



Elinkeinojen kehittäminen ja työllisyys

Kaupunginjohtaja Matti Pennanen



Tehdyt päätökset 2009

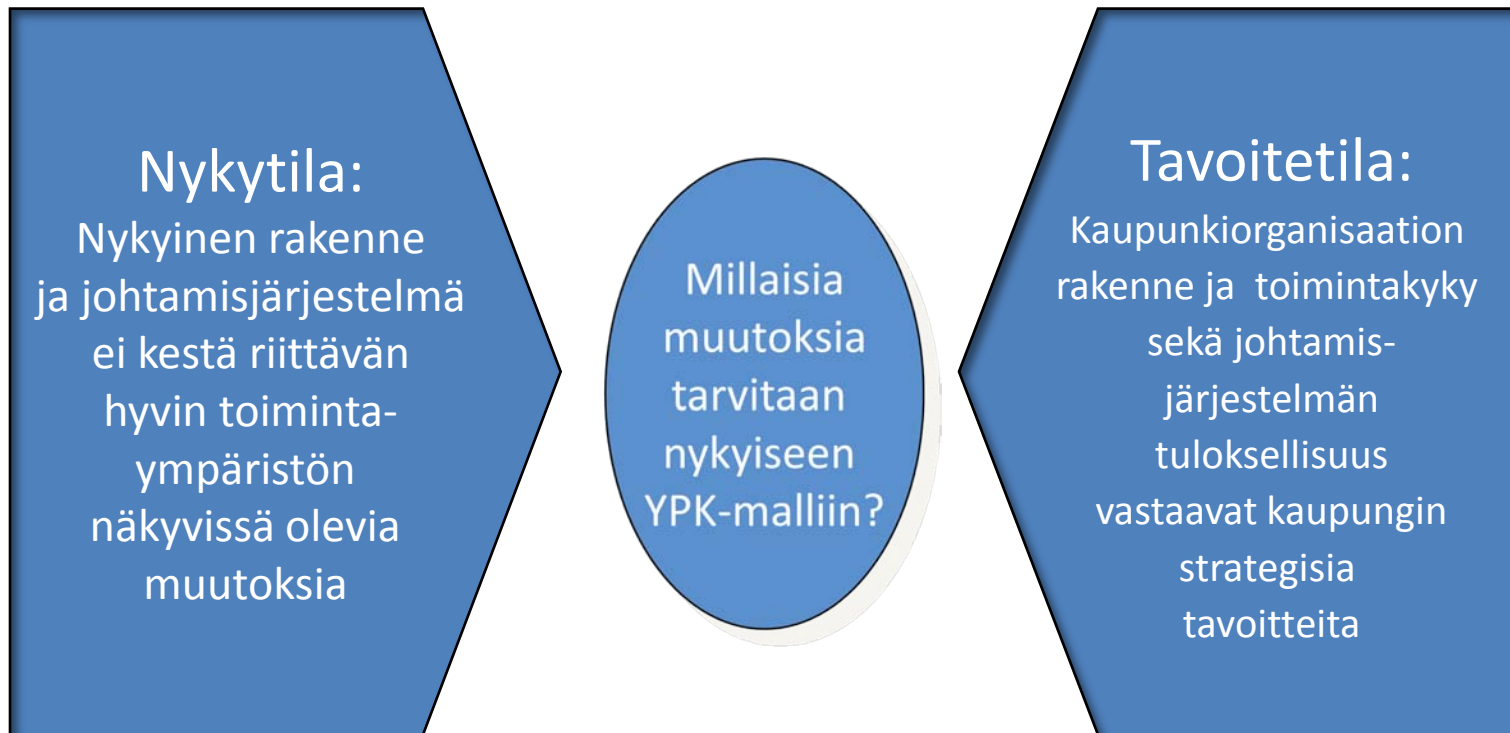
- **Elinkeinojen kehittäminen**
 - Elinkeinopolitiikan toteuttamista vastaavan uuden liikelaitoksen perustaminen, KV 12.10.2009 §89
 - Kehittämisen uusi toimintamalli, KH 13.10.2009 §500
- **Työllisyys**
 - Työllisyyden hoidon Oulun malli –toimenpideohjelma, KH 24.11.2009 § 598
 - Työllisyysmäärärahan käytön linjaukset TA2010, KV 25.11.2009 §115



Oulun kaupungin johtamisjärjestelmän kehittämisen vaihtoehdot



Johtamisjärjestelmän kehittämisen tavoite





Johtopäätöksiä saadusta palautteesta

- YPK-malli on vienyt kaupungin toimintaa eteenpäin, kehittänyt palvelutuotantoa, kustannustehokkuutta ja johtamista
- Nykyinen johtamisjärjestelmä ja –rakenne ei kestä riittävän hyvin toimintaympäristön näkyvissä olevia muutoksia
- Muutoksia halutaan nähdä pian
- Oulun kaupungin muutosvalmius on hyvä
- Merkittävät muutokset rakenteessa ja johtamisjärjestelmässä edellyttävät vahvaa yhteistä näkemystä tulevaisuudesta



Johtamisjärjestelmän kehittämistarpeet - miksi johtamisjärjestelmää on muutettava

- Kaupunkilaisen/asiakkaan asemaa palvelujärjestelmässä on vahvistettava, valinnanvapautta on lisättävä
- Johtamisjärjestelmän toimijoiden roolit ja vastuut osin epäselviä
- Poliittista johtamisjärjestelmää on selkeytettävä
- Konsernin strategista kokonaisjohtamista tulee vahvistaa
- Omistajaohjausta on vahvistettava ja terävöitettävä
- Tilaajatoimintaa on vahvistettava ja koordinoitava nykyistä paremmin, sen vastuita ja resursseja on lisättävä (valta ja vastuu eivät kohta)
- Tuotannon strateginen ohjaus on heikkoa, tuotanto toimii liian itsenäisesti (lautakunnat / johtokunnat)



Kaikkia vaihtoehtoja koskevat yhteiset kehittämislinjau

- **Kaikissa kehittämissvaihtoehtoissa perusratkaisu on sama**
 - **Luottamushenkilöpäätöksentekoa** vahvistetaan konsernijohtamiseen, omistajaohjaukseen ja palvelujen järjestämiseen liittyvissä asioissa. Nettomuotoisesti toimivasta sisäisestä palvelutuotannosta poistetaan johtokunnat. Ulkoisten liikelaitosten johtokunnat säilyvät ennallaan.
 - **Konsernihallinto ja tilaajatoiminta yhdistetään ja muodostetaan palvelujen tilaajaryhmä.** Samalla keskushallinnon sisäinen rakenne uudistetaan.
 - **Hallinto- ja tukipalvelut** kootaan koko kaupunkikonserni kattavasti yhteen tai useampaan.
 - Palvelutoiminta kootaan **palveluprosesseiksi.**
 - Palvelutuotantoa kehitetään **monituottajamallin** suuntaan seudun elinkeinorakenteen kehitystä tukien.



Palveluprosessit

- Palvelutoiminta kootaan **palveluprosesseiksi**, joissa saman prosessin palvelutuottajat toimivat tiiviissä yhteistyössä yksikkörajat ylittäen kuntalaisen/asiakkaan tarpeet tunnistaen.
- Nykyiset palvelut kootaan seuraaviksi palveluprosesseiksi:
 - Hyvinvointipalvelut
 - Sivistys- ja kaupunkikulttuuripalvelut
 - Kaupunkiympäristöpalvelut
 - Elinvoimapalvelut
- **Prosessin sisäistä koordinaatiota** tuetaan perustamalla prosessikohtaiset **palvelujohtoryhmät** edistämään ko. prosessin palvelutuottajien yhteistyötä sekä tilaajan ja tuottajan välistä suhdetta ja sen operatiivista johtamista.
- Apulaiskaupunginjohtajien ja keskushallinnon tilaajaryhmän tehtävänä on huolehtia **prosessien välisestä koordinaatiosta** ja kaupungin kokonaisedun ylläpitämisestä palvelutoiminnassa



Palvelutuotanto

- Palvelutuotantoa kehitetään **monituottajamallin** suuntaan seudun elinkeinorakenteen kehitystä tukien
- Kaupunki valmisteleo periaatteet, joiden mukaisesti palvelujen järjestämistapaa oman tuotannon ja ulkoisen palvelutuotannon välillä tarkastellaan
- Kaupungin tavoitteena on lisätä asiakaslähtöisyyttä palvelutuotannossa ja asiakkaan mahdollisuuksia tarpeitaan vastaavien valintojen tekemiseen
- Kaupunki vahvistaa hankinta- ja kilpailuttamiskäytäntöjään sekä omistajaohjausmenettelyään kaupungin ja kaupunkilaisten etua palvelevan palvelurakenteen kehittämiseksi

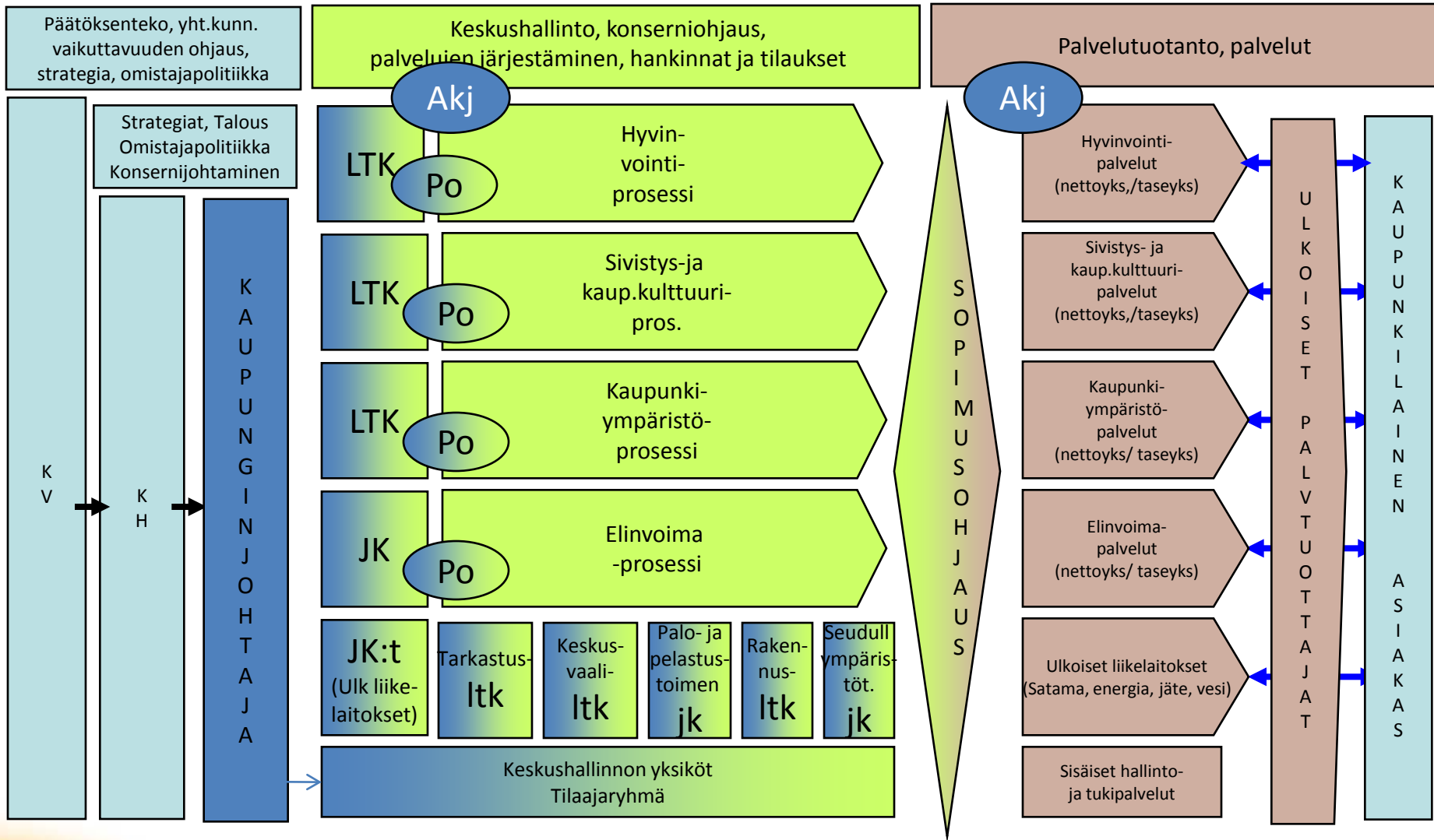


Johtamisjärjestelmää koskevat vaihtoehdot 1, 2 ja 3

1. Nykyisen johtamisjärjestelmän jatkokehittäminen aikaisempien **YPK-mallia** koskevien päätösten pohjalta
2. **Puhdas tilaaja-tuottajamalli**, jossa johtamisjärjestelmän toimijoiden roolit on eriytetty, vastuut selkeytetty ja kaupunginjohtajiston työnjako uudistettu tehtävävastuiden pohjalta.
3. **Prosessijohtamiseen perustuva tilaaja-tuottajamalli**, jossa kaupunginjohtajiston työnjakoa on kehitetty niin, että apulaiskaupunginjohtajilla on vastuu koko palveluprosessista. Muutoin vaihtoehto 2:n kaltainen rakenne.



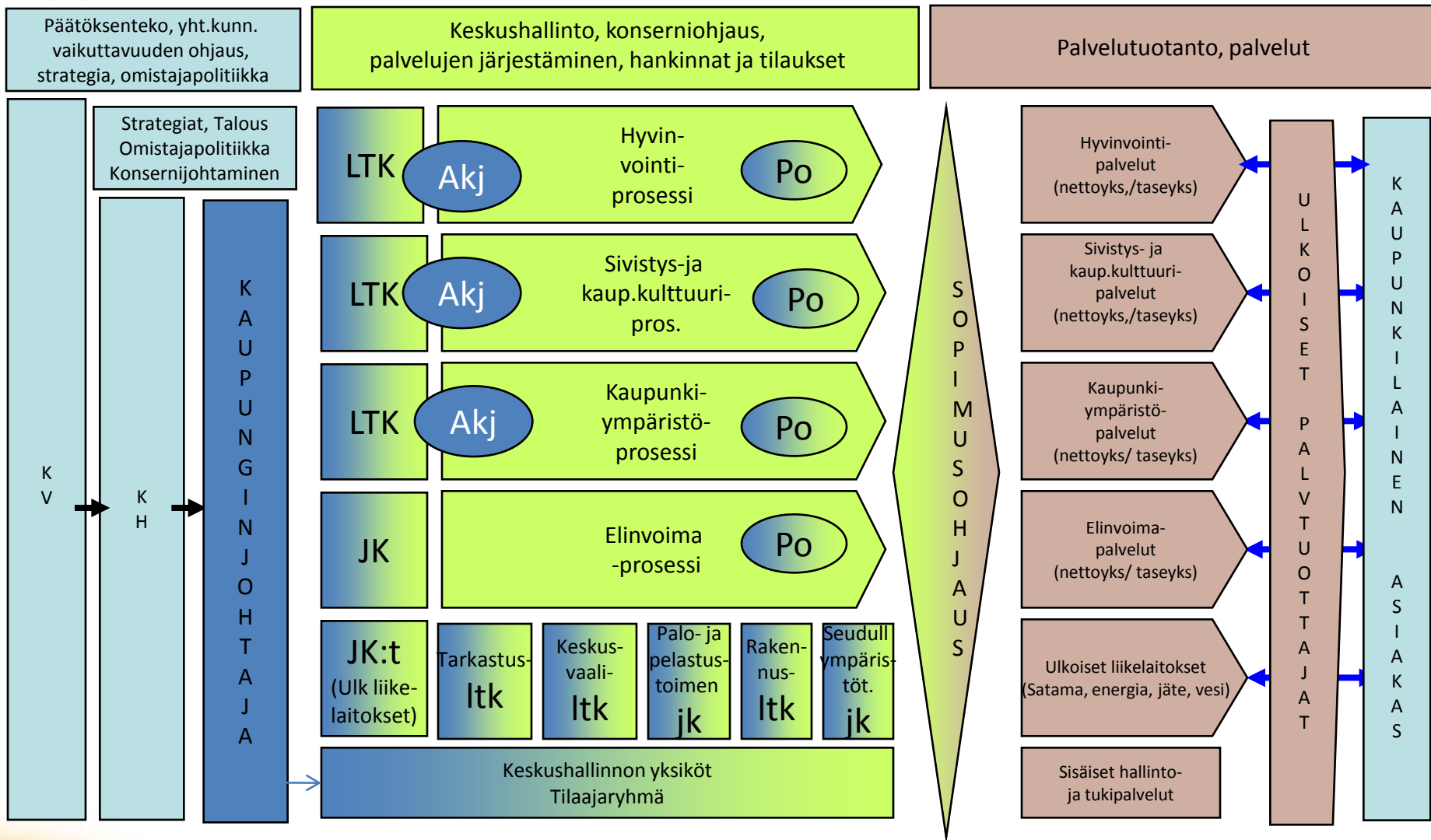
Vaihtoehto 1 (YPK-malli) rakennekuvana



Po = prosessinomistaja



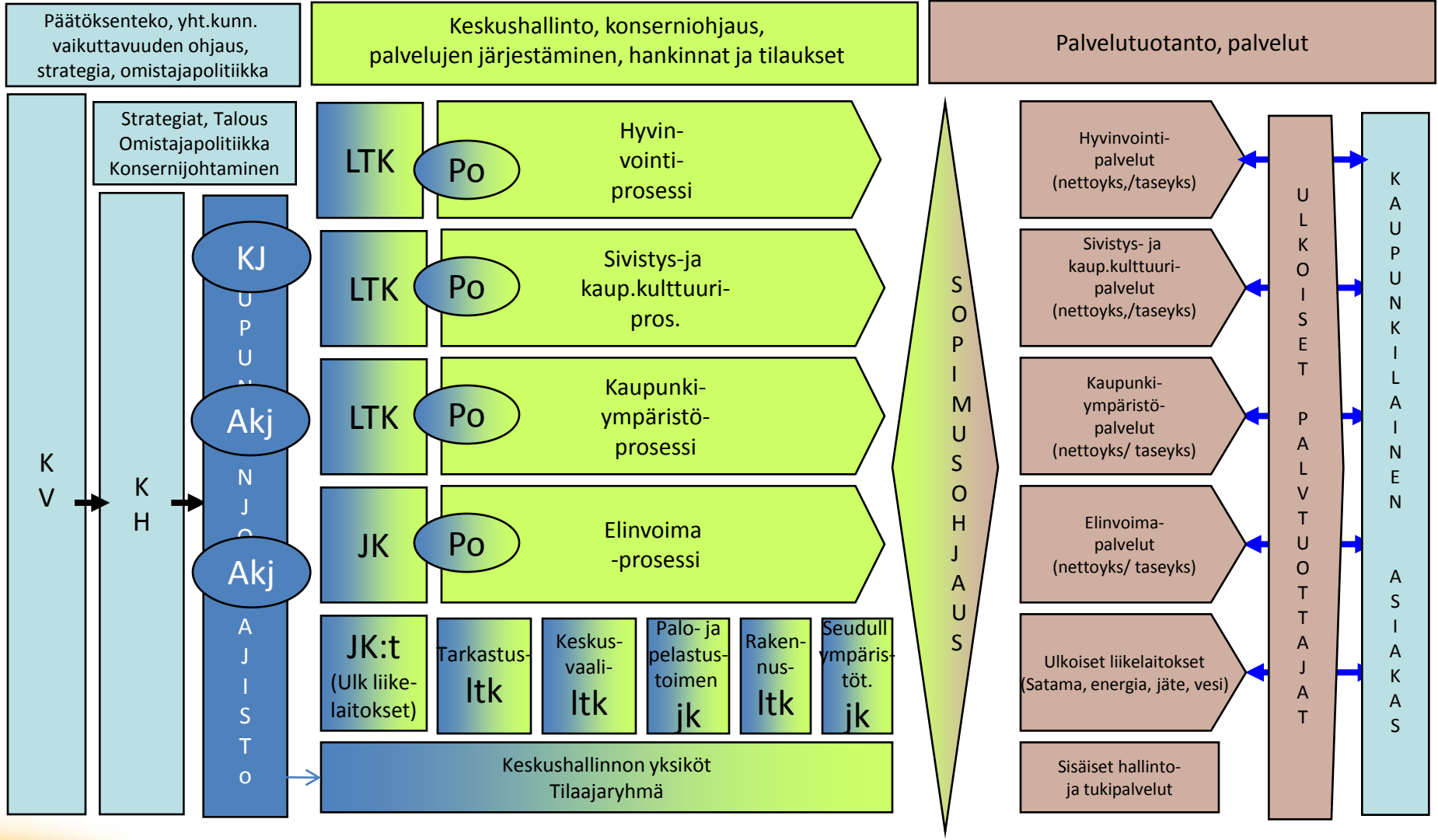
Vaihtoehto 2 (tilaaja-tuottajamalli) rakennekuvana



Po = prosessinomistaja



Vaihtoehto 3: Prosessijohtamiseen perustuva tilaaja-tuottajamalli



Po = prosessinomistaja



Miten poliittista ohjausta voidaan vahvistaa?

- Miksi poliittista ohjausta tulisi vahvistaa?
 - Kansanvaltaisuus, kunnallisdemokratia, kaupunkilaisten osallistaminen
 - Muutosvoiman lisääminen strategisessa johtamisessa (vipuvoimat!)
 - Suuret ratkaisut ovat luonteeltaan poliittisia
- Pormestarimallin käyttöönotto – lain mukaiset vaihtoehdot
 - KV:n puheenjohtaja voidaan valita myös KH:n puheenjohtajaksi
 - Valtuustokaudeksi valittu KJ voidaan valita myös KH:n puheenjohtajaksi
- Päätoimisten luottamushenkilötehtävien käyttöönotto
 - Päätoiminen kh:n puheenjohtaja?
 - Päätoimiset tilaajalautakuntien puheenjohtajat?