

# Hỗ trợ tài chính cũng như giúp đỡ cho cuộc sống hoặc các vấn đề về sức khỏe tâm thần

## Dịch vụ xã hội

Luôn có sự giúp đỡ và hỗ trợ cho các tình huống khủng hoảng trong cuộc sống, nếu bạn hoặc gia đình bạn có lo lắng về các vấn đề ví dụ như tài chính, năng lượng cho cuộc sống hoặc nuôi dạy con cái. Về những vấn đề này, bạn có thể liên hệ với các nhân viên xã hội tại trung tâm phúc lợi ở nơi bạn sinh sống:

- Haukipudas đth. 040 630 6525
- Kaakkuri đth. 050 316 9095
- Kiiiminki đth. 050 407 3513
- Kontinkangas đth. 040 182 8078
- Tuira đth. 040 683 8138

**Dịch vụ xã hội- và khủng hoảng khẩn cấp** hỗ trợ mọi lúc trong ngày đth. 044 703 6235.

Dịch vụ xã hội- và khủng hoảng khẩn cấp chịu trách nhiệm hỗ trợ tâm lý xã hội trong thời gian khủng hoảng. Dịch vụ xã hội- và khủng hoảng khẩn cấp có sử dụng dịch vụ thông dịch viên.

**Hỗ trợ thu nhập** cuối cùng bảo đảm cho cuộc sống của bạn, nếu bạn không đủ tiền chi trả các chi phí cần thiết hàng ngày. Hỗ trợ thu nhập cấp bởi Kela. [Bạn có thể tìm thấy hướng dẫn bằng các tiếng khác nhau trong mục "Hỗ trợ thu nhập"/ \("toimentulotki"\) \(kela.fi\).](#)

## Các y tá về tâm thần của trung tâm phúc lợi

Luôn có sự giúp đỡ và hỗ trợ, nếu bạn hoặc gia đình của bạn có lo lắng về các vấn đề sức khỏe tâm thần hoặc cần giúp đỡ trò chuyện trong các tình huống khủng hoảng trong cuộc sống. Về những vấn đề này bạn có thể liên hệ với y tá về tâm thần của trung tâm phúc lợi ở nơi bạn sinh sống:

- Haukipudas đth. 08 5585 4600
- Kiiiminki đth. 08 5585 9312
- Kaakkuri đth. 08 5584 4510
- Tuira đth. 08 558 44477
- Kontinkangas đth. 08 5584 4333
- Myllyoja đth. 08 5584 4366
- Oulunsalo đth. 08 5587 3401

## Khẩn cấp về sức khỏe tâm thần

Trong trường hợp các vấn đề sức khỏe tâm thần nghiêm trọng và cần điều trị khẩn cấp bạn có thể liên hệ trực tiếp tới văn phòng sức khỏe tâm thần số khẩn cấp đth. 044 703 5940. Mở cửa từ thứ hai đến thứ năm lúc 8-16 giờ và thứ sáu 8-15 giờ. Địa chỉ: Yrttipellontie 6, tầng 2.

## Khẩn cấp về chất gây nghiện

Về các vấn đề với chất gây nghiện, bạn có thể nhận được sự trợ giúp từ dịch vụ khẩn cấp về chất gây nghiện, đth. 044 703 6160. Mở cửa từ thứ hai đến thứ năm lúc 8-15.30 và thứ sáu lúc 8-15.

## **Bạn nhận được trợ giúp về tiếng để xử lý các vấn đề qua dịch vụ tư vấn đa ngôn ngữ**

Bạn có thể nhận được trợ giúp từ Villa Victor [tư vấn đa ngôn ngữ](#), nếu bạn muốn liên hệ với nhân viên xã hội, y tá về tâm thần hoặc khẩn cấp về sức khỏe tâm thần hoặc khẩn cấp về chất gây nghiện ở khu vực bạn sinh sống, mà bạn lại không thông thạo tiếng phần lan hoặc tiếng anh. Bạn cũng có thể nhận được thông tin về korona.

Vì lý do korona tư vấn đa ngôn ngữ chủ yếu phục vụ bằng tư vấn qua điện thoại và qua WhatsApp từ thứ hai đến thứ sáu lúc 9-20. Điểm tư vấn có thể tìm thấy tại mặt đường Oulu10, Torikatu 10.

### **tiếng à rập/tiếng berber/tiếng pháp đth. 040 651 5687**

Điểm tư vấn ở tại mặt đường Oulu10 Torikatu

thứ hai từ 9 - 16.30

thứ ba từ 9 - 16.30

thứ tư từ 9 - 16.30

thứ năm từ 9 - 16.30

thứ sáu từ 9 - 16

### **tiếng dari/tiếng farsi/tiếng ba tư đth. 040 484 2993 Chỉ tư vấn từ xa!**

thứ tư từ 9 - 11

thứ sáu từ 9 - 12

### **tiếng trung quốc/tiếng nhật bản đth. 040 617 4470 Chỉ tư vấn từ xa!**

thứ ba từ 13 - 15

### **tiếng somali đth. 040 589 3052 Chỉ tư vấn từ xa!**

thứ hai từ 12 - 14

thứ ba từ 10 - 12

thứ tư từ 12 - 15

thứ năm từ 9 - 12

thứ sáu từ 10 - 11

### **tiếng thái đth. 040 480 6295 Chỉ tư vấn từ xa!**

thứ sáu từ 14 - 16

### **tiếng tigrinya đth. 040 586 1724 Chỉ tư vấn từ xa!**

thứ hai từ 16 - 20

thứ ba từ 16 - 20

thứ tư từ 16 - 20

thứ năm từ 16 - 20

thứ sáu từ 16 - 20

### **tiếng việt nam đth. 040 182 6198 Chỉ tư vấn từ xa!**

thứ sáu từ 12 - 14

### **tiếng thổ nhĩ kì/ tiếng kurd đth. 040 482 9260 Chỉ tư vấn từ xa!**

thứ ba từ 15.30 - 17.30

thứ năm từ 15.30 - 17.30

### **tiếng nga/tiếng hà lan đth. 040 621 1714 Chỉ tư vấn từ xa!**

thứ hai từ 12 - 14

thứ ba từ 9 - 12

thứ tư từ 12 - 14

thứ năm từ 12 - 15  
thứ sáu từ 12 – 14

**Tư vấn đa ngôn ngữ** [www.ouka.fi/oulu/villavictor/ohjaus-ja-neuvonta](http://www.ouka.fi/oulu/villavictor/ohjaus-ja-neuvonta)