

28.09.2016

Hyvinvointilautakunta  
Oulun kaupunki

## Säännöllisen ja tilapäisen kotisairaanhoidon palvelusetelin nimellisarvo ja ateriamaksut

Oulun kaupungin vanhusneuvosto käsitteli säännöllisen ja tilapäisen kotisairaanhoidon palvelusetelin nimellisarvon muutoksien vaikutusta palveluja tarvitsevien vähävaraisten ja pienituloisten henkilöiden näkökulmasta Oulun Konttorin asiakasmaksuyskikön palveluesimies Teija Lehtosaaren esityksen pohjalta.

### Nykytilanne palveluseteli:

- Säännöllisessä kotipalvelussa ja tilapäisessä kotisairaanhoidossa käytetään tulosidonnaista palveluseteliä.
- Säännöllisessä kotipalvelussa palvelusetelin arvo on enintään 27€/h ja säännöllisessä ja tilapäisessä kotisairaanhoidossa enintään 41,60€/h.

### Esitys palveluseteli, ateriamaksut ja ravintopäivä tehostettu palveluasuminen:

- kotisairaanhoidon palvelusetelin nimellisarvoa 41,60€/h lasketaan 6.60€/h = 35,00€/h

-ateriamaksujen korotukset: ateriat palvelukeskuksissa 6,50€ > 6,90€, kotiin kuljetettu lämmin ateria 7,30€ > 7,70€ ja kotiin kuljetettu tuoreena jäädytetty ateria 6,60€ > 7,00€.

-ravintopäivä 12,80€ > 13,60€ (huomautuksena: laskenta kesken)

Esityksessä nousi esille useita erilaisia ongelmatilanteita, jotka ovat asiakkaiden kannalta erityisen ongelmaisia:

- vanhusneuvosto toteaa, ettei asiakasmaksukatto ole ymmärrettävä asia kaikille ikäihmisille ja heikot kognitiiviset taidot omaaville henkilöille.
- asiakasmaksukatto palveluissa on 690€ ja lääkkeissä 610€ eli yhteensä 1300€. Monet eivät aivan saavuta täyteen maksukattoja vuoden aikana ja tämä tuo ongelmia.
- maksukattoon ei sisälly kaikkia palveluja, esimerkiksi sosiaalipalvelut, hammashoito, laitoshoido säännöllinen kotihoito ja osin lyhytaikainen laitoshoido.
- **vanhusneuvoston katsoo, että pienituloisilla 2-3 kuukauden tulot voivat mennä palveluista ja lääkkeistä aiheutuneisiin maksuihin ja pitkä laitoshoido romahduttaa koko perheen talouden.**
- **asiakasmaksuista syntyneet taloudelliset ongelmat todennäköisesti estävät kuntoutumisen.**
- **erityisen ongelmallisessa tilanteessa ovat ne kotitaloudet, joilla ei ole oikeutta toimeentulotukeen.**
- **Asiakasmaksulain 734/1992 11§ maksun perimättä jättämisestä ja alentamisesta tulee vanhusneuvoston mukaan ehdottomasti kertoa henkilöille tai perheille, joiden toimeentulon edellytykset vaarantuvat.**  
**Perimättä jättämispäätökset on tehtävä ajoissa ja määrääjäksi, jolloin jokaiselta maksukerralta ei pyydetä erillistä selvitystä tuloista ja mahdollisesti perusterveydenhuolto oli kokonaan maksuton.**
- Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteutumista.

Vanhusneuvosto ei hyväksy suunniteltuja korotuksia, koska muutokset tulevat vaarantamaan jo heikossa taloudellisessa asemassa olevien henkilöiden ja perheiden toimeentulon.

28.09.2016

Vanhusneuvosto esittää, että virkamiesesityksen suunnitellut korotukset ja palvelusetelin enimmäisarvon heikennyksiä ei hyväksytä.

Oulussa 28.09.2016

Oulun kaupungin vanhusneuvosto

Jorma Inkamo  
asiantuntijasihteeri

Oulun kaupungin vanhusneuvosto