

OULUN KAUPUNGIN KUSTANTAMIEN INSULIINIPUMPPUTARVIKKEIDEN TILAUSOHJE

Ohjeet hoitotarvikkeiden saamiseen löytyy nettisivulta <https://www.ouka.fi/oulu/terveyspalvelut/hoito-ja-apuvalineet>

Sinulle on tehty tilauslomake, johon on merkitty insuliinipumpputarvikkeiden tilausnumerot ja kappalemäärä. Voit tehdä tilauksen itse suoraan insuliinipumpputoimittajalta sähköpostin kautta tilauslomakkeen mukaan. Jos tulee tarve vaihtaa esim. infuusiosettiä, ota yhteys hoidosta vastaavaan yksikköön, joka varmistaa tilattavan tuotteen toimivuuden ja yhteensopivuuden. Uusi tarve päivitetään tilauslomakkeen. Jos sinulla on kysyttävää tilauslomakkeesta, lähetä viesti osoitteeseen hoitovalinetilaukset@ouka.fi.

Oulun kaupunki ei kustanna tarvikkeita, jotka eivät ole tilauslomakkeen mukaisia. Pumppukotelot, vyöt ja kiinnitysteipit asiakas kustantaa itse.

Insuliinipumpun tarvikkeita saa tilata kerrallaan 4-6 kuukauden tarpeen. Sensoreita saa tilata neljän kuukauden tarpeeseen. Sensoreiden säilyvyys ja toimivuus on rajallinen ja viimeinen käyttöpäivä on kirjattu pakettiin.

Tarvikkeet tulevat postipakettina lähimpään postitoimipisteeseen. Säilytysaika postissa on kaksi viikkoa, jonka jälkeen tarvikkeet palautuvat toimittajalle, jos lähetystä ei noudeta.

Yksittäisiä tarviketoimituksia voi noutaa/tilata Oulun kaupungin diabetesvastaanotolta. (ma – to klo 8.00–15.30, pe 8.00–13.00, käyntiosoite Kajaanintie 46 A-talo, 3 krs, B-siipi p. 0855844281, hoitovalinetilaukset@ouka.fi)

Tilaukset Roche:

tilaukset.roche@westlog.fi

(Pumppu AccuChek spirit Combo, Accucheck Insight + Aviva liuskat ja lansetit)

Tilaukset Medtronic:

FinlandSSC@medtronic.com

(Pumppu Paradigm Veo, Minimed 640G)

Tilaukset Infucare:

info@infucare.fi

(Pumppu Omnipod)

Tarviketoimituksen sisältö ja sen oikeellisuus on tarkistettava heti lähetyksen saavuttua. Jos toimituksissa on puutteita tai virheitä, on oltava yhteydessä suoraan tarviketoimittajaan. Yhteystiedot löytyvät tarvikelähetysten mukana tulevista lähetyslistoista.

Mahdolliset käyttämättömät tarvikkeet voitte palauttaa tarvittaessa Oulun kaupungin diabetesvastaanotolle tai lähimpään hoitotarvikejakeluun.

Oulun kaupunki kustantaa vain oululaisten insuliinipumpputarvikkeet. Jos kotikuntasi muuttuu, ota yhteys tilausasiassa uuden kotikunnan diabetesvastaanotolle. Jos teillä on kysyttävää tilausten tekemisestä, voitte olla yhteydessä puhelimitse 08 558 44281

Yhteystyöterveisin Oulun kaupungin diabetesvastaanotto ja hoitotarvikejakelu