

21.06.2016

Kaupunginjohtaja Matti Pennanen  
Kaupungintalo  
Kirkkokatu 2  
90100 Oulu

Johdon sihteeri Tiina Louhelainen  
[tiina.louhelainen@ouka.fi](mailto:tiina.louhelainen@ouka.fi)

Oulun kaupungin vanhusneuvosto on käsitellyt kokouksessaan 21.06.2016 kaupunginjohtaja Matti Pennasen lausuntopyyntöä "Oulun palvelupistemalliraportti" valmistunut 18.04.2016.

Työ on toteutettu jatkona Palveluverkko 2025-työlle ja poliittisten työryhmien linjauksille, tavoitteena on joustava ja kustannustehokas malli matalan kynnyksen palvelupisteille. Palveluverkkosuunnitelma on osa kaupungin suunnittelujärjestelmää ja se on ohjauksellinen asiakirja sekä osa kaupungin toiminnan ja talouden, palvelujen järjestämisen ja maankäytön yhteensovittamista. Taustamateriaalina on käytetty asiakasmääriä ja alueiden sosio-ekonomisia tilastoja.

Vanhusneuvosto antaa lausunnon ikäihmisten näkökulmasta todeten samalla työryhmän tehneen hyvää suunnittelu- ja kehittämistyötä saavuttaakseen kaupungille säästöjä.

Vanhusneuvosto vaatii, että Palveluverkko 2025-työn työryhmä tekee linjaukset seuraavasti: kirjataan mitkä ovat lähipalvelut, seudulliset palvelut ja laajan väestöpohjan palvelut ja näiden pohjalta tehdä suunnitelmat. Näkemyksemme mukaan "tulevaisuuden palvelupisteet" eivät voi toimia lähipalveluina ikäihmisille, koska lähipalvelut ovat päivittäin tai toistuvasti käytettäviä palveluja, jotka joko toteutetaan kuntalaisen lähiympäristössä, tuodaan kotiin tai joiden piiriin on helppo hakeutua sekä toimipisteet kävelyetäisyydellä tai hyvät yhteydet julkisilla kulkuneuvoilla.

Ikääntyneiden neuvontapalvelut, Oulu10-palvelut, luetaan kuuluvaksi matalankynnyksen lähipalveluiksi. Ne ovat kaikille ikäihmisille kohdennettuja hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä tukevia palveluja. Neuvontapalvelujen, lähipalvelujen, tehtävänä on varmistaa, että ikääntyneet saavat tarvitsemaansa hyvinvointiin, terveyteen, palveluihin ja sosiaaliturvaan liittyvää tietoa sekä tarvittaessa ohjausta hakeutua muiden palvelujen piiriin tai arviointiin.

Vanhusneuvoston katsoo, että Oulu10-palvelut ja hyvinvointipisteiden tulee kuulua ikääntyneiden näkökulmasta lähipalveluja. Lähipalvelut ikääntyneiden elämänlaadun parantajina ne mahdollistavat ikääntyneiden kotona selviytymisen ja mahdollisimman pitkälle jatkuvan itsenäisen elämän. Lähipalvelut toimivat ikäihmisten sosiaalistajina ja antavat ihmisläheisyyttä.

Palvelupistemallissa esitetään fyysisten palvelupisteiden lisäksi palveluita ja palvelutarjonnan tehostamista sähköisillä työkaluilla, kuten etäasioinnilla.

Vanhusneuvosto katsoo, että ikäihmisiltä ei voida vaatia liiallista tukeutumista sähköisiin palveluihin. Ikäihmisten sähköisten palvelujen käyttö laskee erittäin nopeasti iän karttuessa.

Vanhusneuvoston mielestä "Oulun palvelumalli" tulee tarkastella voimakkaammin ikäihmisten näkökulmat huomioiden ja kehittää Oulu10-palvelut ja hyvinvointipisteet lähipalveluiksi sekä selvittää sähköisten palvelujen muuttaminen ikäihmisille sopiviksi palveluiksi, kun ikäihmisten kyky käyttää sähköisiä palveluja loppuu tai heikkenee huomattavasti.

Jorma Inkamo  
asiantuntijasihteeri

21.06.2016