

Tarkenne <i>Oulun kaupungin verkkokaupan tietosuojaseloste</i>	Päivämäärä <i>7.9.2021</i>
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	
<p>Miksi käsittelemme henkilötietojasi</p> <p><i>Oulun kaupungin verkkokauppa-sovellus tarjoaa mahdollisuuden verkkosointiin, jonka kautta asiakkaat voivat varata ja maksaa tiloja, lippuja, palveluita ja tuotteita. Maksuvälineenä käyvät verkkopankkimaksaminen sekä Visa- ja Master Card-luottokortit. Luettelo verkkokauppaa käyttävistä palveluista on selosteessa otsikon "Mistä käsittelyssä tarvittavat henkilötiedot saadaan" alla. Henkilötietoja kerätään tilausten toimittamiseksi, maksujen oikean kohdistamisen, asiakkaan ja/tai hänen ilmoittaman tilauksen toimituskohteen tunnistamisen, asiakkaan asiointihistorian ja asiointioikeuksien todentamisen sekä raportoinnin vuoksi. Ohjelmiston käyttäjistä kerätään tietoja käyttöoikeuksien määrittelyä varten sekä käytön valvomiseksi. Ohjelmisto säilyttää käyttäjätunnuksista tietoja sisältäviä lokitietoja. Henkilötietoja käsitellään myös ohjelmiston käyttöhistorian ja ongelmatapausten selvittämistä varten.</i></p> <p><i>Henkilötietoja voidaan käyttää tartuntatautilain mukaiseen jäljittämiseen johtavan tartuntatautiviranomaisen pyynnöstä.</i></p>	
<p>Miksi saamme käsitellä henkilötietojasi</p> <p><i>Tietojen kerääminen perustuu rekisterinpitäjän yleiseen etuun asiakassuhteen hoitamiseksi ja tilastoimiseksi, kirjanpitolakiin 1336/1997 ja lakiin hallinnon yleisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571/2016).</i></p>	
<p>Rekisterin henkilötietojen käsittely toimeksiantosopimuksella (<i>toimeksiantosopimuksella käsiteltävät henkilötiedot ja käsittelyn kesto</i>)</p> <p><i>Monetra Oulu Oy:</i></p> <p><i>Oulun kaupungin talous- ja henkilöstöhallintoon liittyviä tehtäviä hoidetaan Monetra Oulu Oy:ssä. Toimeksiantosopimuksen myötä Monetra käsittelee siis mm. kaupungin palveluihin liittyvään kirjanpitoon ja laskutukseen, sekä kaupungin työntekijöiden palkanmaksuun liittyviä henkilötietoja. Tietoja säilytetään asiakassuhteen ajan.</i></p>	
<p>Käytämmekö päätöksenteossa automaattista profiloointia</p> <p><i>Profilointi tarkoittaa henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa arvioidaan ihmisen henkilökohtaisia ominaisuuksia. Emme käytä päätöksenteossa automaattista profiloointia.</i></p>	
Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	
<p>Rekisterinpitäjä</p> <p><i>Kaupunginhallitus</i></p>	<p>Rekisterinpitäjän yhteystiedot</p> <p><i>PL 1 90015 Oulun kaupunki puh. 08 558 410</i></p>
<p>Rekisterinpitäjän edustaja</p> <p><i>Talous- ja rahoitusjohtaja</i></p>	<p>Rekisterinpitäjän edustajan yhteystiedot</p> <p><i>Marja Kariniemi PL 1 90015 Oulun kaupunki puh. 08 558 410 marja.kariniemi@ouka.fi</i></p>
<p>Tietosuojavastaava</p> <p><i>Tietoturvapäällikkö</i></p>	<p>Tietosuojavastaavan yhteystiedot</p> <p><i>Kari Nykänen PL 12 90015 Oulun kaupunki puh 08 558410 tietosuoja@ouka.fi</i></p>

Käsiteltävät henkilötiedot	
<p>Mitä henkilötietoja käsittelemme</p> <p><i>Business Aseman tilavarauksiin liittyvät: asiakasnumero, etunimi, sukunimi, yhteyshenkilö, organisaatio, sähköpostiosoite (työ- tai henkilökohtainen), toimitusosoitetiedot, kustannuspaikka, tilausrekisterissä maksunumero, tilatut tuotteet ja niiden lisätiedot.</i></p> <p><i>Museo- ja tiedekeskus Luupin palvelut:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Lipputuotteet; sähköpostiosoite - Lahjakortit; ostajan ja lahjansaajan sähköpostiosoite - Tapahtumat, ryhmät, opastukset; varaajan etu- ja sukunimi tai ryhmän nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero - Leirit ja juhlaraukset; ostajan ja palvelun käyttäjän etu- ja sukunimi, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, palvelun käyttäjän erityisruokavalio, mahdollinen kuvauslupa, asiakkaan antama lisätieto - Tuotemyynti; etu- ja sukunimi, toimitusosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero <p><i>Oulun kaupungin tapahtumat- verkkokaupan palvelut:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tuotemyynti; etu- ja sukunimi, toimitusosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero - Lipputuotteet etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, organisaatio, tehtävänimike, erityisruokavalio 	
<p>Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi/säilyttämisaajan määrittämiskriteerit</p> <p><i>Tietoja säilytetään kunnallisten asiakirjojen säilytysaikausostusten mukaisesti 6 vuotta -10 vuotta. Säilytysajat perustuvat kirjanpitolakiin.</i></p>	
<p>Mistä käsittelyssä tarvittavat henkilötiedot saadaan</p> <p><i>Asianosaiselta, asiakkaalta ja alaikäisten tai edunvalvottavien osalta huoltajalta.</i></p>	
Tietojen siirrot ja luovutukset	
<p>Säännönmukaiset siirrot ja luovutukset</p> <p><i>Tietoja siirretään ainoastaan perinnästä huolehtivalle palveluntuottajalle perintätapauksissa.</i></p>	
<p>Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ja sen perusteet</p> <p><i>Emme siirrä tai luovuta tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</i></p>	
Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt
<p>Sinulla on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tarkastaa itseäsi koskevat tiedot • pyytää tietojesi oikaisemista • vaatia tietojesi poistamista (ei koske lakisääteisiä tehtäviä) • vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista • vastustaa henkilötietojesi käsittelyä • pyytää itse toimittamiesi henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle • oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen • olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi 	<p>Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt osoitetaan:</p> <p>Oulun kaupungin kirjaamo PL 71 90015 Oulun kaupunki Käyntiosoite: Kansankatu 55 A</p> <p>Sähköinen pyyntö osoitetaan: kirjaamo@ouka.fi</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.</p>