

Avoin ja kaikkien yhteinen Oulu-webinaarin yhteisen työskentelyn kooste

Elämänkaariverkostot ja Oulun kaupunki avointa hallintoa edistämässä

Avoin ja kaikkien yhteinen Oulu webinaarien tarkoituksena on vahvistaa osallistujien ymmärrystä avoimen hallinnon työstä kansallisella ja paikallisella tasolla.

Tavoitteena on selkeyttää ja konkretisoida elämänkaariverkostojen toimijoiden ja Oulun kaupungin välistä vuoropuhelua sekä yhteistä työtä Oulun kaupungin avoimen hallinnon toimintasuunnitelman v. 2021-23 teemojen osalta.

Webinaarit ovat avoimia kaikille asiasta kiinnostuneille 3.sektorin toimijoille ja Oulun kaupungin henkilöstölle. Yhteisen työskentelyn koosteet ovat osa Oulun kaupungin avoimen hallinnon toimintasuunnitelman arviointia. Webinaarisarjan ensimmäinen, kokemusasiantuntijuus osa-alueen tilaisuus järjestettiin 29.4. Webinaarin osana toteutettiin työpaja, josta on koostettu keskeiset sisällöt tähän tiedostoon. Webinaarissa saatiin puheenvuorot Valtiovarainministeriöltä, Oulun kaupungilta ja Oulun seudun omaishoitajien yhdistykseltä. Avoin ja kaikkien yhteinen Oulu -webinaarit jatkuvat syksyllä 2021.

Yhteinen työskentely 1.työpajassa – Kokemusasiantuntijuusteemaan liittyen 29.4.2021

Kysymys 1. Järjestöjen kokemusasiantuntijuutta osataan hyödyntää tällä hetkellä riittävästi kaupungin palvelujen ja toimintojen suunnittelussa.

Osallistajat arvioivat työpajassa, osataanko järjestöjen kokemusasiantuntijuutta hyödyntää tällä hetkellä riittävästi kaupungin palvelujen ja toimintojen suunnittelussa.

Osittain samaa mieltä osallistujista oli 33 %, en osaa sanoa 28% ja osittain eri mieltä 39%. Kukaan osallistujista ei ollut täysin samaa mieltä tai täysin eri mieltä.

Kysymys 2. Mitä konkreettisia, järjestöjen kokemusasiantuntijuutta hyödyntäviä asioita teemme yhdessä jo nyt?

Osallistajat vastasivat seuraavia asioita:

- Yhteiset verkostotapaamiset, jäsentapaamiset, koulutukset, hankkeet
- Lasten ja nuorten hyvinvointikertomustyö ja yhteistyö sivistys- ja kulttuuripalvelujen kanssa

- Yhteistyö moniammatillisissa työryhmissä, hankeyhteistyö
- Nykytilakartoitukset, koulutukset, osaamisen kehittäminen, palvelujen suunnittelu, kuntalaistapaamiset, vuorovaikutteinen viestintä
- Kokemustiedon keruu, neuvoston kokoukset
- Yhteiset tapahtumat ja vierailut
- Järjestöt mukana osallistumis- ja arviointisuunnitelmien teossa ja työpajoissa, esimerkkinä Torpanmäen ulkoilualueen suunnittelu

Kehitettäviä asioita:

- Ikäihmisten kokemusasiantuntijuus, pitäisi näkyä enemmän
- Jatkoimet kuulemisesta, tiedottamisen tärkeys
- Erityislasterien vanhemmat verkostoihin mukaan, kaikki eivät toimi omaishoitajina
- Yleisesti vaikutusten arviointiin mukaan, lasten ja nuorten huomioiminen kokemusasiantuntijoina
- Elävä kirjasto tyyppisiä kokemusasiantuntijatilaisuuksia enemmän koulumaailmaan

Kysymys 3. Mitä voisimme tehdä yhdessä vielä enemmän?

- Kokemusasiantuntijoiden hyödyntäminen asiakastyötä tekevien työntekijöiden osaamisen vahvistamiseksi
- Kutsua koolle, pyytää mukaan, kuunnella
- Ottaa koulutettuja kokemusasiantuntijoita mukaan palveluiden suunnitteluun yhä enemmän
- Kuntalaisten ja järjestöjen osallistamista hyvinvointisuunnitelmatyön toteuttamiseen
- Kohdennetut foorumit ja kuulemistilaisuudet, kokemustoimijatoiminnan koordinointi
- Lapsivaikutusten arviointityön lisääminen

Kysymys 4. Mistä muista Oulun avoimen hallinnon toimintasuunnitelman sisältöalueista toivoisit yhteisiä työpajoja?

Työpajassa tiedusteltiin vielä osallistujilta, mistä Oulun avoimen hallinnon toimintasuunnitelman osa-alueista haluaisit työpajoja jatkossa. Oulun kaupungin avoimen hallinnon toimintasuunnitelman osa-alueet ovat: ymmärrettävyys, tiedon ja päätöksenteon avoimuus, palvelujen esteettömyys ja saavutettavuus sekä kokemusasiantuntijuus. Osa-alueet on myös kuvattu alla olevassa Oulun kaupungin avoimen hallinnon kuviossa. Osallistujat vastasivat seuraavien työpajojen järjestyksestä seuraavasti: ymmärrettävyys 42%, tiedon ja päätöksenteon avoimuus 38% ja palveluiden saavutettavuus ja esteettömyys 21%. Kukaan ei kokenut, ettei työpajoille olisi tarvetta jatkossa.

Ymmärrettävyys

Tiedon ja päätöksenteon avoimuus

AVOIN HALLINTO

Palveluiden saavutettavuus ja esteettömyys

**Kokemus-
asiantuntijuus**