

HYVÄ YMPÄRISTÖ YHTEISTYÖLLÄ

**Oulun seudun ympäristöviraston strategia ja visio
vuoteen 2015**

SISÄLTÖ

JOHDANTO	1
LÄHTÖKOHDAT	2
YMPÄRISTÖVIRASTON TEHTÄVÄT, ORGANISAATIO JA HENKILÖSTÖ	2
KESKEISET MUUTOSTEKIJÄT JA –VAIKUTUKSET	3
KESTÄVÄN KEHITYKSEN PERIAATTEET	4
STRATEGIAPROSESSI	6
ARVOT	8
TOIMINTA-AJATUS	8
VISIO.....	9
STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT	9
KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT, STRATEGISET TAVOITTEET JA TAVOITTEET VUODELLE 2006	10
Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja palvelukyky.....	11
Toimintatavat ja rakenteet.....	13
Talous.....	15
Henkilöstö ja kyvykkyys	16
JATKOTOIMENPITEET	18

JOHDANTO

Oulun kaupungin strategia ja visio vuoteen 2011 hyväksyttiin kaupunginvaltuustossa joulukuussa 2001. Uuden valtuustokauden käynnistyessä vuoden 2005 alussa käynnistyi uuden kaupunkistrategian laadinta ja sen seurauksena myös hallintokuntien strategiatyö. Strategia avulla valtuusto asettaa organisaation toiminnalle tavoitteet ja vision, jossa valtuusto muodostaa näkemyksensä ja tahdonilmauksensa siitä, millaiseksi se haluaa Oulun kehittää. Hallintokuntien strategiat myötävaikuttavat omalta osaltaan kaupungin strategian ja vision toteuttamisessa.

Oulun seudun ympäristöviraston strategia sisältää yhteisen tahdonilmaisun ympäristömme tulevaisuudesta sekä ympäristöviraston vastuunkannosta omalla toimialallaan. Strategia on näkemys siitä, miten viraston toimintaa tulee kehittää. Strategia ohjaa myös tulevien vuosien talous- ja toimintasuunnitelmien tekoa. Strategian päämäärät ovat pitkän aikavälin kehittämispäämääriä, joiden toteutumiseen tarvitaan yhteistyötä yhtäläillä kuntaorganisaatioissa kuin kansallisesti ja kansainvälisestikin. Oman haasteensa Oulun seudun ympäristöviraston toiminnalle antaa valtakunnallisestikin ainutlaatuinen seutuyhteistyö.

Oulun seudun ympäristöviraston strategia pohjautuu Oulun kaupungin strategiaan seudullista näkökulmaa unohtamatta. Keskeisinä lähtökohtina ovat kaupunginvaltuuston hyväksymän kestävä kehityksen politiikan ”Oulu kasvaa kestävästi” tavoitteet ja päämäärät. Ympäristöviraston strategian on laatinut johtoryhmä yhteistyössä Oulun seudun ympäristölautakunnan kanssa

LÄHTÖKOHDAT

Lähtökohtien tunnistaminen ja määrittäminen antaa perustan tulevaisuuden suunnittelulle. Lähtökohdat sisältävät tiedon olemassa olevasta ja mahdollisista muutoksista. Tieto luo pohjan visiolle ympäristövirastosta vuonna 2015 ja luo käsityksen niistä menestystekijöistä, joissa onnistumisella visio saavutetaan.

YMPÄRISTÖVIRASTON TEHTÄVÄT, ORGANISAATIO JA HENKILÖSTÖ

Oulun, Kempeleen, Kiimingin, Limingan, Muhoksen, Tyrnävän, Oulunsalon, Lumijoen, Hailuodon ja Ylikiimingin ympäristönsuojelua, ympäristöterveysvalvontaa, eläinlääkintähuollon peruseläinlääkäripalveluja sekä kuluttajaneuvontaa johtaa ja valvoo Oulun seudun ympäristölautakunta.

Oulun seudun ympäristölautakunnan tehtäviä hoitaa Oulun seudun ympäristövirasto.

Virasto jakautuu neljään toimintayksikköön, jotka ovat

- ympäristönsuojelu,
- ympäristöterveydenhuolto ja kuluttajaneuvonta
- eläinlääkintähuolto
- elintarvike- ja ympäristölaboratorio.

Hallinnollisesti Oulun seudun ympäristölautakunta ja -virasto kuuluvat Oulun kaupungin organisaatioon.

Virastoa johtaa ympäristöjohtaja. Ympäristönsuojelun vastuuhenkilönä toimii ympäristönsuojelusuunnittelija, ympäristöterveysvalvonnan ja kuluttajaneuvonnan vastuuhenkilönä toimii johtava hygieenikko, eläinlääkintähuollon vastuuhenkilönä toimii vastaava eläinlääkäri ja laboratorion vastuuhenkilönä kemisti.

Hallinto hoitaa toimintayksiköiden henkilöstö-, talous- ja asiakirjahallinnon tehtävät sekä huolehtii Oulun kaupungin keskusviraston antamista velvoitteista.

Ympäristönsuojelu käsittää ympäristöä pilaavan toiminnan, jätehuollon, vesiensuojelun, ilmansuojelun, meluntorjunnan, kemikaaliasioiden sekä maa-ainestenoton lupa-, ilmoitus- ja valvonta-asiat, luonnonsuojeluun, virkistyskäyttöön ja maankäytön suunnitteluun liittyvät asiat sekä ympäristön tilan seurannan ja raportoinnin.

Ympäristöterveysvalvonta vastaa elintarvikevalvonnasta, ympäristöhygienian valvonnasta ja tuoteturvallisuudesta sekä kuluttajaneuvonnasta. Kuluttajaneuvonta hoitaa Oulun sekä 17 muun kunnan kuluttajaneuvonnan.

Eläinlääkintähuolto vastaa peruseläinlääkinnän palveluiden tuottamisesta, tuotantoeläinten hyvinvoinnin tarkastuksista, eläintautien leviämisen ehkäisemisestä sekä eläinsuojelusta.

Elintarvike- ja ympäristölaboratorio on lakisääteisiä toimintoja oleellisesti tukeva yksikkö, joka tuottaa laboratoriopalveluja Oulun seudun ympäristöviraston lisäksi kuntien muille virastoille ja laitoksille sekä seudun ulkopuolisille kunnille, yksityisasiakkaille ja yrityksille.

Viraston vakituinen henkilömäärä on 50 ja se jakautuu seuraavasti:

Hallinto	4
Ympäristönsuojelu	11
Ympäristöterveysvalvonta	15
Kuluttajaneuvonta	2
Eläinlääkintähuolto	6
Elintarvike- ja ympäristölaboratorio	12

Vakituisen henkilöstön lisäksi käytetään eläinlääkäripalveluiden tuottamisessa ostopalveluita.

KESKEISET MUUTOSTEKIJÄT JA –VAIKUTUKSET

Ympäristövirasto toimii sekä toiminnoiltaan että luonnonoloiltaan monipuolisessa ympäristössä, mihin oman lisänsä tuo eurooppalaisuus ja muuttuva maailma. Erilaisten muutostoimien vaikutuksesta monet asiat saavat tulevaisuudessa erilaisia painoarvoja ja merkityksiä kuin tänä päivänä, osan säilyessä ennallaan. Mitä paremmin ja aikaisemmin viraston toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset voidaan tunnistaa, sitä paremmin voidaan asettaa pitkän aikavälin tavoitteet ja strategiset linjaukset. Keskeisimmät nyt tunnistettavissa olevat muutostekijät ja -vaikutukset on koottu seuraavaan taulukkoon.

TASO	MUUTOSTEKIJÄT (esim. poliittiset, taloudelliset, sosiaaliset, teknologiset, ekologiset)	KONKREETTISET MUUTOSVAIKUTUKSET TOIMINTAAN
Seudullinen	<ul style="list-style-type: none"> • Oulun seudun kasvu <ul style="list-style-type: none"> - väestö - liikenne - kasvunopeuden alueelliset erot • Maankäytön muutokset <ul style="list-style-type: none"> - yhdyskuntarakenteen tiivistyminen - luonnonvarojen käyttö • Elinkeino- ja yritystoiminnan monipuolisuus (teollisuus, palvelut, maaja metsätalous) • Ympäristö- ja terveysnäkökulman laajeneminen <ul style="list-style-type: none"> - yleisen vaatimustason kasvu - yhteistyön lisääntyminen kansalaisyhteisöjen ja asukkaiden kanssa - tiedon tarve • Toimintojen ulkoistaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontatarpeen ja vastuun lisääntyminen <ul style="list-style-type: none"> - ohjeet, neuvot, tiedotus - henkilöresurssit - suunnitelmallisuus - tasapuolisuus - yhteistyön toimivuus • Paikallistuntemuksen tarve • Suunnitelmallisuuden lisääminen • Tehtävien monipuolistuminen <ul style="list-style-type: none"> - ammattitaidon kehittäminen - erityisosaamisen tarve • Tiedotuksen lisääminen • Tiedon oikeellisuuden arviointi • Tilastointi, raportointi, seuranta • Osallistumismahdollisuuksien kehittäminen ja monipuolistaminen • Työtehtävien muuttuminen • Maksullisuus

Maa- kunnal- linen	<ul style="list-style-type: none"> • Seutuyhteistyön kehittyminen ja ylikunnalliset kysymykset - asioiden laaja-alaisuus - asioiden kokonaisvaltainen käsittely 	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteistyön lisääntyminen - työryhmät, toimikunnat - rahoitusjärjestelyt
Kansal- linen	<ul style="list-style-type: none"> • Muuttuva lainsäädäntö ja tiukentuvat määräykset - EU, kansallinen lainsäädäntö - yleinen mielipide • Muutokset kunnan ja valtion tehtävien jaossa 	<ul style="list-style-type: none"> • Tehtävien muuttuminen - koulutus • Laadun varmennus - laatujärjestelmät • Tehtävien muuttuminen
Globaali	<ul style="list-style-type: none"> • Kansainvälistyminen - ihmiset, tavarat, yhteydenotot - rajat ylittävän kaupan lisääntyminen • Globaalit uhat - tautiriskit - katastrofit • Ilmastonmuutos • Energiavarojen ehtyminen ja energian kallistuminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluvalmiuksien kehittäminen - kielitaito, monikielinen aineisto • Valmiuksien ylläpito - erityisammattitaito • Yhdyskuntasuunnittelun ja energia- politiikan linjaukset • Yhdyskuntasuunnittelun ja liikenne- politiikan uudelleensuuntaaminen

KESTÄVÄN KEHITYKSEN PERIAATTEET

Ympäristöasiat ovat tulleet entistä kiinteämmäksi osaksi koko yhteiskunnallista ajattelua ja toimintaa. Ympäristönsuojelun tavoitteenasettelusta on edetty kestävän kehityksen tavoitteluun, ja näin ekologista näkökulmaa on laajennettu taloudellisella, sosiaalisella ja kulttuurillisella ulottuvuudella.

Kestävän kehityksen ohjelmityksen pyrkimyksenä on löytää keinot pitkäjänteiselle, kokonaisuus- ja tarkastelevalle kehitystyölle, jonka tuloksena on ekologisesti ja taloudellisesti kestävä, sosiaalisesti ja kulttuurisesti monipuolinen elinympäristö. Kestävän kehityksen edistäminen on jatkuva prosessi, jota tarkennetaan ja täydennetään ja johon kaikki voivat osallistua.

Oulun kaupungissa kestävän kehityksen työtä on tehty vuodesta 1997. Kaupungin kestävän kehityksen toimintaohjelma sisältää koko kaupunkia ohjaavan kestävän kehityksen politiikan, politiikan päämäärät käytännön toimiksi konkretisoivat kestävän kehityksen ohjelmat sekä seurannan ja arvioinnin. Kestävän kehityksen seurantaraportti esitetään vuosittain kaupungin tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen liitteinä.

Kaupunginvaltuuston hyväksymä kestävän kehityksen politiikka ”Oulu kasvaa kestävästi” luo tulevaisuuden kuvan kaupungista, jonka tavoitteena on ympäristön tilan jatkuva parantaminen, joka ottaa huomioon paikalliset olosuhteet ja perinteet ja jonka taloudellinen toimeentulo on vakaalla pohjalla.

Muhoksen kunnassa on vuonna 1998 hyväksytty kestävän kehityksen toimintaohjelma, jonka johtoajatuksena on ”Pienistä puroista kasvaa suuri virta”. Lisäksi Muhoksen kunta on mukana Rokuan Natura-alueen ympäristöjärjestelmän kehittämisessä ja ympäristöpolitiikan toteuttamisessa yhdessä eri sidosryhmien kanssa.

Kiimingin kunnassa kestävän kehityksen työ on käynnistynyt vuonna 2004 yhteistyönä Kiimingin seurakunnan kanssa ”Ympäristödiplomi” -hankkeena. Hankkeen tavoitteena on mm. laatia kunnalle ja seurakunnalle toimivat ympäristöjärjestelmät, testata kirkon ympäristödiplomijärjestelmän toimivuutta kuntaorganisaatiossa sekä kehittää kunnan ja seurakunnan välistä ympäristöyhteistyötä.

Pyrkimyksenä on, että jokainen Oulun seudun ympäristöviraston toimialueen kunta löytäisi oman tapansa kestävän kehityksen tavoitteluun ja toimien toteutumisen seurantaan.

KESTÄVÄ KEHITYS ON

- **ekologisesti kestävä kehitys**, jonka perusehtona on luonnon monimuotoisuuden säilyttäminen ja ihmisen taloudellisen ja aineellisen toiminnan sopeuttaminen maapallon luonnonvaroihin ja luonnon sietokykyyn.
- **yhteiskunnallisesti oikeudenmukaista kehitystä**, joka turvaa ihmisille yhdenvertaiset mahdollisuudet oman hyvinvointinsa luomiseen, perusoikeuksien toteuttamiseen ja elämän perusedellytyksen hankkimiseen sekä mahdollisuuden tasa-arvoiseen osallistumiseen ja vastuunottoon päätöksenteossa omassa maassa ja maailmanyhteisössä.
- **ihmisen henkisesti uudistuvaa kehitystä**, joka mahdollistaa vapaan henkisen toiminnan, eettisen kasvun sekä kulttuurien moninaisuuden säilymisen ja kehittymisen sukupolvesta toiseen.

Suomen kestävän kehityksen toimikunta 1995

Kestävä kehitys on valinta paremman ympäristön puolesta

Kestävä kehitys edellyttää henkilökohtaista vastuuta ympäristöstä

Oulun seudun ympäristövirasto 2005

STRATEGIAPROSESSI

Oulun seudun ympäristöviraston strategian laadinta aloitettiin keväällä 2005. Strategiatyön aikana ympäristölautakunta ja ympäristöviraston johtoryhmä ovat pitäneet neljä yhteistä tapaamista. Johtoryhmä on työstänyt strategiaa lisäksi viidessä eri istunnossaan ja osallistunut johtoryhmille tarkoitettuun strategiakoulutukseen. Sisällöstä on keskusteltu eri työyksiköissä useita kertoja.

13.4.2005	Lautakunta ja johtoryhmä	Strategiatyön käynnistäminen, Keskeiset muutostekijät ja vaikutukset Toiminta-ajatus ja visio Strategiset päämäärät ja arvot
25.4.2005	Johtoryhmä	Kriittiset menestystekijät
27.4.2005	Johtoryhmä	Johtoryhmien workshop 2005
9.5.2005	Johtoryhmä	Strategiset tavoitteet
11.5.2005	Lautakunta ja johtoryhmä	Kriittiset menestystekijät Strategiset tavoitteet ja tavoitteet 2006
16.5.2005	Johtoryhmä	Kriittiset menestystekijät Strategiset tavoitteet ja tavoitteet 2006
6.6.2005	Johtoryhmä	Strategialuonnos
8.6.2005	Lautakunta ja johtoryhmä	Strategialuonnos
13.6.2005	Johtoryhmä	Strategian sisällön hyväksyminen
27.6.2005	Lautakunta ja johtoryhmä	Strategian sisällön hyväksyminen

Strategiaprosessissa käytettiin koko kaupungissa käytössä olevaa Balanced Scorecard -menetelmää. Strategian lähtökohtana oli viraston nykyinen toiminta, toimintaympäristössä odotettavissa olevat muutokset ja niiden vaikutus viraston toimintaan. Strategiatyössä kirjattiin viraston toiminta-ajatus, visio, strategiset päämäärät ja arvot. Prosessissa keskityttiin ympäristöviraston kannalta oleellisimpiin asioihin ja kriittisiksi menestystekijöiksi kirjattiin asiat, joissa viraston on ehdottomasti onnistuttava vision ja toiminta-ajatuksen toteuttamiseksi pitkällä aikavälillä. Kriittisille menestystekijöille asetettiin strategiset tavoitteet ja tavoitteet vuodelle 2006.

Kriittisiä menestystekijöitä tarkasteltiin neljästä eri näkökulmasta:

- **Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja palvelukyky**, joka edustaa päätöksentekijän, kuntalaisen ja asiakkaan näkökulmaa;
- **Toimintatavat ja rakenteet**, joka edustaa organisaation toimivuuden näkökulmaa;
- **Talous**, joka edustaa talouden hallinnan näkökulmaa sekä
- **Henkilöstö ja kyvykkyys**, joka edustaa henkilöstön ja työyhteisön näkökulmaa.

Strategiaprosessissa oli kysymys myös strategisen johtamisjärjestelmän omaksumisesta. Strategia tulee muuttaa käytännön toimenpiteiksi ja osoittaa toimenpiteille vastuhenkilöt.

Oulun strategiaviitekehys

Arvot

Mille arvoille organisaatiomme perustaa toimintansa

Toiminta-
ajatus

Toiminta-ajatus

Visio

Minkälainen olemme v. 2015 – strateginen tahtotila

Strategiset
päämäärät

Strategiset päämäärämme - visio tarkennettuna



Näkökulmat

Yhteis-
kunnallinen
vaikuttavuus

Talous

Toimintatavat
ja rakenteet

Henkilöstö
ja kyvykkyys

Kriittiset
menestystekijät

Missä asioissa tulee onnistua ja mitä tulee tehdä
päästäksemme strategisiin päämääriin?



Mitattavat
tavoitteet

Strategiset tavoitteet kriittisille
menestystekijöille

YMPÄRISTÖVIRASTON STRATEGIA

ARVOT

Ympäristövastuullisuus

Asukas- ja asiakaslähtöisyys

Oikeudenmukaisuus

Yhteistyökykyisyys ja avoimuus

TOIMINTA-AJATUS

Ympäristövirasto toimii kestävän kehityksen periaatteita noudattaen hyvän ympäristön tilan ja luonnon monimuotoisuuden edistämiseksi sekä viihtyisän, terveydelle haitattoman elinympäristön ja puhtaiden elintarvikkeiden turvaamiseksi. Toiminnasta vastaa asiantunteva ja motivoitunut henkilöstö.

Ympäristöviraston toimintakenttä on laaja ja sen taustalla on monipuolinen, nopeasti muuttuva ja kehittyvä lainsäädäntö. Seudun nopea kasvu kerrannaisvaikutuksineen, kansalaisten ja kansalaisjärjestöjen osallistumismahdollisuuksien laajeneminen, kansainvälistyminen ja muut yhteiskunnalliset muutokset asettavat toiminnalle uusia haasteita, joihin on reagoitava nopeasti tai pikemminkin jo ennakolta. Hyvin hoidetut ympäristöasiat mahdollistavat seudun vetovoimaisuuden työ- ja asuinpaikkana.

VISIO

Hyvä ympäristö yhteistyöllä.

Strategian lähtökohtana on visio eli näkemys tulevaisuudesta. Ympäristöviraston visio ilmaisee viraston näkemyksen siitä, mihin pyritään ja miten. Ytimekkyudessaan se vastaa visiolle asetettuihin tavoitteisiin - se on haastava, selkeä ja ymmärrettävä sekä käyttökelpoinen johtamisen perusta. Hyvää ympäristöä ei rakenneta yksin eikä hetkessä. Päämäärän saavuttaminen vaatii yhteistä tahtoa ja yhteistyötä sekä viraston sisällä että yhteistyökuntien ja eri sidosryhmien kanssa.

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT

Hyvä ja terveydelle haitaton elinympäristö

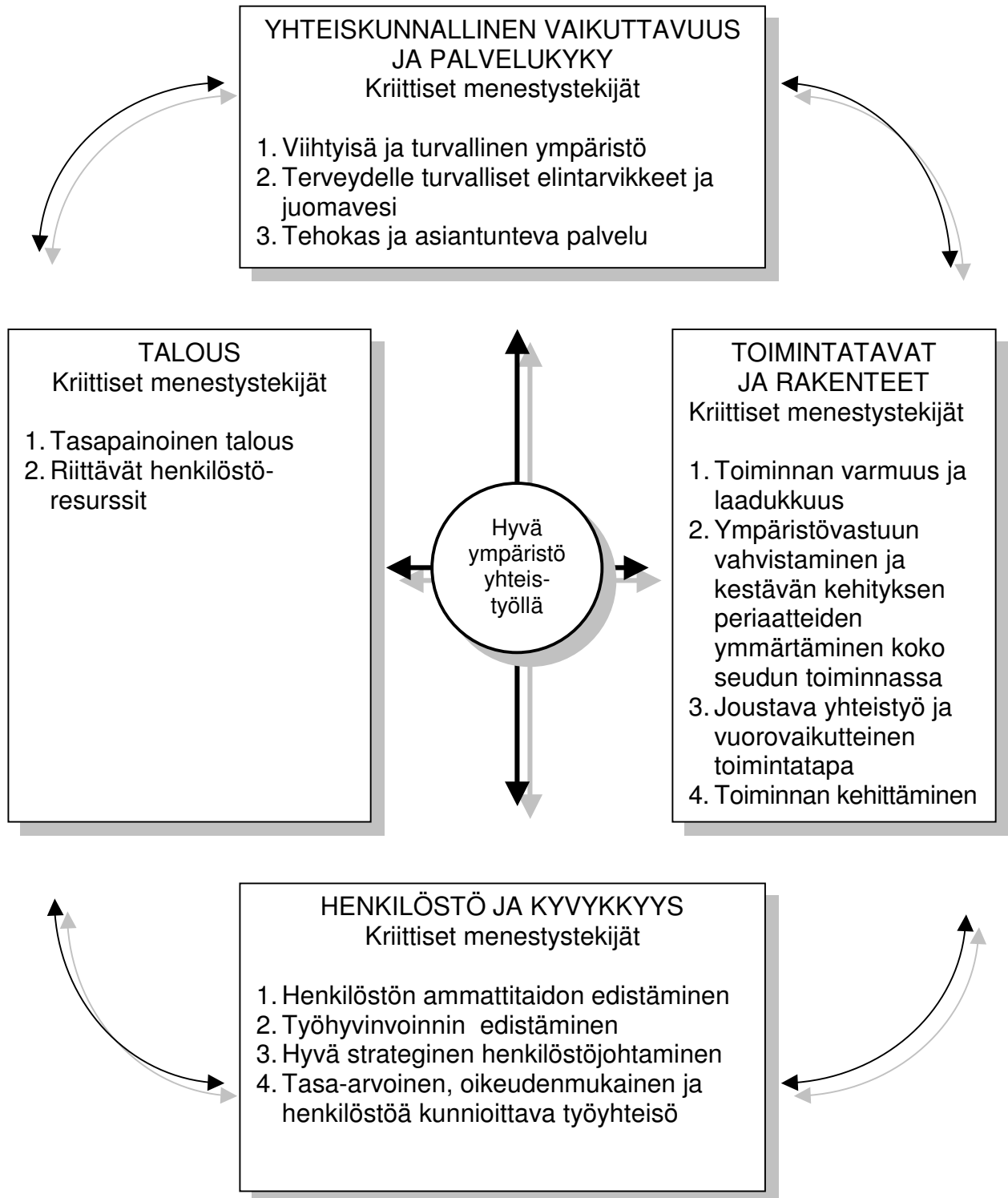
Kestävä kehitys osa seudun kaikkea toimintaa

Laadukkaat ympäristöpalvelut tasapuolisesti seudun alueella asuville ja toimiville.

Kilpailukykyinen ja laadukkaita palveluja tuottava elintarvike- ja ympäristölaboratorio

*"Se on visio, mutta se ei merkitse, että se on pilvilinna. Se on kovaa työtä."
(Andre Brink)*

KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT, STRATEGISET TAVOITTEET JA TAVOITTEET VUODELLE 2006



YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS JA PALVELUKYKY

1. Viihtyisä ja turvallinen ympäristö

Viihtyisä ja turvallinen ympäristö on seudun kehityksen elinehto. Väestönkasvu, lisääntyneen liikenteen haitat, virkistysalueiden pirstoutuminen, vesistöjen hajakuormitus, pohjavesien pilaantumisriskit samoin kuin roskaantuminen ovat kysymyksiä, joiden ratkaisemiseen tarvitaan uudenlaista ajattelua ja uusia keinoja. Monipuolisena lupa- ja valvontaviranomaisena ympäristövirasto voi vähentää ympäristöä kuormittavan toiminnan haitallisia vaikutuksia ja vaikuttaa ympäristön tilan myönteiseen kehittymiseen.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Ympäristöä kuormittavan ja muuttavan toiminnan haittojen ennaltaehkäisy	<ul style="list-style-type: none">• Ympäristöä kuormittava ja muuttava toiminta täyttää sille eri säännöksissä ja määräyksissä asetetut tavoitteet ja ehdot• Ympäristönsuojelumääräysten laadinnan jatkaminen yhteistoimintakunnissa• Valvontasuunnitelman käyttöönotto
Ilmanlaadun parantaminen	<ul style="list-style-type: none">• Ilman epäpuhtauksien vaikutus terveyteen asuinalueilla epätodennäköistä (valtakunnallinen ilmanlaatuindeksi tyydyttävä)• Oulun keskustan pölypitoisuudet kääntyvät laskuun
Vesien tilan säilyttäminen ja parantaminen	<ul style="list-style-type: none">• Vesistöjen laatu vähintään tyydyttävä (valtakunnallinen luokitus)• Järvien, jokien ja meren veden laadun parantamiseen tähtäävien toimenpiteiden edistäminen• EU-uimarantojen vesien laatu EU:n kriteerit täyttävä
Jätteiden synnyn vähentäminen ja yleisen ympäristön siisteyden turvaaminen	<ul style="list-style-type: none">• Jätteensynnyn ehkäisyyn, lajittelun ja hyötykäytön edistäminen• Yhtenäisten jätehuoltomääräysten laadinnan käynnistäminen yhteistoimintakunnissa• Neuvonnan lisääminen ja valvonnan tehostaminen
Luonnon monimuotoisuuden säilyttäminen	<ul style="list-style-type: none">• Luontoselvitysten edellyttäminen kaikissa merkittävässä maankäytönhankeissa
Terveydelle haitattomat asunnot ja kokoontumistilat	<ul style="list-style-type: none">• Päiväkotien ja koulujen tilanekartoituksen jatkaminen• Sisäilman parantamisen yhteistyömallit
Eriytilanteisiin varautuminen	<ul style="list-style-type: none">• Ajantasaistetut poikkeusolosuunnitelmat• Eriytilanteisiin varautumiseksi laadittujen suunnitelmien päivittäminen ja koordinointi seudullisesti
Toimiva tuoteturvallisuusvalvonta	<ul style="list-style-type: none">• Kuluttajapalvelujen ja kulutustavaroiden valmistajien kartoittaminen seudullisesti• Tuoteturvallisuuden valvontasuunnitelma vuosittain
Kuluttajan oikeusturvan takaaminen	<ul style="list-style-type: none">• Kuluttajaneuvonnan palvelutarjonta vertailukaupunkien tasoa

2. Terveydelle turvalliset elintarvikkeet ja juomavesi

Luottamus elintarvikkeiden ja talousveden puhtauteen on suuri. Tehokkaalla alkutuotannon valvontaan asti ulottuvalla neuvonta- ja tarkastustoiminnalla voidaan vastata siitä, että Oulun seudulla valmistettavat ja kaupan pidettävät elintarvikkeet täyttävät lainsäädännön vaatimukset eivätkä tulevaisuudessakaan aiheuta kuluttajalle terveydellistä vaaraa tai haittaa. Keskeisessä osassa on yrittäjien riittävän kattava omavalvonta ja vastuu tuotteidensa laadusta.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Toimiva elintarvikevalvonta	<ul style="list-style-type: none">• Elintarvikehuoneistojen valvontasuunnitelma vuosittain• Uuden elintarvikelain mukanaan tuomien muutosten huomioon ottaminen valvonnassa
Juomaveden laadun turvaaminen	<ul style="list-style-type: none">• Talousvedelle asetetut terveydelliset laatuvaatimukset täyttyvät 100 %:sti
Ruokamyrkytysten ehkäisy	<ul style="list-style-type: none">• Ei yhtään ruokamyrkytysepidemiaa
Alkutuotannon laadun turvaaminen	<ul style="list-style-type: none">• Tuotantoeläinten hyvinvoinnin tarkastukset EU:n elintarviketurvallisuusstrategian mukaisesti

3. Asiantunteva ja tehokas palvelu

Tasokkaan palvelun osatekijöitä ovat mm. vaikuttavuus, riittävyys ja saatavuus. Lupa- ja ilmoitusasioidenkäsittelyssä on oleellista, että asiat hoidetaan ammattitaitoisesti ja asiantuntemuksella joustavasti ja sujuvasti. Eri asiakasryhmien palvelun tulee olla on tasapuolista ja luotettavaa. Päätösten ymmärrettävyyteen ja perusteluihin tulee kiinnittää erityistä huomiota.

Elinkeinoelämän ja kuntalaisten tarvitsemat elintarvike- ja ympäristötutkimukset edellyttävät laboratoriopalveluilta luotettavuutta ja korkeaa tasoa. Ajanmukaisen tietotekniikan hyväksi käyttö lisää palvelunopeutta.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Hyvä palveluiden saatavuus	<ul style="list-style-type: none">• Luvat ja ilmoitukset käsitellään hyvän hallinnon periaatteita noudattaen viivytystä: ympäristölupien käsittelyaika kolme kuukautta, elintarvikelain mukaisten lupien ja terveydensuojelun mukaisten ilmoitusten käsittelyaika kaksi kuukautta• Eläinlääkintähuollon peruspalvelujen ja ympäristövuorokautisen päivystyksen turvaaminen• Kuluttajaneuvonnan toimivuuden turvaaminen• Löytöeläinten hoidon turvaaminen
Tyytyväiset asiakkaat ja asukkaat	<ul style="list-style-type: none">• Asiakas- ja asukastyytyväisyyskyselyjen tulos hyvä
Laboratorion palvelutason turvaaminen	<ul style="list-style-type: none">• Oulun seudun tarpeet täyttävät korkeatasoiset elintarvike- ja ympäristölaboratoriopalvelut

TOIMINTATAVAT JA RAKENTEET

1. Toiminnan varmuus ja laadukkuus

Asiakkaiden palvelua koskevat odotukset lisääntyvät koko ajan. Jatkuvan kehittämisen periaatteelle rakennetun laatu- ja ympäristöjärjestelmän avulla voidaan turvata ympäristövirastolle kuuluvien palveluiden laadukkuus ja saatavuus. Peruslähtökohtana on henkilökohtaisen vastuun tiedostaminen. Jokainen työntekijä vastaa oman työnsä laadusta.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Strategisen johtamisjärjestelmän toteuttaminen	<ul style="list-style-type: none">• Ympäristöviraston henkilöstö sisäistää strategian tavoitteet
Toimiva ja kehittyvä toimintajärjestelmä	<ul style="list-style-type: none">• Toimintajärjestelmä valmis hallinnossa, ympäristönsuojelussa, ympäristöterveysvalvonnassa ja kuluttajaneuvonnassa• Asiakkaita palvelevien ohjeiden ja lomakkeiden linkitys nettisivuille
Toimiva tiedonhallintajärjestelmä	<ul style="list-style-type: none">• Kenttävalvonnan toimivuuden kehittäminen• Paikkatietojärjestelmän käyttöönoton selvittäminen• Kuluttajaneuvonnan tiedonhallintajärjestelmän uudistaminen "Julkiset palvelut verkkoon"-hankkeen yhteydessä

2. Ympäristövastuun vahvistaminen ja kestävän kehityksen periaatteiden ymmärtäminen koko seudun toiminnassa

Ympäristönsuojelu ei ole oma erillinen osa-alueensa, vaan ympäristöongelmat kytkeytyvät tiiviisti muihin yhteiskunnan peruskysymyksiin. Hyvän ympäristön tilan turvaamisessa keskeistä on toimintatapojen muutos ympäristöä kuluttavista ympäristöä säästäviin. Vastuu ympäristöstä on yhteinen, mutta vastuunkanto edellyttää tietoa siitä miten toimia ympäristön kannalta parhaalla tavalla.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Kestävän kehityksen koordinointi ja toteutumisen seuranta	<ul style="list-style-type: none">• Oulun kestävän kehityksen seurantaraportti• Kestävän kehityksen ohjelmien ja ympäristöterveysohjelmien tilanteen selvittäminen seudun kunnissa
Elinympäristön tilasta ja ajankohtaisista asioista tiedottaminen	<ul style="list-style-type: none">• Ympäristöjulkaisut 2-4 kpl/vuosi• Ympäristönsuojelun valvontaprojektit 2-4 kpl/vuosi• Elintarvikevalvontaprojektit 4-5 kpl/vuosi ja tuoteturvallisuusprojektit 1-2 kpl/vuosi• Ympäristötietoisuuskampanja

3. Joustava yhteistyö ja vuorovaikutteinen toimintatapa

Ympäristöviraston tehtävien hoidon kannalta keskeistä on toimiva yhteistyö ja vuorovaikutus sopimuskuntien eri hallintokuntien, yhteistyötahojen ja asukkaiden kanssa. Hallintokuntien välinen yhteistyö on nähtävä jokapäiväisenä vuorovaikutuksena, jossa eri yksiköiden asiantuntemusta käytetään joustavasti hyväksi. Tiedonkulku mahdollisimman nopeasti ja mahdollisimman monelle yhteistyökumppanille ja asianosaiselle on tärkeää yhteisen sitoutumisen edistämiseksi sekä päällekkäisten toimien välttämiseksi.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Yhteistyömuotojen ja -hankkeiden kehittäminen	<ul style="list-style-type: none">• Yhteisten toimintamallien kehittäminen sopimuskuntien eri hallintokuntien, sidosryhmien ja asukkaiden kanssa• Kuntalaisten osallistumisen aktivoiminen
Suurten kaupunkien välinen yhteistyö	<ul style="list-style-type: none">• Aktiivisesti toimiva suurten kaupunkien ympäristöverkosto

4. Toiminnan kehittäminen

Tehtävien järkevällä järjestämisellä voidaan turvata palvelujen taso nopeasti kasvavalla seudulla. Ylikunnalliset ja muut yhteiset asiat voidaan hoitaa yhteistyössä uusia toimintamalleja kehittäen. Yhteisymmärrykseen perustuvalla yhteistyöllä on mahdollisuus saada myös taloudellista hyötyä.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Toimintatapojen kehittäminen	<ul style="list-style-type: none">• Palvelujen tuotteistaminen• Laboratoriotoinnot vastaavat sopimuskuntien tavoitteita
Kilpailukykyinen ja ajanmukainen laboratorio	<ul style="list-style-type: none">• Markkinoinnin tehostaminen• Mahdollisten asiakkaiden ja logististen yhteyksien selvittäminen
Ylikunnallinen yhteistyö	<ul style="list-style-type: none">• Yhteistoiminnan kehittäminen

TALOUS

1. Tasapainoinen talous

Toiminnan toteuttamisen reunaehdot määräytyvät talousarviossa ja taloussuunnitelmassa. Hyvin toteutetulla taloushallinnolla voidaan varmistaa laadukkaat ja monipuoliset palvelut sekä turvata toimintamahdollisuudet.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Talousarvion toteutuminen	<ul style="list-style-type: none">• Talousarvion asettamissa rajoissa pysyminen• Viraston toimintaedellytysten turvaaminen

2. Riittävät henkilöstöresurssit

Henkilöstön työpanoksen tarkoituksenmukaisella suuntaamisella ja riittävällä henkilöstömäärällä varmistetaan vähintäänkin lakisääteisten tehtävien hoito virastossa. Valvonnasta perittäviä maksuja pyritään suuntamaan henkilöstöresursseihin.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Ympäristövalvonnan ja kuluttajaneuvonnan riittävyyden turvaaminen	<ul style="list-style-type: none">• Luodaan kriteerit ympäristötoimen eri valvontasektoreiden ja kuluttajaneuvonnan toteutumisen arvioimiseksi
Elintarviketarkastusten ja tuoteturvallisuustarkastusten toteutusasteen saavuttaminen	<ul style="list-style-type: none">• Toteutusaste vähintään valtion asettaman minimimitavoitteen suuruinen

HENKILÖSTÖ JA KYVYKKYYS

1. Henkilöstön ammattitaidon edistäminen

Ympäristöviraston henkilöstön ammattitaitoa kehitetään tarjoamalla suunnitelmallista, todellisiin tarpeisiin ja osaamiskartoitukseen perustuvaa täydennyskoulutusta. Henkilöstökoulutuksella huolehditaan siitä, että henkilöstö vahvan peruskoulutuksensa ohella saa riittävästi tietoa uusien ja muuttuvien tehtävien hoitamiseen.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Tiimityöskentely	<ul style="list-style-type: none">• Työtapojen kehittäminen
Perehdyttäminen tehtäviin	<ul style="list-style-type: none">• Tehtävien hoito toimintajärjestelmää noudattaen
Koulutus	<ul style="list-style-type: none">• Osallistutaan alan koulutustilaisuuksiin• Uuden tiedon hankinta

2. Työhyvinvoinnin edistäminen

Ympäristöviraston tärkein voimavara on henkilöstö. Henkilöstön työkyvystä huolehditaan takaamalla terveellinen ja turvallinen työympäristö. Työtehtävien suuntaamisessa otetaan huomioon henkilöstön ikärakenne ja erilaisista elämäntilanteista johtuvat tarpeet. Vuosittain laadittavan työsuojelusuunnitelman avulla vaikutetaan koko työyhteisön hyvinvointiin, työssä selviytymiseen, uuden oppimiseen ja työviihtyvyyteen ja sitä kautta sairastavuuden vähenemiseen. Oikeudenmukainen ja kannustava palkkaus.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Työkyvyn ylläpitäminen	<ul style="list-style-type: none">• Sairauspoissaolopäivien ja -kertojen seuranta• Työkykyä ylläpitävän ja kuntouttavan toiminnan tukeminen

3. Hyvä strateginen henkilöstöjohtaminen

Henkilöstöjohtamisen kautta lisätään henkilöstön motivaatiota, sitoutumista ja hyvinvointia. Muutokset työelämässä, toimintaympäristössä ja tuotettavissa palveluissa edellyttävät organisaatiolta muuntautumiskykyä. Henkilöstöltä edellytetään ammattitaidon ohella joustavuutta työtehtävissä ja -ajoissa. Johtamisjärjestelmään kuuluu avoin keskustelu, henkilöstön kuuleminen ja kannustaminen, tiedonkulun kehittäminen ja henkilöstön mahdollisuus vaikuttaa omaan työhönsä.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Yhtenäisen johtamisjärjestelmän noudattaminen strategian toteuttamiseksi	<ul style="list-style-type: none">• Vuosittaiset kehittämiskeskustelut koko henkilöstön kanssa• Säännölliset työyksikköpalaverit
Johtamisen valmentaminen ja tukeminen	<ul style="list-style-type: none">• Johtoryhmän koulutus

4. Tasa-arvoinen, oikeudenmukainen ja henkilöstöä kunnioittava työyhteisö

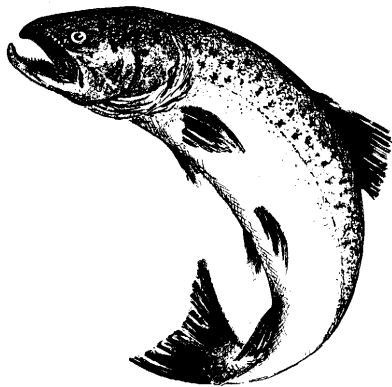
Työyhteisön vaikutus työmotivaatioon ja työhön sitoutumiseen on ammattitaidon ohella keskeinen. Viraston tulevaisuuden kannalta on tärkeää, että luodaan yhdessä avoin, vuorovaikutteinen, jaksamista tukeva, myönteinen työilmapiiri, jossa arvostetaan jokaisen työntekijän henkilökohtaisia ominaisuuksia ja otetaan huomioon yksilölliset tarpeet.

Strateginen tavoite	Tavoite 2006
Hyvä työilmapiiri	<ul style="list-style-type: none">• Työilmapiirikartoitus• Työilmapiiriä kehittävien toimenpiteiden vakiinnuttaminen

JATKOTOIMENPITEET

Ympäristöviraston strategiassa on esitetty ne asiat, joihin lähitulevaisuudessa keskitytään. Strategian kriittiset menestystekijät arviointikriteereineen ja tavoitetasoineen tulevat olemaan vuosittaisen talousarvion sekä pitemmän aikavälin talous- ja toimintasuunnitelman laatimisen perusta. Strategian ja talousarvioprosessin yhteen nivominen takaa strategian siirtymisen osaksi jokapäiväistä työtä sekä mahdollistaa asetettujen tavoitteiden toteutumisen arvioinnin ja seurannan.

Strategiaprosessin olennainen osa on strategian sisällön siirtäminen käytännön toimenpiteiksi ja toimenpiteiden vastuuhenkilöiden nimeäminen. Strategian toteuttaminen edellyttää kaikkien sitoutumista ja sitoutuminen puolestaan strategian sisällön tuntemista. Asiaa tullaan käsittelemään sekä yksiköiden vastuuhenkilöiden kesken että koko henkilöstön yhteisissä tilaisuuksissa.



**Oulun kaupunki
Oulun seudun ympäristövirasto
PL 34, 90015 OULUN KAUPUNKI**