

Pohjoinen hyvinvointialue

Palautteet ja kehittämisisideat tilaisuuksiin
osallistujilta





Mitä hyvää on nykyisissä palveluissa?

- Hyvä palvelu; **ammattitaitoiset työntekijät**; kaikki palvelut pelaavat Haukiputaalla oikein hyvin; akuuttivastaanotto Haukiputaalla on hyvä
- Tuirassa ja Haukiputaalla **palvelut lähellä**, pääsee ilman autoa; palvelua Haukiputaalla usein jopa ilman jonotusta; takaisin soitot pelaavat
- Omahoitopalvelun nettisivut hyvät; reseptin uusimiset helpot ilman nettiäkin; **omahoito-palvelu on tosi hyvä** ja sitä voisi laajentaa ajanvaraukseen lääkäreille ja sairaanhoitajille; omahoitopalvelu vastaa nopeasti

Suuri kiitos Haukiputaan terkkarin porukalle!

Mitä hyvää?

- Palvelut **ovat lähellä** Kaijonharjussa
- neuvolalla toimivat terveydenhuoltopalvelut. Yhteistyö 3.sektorin kanssa.
- hammashoitopalvelut
- Hyvä, kun laboratorio säilyy Tuirassa.
- Terveyskeskus ja laboratorio
 - hammashuolto lähellä
 - neuvolapalvelut



Mitä huolenaiheita lapsiperheiden osalta

- Huonokuntoisena tai **sairaana lapsen kanssa vaikea lähteä kauas** – ei ole omaa autoa – ei kuntoa lähteä linja-autolla – kallista; kulku esim. Kiviniemi-Haukipudas, kun ei ole autoa ja linja-auto ei kulje
- Koululaisten **hammashuolto pitää olla koulun lähellä**, jotta lapsi pääsee käymään itsenäisesti, eikä mene aikuisen työaikaan kuljettamiseen – koululaiselle on pitkä matka Rajakylästä Tuiraan
- Kuivasrannalta ei mene bussia lähelle Tuiraa. **Miten pääsee lasten kanssa?**
- **Huumeet?**
- Neuvolan ajanvaraus; neuvolan ohjauksessa puutteita
- **Ohjaus toimimaan**, että tietää keneen pitää ottaa yhteyttä kun tarvitsee erilaisia palveluita
- Palveluiden painopiste kääntymässä nyt Ouluun (keskustaan)
- **Miten estetään se, ettei joudu kulkemaan luukulta luukulle?**



Mitä huolenaiheita työikäisten osalta?

- Miksei palveluja voisi antaa osittain myös yksityiselle sektorille, jotteivät jonot venyisi
- Rajakylän/Kaijonharjun terveysaseman tulisi säilyä – ei saa siirtää mitään palveluita
- Ajanvaraukset takaisin; laboratorio takaisin
- **Bussilippuja köyhille** Pateniemestä terveyskeskukseen
- Palvelut ja palvelujen saatavuus heikkenee – lääkärille pääsy huononee
- Vanhusten ja työttömien huomiointi
- Jonot lääkärille pääsyyn pitenee; pitkät odotusajat; odottelu akuuttivastaanotossa (järjetön systeemi), 3-4 h, kaikkien aika menee hukkaan.
- **Hoitajan ajankäytössä turhaa odottamista**, kun asiakas odottaa lääkärille samassa huoneessa
- **Useammin sama lääkäri**, eikä aina eri lääkäri jos käy kerran vuodessa terveyskeskuksessa
- Pitäisi olla lääkärivastaanotot **porrastettuna ainakin klo 18 asti**, että yrittäjätkin pääsevät töiden jälkeen vastaanotolle.
- **Päihdepalvelua / huumeitten käyttäjien hoitoon** pääsy helpotettava!
- **Akuutit mielenterveyspalvelut paremmin saataville!**



Huolenaiheet vanhusten osalta

- Ikääntyneiden kohtalo (vanhusten)
- **ei tietokonetta**; muistakaa, että kaikilla ei ole nettiä eikä taitoa käyttää
- mihin hoitoon?
- Suuri huoli – järkyttävä muutos vanhuksille, jos palvelut siirretään – ainoa hyvä asia täällä on terveysasema, jota ollaan nyt viemässä
- **Kuinka kauan akuuttivastaanotolle joutuu jonottamaan?**
- Miten Tuiran terveyskeskus pystyy palvelemaan tuon noin 60 000 henkeä? Nytkin **parkkipaikat ovat aina täynnä**, esimerkkinä.
- Riittääkö hoitohenkilökunnan mitoitus?
- Iäkkäät ihmiset eivät koe turvalliseksi hoitoja, kun aina uusi lääkäri
- Tiedotetaanko muutoksista, osaavatko esim. ikäihmiset uusiin palveluihin?
- **Sähköinen resepti ei saa olla vanhuksille ”pakko”.**

Kehittämisajatukset

- Ei kaikkia palveluita yhteen paikkaan: **parkkipaikat, ruuhkat**
- Keskitetään Tuira ja Kontinkangas Rajakylään, yhteydet erittäin hyvät
- **Hyvinvointipiste Rajakylään**
- **Linja-auto/palvelulinja** uudelle terveysasemalle
- Yhteisöjen tai kaupungin järjestämää toimintaa – eläkeläiset yhteiseen toimintaan
- Laboratorio takaisin

”Rahasta kärsi ja unhoita, se on määräys valtuuston, rahasta kärsi ja unhoita, se on kohtalo vanhusten”



Kehittämissideoita

- **Teemapäiviä** ei aiheista voisi järjestää
- Tiedotteet hyviä kuntalaisille
- Mielensterveyspalveluihin matala kynnyks = mahdollisimman vaivaton pääsy; **mielenterveys- / nuorisopalvelut ja selviämisasema** täytyy kehittää alueelle (eli nuorten turvatalo)
- **Porrastettu aukiolo vastaanotolle ainakin klo 18 asti**
- **Mielensterveyspalveluita** pitäisi olla tarjolla kaikissa hyvinvointikeskuksissa!
- **Päihdeongelmiin hoitopolut kuntoon**
- Haukiputaalle lääkäripäivystys (edes viikonlopuksi)
- **Pitkäaikaissairaille** ajanvaraus lääkäriille. Ei akuuttivastaanotolle jonotusta!



Kehitettävää

- **Omahoitoon mahdollisuus varata aika** lääkärille, sairaanhoitajalle, neuvolaan ja mielenterveyshoitajalle!
- Kaikille työntekijöille ajanvaraus nettiin ja **online-chat** (kuten jo on monilla yrityksillä)
- **Saako omasta tietokannasta sähköpostiviestiä, kun sinne tulee esim. laboratorio tulokset**
- Myös **ilta-aikoja** hoitajille sekä lääkäreille
- Tuleeko joku **seteli, jolla pääsee yksityiselle** lääkärille?
- Palvelutarjonnan **digitalisoinnissa** mahdollisuuksia tehostaa prosesseja:
 - ajanvaraus
 - lääkäri-/potilassuhde = hoitoinfo
 - julkisen / yksityisen palvelun prosessien / Käytäntöjen vertailu => tehokkuus



Kehitettävää

- Kun hyvinvointia tavoitellaan, pitäisi päästä helpommin tarkistuttaman sitä ilman, että on jo **sairas**.
- Neuvolassa voisi olla tietopalvelupiste itsepalveluna.
- Matalan kynnyksen hyvinvointipiste takaisin Tuiran asukastuvan yhteyteen!
- Onko toiveista hyötyä, koska lehtien mukaan kaupunki on jo kehittämisen tehnyt?
- **Vähävaraisille maksuttomat terveystarkastukset (työttömät, eläkeläiset).**

Anna palautetta

www.ouka.fi/hyvinvointikeskuspalaute



OULU