

Oulun kaupungin myyntilaskutus uudistuu – tee uusi e-laskuvaltuutus

Oulun kaupungin seuraavat e-laskuvaltuutukset päättyvät aiemmin ilmoitetun 1.6.2020 sijaan 1.10.2020 alkaen johtuen vallitsevista poikkeusoloista. E-laskuvaltuutus on tehtävä uudelleen näihin laskuihin;

maavuokrat, lasten päivähoito, aamu- ja iltapäivätoiminta, konservatorion lukukausimaksut, kirjaston laskut, ylioppilastutkintomaksut, rakennusvalvonta, kaivuuluvat, hulevesilaskut ja yleislaskutus, myös hyvinvointipalvelujen vuokralaskutus.

Valtuutuksen voi tehdä jo ennen 1.10. jolloin e-laskun vastaanotossa ei tule katkeamaa. Asiakkaan tunniste e-laskusopimukseen on laskuille jatkossa henkilötunnus. Sopimus kattaa kaikki edellä luetellut laskuaiheet.

Oulun kaupunki suosittelee verkkopankkia käyttäville asiakkaille, että otatte käyttöön nykyaikaisen ja kätevän e-laskun omassa verkkopankissanne. E-laskun voitte valita kaikkiin alla oleviin laskuihin.

Hyvinvointipalveluiden laskuissa tulee huomioida, että vuokralaskut valitaan e-laskuiksi kohdassa E-lasku ja kaikki muut kohdassa Hyvinvointipalvelujen laskut.

Laskun aihe verkkopankissa	Lisätieto	Asiakkaan tunniste e-laskusopimukseen
Hyvinvointipalvelujen laskut (ei muutosta)	Laitospaikkalaskut, Kotipalvelu, Asumis- ja päivätoimintapalvelut, Mielenterveyskeskus laitoshoido, Hammashuolto, Terveyskeskuslaskut	henkilötunnus
VESILASKU (ei muutosta)		asiakasnumero, käyttöpaikan numero
E-laskut (uusi) <ul style="list-style-type: none">• maavuokrat• lasten päivähoito• aamu- ja iltapäivähoito• konservatorion lukukausimaksut• kirjasto• ylioppilastutkintomaksut• rakennusvalvonta• kaivuuluvat• hulevesi• muu kaupungin laskutus		henkilötunnus

Paperilasku

Mikäli Teillä ei ole käytössänne verkkopankkia tai ette halua ottaa sitä nyt käyttöön, saatte laskunne paperilaskuna. Jakelijana on pääsääntöisesti Jakeluyhtiö Suomi Oy:n jakelupalvelu tai jos alueenne ei kuulu varhaisjakelun piiriin, jakelijana on Posti.

Miten e-lasku toimii?

E-lasku toimitetaan suoraan verkkopankkiinne, missä lasku on nähtävissä. Voitte halutessanne muuttaa e-laskun maksutiliä tai summaa tai aikaistaa eräpäivää. Kun olette hyväksynyt laskun, se maksetaan automaattisesti eräpäivänä tililtänne. E-laskusta ei tule ilmoitusta postitse kotiin, mutta voitte halutessanne ottaa verkkopankissa käyttöön sähköposti- tai tekstiviesti-ilmoituksen e-laskujen saapumisesta.

Mitä teidän tarvitsee tehdä?

Kun olette verkkopankkiasiakas, käykää valitsemassa Oulun kaupungin laskut e-laskuiksi omassa verkkopankissanne. Valintaa tehdessänne tarvitsette yleensä tietoja edelliseltä laskulta, kun teette e-laskusopimusta hyvinvointipalvelujen (sosiaali- ja terveystoimen laskut) tai vesilaskuihin. Jos hoidatte toisen henkilön laskuja hänen valtuuttamana hän tiliiltään, voitte valita myös nämä laskut e-laskuina omaan verkkopankkiinne.

Jos Teillä on ollut käytössä e-laskusopimus, ettekä tee mitään, Teidän pitää jatkossa huolehtia itse postissa tulevan laskun maksamisesta.

Miten yritys saa verkkolaskun?

Oulun kaupunki lähettää yritysten laskut aina verkkolaskuosoitteeseen, jonka yritys on ilmoittanut tilauksen tai sopimuksen yhteydessä.

Mistä saatte lisätietoja?

Palvelut tulevat käyttöön pankin palvelukuvausten mukaisesti. Palvelukuvaukset ovat saatavissa pankkinne toimipaikoista ja kotisivuilta. Lisätietoa e-laskun saatte parhaiten omasta verkkopankistanne tai ottamalla yhteyttä pankkinne konttoriin.

Jos teillä on kysyttävää Oulun kaupungin e-laskuista voitte ottaa yhteyttä Oulu10 asiakaspalveluun sähköpostilla Oulu10@ouka.fi tai puhelimitse numeroon 08-558 55800 tai voitte klikata chat-palveluumme verkkosivuillamme <http://www.ouka.fi/oulu/asiointi-ja-neuvonta/>.

Chat-palvelussa vastaamme Oulun kaupungin palveluita koskeviin kysymyksiin maanantaista torstaisin klo 8-21 ja perjantaisin sekä arkipyhiä edeltävinä arkipäivinä klo 8-16. Chat-palveluun pääsee klikkaamalla [ouka.fi](http://www.ouka.fi) -sivun oikeassa laidassa näkyvää chat-banneria edellä mainittuina aikoina (bannerissa teksti: Chat palvelee ma-to 8-21, pe 8-16).

Yleistietoja e-laskusta, suoramaksusta ja verkkolaskusta saatte myös Finanssialan Keskusliiton verkkosivuilta www.fkl.fi.

OULUN KAUPUNKI

Aktia Pankki
www.aktia.fi
puh. 010 247 010
(8,35 snt/puhelu
+16,69 snt/min)

Danske Bank
www.danskebank.fi
puh. 0200 2580
(pvm/mpm)

Handelsbanken
www.handelsbanken.fi
puh. 010 444 2442
(0,084 eur/min)

Nordea
www.nordea.fi
puh. 0200 3000
(pvm/mpm)

OP-Pohjola
www.op.fi
puh. 0100 0500
(pvm/mpm)

Pop Pankit
www.poppankki.fi
Oma konttorinne

S-Pankki
www.s-pankki.fi
puh. 010 76 5800
(0,0835 eur/ puhelu +
0,1209 eur/ min)

Säästöpankit
www.saastopankki.fi
puh. 010 773 6777
(8,35 snt/ puhelu +
16,69 snt/ min)

Oma Säästöpankki
www.omasp.fi
Oma konttorinne

Ålandsbanken
www.alandsbanken.fi
puh. 0204 292 920
(8,35 snt/puhelu
+ 16,69 snt/min)