

Vakuutetun/huoltajan pikaohje haettaessa korvausta tapaturmasta

Sivistys- ja kulttuuripalvelujen asiakkaat,

kuten päiväkodissa sattuneet lasten tapaturmat, oppilas/opiskelijatapaturmat, nuorisotalojen, liikuntapaikkojen ja kulttuuritilojen asiakkaat

Ota tarvittaessa yhteys lääkäriin mahdollisimman nopeasti. Ilmoita tapaturmasta sivistys- ja kulttuuripalvelujen toimipisteen työntekijälle, esim. päiväkodin tai koulun opettajalle.

Tapaturmailmoituksen tekee kaupungin työntekijä.

Vakuutettu/huoltaja täyttää verkossa korvaushakemuksen, johon hän täyttää vakuutusnumeron ja käsittelytunnuksen TAI soittaa Fennian puhelinkorvauspalveluun puh. 010 503 020.

Fennia lähettää käsittelytunnuksen tekstiviestillä vakuutetulle/huoltajalle

Linkki korvaushakemukseen

https://lomake.fennia.fi/forms/tapaturmavakuutus_allekirjoitus.html

Kirjaudu lomakkeelle täyttämällä kaupungin vakuutusnumero muodossa 420-8162667 ja käsittelytunnus muodossa XXXXXXXX

Vakuutusnumero*	<input type="text" value="420-8162667"/>
Käsittelytunnus*	<input type="text" value="lähetään tekstiviestillä"/>
Vakuutuksenottaja*	<input type="text" value="Oulun kaupunki"/>

Verkossa täytettävä korvaushakemus allekirjoitetaan pankkien yhteinen tunnistamispalvelun TUPAS-tunnisteilla. Korvausta voi hakea ainoastaan maksetuista kuluista.

Alkuperäisiä tositteita ei tarvitse lähettää Fenniaan, vaan Fennia pyytää ne tarvittaessa. Alkuperäiset tositteet on säilytettävä vuoden ajan kulujen syntymisestä.

Tarvittaessa voitte olla yhteydessä toimipisteen työntekijän työpaikkaan, missä vahinko tapahtui tai suoraan Fennian korvauspalveluun puh. 010 503 020