



DIGITUKI 2026

Tuntuvatko digitaaliset palvelut ja laitteet hankalilta käyttää?
Kaipaanko apua esimerkiksi internetin tai älypuhelimien käyttöön?
Oulun digitukiverkosto auttaa erilaisten digitaalisten ongelmien
ratkomisessa!



OULUN DIGITUKIVERKOSTO

Digituen tavoitteena on tarjota kaikille Oulun seudun asukkaille mahdollisuus sähköiseen asiointiin ja digilaitteiden käyttöön.

Tähän esitteeseen on koottu digituen palveluita. Toimijat antavat digitukea oman osaamisensa ja resurssiensa mukaan.

Lisää tietoa saat kaupungin verkkosivuilta www.ouka.fi/digituki

Digitukipalveluiden verkostoa koordinoi Oulu10-asiakaspalvelut.

Oulu10:stä saat keskitetysti tietoa digituen palveluista Oulussa.

Kysy meiltä lisätietoja tässä oppaassa mainituista palveluista.

Ota yhteyttä p. 08 558 558 00

Tässä esitteessä:

Yleistä digitukea kaikille	3
Digitukea julkisten palveluiden käyttöön	4
Digitukea kohderyhmittäin ja aiheittain	5
Digilaitteita asiakaskäyttöön	7



Yleistä digitukea kaikille

Oulun kaupungin kirjastot

Kirjastojen päivittäisestä asiakaspalvelusta saat opastusta erilaisten laitteiden, ohjelmien ja verkkopalveluiden käytössä. Asiakaspalvelijat opastavat oman taitotasonsa ja käytettävissä olevan ajan mukaan. Kirjasto ei osallistu vahvaa tunnistautumista vaativien palveluiden käyttöön lukuun ottamatta E-kirjastoa.

p. 08 5584 7337 | www.ouka.fi/kirjaston-digituki

Oulu-opisto

Oulu-opistossa voit opiskella tietotekniikkaa monipuolisesti kursseilla, joita on aloittelijoille (mm. senioreille) ja tietokoneen kehittyneemmille käyttäjille, kuten ohjelmointia, kuvankäsittelyä, kuvakirjan tekemistä sekä videon editointia. Kurssitarjonta vaihtelee lukuvuosittain.

p. 050 316 6729 ja 050 410 4010 | www.ouka.fi/oulu-opisto

Oulun kaupungin yhteisötilat

Voit kysyä tukea arjen digipulmiin kaupungin yhteisötiloilta. Yhteisötilat ovat Oulun kaupungin tarjoamia ja kaikille avoimia kohtaamispaikkoja, joita pitävät yllä yhdistykset. Yhteisötiloja on eri puolella Oulua ja niissä on keskenään erilaisia palveluita. Tarkista yhteisötilojen sijainnit verkkosivuilta www.ouka.fi/yhteisotoiminta/yhteisotilat

Digitukea julkisten palveluiden käyttöön

Oulun kaupungin keskitetty asiakaspalvelu eli Oulu10

Oulu10:stä saat tietoa digituen palveluista Oulussa. Opastamme kaupungin sähköisten palveluiden käytössä, ja annamme yleistä neuvontaa viranomaisten, kuten Kelan, palveluiden käyttöön. Palvelemme asiakaspalvelupisteillä, puhelimessa ja sähköpostitse.

p. 08 558 558 00 | www.ouka.fi/asiakaspalvelu

Hyvinvointialue Pohde

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella on käytössä useita sähköisiä palveluita, kuten Digitaalinen sote-keskus. Löydät verkkosivuilta opaste-videoita palveluiden käyttöön.

www.pohde.fi/digituki

Kansaneläkelaitos Kela

Saat digitukea Kelan asioiden hoitamiseen verkossa. Voit soittaa Kelan valtakunnalliseen puhelinpalveluun tai pyytää digineuvontaa paikan päällä Kelan palvelupisteissä. Osoite: Sepänkatu 18, 90100 Oulu

Valtakunnalliset puhelinnumerot osoitteessa www.kela.fi/soita-kelaan

Kansalaisneuvonta

Kansalaisneuvonta neuvoo julkisten palveluiden käytössä puhelimitse, tekstiviestillä ja chatissa ma-pe klo 9–15.

Soita p. 0295 000 | tekstiviestit p. 18395 | www.dvv.fi/kansalaisneuvonta

Digitukea kohderyhmittäin ja aiheittain

Senioreille: Caritas-säätiön Digijelpparit

Oululaiset +65-vuotiaat saavat digiopastusta vapaaehtoisilta Digijelppareilta ikäihmisen omassa kodissa hänen omilla laitteillaan. Lisäksi joka toinen keskiviikko järjestetään yhteinen Digituokio +65-vuotiaille.

p. 044 468 4201 | www.caritas-saatio.fi/palvelut/digijelppari

Senioreille: Digikahvila, Eläkeliiton Kiimingin yhdistys

Digikahvilassa vertaisopastaja opastaa mm. tietokoneen ja sähköisten palveluiden käytössä osallistujien toiveiden ja osaamisen mukaisesti. Kaikki yli 65-vuotiaat ovat tervetulleita paikalle kuukauden ensimmäisenä torstaina Kiimingin kirjastolla, huomioiden huoneen koko (17 henkilöä). Ota mukaan puhelin tai tietokone.

p. 040 532 2085

Senioreille: SeniorSurf

Valtakunnallisesta Etäopastus-palvelusta ikäihmiset voivat pyytää maksutonta etäopastusta digiasioissa. Opastajina toimivat vapaaehtoiset vertaisopastajat. Etäopastuspyynnöt verkkolomakkeella tai puhelimitse.

p. 044 700 7101 | www.etäopastus.fi

Senioreille: Verkosta Virtaa (Eläkkeensaajien keskusliitto)

Tarjoamme maksutonta opastusta ja pullakahvit yli 65-vuotiaille, jotka tarvitsevat apua mm. tietokoneen, puhelimen tai netin käytössä. Kokoonnumme kutsusta Kiimingin kirjastossa, Oulun kirjastossa ja Oulu10:ssä. Annamme myös etäopastusta.

p. 040 532 2085 | paula.hellentoivanen@gmail.com

Muistisairaille: Oulun seudun muistiyhdistys ry

Saat ajanvarauksella henkilökohtaista neuvontaa ja opastusta älypuhelimien, tabletin tai tietokoneen käyttöön. Voit myös osallistua digipajaan, joka on ryhmätoimintana toteutettavaa opastusta monista digiin liittyvistä aiheista.

p. 044 033 2992 | www.osmy.fi

Näkövammaisille: Pohjois-Pohjanmaan Näkövammaiset ry

Yhdistyksen ICT-palvelu tarjoaa näkövammaisille digitukea puhelimitse, paikan päällä sekä etäyhteydellä. Teemme myös kotikäyntejä. Sovithan käynnistä etukäteen.

p. 044 040 0694 | www.ppnry.net/fi/digituki

Nuorille: Byströmin ohjaamo

Tarjoamme tukea ja neuvontaa alle 30-vuotiaille oululaisille. Saat apua esimerkiksi Kelan sähköisessä asiointissa, Työmarkkinatorin käytössä, opintoihin hakemisessa, asuntohakemusten täytössä ja tiedon haussa. Voit asioida paikan päällä, puhelimitse tai sähköpostitse.

Torikatu 10, Oulu | p. 050 599 2293 | www.nuortenoulu.fi/bystrom

Työllisyysasiat: BusinessAsema

Aulaneuvoja auttaa sinua työllisyysasioiden hoitamisessa Business-Aseman asiakastietokoneilla. Sähköisessä työnhaussa tukee myös Oulu10-asiakaspalvelut (ks. tämä esite).

Uusikatu 52, Oulu | p. 08 558 55810 | www.businessasema.com

Tukea pankkiasiointiin

Oma pankkisi auttaa sinua hoitamaan verkossa turvallisesti pankkiasioitasi, kuten kirjautumaan verkkopankkiin ja käyttämään pankkitilejä. Ota yhteyttä oman pankkisi asiakaspalveluun.

Pohjolan OP

Senioriluuri palvelee tukea tarvitsevia asiakkaita arkisin klo 9.30–12.30, p. 010 2535 222. Saat opastusta tileihin, kortteihin ja sähköisiin palveluihin. Tule myös maksuttomiin digiopastuksiin.

Tapahtumien opastusajat netissä www.op.fi/pohjolan

Opastus sanomalehtien verkkosisältöön: KalevaMedia

Digiopastuksessa saat apua Kaleva Median lehtien digisisällön käyttöönotossa ja sisältöön tutustumisessa. Opastuksia on mm. kauppakeskuksissa, kirjastoissa, messuilla, markkinoilla sekä ajanvarauksella ilmoitettuun aikaan. Myös puhelimesta ja sähköpostin kautta.

www.kalevamedia.fi/digihaltuun

Digilaitteita asiakaskäyttöön

Asiakastietokoneet ja tulostaminen

Voit tulostaa ja käyttää maksutta asiakastietokonetta ainakin Oulu10-asiakaspalvelupisteillä, lähes kaikissa Oulun kaupungin kirjastoissa ja Oulun kaupungin yhteisötiloilla. Löydät toimipaikkojen tarkemmat tiedot tästä esitteestä. Tulosteista voidaan periä pieni maksu. Tietoa 3D-tulostamisesta löydät otsikon Digitaalinen pienvalmistaminen alta (ks. viimeinen sivu).

Kopiointi ja skannaaminen

Voit käyttää kopiokonetta ja skanneria lähes kaikissa Oulun kaupungin kirjastoissa. Kopioinnista peritään pieni maksu.

Oulu10-palvelupisteillä voit pyytää asiakaspalvelijaa skannaamaan asiakirjan sähköpostiisi, kun se liittyy asiointiin kaupungin tai viranomaisen kanssa.

Digitaalinen pienvalmistaminen ja uudet teknologiat

Kuka vain voi tutustua digitaaliseen pienvalmistamiseen, kuten 3D-printterin ja laserleikkurin käyttöön kirjaston digiverstaalla sekä BusinessAsema FabLabissa.

Laitteiden käyttö on maksutonta, mutta käyttöön tarvittavista materiaaleista peritään kirjastolla maksu. Tutustu laitteistoon ja aukioloaikoihin:

Digiverstas keskuskirjasto Saaressa

p. 08 5584 7337 | www.ouka.fi/digiverstas

BusinessAsema FabLab OSAO:n kampuksella

fablab@businessasema.com | www.businessasema.com/fablab



OULUN DIGITUKIVERKOSTO

