



1.5.2010

Asiakas- / potilastietojen käsittely Oulun hyvinvointipalveluissa

Oulun kaupungin hyvinvointipalveluiden eri palvelualueilla kerätään asiakkaiden / potilaiden henkilötietoja asiakas - ja potilasrekistereihin, joiden rekisterinpitäjänä toimii Oulun kaupungin sosiaali- ja terveystalokunta.

Henkilötietoja kerätään lainsäädäntöön perustuen henkilön hoidon ja palvelujen toteuttamiseksi. Potilas- /asiakasrekisterit sisältävät asiakkaiden palvelujen sekä hoidon järjestämiseen ja toteuttamiseen liittyviä tarpeellisia tietoja.

Tarkempia tietoja kuhunkin käyttötarkoitukseen kerätyistä asiakas- / potilasrekistereistä ja niihin tallennettavista henkilötiedoista voitte saada pyytämällä nähtäväksenne rekisteriselosteen.

Asiakas- ja potilastiedot ovat salassa pidettäviä eikä niitä voida luovuttaa ulkopuolisille ilman asiakkaan suostumusta. Tietyissä laeissa säädetyissä tilanteissa tietoja voidaan luovuttaa myös ilman asiakkaan suostumusta.

Hyvinvointipalvelujen henkilökunnalla on salassapitovelvollisuus.

Teillä on oikeus saada tarkastaa itseänne koskevat asiakas- ja potilasrekisteritiedot sekä oikeus vaatia virheellisen, tarpeettoman tai puutteellisen tiedon poistamista, oikaisemista tai täydentämistä. Pyynnön voitte esittää asiaanne hoitavalle työntekijälle tai muulle palvelualueen ammattihenkilölle.

Rekisteriselosteet sekä tarkastuspyynnöissä käytettäviä lomakkeita on saatavissa palvelualueiden toimipaikoista.

(Henkilötietolaki 24 §)