



Avoimen hallinnon toimenpiteet 2021-23

OULU



Sisällysluettelo

| | |
|--|----|
| Avoimen hallinnon toimenpiteet 2021-23 | 1 |
| 1. Ymmärrettävyys | 2 |
| 2. Tiedon ja päätöksenteon avoimuus | 7 |
| 3. Palveluiden saavutettavuus ja esteettömyys | 10 |
| 4. Kokemusasiantuntijuus | 12 |
| 4.1. Lapset ja nuoret..... | 12 |
| 4.2. Työikäiset..... | 19 |
| 4.3. Ikäihmiset | 21 |
| 4.4. Etniset vähemmistöt | 22 |
| 4.5. Vammaiset henkilöt | 23 |



1. Ymmärrettävyys

Ymmärrettävän vuorovaikutuksen ja viestinnän toimenpiteet tähtäävät selkeään ja yksinkertaisempaan hallintokieleen. Esimerkiksi päätösten ja niiden valmistelun, asiakaskirjeiden ja ohjeiden kieltä yksinkertaistetaan muun muassa käyttämällä tuttuja termejä ja visualisoimalla asioita. Viestintä kuntalaisille tapahtuu selkeällä ja ymmärrettävällä kielellä.

| Näin toimimme / tätä kehitämme | Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa | Vastuhenkilö ja lisätiedot | Seuranta: Tila vuosina 2021 ja 2023 |
|---|---|---|-------------------------------------|
| Hyvän valmistelun ja päätöksenteon edistäminen | Kuntalaisille kerrotaan päätöksenteon valmistelusta ja päätöksenteosta sekä siitä, miten he voivat vaikuttaa päätöksenteon eri vaiheissa. Neuvostojen ja sidosryhmien mukaan ottaminen valmisteluun. | Konsernihallinto Kaikki toimialat Kaikki toimielimet Valmistelijat eri toimialoilla. | |
| Hyvään kieleen liittyvää koulutusta | Viestinnän koulutukset Virkakielen kaikille avoin verkko-opiskelumateriaali eOppiva-digitaalinen oppimisympäristö. Selkeät visualisoinnit | Konsernihallinto Kaikki toimialat | |



| | | | |
|---|---|--|--|
| Sosiaalisen median hyödyntäminen | <p>Kaupungin vuorovaikutusta sosiaalisessa mediassa lisätään.</p> <p>Koulutetaan henkilöstöä sosiaalisen median rohkeaan ja vastuulliseen käyttöön.</p> <p>Päätetään, missä kanavissa viestitään englanniksi.</p> <p>www.ouka.fi/vuorovaikutus</p> | Konsernihallinto/viestintä ja toimialat | |
| Oulun kaupungin internetsivut | Kaupungin verkkosivujen uudistaminen | Konsernihallinto Kaikki toimialat www.ouka.fi | |
| Palvelut on kuvattu selkeästi Suomi.fi:n palvelutietovarantoon | Tietojen ajantasaisuus päivittämällä | Konsernihallinto Kaikki toimialat | |



| | | | |
|--|---|------------------|--|
| Vuorovaikutussuunnitelma | www.ouka.fi/vuorovaikutus Suunnitelma sisältää toimenpiteitä kuntalaisten ja kaupungin välisen vuorovaikutuksen, osallisuuden ja vaikuttamisen kehittämiseksi kaikilla toimialoilla. Arvioidaan vuonna 2021. | Kaikki toimialat | |
| Vaikuttaminen kaupungin palveluihin | Kuntalaiset osallistuvat ja vaikuttavat infran, palveluiden ja kaupungin toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen. Kehitetään erilaisia osallistumisen mahdollisuuksia ja tuetaan sekä viestitään asukas- ja järjestölähtöisistä tapahtumista. Arvioidaan osana vuorovaikutussuunnitelman toimenpiteitä vuonna 2021. | Kaikki toimialat | |



| | | | |
|--|---|--|--|
| Osallistuva budjetointi <ol style="list-style-type: none">1. Talous- tai budjetointiprosessiin liittyvä keskustelu2. Kaupunkitason mukana oleminen3. Prosessin toistuminen vuosittain4. Sisältää varta vasten järjestettyjä kuntalaiskeskusteluja5. Osallistuvan budjetoinnin tuloksiin liittyvä vastuuvollisuus | <p>Oululaisilla on mahdollisuus osallistua vuosittain kaupungin talouden ja toiminnan suunnitteluun.</p> <p>Osallistuvaa budjetointia kehitetään kestäväksi ja ajanmukaiseksi tavaksi osallistua ja vaikuttaa. Osallistuva budjetointi on kaikille kuntalaisille avoin toimintamalli: tarkoituksena on tavoittaa kuntalaisia yhteiskunnalliseen, rakentavaan dialogiin ja mukaan merkitykselliseen toimintaan - tekemään yhdessä Oulusta tulevaisuuden kaupunkia.</p> | <p>Konsernihallinto yhteistyössä sivistys- ja kulttuuripalvelut</p> <p>Osallistuvan budjetoinnin koordinaatioryhmä</p> | |
| Sidosryhmät osallistuvat ja vaikuttavat kaupungin toimintaan | <p>Tehdään sidosryhmien osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet kaupungin toimintaan näkyviksi.</p> <p>Otetaan sidosryhmät mukaan kaupunkistrategian ja sitä toteuttavien ohjelmien valmisteluun.</p> <p>Kerätään sidosryhmien kokemuksia ja huomioidaan ne palveluiden suunnittelussa, toteuttamisessa ja arvioinnissa.</p> <p>Autetaan sidosryhmiä viestimään omasta toiminnastaan kaupungin kanavissa ja verkostoissa.</p> <p>Arvioidaan osana vuorovaikutussuunnitelman toimenpiteitä vuonna 2021.</p> <p>www.ouka.fi/vuorovaikutus</p> | <p>Kaupungin toimialat</p> | |



| | | | |
|--|---|-----------------------------------|--|
| <p>Ymmärrettävä viestintä useilla kielillä</p> <p>Oulun kaupungissa pääasiallinen asiointikieli on suomi. Tämä koskee sekä asiakaspalvelua, viestintää että asiakkaille annettavaa ohjausta ja neuvontaa.</p> <p>Tulkkausta, mukaan lukien viittomakieli, käytetään tarvittaessa. Maahanmuuttajille Oulun kaupunki tarjoaa www-sivuilla tietoa niin englannin-, venäjän-, viron-, somalin-, arabian- kuin kiinan kielellä (Infopankki).</p> | <p>Viestintä eri tilanteissa kohderyhmät huomioiden.</p> <p>Englannin kielen käyttäminen.</p> | <p>Konsernihallinto viestintä</p> | |
|--|---|-----------------------------------|--|



2. Tiedon ja päätöksenteon avoimuus

Tavoitteena on edistää kansalaisten mahdollisuutta saada tietoa hallinnon toiminnasta ja päästä näkemään itseään koskevia tietoja. Osa-alueeseen sisältyviä asioita ovat esimerkiksi päätösten julkisuus ja kaupungin kustannusten avaaminen. Tähän kuuluvat myös viranhaltijapäätökset sekä dokumenttien saavutettavuus. Toimenpiteillä voidaan edistää kansalaisten ja kansalaisjärjestöjen mahdollisuutta hyödyntää hallinnon tietovarantoja.

| Näin toimimme / tätä kehitämme | Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa | Vastuuhenkilö ja lisätiedot | Seuranta: Tila vuosina 2021 ja 2023 |
|--|--|------------------------------------|--|
| Avoimuuden lisääminen kaupungin tiedotteissa ja uutisissa | Tiedotteissa ja uutisissa kuvataan selkeästi, miten tehty päätös vaikuttaa kuntalaisiin. Kaupungin virallisen tiedottamisen lisäksi hyödynnetään Mun Oulu - kaupunkimediaa. | Kaikki toimialat | |



| | | | |
|---|--|---|--|
| Sidonnaisuusilmoitukset Kaikki ilmoitusvelvolliset tehneet ilmoituksen 100 %. | Ulkoisen tarkastuksen yksikkö on yhteydessä uusiin valittuihin ilmoitusvelvollisiin. | Ulkoinen tarkastus http://www.ouka.fi/oulu/paatoksente-ko-ja-hallinto/sidonnaisuudet | |
| Avoin data Avataan ja julkaistaan uusia tietovarantoja sekä muutetaan nykyisiä koneluettavaan muotoon Avoimen datan näkyvyyden edistäminen Aineistorajapintojen ja tiedostomuotoisten aineistojen ylläpito Avoimen datan opetuskytköksen edistäminen Avoimen datan portaalin kehittäminen saavutettavuuskriteerien mukaisiksi | Tietoaineistojen avaaminen maksutta julkiseen käyttöön jatkuvana toimintana. Avoimen datan esittely soveliaissa tapahtumissa esimerkiksi Business Asemalla, Yhteys valtakunnalliseen avoindata.fi-portaaliin Aineistorajapintojen toimivuuden testaus ja dataportalissa tiedostoina jaettavien aineistojen vuosittainen päivitys manuaalisesti. Oppilaitosyhteistyö, OuluHealth-yhteistyö Kuutoskaupunkien ja Gofore Oyj:n yhteinen kehitystyö kaupunkien dataportalien saavutettavuuspuutteiden korjaamiseksi. Datojen metatietojen täydentäminen datan hyödynnettävyyden lisäämiseksi. | Kaupungin kaikki palvelualueet. Konsernihallinnolla koordinaatiovastuu. Oulun Digillä tekninen vastuu tietoavausten toteutuksessa. | |



| | | | |
|---|---|---|--|
| Kouluttaminen | Avoimen hallinnon osa-alueista järjestettävät koulutukset | Keskitetty henkilöstökoulutus ja avoimen hallinnon työryhmä | |
| Tietojärjestelmähankinnat KH:n 29.3.2016 päätöksen mukaan uusissa tietojärjestelmähankinnoissa tulee huomioida avoimen datan periaatteet, muun muassa koneluettavuus. | Huomioidaan tietojärjestelmähankinnoissa tulevaisuudessa valtakunnalliset ja maakunnalliset ratkaisut ja yhteensopivuus. | Konsernihallinto | |
| Sähköisten kokouskäytäntöjen kehittäminen | Kokousten järjestäminen sähköisesti ja niiden lisääminen, etätyön käytännöt. Koulutukset luottamushenkilöille ja henkilöstölle, toimielinten kokoukset. | Kaikki toimialat Konsernihallinto | |
| Kaupungin kustannusten avaaminen | Kuutoskaupunkien vertailu (esim. euroa per asukas palvelukustannuksia). https://www.kuusikkokunnat.fi/ | Kaikki toimialat | |



3. Palveluiden saavutettavuus ja esteettömyys

Oulun kaupungin palvelut ovat entistä saavutettavampia. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sähköisen asioinnin ja palveluiden kehittämistä.

Palveluiden parantamisessa keskeistä on asiakaslähtöisyys: kehitystyössä hyödynnetään kuntalaisten kokemustietoa ja näkemyksiä. Lisäksi osa-alueeseen kuuluvat esimerkiksi avustusten ja tilojen tarjoaminen järjestöjen tai muiden kuntalaisryhmien käyttöön.

| Näin toimimme / tätä kehitämme | Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa | Vastuuhenkilö ja lisätiedot | Seuranta: Tila vuosina 2021 ja 2023 |
|--|--|---|--|
| Oulun kaupungin verkkosivustojen ja -palveluiden saavutettavuus ja esteettömyys Asioinnin ja palvelujen digitaalinen kehittäminen | Verkkopalvelujen saavutettavuus <ul style="list-style-type: none">- Teknisesti virheetön toteutus- Selkeä ja hahmotettava käyttöliittymä Saavutettavuusseloste Saavutettavuusauditointi Koulutussuunnitelma Kaupungin palvelut ja asiointikanavat toimintaohjeineen kuvattu Suomi.fi:n palvelutietovarantoon kansallisen luokittelun mukaan Sähköisten asiointimahdollisuuksien kehittäminen (mm hakulomakkeet, chat, videoyhteydet). | Konsernihallinto, toimialat, Oulun Digi Kaikki toimialat Kaikki toimialat, palvelutietovarannon hallintamallin mukaan | |



| | | | |
|---|---|--------------------------------|--|
| Kouluttaminen | Saavutettavuuskoulutukset | Konsernihallinto ja Oulun Digi | |
| Oulun kaupungin palvelut ovat helposti löydettävissä | Viestitään selkeästi. Tuodaan fyysinen ja sähköinen tiedottaminen kuntalaislähtöiseksi. | Kaikki toimialat | |
| Esteettömyys palveluissa ja kaupungin toiminnassa | Toimipaikkojen esteettömyystiedot internettiin (www.suomi.fi/PTV). | Kaikki toimialat | |
| Kaupungin tilojen vuokraaminen paikallisesti tai alueellisesti merkittäviin tilaisuuksiin. | Resurssien varausrajapinnan avaaminen on Avoin data ja rajapinta -hankkeen yksi sovitusta avattavista rajapinnoista. Ajanvarauksen mahdollistaminen toimitiloille, vrt Varaamo.fi . | Koko kaupunkiorganisaatio | |
| Kriittisten palvelujen turvaaminen | Ikäntyneiden ja riskiryhmien palvelujen turvaaminen poikkeustilanteiden aikana. | Kaikki toimialat | |



4. Kokemusasiantuntijuus

4.1. Lapset ja nuoret

Lapsiystävällisessä Oulussa lapsi- ja nuorisopolitiikan ohjenuorana on YK:n lapsen oikeuksien sopimus. Lasten ja nuorten osallisuuden ja vaikuttamisen kehittäminen on myös yksi Oulun kaupungin painopistealueista. Lapset ja nuoret toimivat kokemusasiantuntijoina suunnitellussa heitä koskevien palveluiden suunnittelussa

Oulu sai UNICEFin lapsiystävällinen kunta -tunnustuksen toista kertaa vuonna 2020. Tunnustus on voimassa neljän vuoden ajan. Oulun kaupunki otti Lapsiystävällinen kunta -toimintamallin käyttöön kaikilla kaupungin palvelualueilla ja hallinnossa vuonna 2016 kaupunginhallituksen päätöksen pohjalta. Mallin avulla kaupungin palvelualueet pääsevät arvioimaan päätöksentekoa ja toimintaansa lapsen oikeuksien sekä lasten ja nuorten osallisuuden näkökulmasta.

Otteita lapsiystävällisen kunnan tavoitteista, jotka liittyvät avoimeen hallintoon.

1. Lapsilla on mahdollisuus osallistua heille tarkoitettujen palveluiden suunnitteluun, arviointiin ja kehittämiseen.
2. Lapset voivat vaikuttaa julkisen tilan suunnitteluun ja kehittämiseen.
3. Lapsilla on mahdollisuus vaikuttaa heille itselleen tärkeisiin asioihin.
4. Päätöksenteossa hyödynnetään lasten ja nuorten tietämystä omasta arjestaan ja arvioidaan päätösten lapsivaikutuksia.
5. Lapsia kohdellaan tasa-arvoisesti. He ovat mukana suunnittelemassa, arvioimassa ja kehittämässä kunnan palveluja.



| Näin toimimme / tätä kehitämme | Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa | Vastuhenkilö ja lisätiedot | Seuranta: Tila vuosina 2021 ja 2023 |
|---|---|---|--|
| <p>Lapsiystävällinen-toimintamalli perustuu Lapsen oikeuksien sopimukseen (koskee kaikkia alle 18-vuotiaita). Suunnittelussa ja päätöksenteossa huomioidaan aina lasten oikeuksien toteutuminen.</p> <p>Lapset ja nuoret ovat tiiviisti mukana lapsiystävällisen kunnan kehittämistyössä.</p> | <p>Lasten oikeudet otetaan huomioon valmistelussa, päätöksenteossa ja toiminnassa.</p> <p>Lapsivaikutukset otetaan huomioon päätöksenteossa kaupunginhallituksen 25.3.2019 tekemän päätöksen mukaisesti: haetaan toimivat käytännöt lapsivaikutusten arviointiin kunkin toimialan osalta. Kaupunginhallitus tarkastelee ja tarvittaessa päivittää toimintamallia vuonna 2021.</p> | <p>Koordinoituvastuu on sivistys- ja kulttuuripalveluilla. Toimintaa ohjaa kaupunginjohtajan nimittämä osallisuuden, yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon ohjausryhmä, johon on nimetty edustajat/yhteyshenkilöt kaikilta toimialoilta ja Oulun nuorisovaltuustosta (ONE). Käytännön työn koordinoinnista vastaa UNICEF-työryhmä, jossa on edustajat kaikilta toimialoilta ja ONEsta.</p> <p>Toimialat huomioivat lapsiystävällisen kunnan tavoitteet talousarviosuunnittelussa.</p> | |



| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>Lapsiystävällisen kunnan toiminnan arviointia</p> | <p>Hyödynnetään eri alueilta saatavaa lasten- ja nuorten omaa kokemustietoa.</p> <p>Lapset ja nuoret osallistuvat mm. v. 2020-2023 kehittämistavoitteiden määrittämiseen / samantyyppinen menettely kuin alkukartoituksessa v. 2016.</p> <p>Raportointi v. 2020-2023 kehittämissyökin tuloksista tehdään väli- ja loppuarviointina UNICEFille.</p> | <p>ONE ja UNICEF-työryhmä koordinaattorin ohjeiden mukaan. Järjestöyhteistyötä.</p> <p>Ohjausryhmä hyväksyy v. 2020-2023 toimialoja yhdistävät kehittämistavoitteet ja vastaa niiden toteuman raportoinnista UNICEF:lle.</p> | |
| <p>Nuorisovaltuusto ONE</p> <p>ONE toimii koko kaupungin laajuksena.</p> <p>Oulun nuorisovaltuusto pyrkii toiminnallaan ajamaan jokaisen oululaisen ja Oulussa opiskelevan nuoren hyvinvointia kaupungin päätöksenteossa:</p> <p>Nuorisovaltuustolla (ONE) on puhe- ja läsnäolo-oikeus sivistys- ja kulttuuri-, hyvinvointi- sekä yhdyskuntalautakuntien kokouksissa</p> | <p>Nuorisovaalit järjestetään syksyllä 2020. Nuorisovaltuustoon valitaan jäseniä reuna-alueilta (Haukipudas, Kiiminki, Oulunsalo, Ylikiiminki, ja Yli-Ii) sekä kanta-Oulusta. Tavoitteena saada jäseniä kaikilta alueilta. Uusi nuorisovaltuustoaloittaa kaksivuotisen kautensa alkuvuonna 2021.</p> <p>Tavoite: Nuorisovaalien äänestysprosentti nousee.</p> | <p>Nuorisopalvelut</p> <p>https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/oulun-nuorten-edustajisto-one</p> | |



| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>Lasten ja nuorten alueelliset osallisuusryhmät</p> <p>Oulussa toimivissa osallisuusryhmissä on edustus alueella toimivista ala- ja yläkouluista, mahd. toisen asteen oppilaitoksista ja nuorisotaloilta.</p> | <p>Oulussa toimii 15 lasten ja nuorten alueellista osallisuusryhmää. Osallisuusryhmät vaikuttavat oman alueensa asioihin ja järjestävät tapahtumia.</p> | <p>Nuorisopalvelut https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/alueelliset-osallisuusryhmat</p> | |
| <p>Nuorisopalvelut</p> <p>Nuorisopalveluiden työntekijöiden tehtävänä on aktivoida ja tukea nuoria omaehtoiseen toimintaan. Keskeinen rooli on tuoda lapsia ja nuoria mukaan suunnittelemaan ja kehittämään esim. nuorisotiloja tai omaa asuinalueitaan.</p> | <p>Nuorisotilat ja nuoriso-ohjaajat tarjoavat mahdollisuuksia omaehtoiseen toimintaan.</p> | <p>Nuorisopalvelut https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/osallisuus-ja-vaikuttaminen</p> | |



| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>Nuorten avustukset</p> <p>Nuorten NERO on toimintaraha, jolla tuetaan nuorten omaehtoista toimintaa. Nuorten NEROa voi hakea ympäri vuoden ja rahaa myönnetään projektille, jossa nuoret ovat aktiivisia eli ideoivat, suunnittelevat ja toteuttavat toimintansa itse.</p> <p>Nuorisopalvelut jakavat nuorille järjestöavustuksia ja kohdeavustuksia sekä myöntää maksuttomia tiloja nuorten käyttöön.</p> | <p>Tavoitteena on, että NERO-rahaa haetaan koko avustettava määrä. Avustukset myönnetään suunnitellusti.</p> | <p>Nuorisopalvelut https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/nuorten-nero</p> | |
| <p>Nuorten foorumi</p> <p>Vaikuttamisen teemaan liittyvä tapahtuma järjestetään vuosittain lokakuussa. Tavoitteena on saada nuoria ja nuorten parissa toimivia tahoja kohtamaan, verkostoitumaan ja vaihtamaan ajatuksia. Tapahtuman kohderyhmänä ovat yläkoululaiset ja sitä vanhemmat nuoret.</p> | <p>Nuorten foorumi toteutetaan suunnitellusti joka vuosi.</p> <p>Tavoite: Nuorten kävijöiden (koululuokkien) määrä nousee.</p> | <p>Nuorisopalvelut https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/nuorten-vaikuttajapaivat</p> | |



| | | | |
|---|---|--|--|
| Lasten ja nuorten kaupunkikokous Kaupunkikokouksessa lapset ja nuoret kokoontuvat päättämään yhdessä kouluilla, oppilaskunnan hallituksissa ja osallisuusryhmissä mietittyjä parannus- ja kehittämisehdotuksia. Kokouksessa lapset ja nuoret päättävät määrärahan jakamisesta eri kohteille, jotka yleensä sijoittuvat alueellisesti. | Järjestetään kerran vuodessa, keväisin. Syksyllä 2020 kaupunkikokous toteutettiin sähköisenä koronaepidemian vuoksi. Kaikki lasten ja nuorten osallisuusryhmät osallistuvat määräraha- ja lausuntoesitysten työstöön ja esityksistä äänestämiseen | Nuorisopalvelut https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/kaupunkikokous | |
| Lasten ja nuorten paikallinen vaikuttaminen | Esimerkiksi vaikuttaminen suojateiden paikkaan omalla asuinalueella, leikkipuistosuunniteluun osallistuminen. | Nuorisopalvelut/Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut | |
| Lasten, nuorten ja lapsiperheiden järjestöjen elämäntoimintaverkostot Oulun kaupungin sosiaali- ja terveysalan järjestöt toimivat | Säännölliset kokoontumiset Lasten, nuorten ja perheiden aseman ja tarpeiden esiin nostaminen ja vuoropuhelu eri toimijoiden kesken. Varhaiskasvatusikäisten lasten kuulemista on kehitettävä kaupungin | Järjestöyhdyshenkilöt, verkoston toimijat | |



| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>verkostomaisesti ja niillä on tapaamisia säännöllisesti.</p> <p>Verkostojen kokouksissa käsitellään ajankohtaisia kuulumisia Oulun kaupungilta ja osallistujien tahoilta, yhteisiä kehittämiskohteita sekä muun muassa hankkeiden hakuja.</p> | <p>ja kolmannen sektorin palveluissa. Paljon olemassa olevia menetelmiä, joita voisi hyödyntää sekä kaupungin omissa mutta myös muiden toimijoiden palveluissa.</p> | | |
|--|---|--|--|



4.2. Työikäiset

| Näin toimimme / tätä kehitämme | Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa | Vastuhenkilö ja lisätiedot | Seuranta: Tila vuosina 2021 ja 2023 |
|--|--|---|-------------------------------------|
| <p>Oulun mielenterveys- ja päihdeneuvosto</p> <p>Oulun seudun mielenterveys- ja päihdeneuvosto on Oulun kaupungin ja lähikuntien alueella toimivien mielenterveys- ja päihdetyön julkisten ja kolmannen sektorin toimijoiden muodostama yhteistyöryhmä.</p> <p>Vahvistaa mielenterveys- ja päihdeasioiden huomioimista kunnallisessa päätöksenteossa</p> <p>Aloitteet ja esitykset kaupunginhallitukselle mielenterveys- ja päihdetyötä koskevista asioista</p> | <p>Säännöllinen tieto "kentältä" / tiedonvaihto toimijoiden kesken</p> <ul style="list-style-type: none">• lausunnot, aloitteet ja esitykset• yhteiset tapaamiset kaupunginhallituksen kanssa vuosittain• kannanotot ja puheenvuorot• tapahtumat, kampanjat | <p>Hyvinvointipalvelujen asiantuntijat ja mielenterveys- ja päihdeneuvoston jäsenet</p> | |



| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Järjestötyön ja kokemustoimijoiden asiantuntijuuden käyttäminen päätöksenteon tukena ja palveluja suunniteltaessa</p> <p>Kaupunginhallitukselle ja -valtuustolle esitettävät mielenterveys- ja päihdeasiat tulisi esittää myös mielenterveysneuvostolle, jotta neuvosto voi antaa lausunnon ko. asioista.</p> | | | |
| <p>Työikäisten järjestöjen elämäkaariverkosto</p> <p>Oulun kaupungin sosiaali- ja terveysalan järjestöt toimivat verkostomaisesti ja niillä on tapaamisia säännöllisesti.</p> <p>Verkostojen kokouksissa käsitellään ajankohtaisia kuulumisia Oulun kaupungilta ja osallistujien tahoilta, yhteisiä kehittämiskohteita sekä muun muassa hankkeiden hakuja.</p> | <p>Säännölliset kokoontumiset</p> <p>Tavoitteena saada enemmän hyvinvointipalveluiden henkilökuntaa mukaan verkostoon.</p> <p>Asiakkaiden tukeminen saamaan palveluita saavutettavuuden ja ymmärrettävyyden osalta.</p> <p>Asiakkaiden aseman esiin tuominen verkoston kautta.</p> | <p>Verkoston toimijat, järjestöyhdyshenkilöt</p> | |



4.3. Ikäihmiset

| Näin toimimme / tätä kehitämme | Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa | Vastuhenkilö ja lisätiedot | Seuranta: Tila vuosina 2021 ja 2023 |
|--|---|--|-------------------------------------|
| <p>Vanhusneuvosto</p> <p>Vanhusneuvosto ottaa kantaa monipuolisesti ikäihmisten asioiden ja yhdenvertaisuuden puolesta.</p> | <p>Ikääntymispoliittisen ohjelman päivittäminen.</p> <p>Ikäystävällisen kunnan teemat mm. sosiaali- ja terveyspalvelut, tiedonvälitys, asuminen liikenne, osallisuus.</p> <p>Riittävät liikuntapalvelut ikääntyneille.</p> | <p>Sivistys- ja kulttuuripalvelut, toimialat https://www.ouka.fi/oulu/vanhusneuvosto/etusivu</p> | |
| <p>Digitaalisten palvelujen käytön tukeminen.</p> | <p>Käytännön opastusta digitaalisten palvelujen käyttöön.</p> <p>Digipalveluiden ohjeet saatavilla myös paperisena yli 70-vuotiaille.</p> <p>Saavutettavuus huomioitu.</p> <p>Digipalvelujen hinnan avaaminen selkeästi.</p> <p>Digipalveluihin ja laitehankintoihin tukea.</p> | <p>Sivistys- ja kulttuuripalvelut, toimialat http://www.ouka.fi/oulu/</p> <p>Vanhusneuvosto</p> | |



4.4. Etniset vähemmistöt

| Näin toimimme / tätä kehitämme | Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa | Vastuhenkilö ja lisätiedot | Seuranta: Tila vuosina 2021 ja 2023 |
|---|---|--|-------------------------------------|
| <p>Maahanmuuttajaneuvosto Vahvistaa maahanmuuttajien osallistumista kunnalliseen päätöksentekoon</p> <p>Tekee aloitteita ja esityksiä kaupunginhallitukselle maahanmuuttajia koskevista asioista</p> | <ul style="list-style-type: none">• lausunnot (vuosittaiset määrät)• yhteiset tapaamiset kaupunginhallituksen kanssa (vuosittain)• osallistuminen tapahtumiin• kannanotot ja puheenvuorot• neuvoston jäsenille järjestetään koulutusta kunnallisen päätöksenteon prosesseista ja vaikuttamisen keinoista (2021) | <ul style="list-style-type: none">• Esittelijä, Arto Willman, hyvinvointipäällikkö• Maahanmuuttajaneuvosto <p>https://www.ouka.fi/oulu/maahanmuuttajaneuvosto/etusivu</p> | |
| <p>Kehitetään sähköisiä viestintäpalveluita.</p> <p>Parannetaan tietoisuutta palveluista ja maahanmuuttajille suunnatusta toiminnasta.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Sähköinen palvelukartta• Monikanavaiset ja monikieliset ohjaus- ja neuvontapalvelut | <ul style="list-style-type: none">• Maahanmuuttajien osaamiskeskus• Monikulttuurikeskus Villa Victor <p>Toimialat asettaneet tavoitteet ja toimenpiteet kotouttamisohjelmaan.</p> | |



4.5. Vammaiset henkilöt

| Näin toimimme / tätä kehitämme | Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa | Vastuhenkilö ja lisätiedot | Seuranta: Tila vuosina 2021 ja 2023 |
|---|---|---|-------------------------------------|
| Vammaisneuvosto Tehtävänä on turvata ja parantaa vammaisten edellytyksiä itsenäiseen elämään ja osallisuuteen kaikilla inhimillisen toiminnan alueilla. | Vammaisneuvosto seuraa vammaispoliittisen ohjelman toteutumista. | Sivistys- ja kulttuuripalvelut https://www.ouka.fi/oulu/vammaisneuvosto/etusivu | |
| Vammaisneuvosto seuraa vammaispalveluiden toteutumista ja kunnallista päätöksentekoa vammaisten näkökulmasta, tekee aloitteita ja antaa lausuntoja. | Vammaisneuvosto käy vuoropuhelua kaupunginhallituksen ja -valtuuston, lautakuntien, rakennusvalvonnan ja palveluja järjestävien viranomaistahojen kanssa. | Kaikki toimialat Kaupunginhallitus Kaupunginvaltuusto Lautakunnat Rakennusvalvonta | |
| Vammaisneuvosto edistää rakennetun ympäristön esteettömyyttä sekä viestinnän ja palveluiden saavutettavuutta. | Vammaisneuvosto antaa lausuntoja rakennetun ympäristön esteettömyydestä sekä viestinnän ja palvelujen saavutettavuudesta. | Rakennusvalvonta Rakennuslautakunta Arkkitehtitoimistot Viestintä | |



| | | | |
|--|---|---|--|
| Vammaisneuvosto tarjoaa kokemusasiantuntijuutta palvelujen suunnittelussa. | Vammaiset henkilöt toimivat kokemusasiantuntijoina koulutuksissa, viestinnän suunnittelussa ja toteutuksessa sekä tilojen suunnittelussa esteettömiksi. | Kaikki hallinnonalat noudattavat YK:n vammaisten henkilöiden oikeuksien yleissopimuksen (CRPD) velvoitteita ottaa vammaiset huomioon heitä koskevien palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa. | |
| Vammaisneuvosto tiedottaa toiminnastaan ja vammaisuuteen liittyvistä asioista. | Vammaisneuvosto julkaisee pöytäkirjansa ja lausuntonsa kaupungin verkkosivuilla sekä tiedottaa vammaisia koskevista ajankohtaisista asioista. | Kaupungin viestintä Oulun Digi | |

OULU