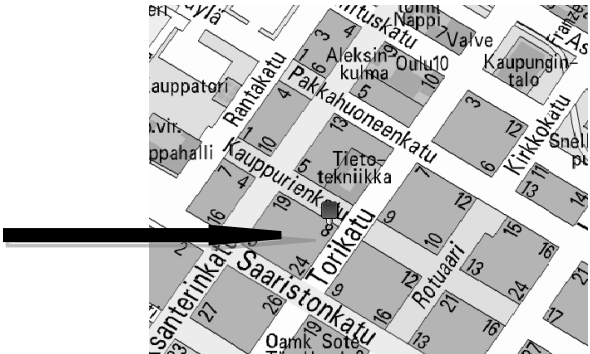


Yhteystiedot

Maahanmuuttajapalvelut
Kauppurienkatu 8B, 4 krs
Auki: Maanantai - Perjantai klo 9-15:30



Mitä on Oulun

Maahanmuuttajapalvelut?

Maahanmuuttajapalvelut tarjoaa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja Oulussa sinulle, jos olet:

- pakolainen
- turvapaikanhakija, joka on saanut oleskeluluvan
- paluumuuttaja

Asiakkuuden kesto on 3 ensimmäistä vuotta (paluumuuttajat 6 kuukautta). Sen jälkeen asiakas siirtyy peruspalveluihin.

Mitä on kotoutuminen?

Kotoutuminen on yksilöllinen prosessi. Se lähtee sinun omista tarpeistasi. Maahanmuuttajapalveluiden työntekijät tukevat sinua kotoutumisessa. Kotoutumisen tavoitteena on:

- suomen kielen oppiminen
- Suomeen ja sen kulttuurin tutustuminen
- työllistyminen
- oman kielen ja kulttuurin säilyttäminen

Sosiaalipalvelut:

- Päivystys
maanantai, tiistai, keskiviikko ja torstai
Alkaa kello 9
Päivystyksen ilmoittaudutaan kello 8-10
- Muulloin ajanvarauksella

Terveyspalvelut

Puh 044 7034881, 044 7034882, 044 703 4766

- Päivystys
maanantai, tiistai, keskiviikko ja torstai
kello 10.00 - 14.00
Perjantai kello 10.00 - 13.00
- Muulloin ajanvarauksella

Yö- ja viikonloppupäivystys:

puh. 08 315 2655 (terveysneuvonta)
Oulun yliopistollinen sairaala,
Kajaanintie 50 sisäänkäynti A1.

Terveyspalvelut tarjoaa sinulle:

- Terveystarkastus
- Sairauksien seuranta
- Rokotusohjelma
- Lastenneuvola
- Terveysinfo (ravitseminen, itsehoito...)
- Sopeutumisprosessin tukeminen

Terveyspalveluissa palvelevat

- terveydenhoitajat
- lääkäri

Kun kotoutumisaika loppuu asiakas osaa

- huolehtia omasta terveydestä
- ja asioida omalla terveysasemalla.

Sosiaalipalvelut tarjoaa sinulle:

- Kotoutumissuunnitelma, jossa mietitään mikä auttaisi sinua Suomessa
- Ohjausta ja tukea arjen asioissa (asuminen, lähiympäristö, pankkiasiat, harrastustoiminta)
- Psykososiaalinen tuki
- Apua perheenyhdistämisprosessissa
- Koulutus- ja uraohjausta
- Kotoutumistuki
- Etuuksien hakeminen

Sosiaalipalveluissa palvelevat

- sosiaalityöntekijät
- ohjaajat
- kodinhoitajat
- etuuskäsittelijät

Oikeus ja velvollisuus

Kotoutumissuunnitelman aikana maahanmuuttaja on **oikeutettu** kotoutumistukeen (raha). Sinä saat sen, jos sinun tai sinun perhesi tulot ja varat eivät riitä jokapäiväisiin välttämättömiin menoihin.

Kotoutumisaikana, sinulla on **velvollisuus** osallistua kotoutumistoimenpiteisiin (kurssi, infot jne.). Jos et osallistu sovittuihin kotoutumistoimenpiteisiin, kotoutumistuen määrää voidaan vähentää.

Sinun aika sosiaalipalveluissa menee näin:

