

Tarkenne <i>Tietosuojaseloste_sähköinen asiointipalvelu (eAsiointi)</i>	Päivämäärä 24.9.2021
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	
<p>Miksi käsittelemme henkilötietoja</p> <p><i>eAsiointi on kahdensuuntainen, vahvaa tunnistautumista edellyttävä asiointikanava kaupungin ja asiakkaan välillä. Asiointipalvelun käyttäjänä ovat yksityishenkilöt, työryhmien jäsenet, yhdistykset ja yritykset, joiden etuuksia tai lakisääteisiä oikeuksia voidaan hoitaa eAsiointi-palvelun kautta. Henkilötietoja tarvitaan asiointikanavan taustalla olevan, kunnan palvelun valmistelussa, päätöksenteossa ja toteuttamisessa.</i></p>	
<p>Miksi saamme käsitellä henkilötietoja</p> <p><i>Henkilötietoja käsitellään tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan perusteella (vähintään yhden ehdon on täyttyvä):</i></p> <p><i>a) rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten;</i></p> <p><i>c) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi;</i></p> <p><i>e) käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi;</i></p>	
<p>Rekisterin henkilötietojen käsittely toimeksiantosopimuksella (<i>toimeksiantosopimuksella käsiteltävät henkilötiedot ja käsittelyn kesto</i>)</p> <p><i>Monetra Oulu Oy ja Sarastia Oy. Asiakkaan tunnistamiseen ja oikeuksien todentamiseen tarvittavat tiedot, jotka saadaan asiakasrekisteristä. Tietoja käytetään ja säilytetään vain asiakassuhteen ajan.</i></p>	
<p>Käytämme päätöksenteossa automaattista profilointia</p> <p><i>Profilointi tarkoittaa henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa arvioidaan ihmisen henkilökohtaisia ominaisuuksia. Emme käytä päätöksenteossa automaattista profilointia.</i></p>	
<b>Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot</b>	
Rekisterinpitäjä <i>Kaupunginhallitus</i>	Rekisterinpitäjän yhteystiedot <i>Kehittämisjohtaja Veli-Matti Keloneva, PL 1 90015 Oulun kaupunki 08-558410 etunimi.sukunimi(at)ouka.fi</i>
Rekisterinpitäjän edustaja <i>ICT-pääsuunnittelija Jussi Keskinarkaus</i>	Rekisterinpitäjän edustajan yhteystiedot <i>PL 12 90015 Oulun kaupunki 08-558410 etunimi.sukunimi(at)ouka.fi</i>
Tietosuojavastaava <i>Tietoturva päällikkö Kari Nykänen</i>	Tietosuojavastaavan yhteystiedot <i>PL 12 90015 Oulun kaupunki 08-558410 tietuoja(at)ouka.fi</i>
<b>Käsiteltävät henkilötiedot</b>	
<p>Mitä henkilötietoja käsittelemme</p> <p><i>eAsiointin rekisteri koostuu henkilötiedoista sekä käytettävän palvelun vuoksi annettavista tiedoista. Rekisteriin voi sisältyä henkilötietoja, jotka on säädetty salassa pidettäviksi.</i></p> <p><i>Käyttäjän yksilöintitiedot: henkilötunnus, etu- ja sukunimi, osoite, kotikunta, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä henkilön itse ilmoittamat tiedot. Kerättävät tiedot vaihtelevat palvelukohtaisesti ja kaikki kerättävät tiedot esitetään asiakkaalle hänen käyttäessään palvelua, esimerkiksi täyttäessään hakemusta.</i></p>	
<p>Kuinka pitkään säilytämme henkilötietoja/säilyttämisaian määrittämiskriteerit</p> <p><i>Tietoja säilytetään kunnallisten asiakirjojen säilytysaikausostusten mukaisesti (10 vuotta). Pysyvästi säilytettävät Kansallisarkiston päätöksen mukaisesti.</i></p>	
<p>Mistä käsittelyssä tarvittavat henkilötiedot saadaan</p> <p><i>Tiedot saadaan asiakkaalta ja viranomaislähteistä kuten väestötieto- ja yritystietojärjestelmästä.</i></p>	
<b>Tietojen siirrot ja luovutukset</b>	
<p>Säännönmukaiset siirrot ja luovutukset</p> <p><i>Tietoja siirretään säännönmukaisesti palvelun toteuttamista vartiin kanaviin, esimerkiksi maksuliikenteeseen. Mutta tällöinkin käytetään vain pakollisia minimitietoja, esimerkiksi maksun suorittamiseen vaadittavat tiedot. Henkilötietoja luovutetaan muille viranomaisille vain lainsäädännön edellytysten täytyessä.</i></p>	
<p>Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ja sen perusteet</p> <p><i>Emme siirrä tai luovuta tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</i></p>	

Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt
<p>Sinulla on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tarkastaa itseäsi koskevat tiedot</li> <li>• pyytää tietojesi oikaisemista</li> <li>• vaatia tietojesi poistamista (ei koske lakisääteisiä tehtäviä)</li> <li>• vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista</li> <li>• vastustaa henkilötietojesi käsittelyä</li> <li>• pyytää itse toimittamiesi henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle</li> <li>• oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen</li> <li>• olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi</li> </ul>	<p>Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt osoitetaan:  Oulun kaupungin kirjaamo  PL 71  90015 Oulun kaupunki  Käyntiosoite: Kansankatu 55 A</p> <p>Sähköinen pyyntö osoitetaan:  <a href="mailto:kirjaamo@ouka.fi">kirjaamo@ouka.fi</a></p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.</p>