

Asiakasmaksujen hyvitykset liikuntapaikkojen sulun ajalta

Oulun kaupungin liikuntapalvelut hyvittää asiakasmaksuja koronaviruksen aiheuttamien sulkujen ajalta. Hyvitysajanjakso alkaa 17.3.2020. Koronan vuoksi käyttämättä jääneet kuukausi- ja kausimaksut hyvitetään asiakkaille seuraavasti:

Seniori- ja kuukausikortit

Seniorikorttien käyttöaikaa jatketaan automaattisesti käyttämättä jääneen ajan verran koronan sulkujen poistuttua. Rahoja näistä ei palauteta. Tämä ei vaadi asiakkailta toimenpiteitä.

Uinnin ja kuntosalin **kuukausikorttien** sekä **kuntoilukorttien** käyttöaikaa jatketaan käyttämättä jääneen ajan verran koronasulkujen poistuttua. Korvauksen saaminen edellyttää korvauspyynnön esittämistä liikuntapaikan palvelupisteessä, jossa korvattavat päivät ladataan asiakastilille. Korvauspyyntö on esitettävä vuoden 2020 aikana.

Talviuinti

Talviuintipaikan avainlätjän voimassaoloaikaa jatketaan käyttämättä jääneen ajan verran koronan aiheuttamien sulkujen poistuttua. Korvattavat päivät lisätään talviuintikaudelle (ei kesäajalle). Rahoja näistä ei palauteta.

Ohjatut ryhmät

Kevään uimakoulujen osalta maksetut uimakoulumaksut palautetaan. Asiakkaisiin ollaan yhteydessä sähköpostilla osoitteeseen, jonka asiakas on antanut uimakouluilmoittautumisen yhteydessä.

Ohjattujen ryhmien (Palolaitos, kaupunginsairaala) kausimaksuista hyvitetään 50% seuraavan kauden maksun yhteydessä.

Liikuntatilojen kausivuorot ja maksut

Kaupungin sisä- ja ulkoliikuntapaikkojen vuorot perutaan automaattisesti sulkuajalta, myös tarvittaessa uusien kausivuorojen sulkuajan osalta.

Koulujen ja päiväkotien liikuntasalien kevätkauden vuoroista laskutetaan 50% normaalista kausimaksusta.

Ylikiimingin kuntosalin käyttämättä jääneet päivät hyvitetään seuraavan kauden kausimaksussa. Vorellin kuntosalin kausikortit (1,3 tai 6 kk) käyttöaikaa pidennetään käyttämättä jääneen ajan verran koronan aiheuttamien sulkujen poistuttua.

Hyvityksiin liittyvät kysymykset voi lähettää liikuntapalveluille sähköpostilla osoitteeseen **liikuntapalvelut@ouka.fi**