

Miia Ahlroth, palveluesimies  
Palveluohjausyksikkö

## Omaishoidon vapaiden palvelusetelin sääntökirjaan ehdotettuun muutokseen sekä palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän (PSOP) käyttöönottoon.

Oulun kaupungin vammaisneuvosto käsitteli asian kokouksessaan 21.9.2015 (§67). Asian esitteli palveluesimies Miia Ahlrot.

*Vammaisneuvosto esittää lausuntonaan, että:*

Vammaisneuvosto suhtautuu myönteisesti uuden sähköisen järjestelmän käyttöön ottoon, edellyttäen, että sekä asiakkaat että palvelun tuottajat saavat riittävästi ohjausta ja neuvontaa järjestelmän käytössä.

On valitettavaa, että uusi sähköinen järjestelmä määrittää omaishoidon vapaiden jaksottamisen. Sosiaalipalveluiden tulisi lähteä asiakkaiden eikä järjestelmän tarpeista.

Vammaisneuvosto edellyttää, että jatkossakin ennen sääntökirjaan tehtäviä muutoksia muutokset esitellään vammaisneuvostolle ja pyydetään lausunto.

### Muutamia huomioita:

*"4.1 ... Palvelusetelin avulla järjestetyn palvelun aloittaminen edellyttää, että Oulun kaupungin palveluohjausyksikön sosiaalityöntekijä/palveluohjaaja on tehnyt palvelutarpeen arvioinnin, laatinut palvelu- ja hoitosuunnitelman ja määritellyt palvelun sisällön ja määrän sekä sosiaalityöntekijä/ palveluohjaaja on tehnyt palvelupäätöksen."*

Sääntökirjoissa on mainittava, että asiakas ja hänen omaisensa ovat aktiivisessa roolissa palvelutarpeen arvioinnissa ja palvelusuunnitelman laatimisessa.

*"Asiakkaan valittua palvelusetelin asiakas vastaa yksityisten palveluntuottajien palvelujen piiriin hakeutumisesta. Palveluseteliasiakas valitsee itsenäisesti (tai edellä mainitun edustajan avustuksella) itselleen palveluntuottajan kunnan hyväksymien yksityisten palveluntuottajien joukosta. Yhteydenotto voi tapahtua sähköisessä palvelusetelijärjestelmässä tai esim. soittamalla palveluntuottajalle."*

Sääntökirjoissa on huomioitava, että sähköinen palvelusetelijärjestelmä ei ole kaikille asiakkaille ja heidän omaisilleen mahdollinen asiointitapa. Näin ollen palveluntarjoajien puhelinpalveluiden tulee olla kohtuuhintaisia, jotta yhdenvertaisuus asiakkaiden välillä toteutuu.

Palvelukohtainen osio - Laskutus kunnalta ja asiakkaalta

*"Palveluseteliasiakas voi kerryttää lakisääteisiä vapaapäiviä seuraavasti:*

*Asiakkaat, joilla ainoastaan lakisääteiset vapaat*

*- omaishoidon lakisääteinen palveluseteli myönnetään kahdeksi jaksoksi tammikuu*

*– heinäkuu ja elokuu – joulukuu*

*- lakisääteiset vapaat on pidettävä em. ajanjaksojen aikana*

*Asiakkaat, joilla lakisääteinen ja lisäksi harkinnan varaista*

*- vapaat on pidettävä ko. kuukauden aikana"*

On huolehdittava, että uusi jaksotus on kaikkien tiedossa, jottei vapaita jää vahingossa käyttämättä. Keinoina monikanavainen tiedottaminen esimerkkien avulla sekä riittävä ohjaus ja neuvonta vapaiden käytössä.

Oulussa 10.9.2015

*Katja Kuusela*

asiantuntijasihtööri / Oulun kaupungin vammaisneuvosto