

Suun terveydenhuollon puhelinohje

Suun terveydenhuollon keskitetyssä ajanvarauksessa on käytössä puhelinjärjestelmä, joka toimii seuraavasti:

1. Jos puhelinlinjat ovat varattuina, kuuluu jonomusiikkia ja hetken kuluttua jonotusviesti.

Jonotuksesta menee normaali puhelumaksu oman puhelinliittymäsopimuksen mukaisesti.

2. Mikäli asiakas on painanut numeroa yksi (1), asiakkaan puhelinnumero rekisteröityy järjestelmään ja asiakas kuulee viestin: ”Soittopyyntönne on nyt vastaanotettu ja puhelunne päättyy automaattisesti. Soitamme teille takaisin mahdollisimman pian.” Takaisinsoitot tulevat aikajärjestyksessä. Samasta numerosta ei voi jättää useita soittopyyntöjä.

3. Asiakas voi jättää takaisinsoittopyynnön ma–to klo 7.45–15 ja perjantaisin klo 7.45–14.

Huom. Salainen numero tai numeron näytönesto estävät numeron jäämisen vastaajaan. Salaisen puhelinnumeron käyttäjät voivat kuitenkin jättää soittopyynnön ajanvaraukseen alla olevan ohjeen mukaisesti.

1) Puhelimesta on mahdollista sallia numeron näkyminen muuttamalla sitä puhelimen asetuksista. Tarkemmat ohjeet löytyvät puhelimen käyttöohjeesta sekä omalta puhelinoperaattorilta.

2) Salainen numero on mahdollista saada näkyväksi tiettyyn numeroon soittaessa syöttämällä halutun puhelinnumeron eteen koodi *31# (esim. Suun terveydenhuollon ajanvarausnumeroon seuraavalla tavalla *31#0855846430).