

Tarkenne Asiakasrekisteri, jossa hoidetaan lippujen ja maksujen periminen		Päivämäärä 13.10.2026
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus		
Miksi käsittelemme henkilötietojaasi Asiakassuhteen hoitaminen tai muu rekisteröidyn antama suostumus. Asiakkaan yksilöiminen tarvittaessa. Tietyissä palveluissa anonyymiasiakkuus on sallittu. Suostumus asiakkaalta pyydetään kirjallisesti tai suullisesti. Käsittelystä jää merkintä asiakasrekisteriin.		
Miksi saamme käsitellä henkilötietojaasi Asiakkaan tunnistaminen asiakkaan yksilöimiseksi ja palvelutapauksen hoitamiseksi. Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri. Asiakkuus perustuu suostumukseen.		
Rekisterin henkilötietojen käsittely toimeksiantosopimuksella (toimeksiantosopimuksella käsiteltävät henkilötiedot ja käsittelyn kesto) Monetra Oulu Oy, Enfo Oyj, Unicom Consulting Oy ja Timmi Software Oy. Asiakkaan tunnistamiseen ja oikeuksien todentamiseen tarvittavat tiedot, jotka saadaan asiakasrekisteristä. Tietoja käytetään ja säilytetään vain asiakastapahtuman käsittelyn ajan.		
Käytämmekö päätöksenteossa automaattista profilointia Joissakin palveluissa profilointia käytetään mahdollistamaan henkilökohtaiset etuudet asiakkaan hyväksi. Tällöin asiakkaiden henkilökohtaisia oikeuksia päivitetään automaattisesti asiakastilissä olevilla parametreilla. Parametreja ovat esim. työsuhteen alku- ja loppupäivämäärä, työnantaja ja oikeus henkilökohtaiseen alennukseen tiettynä ajanjaksona. Tiedot saadaan asiakkaalta. Henkilökohtaisen etuuden piiriin siirtyminen ja siitä poistuminen voivat tapahtua automaattisesti.		
Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot		
Rekisterinpitäjä Kaupunginhallitus	Rekisterinpitäjän yhteystiedot Rahoituspäällikkö Veli-Matti Keloneva, PL 1 90015 Oulun kaupunki 08 558 558 00 etunimi.sukunimi(at)ouka.fi	
Rekisterinpitäjän edustaja Suunnittelija Jussi Keskinarkaus	Rekisterinpitäjän edustajan yhteystiedot PL 12 90015 Oulun kaupunki 08 558 558 00 etunimi.sukunimi(at)ouka.fi	
Tietosuojavastaava Tietoturvapäällikkö Kari Nykänen	Tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 12 90015 Oulun kaupunki 08 558 558 00 tietosuoja(at)ouka.fi	
Käsiteltävät henkilötiedot		
Mitä henkilötietoja käsittelemme Käyttäjä voi olla täysin anonyymi, jolloin henkilötietoja ei kerätä. Osa palvelutarjonnasta kuitenkin edellyttää henkilötietojen antamista, jolloin vaaditaan osa tai kaikki seuraavista tiedoista: -Nimi ja henkilötunnus riittää useimpiin palveluihin, joissa vaaditaan henkilötietojen antamista -Lisäksi asiakaspalvelun parantamiseksi tallennetaan osoite, puhelinnumero ja sähköposti -Työsuhteen alku- ja loppupäivämäärä tallennetaan mikäli se on tarpeellinen tieto työnantajan myöntämiä etuuksia varten -Asiakkaan käyttämät kortit tai älypuhelin voimassaoloiheen sekä tieto niiden mahdollisesta kuulumisesta sulkulistalle ja sulkulistalle asettamisen peruste sisältyvät aina asiakastietoihin, mutta niitä ei voi yhdistää henkilöön, mikäli kyseessä on anonyymi asiakastili. Palveluiden käytöstä syntyy tapahtumahistoria, joka on näkyvillä niin kauan kuin asiakastili on olemassa. Asiakkuus on voimassa niin kauan, kunnes asiakas pyytää tietojensa poistamista. Tietojen poistaminen ei ole mahdollista niin kauan kun asiakas käyttää henkilökohtaisia etuuksia.		
Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojaasi/säilyttämisaajan määrittämiskriteerit Tietoja säilytetään kunnallisten asiakirjojen säilytysaikausositusten mukaisesti.		
Mistä käsittelyssä tarvittavat henkilötiedot saadaan Asiakkaalta, henkilöstöhallinnosta		
Tietojen siirrot ja luovutukset		
Säännönmukaiset siirrot ja luovutukset Laskutapahtumaerittelyt sisältävät nimen, käyttötapahtuman ajankohdan, ostetut tuotteet ja hinnan. Laskutapahtumaerittelyt toimitetaan laskun mukana etuuden maksajalle kuukausittain.		

Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ja sen perusteet
Ei siirretä.

Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnot
Sinulla on oikeus: - tarkastaa itseäsi koskevat tiedot - pyytää tietojesi oikaisemista - vaatia tietojesi poistamista (ei koske lakisääteisiä tehtäviä) - vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista - vastustaa henkilötietojesi käsittelyä - pyytää itse toimittamiesi henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle - oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen - olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi	Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnot osoitetaan: Oulun kaupungin kirjaamo PL 71 90015 Oulun kaupunki Käyntiosoite: Kansankatu 55 A Sähköinen pyyntö osoitetaan: kirjaamo@ouka.fi Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.