



Hyvä sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun asiakas

Hyvinvointilautakunta on hyväksynyt 12.4.2022 § 45 Sosiaalihuoltolain mukaisten liikkumista tukevien palvelujen soveltamisohjeet Oulun kaupungissa 1.9.2022 alkaen.

Uudet soveltamisohjeet tulevat voimaan 1.9.2022. Huomioi erityisesti seuraavat asiat:

- Kuljetuspalveluiden asiakasmaksu määräytyy Oulun joukkoliikenteen kuljettajalta kortilla / lähimaksulla ostettavan bussilipun hinnan mukaisesti. Muualla kuin Oulun joukkoliikenteen toimialueella asiakasmaksu on Oulun joukkoliikenteen ABCD-vyöhykkeen kortilla / lähimaksulla maksetun lipun hinta (vuonna 2022 maksu on enintään 8,20 euroa.)
- Oulun kaupunki korvaa yhdensuuntaisesta matkasta enintään 50 euroa tai asiakassuunnitelmaan perustuen 75 euroa. **Jos matkan enimmäishinta ylittyy tai matkasta aiheutuu muita lisäkuluja, maksaa asiakas ne itse palveluntuottajalle**, koska niiden ei katsota kuuluvan asiakkaalle myönnettyyn palvelukokonaisuuteen.
- **Kuljetuspalveluiden asiakasmaksut laskutetaan asiakkailta kuukausittain jälkikäteen toteutuneiden matkojen mukaisesti.**
- Asiakasmaksun alentamista voi anoa erillisellä hakemuksella. Lisätietoja www.ouka.fi/oulu/asiakasmaksut/maksuvaikeudet.

Asiakasmaksulain osittaisuudistuksen mukaisesti Oulun kaupunki perii 1.9.2022 alkaen kuljetuspalveluiden asiakasmaksut kuukausittain jälkikäteen toteutuneiden matkojen mukaisesti asiakkailta ilman laskutuslisää. Uudistuksen myötä palveluntuottajat eivät enää peri asiakasmaksua autossa.

- Pienin laskutettava määrä kuukaudessa on kahdeksan (8) euroa. Mikäli laskutettava määrä jää alle kahdeksan (8) euron, siirtyy laskutettava määrä seuraavalle kuukaudelle siihen saakka, että pienin laskutettava summa täyttyy.
- Laskulla on maksuaikaa 14 vuorokautta, mikäli laskua ei makseta, siirtyy se perintään Kuntaperinnälle (huomautusmaksu viisi (5) euroa).
- Laskulle saa tarvittaessa maksuaikaa enintään kuusi (6) kuukautta asiakasmaksuyksiköstä arkisin klo 10–12, puh. 08 5585 4145.

Laskutukseen liittyvissä asioissa yhteydenotot puh. 08–5585 4770 tai sähköpostitse asiakaslaskutus@ouka.fi.

Poikkeuksena sotien veteraanit ja sotainvalidit, joilta ei peritä asiakasmaksua, eikä yhdensuuntaisen matkan kustannusta ole rajattu.



Oulun kaupunginhyvinvointilautakunta on valinnut autoilijat, jotka ajavat jatkossa kuljetuspalvelumatkoja Oulussa. Kuljetukset kilpailutettiin ja autoilijat valittiin kuudelle eri alueelle; Oulu ja Oulunsalo, Haukipudas, Kiiminki, Ylikiiminki, Yli-li sekä lähikuntien alueelta tilatut kuljetukset.

Hyvinvointilautakunta teki päätöksen autoilijoista kokouksessaan 22.6.2022 (päätökset 87 § ja 88 §). Hyvinvointilautakunnan pöytäkirja ja hankintapäätökset ovat luettavissa osoitteesta:

[Kokousasiakirjat - Oulun kaupunki \(ouka.fi\)](#)

Kaikki kuljetuspalveluiden matkat tilataan Matkapalvelukeskuksesta, puh. 08 5584 4015. Jos Matkapalvelukeskus ei 15 minuutin kuluessa vastaa puheluun, on asiakkaalla oikeus tilata matka suoraan Oulun kaupungin kilpailuttamalta taksilta.

Kuljetuspalvelumatkoja ajavat autoilijat ovat **1.9.2022** alkaen:

Alue 1: Oulu ja Oulunsalo

Henkilöautot:

Puhelinnumero:

1. Lacus Finland Oy	045 206 5599
2. Taksi A.Siltakoski	044 236 7907
3. Kaamos Invest Oy	044 493 9631
4. Suorsan Taksi ja Kuljetus Oy	044 012 3151
5. Taxivirpi Oy	044 493 9631
6. Tmi ja Taxipalvelut Oy	045 349 9123
7. Värtön Taksi Oy	044 700 8833
8. Tmi Jukka Similä	044 040 0635
9. Tmi Virva A	040 849 4088
10. Taksi Jari Viippola	040 736 3777
11. Juha Hietaharju Oy	040 749 2114
12. Aputaksi Oy	040 064 0563
13. Kuljetusliike J.Pantsar Oy	041 315 7079
14. EekaCo Oy	050 335 2266
15. Mankkaan Taksi Oy	050 453 6515
16. 24games Oy	040 300 0333
17. Kaakkurin Taksi Oy	050 596 8294



Esteettömät autot:

1. Suorsan Taksi ja Kuljetus Oy	044 012 3151
2. Värtön Taksi Oy	044 700 8833
3. Taxivirpi Oy	044 493 9631
4. Kaamos Invest Oy	044 493 9631
5. Taksipalvelu Junnonaho Oy	045 318 8700
6. Tmi Jukka Similä	044 040 0635
7. Mankkaan Taksi Oy	050 453 6515
8. EekaCo Oy	050 335 2266
9. Taksipalvelu T.Koivukangas Oy	040 555 5405
10. 24games Oy	040 300 0333

Alue 2: Haukipudas

Henkilöautot:

1. Suorsan Taksi ja Kuljetus Oy	044 012 3151
2. Taksi Topi Isojämsä	045 183 4435
3. Rillas Oy	050 012 1416
4. Taxivirpi Oy	044 493 9631

Esteettömät autot:

1. Taksi Topi Isojämsä	045 183 4435
2. Taxivirpi Oy	044 493 9631
3. Kaamos Invest Oy	044 493 9631
4. Rillas Oy	050 012 1416

Alue 3: Kiiminki

Henkilöautot:

1. Tmi Kalle Riekki	050 354 1120
2. Holmin taksit Oy	050 058 4580
3. Tapsan Kuljetus Oy	040 024 4233
4. Taksipalvelu Junnonaho Oy	045 318 8700
5. Taksis Oy	050 559 3400

Esteettömät autot:

1. Tmi Sanna Jokilehto/ Kiimingin taksiyhteenliittymä	045 318 8700
---	--------------



Päivitetty asiakastiedote

16.8.2022

Alue 4: Ylikiiminki

Henkilöautot:

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1. Holmin Taksit Oy | 050 058 4580 |
|---------------------|--------------|

Esteettömät autot:

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1. Holmin Taksit Oy | 050 058 4580 |
|---------------------|--------------|

Alue 5: Yli-li

Henkilöautot:

- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1. Tapsan Kuljetus Oy | 040 024 4233 |
|-----------------------|--------------|

Esteettömät autot:

- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1. Tapsan Kuljetus Oy | 040 024 4233 |
|-----------------------|--------------|

Alue 6: lähikuntien alueelta tilatut kuljetukset

Lähikuntia ovat Hailuoto, Kempele, Pudasjärvi, Liminka, Muhos, Lumijoki, Utajärvi, Tyrnävä ja Ii.

Lähikuntien alueelta tilattujen kuljetusten kohteena ovat lähikunnissa asuvien asiakkaiden kuljetukset ja muut asiakasprofiilin mukaiset kuljetukset.

Lisätietoja saat palveluohjausyksiköistä (puh. 044 703 6474) tai omalta työntekijältäsi.

Pia Kortessalo

Minna Mikkola

palveluesimies
erityisryhmien palveluohjaus

palveluesimies
ikäihmisten palveluohjaus

Hyvinvointipalvelut, Erityisryhmien palveluohjaus ja ikäihmisten palveluohjaus, puhelin 08 558 410 (vaihde)

Hyvinvointipalvelut, Erityisryhmien palveluohjaus ja ikäihmisten palveluohjaus, puhelin 08 558 410 (vaihde)