

LIITE

Teema: Sidosryhmien toiminta-, vaikuttamis- ja yhteistyömahdollisuudet

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuutaho & indikaattorit	Arviointi: Tila vuonna 2019 & 2021
<p>Sidosryhmillä on kaupungin tuki toimintansa kehittämiseen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toimitaan asiakaslähtöisesti. • Informoidaan sidosryhmiä yhteistyömahdollisuuksista kaupungin kanssa. • Viestitään aktiivisesti sidosryhmille kaupungin ja kumppaniverkoston toiminnasta. • Autetaan sidosryhmiä rakentamaan verkostoja ja luomaan kumppanuuksia. • Toimitaan kehittämisalustana ja tarjotaan innovaatioalustoja sidosryhmille. • Tuetaan yritysten kehitystä ja kasvua tiiviissä yhteistyössä julkisten ja yksityisten kumppaneiden kanssa. • Selkeytetään haku- ja lupaprosesseja. • Tehdään viranhaltijapäätökset nopeasti ja joustavasti. • Luodaan yhtenäinen järjestelmä kaupungin tilojen avaamiseksi sidosryhmien käyttöön: <ul style="list-style-type: none"> - Kaupungin tilojen käyttötarpeet ja tarpeisiin soveltuvat tilat kartoitetaan. - Tilojen varausjärjestelmä laajennetaan koskemaan kaikkia kaupungin käytettävissä olevia tiloja. 	<p>Kunnan järjestämien yhdistysiltojen määrä ja niihin osallistuneiden määrä.</p> <p>Kaupungin sidosryhmien käytössä olevat tilat löytyvät samasta järjestelmästä (löytyvät/eivät löydy)</p> <p>Tilojen käytöstä aiheutuneiden häiriöiden määrä ja kustannukset</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - Nimetään aina vastuutaho, joka vastaa tilojen asianmukaisesta käytöstä. - Määritetään tilojen väärinkäytölle sanktiot. 		
<p>Yleishyödyllisten järjestöjen on helppo toimia kaupungissa ja tehdä yhteistyötä kaupunkiorganisaation kanssa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Laaditaan käytännöt yhteistyön ja kumppanuuden toteutumiselle järjestöjen kanssa yhteen asiakirjaan. • Nimetään järjestöyhdyshenkilö ja kutsutaan järjestöt säännöllisesti koolle. • Tarjotaan järjestöjen käyttöön myös maksuttomia tiloja. • Viestitään järjestötoiminnasta kuntalaisille. • Maksetaan avustuksia järjestöille. • Sähköinen avustusten haun alusta kehitetään v. 2019 aikana. Alustan kehittäminen kytkeytyy osaksi laajempaa sähköistä asianhallintaa ja -asiointia, jolla pyritään tehostamaan kuntalaisia koskevia päätöksiä, käsittelyvaiheita ja prosessin läpinäkyvyyttä. Kehittämisestä vastaa Oulun Digi-liikelaitos. 	<p>Järjestöystävällisen kunnan testin tulokset (testi voidaan toteuttaa esim. yhdistysillassa tai muussa tilaisuudessa, jossa järjestötoimijoita on koolla): Väittämät:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kunnassamme on nimetty järjestöyhdyshenkilö 2. Kunta kutsuu järjestöt vähintään kaksi kertaa vuodessa koolle 3. Kunnan järjestöjen käyttöön tarjoamat tilat ovat maksuttomia 4. Kunta maksaa riittävästi avustuksia mm. sosiaali- ja terveysjärjestöille, liikuntaseuroille sekä nuoriso- ja kulttuurijärjestöille 5. Kunnan nettisivuilta löytyy ajankohtaista tietoa järjestöjen toiminnasta ja tapahtumista 6. Kansalaiset ja järjestöt voivat antaa palautetta kunnan palveluista monilla eri tavoilla 7. Kansalaiset ja järjestöt ovat mukana kunnan strategian ja hyvinvointikertomuksen laatimisessa <p>Skaala: 5 = Toteutuu erinomaisesti 4 = Toteutuu hyvin 3 = Toteutuu kohtalaisesti 2 = Toteutuu heikosti 1 = Ei toteudu ollenkaan 0 = En osaa sanoa</p> <p>Saatua pistelukua verrataan edellisenä vuonna/edellisellä kerralla saatuun pistelukuun = meneekö kunnan ja järjestöjen yhteistyö järjestöjen mielestä parempaan vai huonompaan suuntaan Järjestöavustusten kriteerien, saajien ja summien löytyminen kaupungin verkkosivuilta (löytyy/ei löydy)</p>	

<p>Sidosryhmät osallistuvat ja vaikuttavat kaupungin toimintaan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tehdään sidosryhmien osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet kaupungin toimintaan näkyviksi. • Otetaan sidosryhmät mukaan kaupunkistrategian ja sitä toteuttavien ohjelmien valmisteluun. • Kerätään sidosryhmien kokemuksia ja huomioidaan ne palveluiden suunnittelussa, toteuttamisessa ja arvioinnissa. • Autetaan sidosryhmiä viestimään omasta toiminnastaan kaupungin kanavissa ja verkostoissa. 	<p>Sidosryhmien osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien löytyminen kaupungin verkkosivuilta (löytyy / ei löydy)</p> <p>Kaupunkistrategian ja sitä toteuttavien ohjelmien valmisteluun osallistuneiden sidosryhmien edustajien lukumäärä</p> <p>Sidosryhmien huomioiminen kaupunkistrategian ja sitä toteuttavien ohjelmien teksteissä (huomioitu/ei huomioitu)</p> <p>Kokemusten keräämiseksi toteutettujen toimenpiteiden määrä ja laatu</p> <p>Kerättyjen kokemusten hyödyntäminen palveluissa (on hyödynnetty/ei ole hyödynnetty)</p> <p>Sidosryhmien yhteystietojen ja/tai tapahtumien ja toimintojen tuominen rajapinnan avulla kaupungin verkkopalveluihin (on käytössä / ei ole käytössä)</p> <p>Kaupungin palveluiden kehittämisryhmiin osallistuneiden kokemustoimijoiden määrä</p> <p>Sidosryhmiä koskevien tiedotteiden, sosiaalisen median-viestien tms. määrä</p> <p>Sidosryhmien toimintaa koskevien tiedotteiden, sosiaalisen median-viestien tms. määrä</p> <p>Järjestöjen yhteystietojen ja/tai tapahtumien ja toimintojen tuominen rajapinnan avulla kaupungin verkkopalveluihin (on käytössä/ei ole käytössä)</p>	
---	---	---	--