

**OULUN KAUPUNGIN KUSTANTAMIEN INSULIINIPUMPPUTARVIKKEIDEN TILAUSOHJE**

**Ohjeet hoitotarvikkeiden saamiseen löytyvät nettisivulta <https://www.ouka.fi/oulu/terveyspalvelut/hoito-ja-apuvalineet>**

Sinulle on tehty **tilauslomake**, johon on merkitty insuliinipumpputarvikkeiden tilausnumerot ja kappalemäärä. Tilauslomake on samalla **hoitotarvikelähete ja suoratoimitussopimus** kaupungin ja laitetoimittajan välillä. Toimita pumppuvälinetiedot, yhteystietosi (puh, osoite, sähköpostiosoite, syntymäaika) osoitteeseen [insuliinipumpputilaukset@ouka.fi](mailto:insuliinipumpputilaukset@ouka.fi). Diabetesvastaanotto tekee aina ensimmäisen tilauksen, jonka jälkeen saat sähköpostiisi toimintaohjeet tilata itse tarvikkeet jatkossa toimittajalta.

Oulun kaupunki **kustantaa vain tilauslomakkeen mukaiset** tarvikkeet. Jos tarpeesi muuttuu, hoidosta vastaava yksikkö päivittää tilauslomakkeen. Pumppukotelot, vyöt ja kiinnitysteipit **asiakas kustantaa itse**.

**Insuliinipumpun tarvikkeita** voit tilata kerrallaan **3-6 kuukauden** tarpeen. **Sensoreita saa tilata kolmen (3) kuukauden** tarpeeseen, sillä niiden säilyvyys on rajallinen – **huomioi viimeinen käyttöpäivä**.

Tarvikkeet tulevat postipakettina lähimpään postitoimipisteeseen. Säilytysaika postissa on yhden viikon, jonka jälkeen tarvikkeet palautuvat toimittajalle, jos lähetystä ei noudeta.

Tarviketoimituksen sisältö ja sen oikeellisuus on tarkistettava heti lähetysten saavuttua. Jos toimituksissa on puutteita tai virheitä, on oltava yhteydessä suoraan **tarviketoimittajaan**. Yhteystiedot löytyvät tarvikelähetysten mukana tulevasta lähetyslistoista.

Käyttämättömät tarvikkeet on palautettava Oulun kaupungin diabetesvastaanotolle tai lähimpään hoitotarvikejakeluun.

Oulun kaupunki kustantaa vain oululaisten insuliinipumpputarvikkeet. **Jos kotikuntasi muuttuu, ota yhteys tilausasiassa uuden kotikunnan diabetesvastaanotolle, sillä toimintaohje on aina kuntakohtainen**. Jos teillä on kysyttävää toimintaohjeista, voitte soittaa ajanvaraus 08 558 44281 tai 044 703 4429 (palveluesimies Helena Ruokamo)

**Tilaukset Roche:**

[tilaukset.roche@westlog.fi](mailto:tilaukset.roche@westlog.fi)

(Pumppu AccuChek spirit Combo, Accucheck Insight + Aviva liuskat ja lansetit)

**Tilaukset Medtronic:**

[FinlandSSC@medtronic.com](mailto:FinlandSSC@medtronic.com)

(Pumppu Paradigm Veo, Minimed 640G ja 670G)

**Tilaukset Infucare:**

[nordicinfucare@strd.fi](mailto:nordicinfucare@strd.fi)

(Pumppu Omnipod)

**Tilaukset Rubin Medical:**

[tilaus@rubinmedical.fi](mailto:tilaus@rubinmedical.fi)

(Pumppu Tandem Control IQ, Tandem Basal, Tandem)

Yhteystyöterveisin Oulun kaupungin diabetesvastaanotto