

**LIITE**

## Teema 1: Tiedonkulku

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuutaho ja indikaattorit	Arviointi: Tila vuonna 2019 ja 2021
<p><b>Asukkaat tietävät, mitä Oulussa tapahtuu ja mitä osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia heillä on.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viestinnässä huomioidaan eri asukasryhmät ja heille sopivat tavat viestiä. Viestintään valitaan kulloiseenkin asiaan parhaiten sopivat kanavat.</li> <li>• Asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet kuvataan selkeässä ja visuaalisessa muodossa kaupungin verkkosivuille. Sivusto pidetään ajan tasalla.</li> <li>• Kaupungin nettisivuilla julkaistaan tietoa kaupungin eri alueista. Tiedot ovat helposti löydettävissä alueittain.</li> <li>• Viestinnässä hyödynnetään aktiivisesti digitaalisia tapoja ja sosiaalista mediaa.</li> <li>• Kuntalaisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia lisätään digitaalisesti ja sosiaalisessa mediassa.</li> <li>• Linjataan, mistä asioista Oulu viestii myös englanniksi. Päätetään, missä kanavissa viestitään englanniksi.</li> <li>• Asukkaita, kaupungin henkilöstöä ja luottamushenkilöitä koulutetaan ja opastetaan vuorovaikutuksesta.</li> <li>• Asukkaat voivat ottaa yhteyttä kaupunkiin nykyistä helpommin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asukasosallisuus on visualisoitu ja kuvattu mahdollisimman saavutettavasti kaupungin verkkosivuille ja eri viestintäkanaviin.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asukkailta kerätään palvelukokemuksia.</li> <li>• Kaupungin verkkosivuille kuvataan selkeästi ja tiiviisti, miten Oulussa voi tehdä aloitteita ja miten aloiteprosessi etenee.</li> <li>• Kaupungille tulevien palautteiden määrää, laatua ja niiden pohjalta tehtyjä toimenpiteitä seurataan järjestelmällisesti.</li> </ul>		
--	--	--	--

**Teema 2: Päätöksenteko - Kuntalaiset voivat vaikuttaa päätöksentekoon**

<b>Tavoite</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Vastuutaho ja indikaattorit</b>	<b>Arviointi: Tila vuonna 2019 ja 2021</b>
Asukkaat tietävät kaupungin päätöksenteosta, sen vaiheista ja vaikuttamisen paikoista.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asukkaille kerrotaan päätöksenteosta ja siitä, miten he voivat vaikuttaa päätöksenteon eri vaiheissa.</li> <li>• Kaupungin nettisivuille kuvataan päätöksentekoprosessi ja sen tyypilliset vaiheet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toimialat ovat kuvanneet selkeästi, läpinäkyvästi ja ymmärrettävästi kuntalaisvaikuttamisen päätöksenteon eri vaiheisiin.</li> </ul>	
Asukkaat osallistuvat palveluiden ja toiminnan suunnitteluun.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asukkaita kannustetaan tuottamaan tietoa päätöksenteon pohjaksi.</li> <li>• Asukkaiden näkemyksiä kartoitetaan soveltuvilla menetelmillä.</li> <li>• Suunnitteluun otetaan mukaan erityisesti ne asukkaat, joita kulloinenkin palvelu tai suunnitelmat koskevat.</li> <li>• Kaupungin suunnittelutyötä ohjaaviin kokoonpanoihin voidaan kutsua mukaan yksi tai useampi asukasedustaja tai kokemustoimija suunnittelun laadusta ja laajuudesta riippuen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asukasosallisuuden tavat ovat käytössä kaikilla toimialoilla, osana valmistelua.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kehitetään uusia tapoja siihen, että asukkaat pääsevät entistä paremmin mukaan käyttämiensä palveluiden suunnitteluun.</li> </ul>		
<p>Päätäjät ovat päätöstä tehdessään tietoisia asukkaiden näkemyksistä ja päätöksen vaikutuksista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valmisteluaineisto pidetään päätöksentekoprosessien aikana asukkaille mahdollisimman avoimena. Asukkaat voivat antaa siitä mielipiteensä päätöksentekoprosessin aikana.</li> <li>• Päätöksenteon eri vaiheissa tulleet asukkaiden näkemykset viedään päättäjille tiedoksi tiiviissä ja helposti omaksuttavassa muodossa.</li> <li>• Analysoidaan etukäteen, mihin tahoihin ja asioihin päätös saattaa vaikuttaa.</li> <li>• Suunnitelman vaikutuksia arvioidaan hyödyntämällä aikaisempia kokemuksia, käyttämällä riippumattomia asiantuntijoita tai muita soveltuvia menetelmiä.</li> <li>• Asukkaiden näkemykset kartoitetaan erityisesti sellaisissa asioissa, jotka koskevat laajasti koko kaupunkia. Näkemykset liitetään mukaan asiasta tehtyyn vaikutusten arviointiin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demokratiatilinpäättöksen kysely kuntademokratian toimintatavat koko kaupungin ja toimialojen osalta.</li> </ul>	

**Teema 3: Kuntalaisten toimintamahdollisuudet: Oulu tukee kuntalaisten toimintaa kaupungissa ja alueilla**

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuutaho ja indikaattorit	Arviointi: Tila vuonna 2019 ja 2021
<b>Oulu tukee asukkaiden omaehtoista toimintaa.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asukkaita kannustetaan omatoimisuuteen.</li> <li>• Tuetaan viranhaltijoiden ja kaupungin henkilöstön valmiutta yhteistyöhön asukkaiden kanssa.</li> <li>• Asukkaiden ja eri asukasryhmien toimintaa ja hankkeita tuetaan kaupungin avustuksilla ja viranhaltijoiden asiantuntemuksella.</li> <li>• Kaupungin avustuskäytäntöjä yhtenäistetään.</li> <li>• Haku- ja lupaprosesseja selkeytetään.</li> <li>• Viranhaltijapäätökset tehdään nopeasti ja joustavasti.</li> <li>• Osallistuvaa budjetointia käytetään.</li> <li>• Asukkaita autetaan viestimään onnistumisistaan näkyvästi ja tehokkaasti.</li> <li>• Luodaan yhtenäinen järjestelmä kaupungin tilojen avaamiseksi asukkaiden käyttöön: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kaupungin tilojen käyttötarpeet ja tarpeisiin soveltuvat tilat kartoitetaan.</li> <li>- Tilojen varausjärjestelmä laajennetaan koskemaan kaikkia kaupungin käytettävissä olevia tiloja.</li> <li>- Nimetään aina vastuutaho, joka vastaa tilojen asianmukaisesta käytöstä.</li> <li>- Määritetään tilojen väärinkäytölle sanktiot.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avustukset kuntalaisten omaehtoisen toiminnan tukemiseen alueilla. Avustuskäytäntöjen kehittäminen.</li> <li>• Osallistuvan budjetoinnin laajempi käyttöönotto.</li> </ul>	

<p><b>Asukkaat voivat vaikuttaa asuinalueensa asioihin yhteistyössä kaupungin kanssa.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asukkaita, luottamushenkilöitä, viranhaltijoita ja muita sidosryhmiä kannustetaan osallistumaan aktiivisesti alueelliseen toimintaan ja tekemään yhteistyötä.</b></li> <li>• <b>Asukkaat laativat omalle alueelleen kehittämissuunnitelman. Vision pohjana käytetään kaupunkistrategiaa ja aluetta koskevaa tietoa.</b></li> <li>• <b>Asukasilloissa käsitellään asukkaita kiinnostavia aiheita. Asiantuntevia henkilöitä kutsutaan kertomaan näistä aiheista.</b></li> <li>• <b>Luottamushenkilöitä, viranhaltijoita ja muita sidosryhmiä (muun muassa yritykset, yhdistykset) kutsutaan aktiivisesti mukaan asukasilloihin. Heille tarjotaan puheenvuoroja asukasilloissa.</b></li> <li>• <b>Asukastilaisuuksista viestitään tehokkaasti eri keinoin ja myös sosiaalisessa mediassa.</b></li> <li>• <b>Sivistys- ja kulttuuripalveluiden palvelukeskittymien toimintaan kutsutaan mukaan myös asukkaiden edustus.</b></li> <li>• <b>Sivistys- ja kulttuuripalveluiden palvelukeskittymät huomioivat toiminnassaan asukkaiden alueelliset kehittämissuunnitelmat.</b></li> <li>• <b>Eri alueilta tulevia parhaita käytäntöjä sovelletaan.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alueellinen osallisuusmalli on käytössä. Järjestetään asukaslähtöisiä, kaikille avoimia ja esteettömiä tilaisuuksia eri alueilla säännöllisesti.</b></li> </ul>	
---	---	---	--