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa asioiden valmisteluun ja päätöksentekoon. Toimenpiteitä ovat esimerkiksi ennakoiiva viestintä, kokousten avoimuus tai etäseurantamahdollisuudet ja palvelujen kehittäminen yhdessä kuntalaisten ja kansalaisjärjestöjen kanssa.</p>			
<b>Oulun kaupungin internetsivut</b>	Sivuja kehitetään saadun palautteen mukaan.	Konsernipalvelut, palvelualueet ja liikelaitokset.	<a href="http://www.ouka.fi">www.ouka.fi</a>
<b>Toimielimien esityslistat ja pöytäkirjat julkaistaan internetissä</b>		Liikelaitos Oulun Konttori, päätöksenteon asiakirjapalvelut	<a href="http://www.ouka.fi/oulu/paatoksenteko-ja-hallinto/esityslistat-ja-poytakirjat">http://www.ouka.fi/oulu/paatoksenteko-ja-hallinto/esityslistat-ja-poytakirjat</a>  Kohdennettua viestintää tulevista esityslista-asioista esim. asukasyhdistysten puheenjohtajille
<b>Sidonnaisuusilmoitukset</b>  Kaupunginvaltuutetuilla, kaupunginhallituksen jäsenillä ja varajäsenillä on mahdollisuus ilmoittaa sidonnaisuutensa kaupungin internetsivuilla.		Konsernipalvelut / Martti Holma	<a href="http://www.ouka.fi/oulu/paatoksenteko-ja-hallinto/sidonnaisuudet">http://www.ouka.fi/oulu/paatoksenteko-ja-hallinto/sidonnaisuudet</a>
<b>Oulun raadit</b>  Kerran vuodessa järjestettävät alueelliset tilaisuudet kaikille kuntalaisille avoimia, suora lähetys nettisivuilla	Voidaan kohdentaa teemoittain tai tietyille ryhmille esim. maahanmuuttajille. Aluenäkökulma enemmän esiin. Ymmärrettävät kokonaisuudet aluenäkökulmasta. Vaikuttavuuden	Konsernipalvelut / Pasi Laukka	<a href="http://www.ouka.fi/oulunraati">www.ouka.fi/oulunraati</a>

	varmistaminen.		
<b>Patiolla.fi</b> - Vuorovaikutteinen keskustelufoorumi asioiden ja suunnitelmien yhteiskehittämiseen.	Toimintamallin käytön selventäminen ja laajentaminen	Koko kaupungin hyödynnettävissä	Oulun yliopisto/CIE Lotta Haukipuro
<b>Alueelliset yhteistyöryhmät</b>  21 kpl suuralueilla toimivaa, kaikille avointa, vaikuttajaryhmää	Kuntalaisten osallistumismäärän kasvu. Jatkokehittäminen mm. sähköisen osallistumisen muodot. Vaikuttavuuden lisääminen.	Konsernipalvelut / Pasi Laukka	<a href="http://www.ouka.fi/yhteisotoiminta">www.ouka.fi/yhteisotoiminta</a>
<b>Otakantaa.fi -palvelu</b>  Sähköinen osallistamiskanava (kyselyt, gallupit, keskustelut)	Laajempi käyttöönotto, tunnettavuuden lisääminen henkilöstölle ja kuntalaisille	Oikeusministeriön hanke, koko kaupungin hyödynnettävissä	<a href="http://www.otakantaa.fi">www.otakantaa.fi</a>
<b>Sosiaalisen median hyödyntäminen</b>	Sosiaalisen median laajempi käyttöönotto.  Sivistys- ja kulttuuripalveluille kohdistettu some-ohjeistus valmistuu syksyllä 2014.	Mm. konserniviesticenttä sosiaalisessa mediassa: ohjeistus henkilöstölle.  Oulun kaupungilla on someasiantuntijoita: esim. Luuppi - Museo- ja tiedekeskuksella.	Esim. nuorten neuvontaa sosiaalisessa mediassa:  <a href="http://www.ouka.fi/oulu/nuoret/verkkonuorisoty">http://www.ouka.fi/oulu/nuoret/verkkonuorisoty</a>
<b>Vammais-, vanhus- ja mielenterveys- ja päihdeneuvostot.</b>  <b>Oulun nuorten edustajisto.</b>  <b>Lasten ja nuorten alueelliset osallisuusryhmät.</b>	Tunnettavuuden lisääminen. Vaikutusmahdollisuudet päätösten valmisteluun, jotka koskevat esim. vanhuksia tai vammaisia.	Konsernipalvelut, hyvinvointipalvelut, sivistys- ja kulttuuripalvelut	<a href="http://www.ouka.fi/oulu/nuoret/osallisuus-ja-vaikuttaminen">http://www.ouka.fi/oulu/nuoret/osallisuus-ja-vaikuttaminen</a>  Neuvostot:  <a href="http://www.ouka.fi/oulu/paatoksenteke-ja-hallinto/muut-toimielimet">http://www.ouka.fi/oulu/paatoksenteke-ja-hallinto/muut-toimielimet</a>
<b>Kuntalaisaloitteet ja palautteet</b>  Tapoja: - Aloite Oululle - Kuntalaisaloite (Kuntalaki 28 §) - Asiakaspalaute	Tunnettuuden lisääminen.  Karttapohjaista palautteenantotapaa valmistellaan.  Kuntalaisaloitteiden käsittelyä kehitetään niin, että aloitteen	Vastaukset joko Oulu10 - palvelusta tai asiantuntijoilta palvelualueilta.	<a href="https://www.aloiteoululle.fi/">https://www.aloiteoululle.fi/</a>  <a href="http://www.ouka.fi/oulu/paatoksenteke-ja-hallinto/kuntalaisaloite">http://www.ouka.fi/oulu/paatoksenteke-ja-hallinto/kuntalaisaloite</a>  <a href="http://oulu.ouka.fi/palaute.html">http://oulu.ouka.fi/palaute.html</a>

	tekijällä on aiempaa parempi mahdollisuus seurata aloitteen käsittelyn etenemistä. Aloitteen tekijällä on myös tieto arvioidusta käsittelyajasta.		
<b>Kaupunginvaltuuston kokoukset lähetetään suorana internetissä ja kokouksista on kaupungin www-sivuilla tallenteet.</b>		Konsernipalvelut / Martti Holma	<a href="http://www.ouka.fi/oulu/oulu-tietoa/valtuuston-kokousten-videotallenteet">http://www.ouka.fi/oulu/oulu-tietoa/valtuuston-kokousten-videotallenteet</a>
<p><b>Maankäytön ja rakentamisen vuorovaikutteiset toimintatavat (Maankäyttö- ja rakennuslaki)</b></p> <p>Liikenteen, ympäristön ja kunnallistekniikan suunnittelu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Yleisötilaisuudet</li> <li>- Lausunnot ja muistutukset</li> </ul> <p>Asemakaavan laatiminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kaavat nähtävillä (Oulu10:ssä virallinen ilmoitustaulu)</li> <li>- 3D-suunnittelu</li> <li>- Erillisryhmät, asukaskyselyt, suunnitteluryhmät, opiskelijaryhmät</li> <li>- Arkkitehtikilpailut</li> <li>- UBI-näyttökyselyt, sähköiset kyselyt, Patio</li> </ul> <p>Yleiskaava</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kaava nähtävillä (Oulu10:ssä virallinen ilmoitustaulu)</li> <li>- kerätään sähköistä palautetta esim. Harava -kysely</li> </ul> <p>Palautekanavat aktiivisessa käytössä.</p>		<p>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut: Suunnitelmista tiedotetaan Oulu 10-palvelun ilmoitustaululla, vähintään yhdessä sanomalehdessä sekä yleensä myös Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelujen suunnitelmat ja hankkeet -sivulla. Lisäksi suunnitelmista voidaan tiedottaa kerran vuodessa ilmestyvässä Kaupunki rakentaa -julkaisussa.</p> <p>Kaavaa valmisteltaessa ollaan vuorovaikutuksessa niiden henkilöiden ja yhteisöjen kanssa, joiden oloihin tai etuihin kaava saattaa vaikuttaa.</p> <p>Oulun seudun karttapalvelu, "Karttatie", mahdollistaa ajantasa-asemakaavan katselun internetissä.</p>	<p>Lisäksi asemakaava-asioiden ym. sisäinen ja ulkoinen kohdennettu viestintä esim. kuntalaisvaikuttamisen koordinaattoreille ja asukasyhdistysten puheenjohtajille</p> <p>Yhdyskunta- ja ympäristöpalveluiden hankkeet sivu: <a href="http://www.ouka.fi/oulu/kaupunkisuunnittelu/suunnitelmat-ja-hankkeet">http://www.ouka.fi/oulu/kaupunkisuunnittelu/suunnitelmat-ja-hankkeet</a></p> <p>Hiukkavaaran osallistava 3D suunnittelu: <a href="http://www.ouka.fi/oulu/Hiukkavaara/virtuaalimalli">http://www.ouka.fi/oulu/Hiukkavaara/virtuaalimalli</a></p> <p>Yleiskaavoituksen Harava -kysely: <a href="http://portal.eharava.fi/">http://portal.eharava.fi/</a></p>
<b>Palvelumuotoilu ja muu palvelujen</b>	Yhteiskehittämisen käytön laajentaminen.	Kaikkien palvelunkehittäjien	Esim. kirjaston kokoelmien uudelleenjärjestys

<b>yhteiskehittäminen palvelujen käyttäjien kanssa</b>	Henkilökunnan laajempi kouluttaminen menetelmien käyttöön.	käytössä.	palvelumuotoilua käyttäen: <a href="http://www.ouka.fi/c/document_library/get_file?uuid=e1a3a6d5-a9a5-468e-bafe-81e6cc1aeb99&amp;groupId=78400">http://www.ouka.fi/c/document_library/get_file?uuid=e1a3a6d5-a9a5-468e-bafe-81e6cc1aeb99&amp;groupId=78400</a>
<b>UBI-näytöt</b>  UBI-näytöt ovat eri puolille Oulun ydinkeskustaan asennettuja suuria julkisia vuorovaikuttavia näyttölaitteita.	Selvitetään UBI-näyttöjen käyttö kuntalaispalautteen tai ideoiden keruussa.	Konsernipalvelut, kehittämisen palvelualue	<a href="http://www.ubioulu.fi/ubi-naytot">http://www.ubioulu.fi/ubi-naytot</a>
<b>2 Selkeä kieli</b>  Selkeä kieli -alueen toimenpiteet tähtäävät hallintokielen yksinkertaistamiseen. Esim. päätösten ja niiden valmistelun, kehittämishankkeiden, asiakaskirjeiden ja ohjeiden kieltä yksinkertaistetaan muun muassa käyttämällä tuttuja termejä ja visualisoimalla asioita. Toimenpiteitä voivat olla myös viestinnän ymmärrettävyyden testaaminen asiakkailla, käsitteiden avaaminen ja toimet, joilla helpotetaan tiedon löytymistä ja ymmärtämistä.			
<b>Näin toimimme / tätä kehitämme</b>	<b>Kehitystoimet 2015 tai tavoite jatkossa</b>	<b>Toimeenpanijat / vastuuhenkilö Käyttömahdollisuus</b>	Lisätietoa, nettilinkit
<b>Korostetaan selkeän kielen käyttöä päätösvalmistelussa.</b>	Valmistelijoiden koulutuksia järjestetään ja ohjeistuksia annetaan edelleen.	Konsernipalvelut / Sirkka Ylittervo.	
<b>Päätöstekstipohjan helppolukuinen asettelu ja muoto.</b>		Konsernipalvelut / Sirkka Ylittervo, Kirsti Lehtinen.	
<b>Oulun kaupungin viestintäohje sekä oikeakielisyyteen liittyvä ohjeistus intranetissä</b>		Koko henkilökunnan käytössä	<a href="http://www.ouka.fi/c/document_library/get_file?uuid=57438bd1-ef50-425d-a8c8-af02a9fb1fe7&amp;groupId=78560">http://www.ouka.fi/c/document_library/get_file?uuid=57438bd1-ef50-425d-a8c8-af02a9fb1fe7&amp;groupId=78560</a>
<b>Hyvään kieleen (esim. verkkokirjoittaminen, päätöstekstit) ja haastaviin asiakastilanteisiin liittyvää koulutusta henkilökunnalle</b>		Konsernipalvelut / Seija Soinsaari	

### 3 Avoin tieto

Avoin tieto -alueen toimenpiteet, kuten tietovarantojen avaaminen, edistävät kansalaisten ja kansalaisjärjestöjen mahdollisuutta hyödyntää hallinnon tietovarantoja. Tavoitteena on myös edistää kansalaisten mahdollisuutta saada tietoa hallinnon toiminnasta ja päästä näkemään itseään koskevia tietoja. Tähän kuuluu muun muassa vaikuttamisen mahdollistava ennakkollinen viestintä ja henkilötietojen suojauskäytännöt.

Näin toimimme / tätä kehitämme	Kehitystoimet 2015 tai tavoite jatkossa	Toimeenpanijat / vastuhenkilö Käyttömahdollisuus	Lisätietoa, nettilinkit
Kaupunginhallituksen kuluva syys-/kevätkauden työohjelma kaupungin www-sivulla		Konsernipalvelut	<a href="http://www.ouka.fi/oulu/paatoksenteke-ja-hallinto/tyoohjelma">http://www.ouka.fi/oulu/paatoksenteke-ja-hallinto/tyoohjelma</a>
Avataan ja julkaistaan uusia tietovarantoja sekä muutetaan nykyisiä koneluettavaan muotoon	Aloitetaan avoimen datan projekti. Tietoaineistojen avaaminen maksutta julkiseen käyttöön.	Konsernipalvelut, tietojohdaminen-, tutkimus- ja palvelukehitys sekä tietohallinto	<a href="http://www.ouka.fi/avoindata">www.ouka.fi/avoindata</a>
<p><b>Avoimen datan ja tiedon käyttöehdot selkeiksi</b></p> <p><a href="http://www.oulunliikenne.fi/">http://www.oulunliikenne.fi/</a> - palvelu kuntalaisille, joka tarjoaa käytössämme olevan tiedon kaikkien käytettäväksi ja hyödynnettäväksi.</p>	Avoimen datan projekti	Konsernipalvelut, tietojohdaminen-, tutkimus- ja palvelukehitys sekä tietohallinto	<a href="http://www.ouka.fi/avoindata">www.ouka.fi/avoindata</a>

### 4 Hallinto mahdollistajana

Hallinto mahdollistajana -alueen toimenpiteet poistavat esteitä kuntalaisten ja kansalaisjärjestöjen osallistumiselle ja toiminnalle. Toimenpiteet voivat olla myös viranhaltijoiden läsnäoloa eri tilaisuuksissa tai erityistä tavoitettavuutta edistäviä. Ne voivat olla myös avustusten ja tilojen tarjoamista järjestöille tai muiden kuntalaisryhmien käyttöön.

Näin toimimme / tätä kehitämme	Kehitystoimet 2015 tai tavoite jatkossa	Toimeenpanijat / vastuhenkilö Käyttömahdollisuus	Lisätietoa, nettilinkit
Kaupungin tilojen vuokraaminen paikallisesti tai		Koko kaupunkiorganisaatio	

<b>alueellisesti merkittäviin tilaisuuksiin.</b>			
<b>Yhteisöillä on tiedotusmahdollisuus kaupungin tarjoamissa välineissä.</b>		Konsernipalvelut / Sirkka Keränen ja Pasi Laukka	
<b>Osallistuminen kouluttajana sidosryhmien järjestämiin koulutuksiin (ympäristötoimi)</b>		Esim. Valvontakohteet (esimerkiksi elintarvikevalvontakohteet OIVA-järjestelmään liittyen)  Asukkaat ja yritykset (esim. haja-asutuksen jätevesiratkaisut)	
<b>Oulu10 keskitetty asiakaspalvelu ja neuvonta</b>  Kuusi fyysistä palvelupistettä, puhelinkanava, chat kanava, sähköposti, fb-sivut, etäpalvelu-mahdollisuus, sähköinen OmaAsiointi – palvelut. Etäasiointimahdollisuuksia.	Valtionhallinnon laaja-alaisempi palveluvalikoima. (Aspa2014 kehittämishanke) Etäpalvelun laajentaminen. Palvelujen laajentaminen ja monikanavaisuus-den laajempi hyödyntäminen.	Oulun Konttori / Minna Rekilä-Similä	<a href="http://www.ouka.fi/oulu/asiointi-ja-neuvonta/">http://www.ouka.fi/oulu/asiointi-ja-neuvonta/</a>
<b>Kuntalaisvaikuttaminen ja yhteisötoiminta ja monikulttuurikeskus Villa Victor</b>	toiminnan jatkokehittäminen	Konsernipalvelut / Pasi Laukka	
<b>Avustukset järjestöille</b>		Konsernipalvelut, hyvinvointipalvelut, sivistys- ja kulttuuripalvelut	<a href="http://www.ouka.fi/avustukset">www.ouka.fi/avustukset</a>
<b>Osallistava budjetointi</b>  Alueellisen toimintarahan jakamiseen esitykset yhteistyöryhmiltä.		Konsernipalvelut	
<b>Lähidemokratia- ja tasa-arvotoimikunnat</b>  Lähidemokratiatoimikuntaa myöntää yhteisötoiminnan avustukset vuosittain, osallisuuden ja vaikuttamisen ohjelma. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmien			

valmistelu			
<b>Asukastuvat, kylätalot ja yhteisötilat – yhdistyksille tarjotaan alueelliset tilat</b>	Pyrkimys kaupungin omiin tiloihin siirtymiseen.		
<b>Hankemuotoinen kehittäminen</b> Esim. Avoimen osallisuuden projekti.	Aloitetaan avoimen osallisuuden projekti	Konsernipalvelut, sivistys- ja kulttuuripalvelut.	