

## Hyvinvointipalvelujen Palveluseteli- ja ostopalvelut -järjestelmä (PSOP)



Palvelu löytyy osoitteesta:

<https://parastapalvelua.fi>

Ohjevideot, kuinka järjestelmän eri osoita käytetään, löytyvät ohjelman etusivulta

### **Käyttötarkoitus:**

Asiakkaat saavat tietoa palvelusetelituottajista ja voivat vertailla palveluntuottajien hintoja sekä omavastuuosuuksia. Järjestelmällä hallinnoidaan palveluntuottajien hakeutumista sekä hyväksymistä palveluseteliyrittäjiksi, palveluiden myöntämistä ja käyttämistä, palautteen antamista sekä palveluntuottajille tilitystä.



## Käyttäjät:

### Asiakkaat:

Kuntalainen voi vertailla järjestelmässä palveluntuottajien hintoja eri palvelusetelipalveluissa ja nähdä heidän yhteystietonsa. Palvelusetelin omaava asiakas voi seurata setelin määrää ja jäljellä olevaa saldoa.

### Omaiset / puolesta asioijat:

Asiakkaan valtuuttamat läheiset voivat seurata palvelusetelin käyttöä asiakkaan tavoin.

### Yksityiset palveluntuottajat:

Yksityiset palveluntuottajat hakeutuvat sähköisesti järjestelmän kautta palveluntuottajiksi, ja he ylläpitävät yrityksen tietoja ja hinnastoja järjestelmässä.

### Palvelun yhteyshenkilöt:

Asiakaspalvelu Oulu10: p. 08 558 558 00

Palveluohjausyksikkö:

Joen pohjoispuolen alueet klo 9-11: 0447035275

joen eteläpuolen alueet klo 9-11: 050 5967605

### Järjestelmään liittyvät tekniset kysymykset:

Sovelluskoordinaattori Marjukka Pohjola, p. 044 703 5251

Tietoasiantuntija Marja Kälkäjä, p. 044 703 5093

