

Tarkenne Osallistu Oulu asiakasrekisterin tietosuojaseloste	Päivämäärä 25.2.2021
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	
<p>Miksi käsittelemme henkilötietojasi</p> <p>Keräämme henkilötietoja Osallistu Oulu-palvelun käyttäjiltä. Henkilötietoja tarvitaan palvelun tarjoamiseen, ylläpitoon ja yhteydenpitoon palvelun käyttäjien kanssa. Voimme myös kerätä palvelun käyttäjistä seurantatietoja, joiden avulla kartoitamme palvelun käyttöaktiivisuutta ja pyrimme parantamaan palvelua. Lisäksi keräämme vahvan tunnistautumisen yhteydessä tilastointi- ja tutkimustarkoituksessa käytettäviä tietoja palvelun käyttäjistä. Nämä kerättävät tiedot auttavat kunnallisten palveluiden kehitystyössä, esimerkiksi äänestysten vaikutusten ja tehokkuuden arvioinnissa.</p> <p>Käyttäjistä kerätään myös lokitietoja verkkosivuston palvelimelle. Tätä tietoa hyödynnetään palvelun ylläpidossa sekä mahdollisten väärinkäytösten tutkimisessa ja estämisessä.</p>	
<p>Miksi saamme käsitellä henkilötietojasi</p> <p>Asiakkaiden henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU 2016/679) 6 artikla 1c. Kansallinen velvoittava laki on Kuntalaki (410/2015) § 22.</p>	
<p>Rekisterin henkilötietojen käsittely toimeksiantosopimuksella (toimeksiantosopimuksella käsiteltävät henkilötiedot ja käsittelyn kesto)</p>	
<p>Käytämmekö päätöksenteossa automaattista profilointia</p> <p>Ei käytetä</p>	
Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	
<p>Rekisterinpitäjä</p> <p>Sivistys- ja kulttuurilautakunta</p>	<p>Rekisterinpitäjän yhteystiedot</p> <p>PL 17, 90015 Oulun Kaupunki</p>
<p>Rekisterinpitäjän edustaja</p> <p>Yhteisötoiminta, Yhteisötoiminnan päällikkö Pasi Laukka</p>	<p>Rekisterinpitäjän edustajan yhteystiedot</p> <p>p. 044 703 1638 pasi.laukka@ouka.fi</p>
<p>Tietosuojavastaava</p> <p>Sivistys- ja kulttuuripalveluiden tietosuojavastaava</p>	<p>Tietosuojavastaavan yhteystiedot</p> <p>siku.tietosuojavastaavat@ouka.fi</p>
Käsiteltävät henkilötiedot	
<p>Mitä henkilötietoja käsittelemme</p> <p>Keräämme palvelun yksityisiltä heikosti tunnistautuneilta käyttäjiltä seuraavat perustiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sähköpostiosoite • Nimi • Palvelussa yksilöivä nimimerkki <p>Keräämme palvelun organisaatiokäyttäjiltä (ryhmäkäyttäjät) seuraavat tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sähköpostiosoite • Nimi • Organisaation nimi • Organisaation asiakirjanumero tai y-tunnus • Organisaation puhelinnumero <p>Lisäksi äänioikeuden tarkastukseen ja yksilöimiseen keräämme seuraavia yksilöityjä henkilötietoja vahvan tunnistautumisen yhteydessä riippuen käytetystä tunnistautumistavasta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pseudoanonymisoitu henkilötunnus • Syntymäaika • Kotikunta • Postinumero • Sukupuoli (tilastointitietoja varten) • Koulu, luokka-aste ja luokan tieto koululaisten osalta 	
<p>Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi / säilyttämisaajan määrittämiskriteerit</p> <p>Palvelun kaikista vierailijoilta keräämme palvelimelle lokitietoina vierailijoiden IP-osoitteen sekä selaintiedot. Näitä tietoja säilytetään vain rajattu aika.</p>	
<p>Mistä käsittelyssä tarvittavat henkilötiedot saadaan</p> <p>Keräämme perustiedot käyttäjältä palvelun rekisteröitymisen yhteydessä. Käyttäjä syöttää henkilötietonsa palveluumme rekisteröityessään, jolloin on myös selkeästi nähtävissä, mitä tietoja käyttäjistä kerätään. Käyttäjiltä kerättävät yksilöivät henkilötiedot kerätään vahvan tunnistautumisen yhteydessä Digi- ja väestötietoviraston tarjoaman Suomi.fi palvelun kautta. Koululaisten osalta tiedot kerätään Wilma-järjestelmän kautta MPASSid-kirjautumisen välityksellä. Näiden tietojen avulla tietyt toiminnot voidaan</p>	

rajata vain tietyille käyttäjille. Tietojen keräystapa riippuu käytettävästä tunnistautumistavasta. Verkkosivuston vierailijoista kerättävät lokitiedot kerätään automaattisesti palvelinohjelmiston avulla. Verkkosivuston vierailijoiden selaimet lähettävät nämä tiedot useimmiten automaattisesti verkkosivuston palvelimelle vieraillessaan sivustolla.

Tiedon siirrot ja luovutukset

Säännönmukaiset siirrot ja luovutukset

Henkilötietojanne voidaan siirtää toisiin palveluihin tai toisten yritysten haltuun seuraavin ehdoin:

Mikäli palvelun tuottamisen kannalta on perusteltua, palvelun käyttäjien tietoja voidaan siirtää toisten palveluntarjoajien järjestelmiin palvelun tuottamiseksi. Tällaisia järjestelmiä ovat esimerkiksi

- sähköpostien lähettämiseen käytettävät ohjelmistot.
- Mikäli palvelun tuottaminen niin vaatii, esimerkiksi tietoturva-auditointien tai muun palvelun tuottamiseen liittyvän toiminnon yhteydessä.
- Palvelun palveluntarjoaja voi siirtää henkilötietojanne toisen palveluntarjoajan palvelimelle tai toiseen fyysiseen sijaintiin, mikäli se on perusteltua palvelun ylläpidon kannalta ja asiasta on sovittu rekisterinpitäjän kanssa.
- Mikäli rekisterinpitäjä vaihtaa palveluntarjoajaa, rekisteriin kirjatut tiedot siirtyvät uuden palveluntarjoajan hallinnoitaviksi. Tässä tilanteessa palvelun ylläpitovastuu siirtyy toiselle yritykselle ja tästä informoidaan käyttäjiä.
- Palveluntarjoajan yritystoiminnan yhdistymisen tai myynnin yhteydessä rekisteriin kirjatut tiedot siirtyvät uuden yrityksen haltuun. Tässä tilanteessa palvelun ylläpitovastuu siirtyy toiselle yritykselle ja tästä informoidaan käyttäjiä.

Pidämme huolen, että kaikki yritykset, joiden haltuun henkilötietoja siirretään, ovat sitoutuneita henkilötietojen suojaamiseen ja käsittelyyn tämän tietosuojalausekkeen mukaisesti. Siirrettäessä tietoa toisen yrityksen haltuun, annamme kyseisille kolmansille osapuolille oikeuden käsitellä tietoja

ainoastaan tarjotun palvelun tai sen osan tuottamiseksi. Kolmansien osapuolien tietojen käsittely myös rajoittuu ainoastaan palvelun tuottamiseen, eli tietojen omistusoikeus ei näissä tapauksissa siirry muiden yritysten tai palveluntarjoajien haltuun.

Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ja sen perusteet

Rekisteröityneiden käyttäjien henkilötietoja ei siirretä palvelun tuottamiseksi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle. On kuitenkin mahdollista, että esimerkiksi verkkoteknisistä syistä käyttäjien tiedot sijaitsevat väliaikaisesti EU- tai ETA-alueen ulkopuolella. Sama rajoitus koskee tilanteita, jolloin palveluita käytetään EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta käyttäjien toimesta. Näissä tapauksissa käyttäjä voi omalla toiminnallaan vaikuttaa tietojensa turvallisuuteen.

Kokonaispalvelun tuottamisen kannalta on myös mahdollista, että käyttäjien tietoja siirtyy sellaisille kolmansille osapuolille, jotka käsittelevät tietoja myös EU-rajojen ulkopuolella. Näissä tapauksissa kolmannelta osapuolelta vaaditaan, että he noudattavat Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU 2016/679) henkilötietojen käsittelyn suhteen. Kolmansille osapuolille siirtyy esimerkiksi käyttäjän sähköpostiosoite lähetettäessä käyttäjälle sähköpostia palvelusta sekä käyttäjän IP-osoite esimerkiksi

ladatessa palveluun liitettyjä karttoja.	
Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröityjen oikeuksiin liittyvät pyynnöt
<p>Sinulla on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none">tarkastaa itseäsi koskevat tiedotpyytää tietojesi oikaisemistavaatia tietojesi poistamista (ei koske lakisääteisiä tehtäviä)vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamistavastustaa henkilötietojesi käsittelyäpyytää itse toimittamista henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselleoikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseenolla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi	<p>Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt osoitetaan: Oulun kaupungin kirjaamo PL 71 90015 Oulun kaupunki Käyntiosoite: Kansankatu 55 A</p> <p>Sähköinen pyyntö osoitetaan: kirjaamo@ouka.fi</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.</p>