

Tarkenne Kulttuuripalveluiden tilavarausten asiakasrekisteri	Päivämäärä 10.11.2020
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	
<p>Miksi käsittelemme henkilötietojasi</p> <p>Käsittelemme tietojasi kulttuuritalo Valveella, Oulu Sinfoniolla, Oulun kaupungin tapahtuma-aluepalveluissa, Museo- ja tiedekeskus Luupissa, Oulu-opistolla ja Oulun konservatoriolla tilojen ja resurssien varauksiin ja laskutukseen liittyvien asioiden hoidossa. Näitä ovat tilojen varaus- ja vuokraustoiminta sekä vuoron- ja opastuksien sekä ryhmävierailujen varaukset ja näihin liittyvä asiakassuhteen hoitaminen, yhteydenpito ja laskutus.</p>	
<p>Miksi saamme käsitellä henkilötietojasi</p> <p>Henkilötietojen käsittely perustuu sopimuksen täytäntöönpanoon (Tietosuoja-asetus, 6 artikla, kohta 1B).</p>	
<p>Rekisterin henkilötietojen käsittely toimeksiantosopimuksella (toimeksiantosopimuksella käsiteltävät henkilötiedot ja käsittelyn kesto)</p> <p>Oulun kaupungin talous- ja henkilöstöhallintoon liittyviä tehtäviä hoidetaan Monetra Oulu Oy:ssä. Toimeksiantosopimuksen myötä Monetra käsittelee siis mm. kaupungin palveluihin liittyvään kirjanpitoon ja laskutukseen liittyviä henkilötietoja.</p>	
<p>Käytämmekö päätöksenteossa automaattista profilointia</p> <p>Päätöksenteossa ei käytetä automaattista profilointia.</p>	
Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	
Rekisterinpitäjä Sivistys- ja kulttuurilautakunta	Rekisterinpitäjän yhteystiedot Ks. rekisterinpitäjän edustaja
Rekisterinpitäjän edustaja Sivistys- ja kulttuuripalvelut, kulttuuripalvelut, kulttuurijohtaja Samu Forsblom	Rekisterinpitäjän edustajan yhteystiedot samu.forsblom@ouka.fi
Tietosuojavastaava Sivistys- ja kulttuuripalveluiden tietosuojavastaavat	Tietosuojavastaavan yhteystiedot tietosuojavastaavat.siku@ouka.fi
Käsiteltävät henkilötiedot	
<p>Mitä henkilötietoja käsittelemme</p> <p>Asiakkaasta tallennetaan joitakin seuraavista tiedoista varauksen luonteesta riippuen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nimi (yksityishenkilö, yhdistys, yritys) - Maksajan henkilö tai y-tunnus (maksaja-asiakkaasta) - Laskutusosoite tai verkkolaskutiedot - Sähköposti - Puhelinnumero - Yhdistysten osalta myös yksityishenkilön tehtävä seurassa (rahastonhoitaja, puheenjohtaja ym.) <p>Manuaalisessa aineistossa on samat tiedot, koska tiedot tallennetaan asiakkaan täyttämältä paperilomakkeilta järjestelmään.</p> <p>Tilavaraustietoja voidaan käyttää rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin ilman henkilötietoja.</p>	

<p>Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi / säilyttämisaajan määrittämiskriteerit</p> <p>Asiakastietojen säilytysajoissa noudatetaan arkistolain ja muun lainsäädännön vaatimuksia tiedon vähimmäissäilytysajoista. Laskutettavissa varauksissa aika on viimeisestä varauksesta kuluvan vuoden lisäksi kuusi vuotta, muissa varauksissa pääsääntöisesti viimeisestä varauksesta kuluvan vuoden lisäksi kaksi vuotta. Tiedot poistetaan, kun säilytysaika on umpeutunut tai erikseen rekisteröidyn pyynnöstä.</p>	
<p>Mistä käsittelyssä tarvittavat henkilötiedot saadaan</p> <p>Käsittelyssä tarvittavat henkilötiedot saadaan palveluun liittyen asiakkaalta itseltään. Asiakas täyttää itse rekisterin tietosisällön joko varausjärjestelmässä rekisteröitymisen yhteydessä tai täyttäessään vuokravaraukslomakkeen/vuoronhakulomakkeen tai ilmoittaa tietonsa muuta kautta vuokravarauksen/vuoron varaamisen yhteydessä.</p>	
<p>Tiedon siirrot ja luovutukset</p> <p>Säännönmukaiset siirrot ja luovutukset</p> <p>Laskutukseen liittyen rekistereihin kerättäviä tietoja luovutetaan säännönmukaisesti Monetra Oy:lle laskutuksen ja perinnän vuoksi. Tiedot siirretään laskutettavaksi kaupungin yleislaskutusjärjestelmään.</p>	
<p>Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ja sen perusteet</p> <p>Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle.</p>	
<p>Rekisteröidyn oikeudet</p> <p>Sinulla on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> tarkastaa itseäsi koskevat tiedot pyytää tietojesi oikaisemista vaatia tietojesi poistamista (ei koske lakisääteisiä tehtäviä) vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista vastustaa henkilötietojesi käsittelyä pyytää itse toimittamista henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi 	<p>Rekisteröityjen oikeuksiin liittyvät pyynnöt</p> <p>Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt osoitetaan: Oulun kaupungin kirjaamo PL 71 90015 Oulun kaupunki Käyntiosoite: Kansankatu 55 A</p> <p>Sähköinen pyyntö osoitetaan: kirjaamo@ouka.fi</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.</p>