



Oulun kaupungin
**AVOIMEN HALLINNON
TOIMINTASUUNNITELMA**

Seuranta vuosilta 2024-25



OULU

Avoimuus ja ymmärrettävyys



AVOIN HALLINTO OULUN KAUPUNGILLA

Avoimuus ja ymmärrettävyys

Osa-alue: Hallinnon tekstit, palvelut ja uudistukset ovat selkeitä ja ymmärrettäviä. Viestimme avoimesti ja huomioimme kohderyhmän.



Osa-alue: Hallinnon tekstit, palvelut ja uudistukset ovat selkeitä ja ymmärrettäviä. Viestimme avoimesti ja selkeästi sekä otamme huomioon kohderyhmän.

TOIMENPIDE

Lisäämme selkeän kielen käyttöä kaupungin viestinnässä ja järjestämme koulutuksia henkilöstölle ja tuotamme ohjeistusta muun muassa syrjimättömästä kielestä.

SEURANTA VUOSILTA 2024–25

Kaupungin työntekijöille on järjestetty säännöllisesti koulutusta selkeän kielen käyttöön. Syrjimättömän kielen ohjeistukset ovat valmistuneet ja ne ovat kaikkien käytössä. Intranetissä on valmiita koulutuksia, joita työntekijät voivat katsoa milloin tahansa.

Palveluistamme viestittäessä varmistamme aina, että kieli on selkeää. Viestintä- ja markkinointiyksikön henkilöstö tuntee kaupungin ohjeistukset ja ylläpitää selkeän ja syrjimättömän kielen osaamistaan. Asiakkaille suunnatut materiaalit (mm. tekstiviestipohjat, lomakkeet) on suunniteltu em. mukaisesti.

TOIMENPIDE

SEURANTA VUOSILTA 2024–25

Viestimme asiallisesti, selkeästi ja ymmärrettävästi sekä vältämme virkakieltä.

Päätöstekstien kirjoittajille on menossa selkeän kielen projekti, jossa he saavat neljä kertaa koulutusta ymmärrettävän kielen käyttöön. Projekti päättyy syksyllä 2026.

Esimerkkejä toimialoilta:

- Opettajille tuotettiin syksyllä 2025 oma lyhytvideo, jossa annetaan neuvoja selkeiden Wilma-viestien kirjoittamiseen.
- Ympäristötoimen internetsivuja pyritään jatkuvasti kehittämään käyttäjäystävällisiksi. Ympäristötoimi tiedottaa viipymättä verkkosivuilla ja kaupungin viestintäkanavissa toimialansa häiriötilanteista, kuten epidemioista.
- Virkakieltä ei ole kaikin osin mahdollistaa jättää pois (lakisääteiset palvelut, työttömyysturva), mutta kaikkiaan pyritään mahdollisimman selkeään kieleen.
- Selkeän kielen käyttäminen on osa henkilöstön perehdytysohjelmaa.
- Asiakastyössä on mm. tehty kirjallinen asiakasohje työnhakijalle ja laadittu valmiita vastauspohjia työnhakija-asiakkaiden kanssa viestimiseen.
- Sekä työnhakija- että työnantaja-asiakkaiden kanssa puhutaan asiakkaan ymmärtämällä tavalla eli ns. avataan virkakieli. Asiakastyössä ja asiakkaille suunnatuissa materiaaleissa emme käytä lyhenteitä.
- Viestintäkanavia kehitetään jatkuvasti toimivammaksi. Pyritään viestimään palveluista ja toimista mahdollisimman selkeästi ja ymmärrettävästi eri kohderyhmille. Parhaillaan on käynnissä mm. Oulun Innovaatioallianssin viestintäkanavien kehittäminen.

Koulutamme kaupungin johtoa ja valtuutettuja sosiaalisen median käyttöön.

Vuodelle 2024 oli tilattu Miltonilta johtoryhmälle sosiaalisen median koulutusta, joka peruuntui palveluntarjoajan toimesta. Ei toteutunut.

TOIMENPIDE**SEURANTA VUOSILTA 2024–25**

Otamme viestinnässä huomioon kuntalaisten moninaisuuden.

Kaikessa viestinnässä noudatetaan saavutettavuusvaatimuksia.

Kanavat ja viestinnän sisällöt toteutetaan kohderyhmäkohtaisesti. Oulun kaupungilla on lisätty englanninkielistä viestintää.

Viestimme monipuolisesti eri viestintäkanavia ja -tapoja hyödyntäen. Huomioimme viestinnässämme saavutettavuuden. Kuvissa tuomme esille aitoja, erilaisia oululaisia.

Esimerkkejä toimialoilta:

- Varhaiskasvatuspalveluiden asiakaskysely toteutettiin 2025 seitsemällä eri kielellä.
- Ympäristötoimi: Keskeiset tiedotteet (häiriötilanteet) laaditaan tarvittaessa englanniksi.
- Huomioimme kuntalaisten moninaisuuden ja vieraskielisyyden, mm. verkkosivumme ovat kaksikielisiä (suomi ja englanti). Vastaamme Oulu International Housen kaksikielisestä (suomi ja englanti) viestinnästä. Niin ikään työllisyyspalveluissa viestitään kaksikielisesti ja käytössä ovat myös tulkkipalvelut. Vieraskielisten asiakkaiden useimmin käyttämien palveluiden tietoja kehitetään verkkosivuille eri kieliversioille.

TOIMENPIDE**SEURANTA VUOSILTA 2024–25**

Vuorovaikutus kaupungin ja kaupunkilaisten välillä on tärkeää ja pyrimme luomaan siihen jatkuvasti uusia mahdollisuuksia.

Kaupungin toimialoilla on järjestetty vuosina 2024–25 useita vaikuttamismahdollisuuksia liittyen suunnitelmien laatimiseen, hankkeisiin ja eri teemoihin. Esimerkiksi hyvinvointisuunnitelman valmistelu syksyllä 2025.

Esimerkkejä:

- Osallistuvan budjetoinnin tiedotusta ja markkinointia on lisätty ja osallistuvan budjetoinnin alustan tekstejä ja käytettävyyttä selkeytetty. Alustan käyttäjien määrä on noussut vuosittain.
- Vuodelle 2026 valmistellaan alustaan lisäosan hankintaa, jolla parannetaan asukkaiden jättämiin ideoihin vastaamista ja helpotetaan kaupungin asiantuntijoiden ja asukkaiden välistä vuoropuhelua.
- Yhteisötoiminta on järjestänyt kuntalaisille kaupungintalon avajaisviikolla hyvinvoinnin edistämisen teemalla Oulu Raadin sekä vanhusneuvoston ikäihmisille. Isännöitiin kuusikkokuntien demokratiaverkostoa ja järjestettiin osallisuuspäivä.
- Yhteisötoiminta organisoii kaupungintalolla kaksipäiväiset järjestömarkkinat sekä järjestöille että kuntalaisille.
- Yhteisötoiminta teki kuntavaalikiertueen viidellä alueella: Haukiputaalla, Ylikiimingissä, Oulunsalossa, Linnanmaalla ja keskustassa.
- Yhteisötilojen yhtäaikainen toimintapäivä järjestettiin, jossa oli mahdollisuus tulla tutustumaan yhteisötilojen uudistettuun ilmeeseen ja tilojen toimintoihin.
- Kaavoitus on vuorovaikutteinen prosessi, jossa ovat mukana osalliset, kaavoittajat, viranomaiset ja päättäjät. Myös kaikilla kuntalaisilla on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa hyvän elinympäristön suunnitteluun. Osallisille, kuntalaisille ja muille varataan mahdollisuus osallistua kaavan valmisteluun, arvioida kaavan vaikutuksia sekä lausua kirjallisesti tai suullisesti mielipiteensä asiasta. Kaavahankkeista pyritään viestimään kuntalaisille Oulun kaupungin sosiaalisen median kanavissa sekä verkkosivuilla.

TOIMENPIDE

SEURANTA VUOSILTA 2024–25

	<ul style="list-style-type: none"> • Ympäristötoimi on tarvittaessa osallistanut kuntalaisia toimialansa asioissa. Ympäristötoimen viranomaistiedotuksessa on hyödynnetty suunnitelmallisesti koko kaupungin sekä toimialan sosiaalisen median kanavia. Ympäristöasioista on tiedotettu virallisten kaupungin tiedotteiden ja uutisten lisäksi Mun Oulu -kaupunkimediassa. Ympäristöterveydenhuollossa on OuluBot käytössä. Ympäristötoimen toiminnallisena tavoitteena on, että sähköisen asiointipalvelun (ePermit) kautta tulleiden hakemusten määrä kasvaa (%). • Kaupunkilaiset voivat antaa palautetta kaupungin yleisen palautekanavan kautta. Järjestämme säännöllisesti eri asiakasryhmillemme tapahtumia ja osallistumme muiden tahojen järjestämiin tapahtumiin, joissa kaupunkilaisilla on mahdollisuuksia kohdata työntekijöitämme. • Viestimme palveluistamme monikanavaisesti ja olemme kehittäneet etenkin videomuotoista viestintää, jossa palveluita voidaan esitellä uudella tavalla. • Innovatiiviset tavat osallistaa kaupunkilaisia ovat osa toimintaamme. Olemme mukana järjestämässä erilaisia innovaatiotapahtumia (mm. hackathonit). Viestimme myös laajasti sekä paikallisesti että laajemmin innovatiivisista toimistamme. • Oulun kaupunki sijoittui iCapital-innovaatiokisassa vuonna 2024 kolmanneksi. Kilpailun sijoituksesta ja finaalipaikasta viestittiin laajasti. Vuonna 2025 toteutetaan voittorahoilla koululaisille (ja Oulun kaupungin työntekijöille) avoin innovaatiokisa.
<p>Vastaamme asukkaiden kysymyksiin ja pidämme keskustelua yllä Oulun kaupungin viestintäkanavissa</p>	<p>Asiakkaat tavoittavat meidät useita kanavia käyttäen: suorat asiakaskontaktit, kaupungin virallinen palautekanava, Oulubot (jolla käytössä myös työllisyyspalveluiden tietovarannot), sosiaalisen median kanavat.</p>
<p>Lanseerataan uusi kaupunkisovellus ja otetaan käyttöön vuonna 2025.</p>	<p>Kaupunkisovelluksen hankinnasta luovuttu.</p>

Luottamus ja vastuullisuus



AVOIN HALLINTO OULUN KAUPUNGILLA

Luottamus ja vastuullisuus

Osa-alue: Luottamuksen kokemukset ovat keskeinen tavoite tiedon ja päätöksenteon avoimuuden arvioimisessa. Toimimme vastuullisena kumppanina eri toimijoiden kanssa, myös digitaalisissa palveluissa.



Osa-alue: Luottamuksen kokemukset ovat keskeinen tavoite tiedon ja päätöksenteon avoimuuden arvioimisessa. Oulun kaupunki toimii vastuullisena kumppanina eri toimijoiden kanssa, myös digitaalisissa palveluissa.

TOIMENPIDE

Lisäämme henkilöstön tietoisuutta ja ymmärrystä tekoälyn hyödyntämisestä omassa työssään.

SEURANTA VUOSILTA 2024–25

Datastrategian valmistelu on käynnistynyt. Huomioidaan valmistelussa tekoälyn merkityksen kasvu.

Tekoälylinjaukset on laadittu ja julkaistu henkilöstölle intranet Akkunassa. Linjauksia päivitetään tarpeen mukaan. Henkilöstölle on tarjottu kattavasti tekoälyaiheisia koulutuksia ja infoja. Käytössä ovat mm. Eduhousen oppimisympäristön ja eOppivan verkkokoulutukset. Microsoftin tekoälypalveluita työssään käyttäville työntekijöille on järjestetty myös erillisiä koulutuksia.

Esimerkkejä toimialoilta:

- Hankittu M365 Copilot - tekoälypalvelun lisenssejä. Tekoälyn käyttökokemuksia ja sen hyödyntämismahdollisuuksia jaetaan työyhteisöissä.
- Copilot käytössä johtoryhmällä ja rajatulla määrällä henkilöstöä ja tavoitteenamme lisätä osaamista ja laajentaa tekoälyn hyödyntämistä esimerkiksi asiakastyössä. Olemme osallistuneet aktiivisesti M365 Copilot- pilotointiin.

TOIMENPIDE	SEURANTA VUOSILTA 2024–25
<p>Toteutamme avoimen datan ohjeistuksia ja lainsäädäntöä sekä kehitämme datan avaamisen käytänteitä.</p>	<p>Power BI -järjestelmän avulla jaetaan julkista tilastointitietoa kuntalaisille ja päättäjille.</p> <p>Osallistutaan tiedolla johtamisen forumiin.</p> <p>Noudatetaan Kuntaliiton suosituksen mukaisia paikkatietoaineiston ja ostolaskujen julkaisuohjeita.</p> <p>Avoimen datan julkaisussa on huomioitu nykyinen turvallisuustilanne ja siihen liittyvät ohjeistukset.</p> <p>Esimerkkejä toimialoilta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaupunkiympäristöpalvelujen aineistot pohjautuvat JHS:n ja INSPIRE-direktiivin suosituksiin. • Avoimeen dataan luovutettu ympäristötoimesta ilmanlaatutiedot sekä ekologisen kestävyuden indikaattorit. • BusinessOululla on käynnissä Citizen City -hanke, joka edistää Eurooppalaisen Data Spaces -aloitteen toteutumista. Oulun innovaatioallianssin kärkiohjelma "Oulun data-avaruudet" kehittää alueen data-avaruuksia ja -taloutta VTT:n johdolla, sisältäen mm. vesialan data-testialustan Haukiputaan jätevesipuhdistamolla. Tämän lisäksi seurataan tavoiteindikaattoreita ja avataan mittareita BusinessOulun verkkosivuilla. Olemme osallistuneet datastrategian laadintaan, hyödyntäen ekosysteemin avointa dataa, ja tuotamme ohjeistuksia koko työllisyysalueelle. Varmistamme datan saatavuuden BusinessOulun verkkosivuilla.
<p>Selvitämme säännöllisesti järjestöjen kokemuksia Oulun kaupungin avoimen hallinnon osa-alueista.</p>	<p>Järjestöjen kokemuksia avoimen hallinnon osa-alueista on selvitetty avoimen hallinnon toimintasuunnitelman laatimisen yhteydessä vuosille 2024-25. Myös alueellisessa kansalaisjärjestöakatemiassa vuosittain suunnitellaan tilaisuus yhteistyössä järjestöjen ja alueellisten toimijoiden kanssa ja toteutetaan aina palautekysely tilaisuuden toteutumiseen liittyen. Alueellinen kansalaisjärjestöakatemia sai EU:n Urbact Good Practise -tunnustuksen vuonna 2024.</p> <p>Käymme säännöllisesti vuoropuhelua järjestöjen kanssa noin 3–4 krt vuodessa. Järjestämme heidän kanssansa webinaareja, joissa käydään läpi mm. työllisyyspalveluiden ja järjestöjen ajankohtaisia asioita.</p> <p>Elämänkaariverkostot ovat avoimia järjestöverkostoja, jotka kokoontuvat säännöllisesti ja joista vastaavat hyvinvointikoordinaattorit.</p>

TOIMENPIDE	SEURANTA VUOSILTA 2024–25
<p>Toimimme vastuullisesti ja hyödynnämme tutkittua tietoa ja saatuja palautteita palveluja koskevassa arvioinnissa.</p>	<p>Kaupunkiympäristöpalveluissa asiakastyytyväisyyskyselyitä ja palautetta hyödynnetään palvelujen kehittämisessä.</p> <p>Ympäristötoimi: Toteutettu asiakaskyselyt kaikissa yksiköissä.</p> <p>Varhaiskasvatuksessa, perusopetuksessa ja iltapäivätoiminnassa tehdään säännöllisesti asiakastyytyväisyyskyselyt, viimeksi keväällä 2025.</p> <p>BusinessOulussa on investoitu ja lisätty asiakastiedon ja ennakkointitiedon resurssia. Vastuullisuus ja tutkitun tiedon hyödyntäminen on toiminnan lähtökohtana. Seurataan kyselyjen ja keskusteluiden kautta saamiamme palautteita palveluista ja reagoidaan niihin tarvittaessa.</p>
<p>Henkilöstökoulutukset ovat osa hallinnon avoimuuden kehittämistä.</p>	<p>Vuonna 2024 on järjestetty korruptiontorjuntaan liittyen kaupunginvaltuustolle koulutus ja johdolle oma koulutus. Lisäksi mm. selkeästä kielestä ja syrjimättömän kielen ohjeistuksesta, kriisinkestävydestä ja kansalaistoiminnasta sekä esteettömyydestä (tallenne Akkunassa) ja tapahtumien esteettömyydestä on järjestetty koulutukset. Kaikkien Oulu – hankkeen koulutukset ja kuutoskaupunkien yhteiset koulutukset antirasismista.</p> <p>Toimialoilla on toteutettu myös yksikkökohtaisia koulutussuunnitelmia.</p> <p>Olemme kehittäneet merkittävästi uusien työntekijöiden perehdytysuunnitelmaa ja olemme hyödyntäneet Eduhousen koulutuksia mm. asiakaspalvelun kehittämiseen.</p>

Esteettömyys ja saavutettavuus



AVOIN HALLINTO OULUN KAUPUNGILLA

Esteettömyys ja saavutettavuus

Osa-alue: Mahdollistamme palveluissa, tiloissa, tapahtumissa ja kohtaamisissa esteettömän osallistumisen. Toteutamme digitaaliset palvelut ja verkkosivut saavutettavasti ja huomioimme digituen tarpeen.



OULU

Osa-alue: Mahdollistamme palveluissa, tiloissa, tapahtumissa ja kohtaamisissa esteettömän osallistumisen. Toteutamme digitaaliset palvelut ja verkkosivut saavutettavasti sekä otamme huomioon digituen tarpeen.

TOIMENPIDE

Oulun kaupungin tuottamat palvelut ovat laadukkaita, ja otamme niissä huomioon digipalvelulain sekä saavutettavuus- ja esteettömyysdirektiivit.

SEURANTA VUOSILTA 2024–25

Digipalvelulainsäädännön kehittymistä seurataan ja vaatimuksia laitetaan täytäntöön.

Saavutettavuus on huomioitu mm. yleisellä ohjeistuksella, hankinnoissa tarjouspyynnön vaatimuksista lähtien, saavutettavuusarvioiteja teettämällä sekä saavutettavuusselosteiden ohjeistuksella ja päivittämisellä.

Oulun kaupungin verkkosivusto on saavutettava.

Ostetuissa digipalveluissa huomioitu saavutettavuus ja esteettömyys.

Luodut verkkosivut toteutetaan aina digipalvelulain vaatimusten ja saavutettavuus- /esteettömyysvaatimukset huomioiden. TE24 uudistuksen aikana olemme kiinnittäneet huomioita palvelun laatuun ja asiakkaiden toiveisiin.

TOIMENPIDE	SEURANTA VUOSILTA 2024–25
Lisäämme henkilöstön tietoisuutta saavutettavuudesta ja esteettömyydestä.	<p>Saavutettavuuteen liittyen on olemassa oma Teams-ryhmä Oulun kaupungin henkilöstölle, jossa jaetaan saavutettavuuteen liittyviä uusia ajankohtaisia tiedotteita sekä muuta ohjeistusta. Asiantuntijalta saa tukea saavutettavuuteen liittyvissä kysymyksissä.</p> <p>Esteettömyysviikko järjestetty Ympäristotalolla ensimmäistä kertaa. Päätäjille järjestettiin myös esteettömyyskävely. Rakennetun ympäristön esteettömyyskoulutus, josta myös tallenne Akkunassa.</p> <p>Esteettömyys on huomioitu tiloissa ja järjestetyissä tapahtumissa.</p>
Nimeämme jokaiselle Oulun kaupungin toimialalle esteettömyys-yhteys henkilön.	<p>Ei nimetä kaikille toimialoille. Kaupunkiympäristöpalveluissa on nimetty esteettömyysyhteys henkilöt. Tilapalvelut keskeinen toimija esim. peruskorjausten tekemisen yhteydessä.</p>
Laadimme Oulun esteettömyysohjelman vuoteen 2027 mennessä.	<p>Kaupunkiympäristöohjelma laaditaan ensimmäistä kertaa, ja siihen on tarkoituksena sisällyttää esteettömyysasioita.</p>
Huomioimme teknologian tuomat mahdollisuudet ja kehittämisen esteettömyyden kannalta esimerkiksi ylläpitämällä rakennetun ympäristön ominaisuustietoja.	<p>Palvelutietovarantoon (Suomi.fi) on kerätty tietoja keskeisistä palvelupaikoista esim. kouluja ja kirjastoja koskien. Tietoja on julkaistu Oulun kaupungin verkkosivuilla. Bussipysäkkien esteettömyyskartoitukset valmisteilla, reittioppaaseen tulisi mukaan jatkossa.</p> <p>Rakennuslain myötä vaatimus ottaa vastaan koneluettavaa tietoa, joka parantaa rakennetun ympäristön ominaisuustiedon keräämistä.</p> <p>RYHTI-hankkeessa kerätään myös ominaisuustietoja rakennetusta ympäristöstä.</p> <p>Tekoäly kehittää rakennetun ympäristön tiedon keruuta.</p>

TOIMENPIDE	SEURANTA VUOSILTA 2024–25
<p>Hyödynnämme kokemustoimijoiden osaamista palveluiden suunnittelussa.</p>	<p>Neuvostojen ja nuorisovaltuuston osaamista hyödynnetään osana työryhmien työskentelyä, mutta kaupunki voisi huomioida heitä vielä lisää.</p> <p>Hyödynsimme TE24 uudistuksen yhteydessä asiakkaiden kuulemista ja asiakkaiden kuulemista tehdään myös muiden isojen muutoksien yhteydessä.</p>
<p>Koordinoimme digitukea ja teemme mm. digituen verkkosivut.</p>	<p>Oulun digitukiverkoston toiminta on vakiintunut, ja sitä koordinoi Oulu10-palvelut. Verkostossa on mukana lokakuussa 2025 noin 20 toimijaa, muun muassa yhdistyksiä, yrityksiä, julkishallinnon organisaatioita ja kaupungin toimialoja. Digituen verkkosivusto on julkaistu osaksi kaupungin verkkosivuja. Sivustolle on koottu kattavasti tietoa digitukipalveluista Oulun seudulla. Digituesta on kerrottu kuntalaisille myös useissa kuntalaistapahtumissa.</p> <p>Kaupunkiympäristöpalveluissa on karttapalvelun ohjevideot julkaistu käyttäjille.</p> <p>BusinessAsemalla tarjotaan tukea asiakastietokoneiden käyttöön, jotka ovat käytössä työnhakuun liittyvissä asioissa.</p>

Ihmislähtöisyys ja osallisuus



AVOIN HALLINTO OULUN KAUPUNGILLA

Ihmislähtöisyys ja osallisuus

Osa-alue: Toimimme ja suunnittelemme ihmislähtöisesti ottamalla huomioon erilaisten kuntalaisten ja yritysten sekä muiden sidosryhmien tarpeet. Osallisuus on osa palveluiden kehittämistä.



Osa-alue: Toimimme ja suunnittelemme ihmislähtöisesti ottamalla huomioon erilaisten kuntalaisten ja yritysten sekä muiden sidosryhmien tarpeet. Osallisuus on osa palveluiden kehittämistä.

TOIMENPIDE

Panostamme siihen, että kuntalaiset pääsevät vaikuttamaan heitä koskevaan päätöksentekoon heti alusta alkaen.

SEURANTA VUOSILTA 2024–25

Ympäristönsuojelumääräysten päivitystyössä eri sidosryhmät ovat osallistuneet laajasti.

Kaavoituksessa eri ikäryhmät osallistuvat suunnitteluun ja heitä koskevaan päätöksentekoon.

Hankkeissa huomioidaan lapsiystävällisyys sekä myös lapset, nuoret ja ikääntyneempi väestö osallistuvat suunnitteluun ja päätöksentekoon tarpeen mukaan.

Teemme laajasti yritysysteistyötä, jonka kautta saamme palautetta toimintamme tueksi.

TOIMENPIDE	SEURANTA VUOSILTA 2024–25
<p>Hyödynnämme neuvostojen ja nuorisovaltuusto ONEn osaamista kaupungin kehittämisessä, ja huomioimme myös muut sidosryhmät ja kokemustoimijat.</p>	<p>Neuvostojen ja nuorisovaltuusto ONE:n edustajat ovat osallistuneet työryhmätyöskentelyyn ja tilaisuuksien toteuttamiseen koko kaupungin tasolla ja toimialoilla.</p> <p>Vammais- ja vanhusneuvosto tapaavat kaksi kertaa vuodessa kaupunginhallituksen kanssa.</p> <p>Vammaisneuvoston jäsenet tekevät läheistä yhteistyötä rakennusvalvonnan kanssa, ja antavat lausuntoja mm. julkisten tilojen ja ulkoalueiden esteettömyyteen. Yhteiset lausunnot vammais- ja vanhusneuvoston kanssa antaa jatkossa esteettömyysvaliokunta.</p> <p>Olemme mukana Opiskelijan Oulu toimintasuunnitelmassa, jossa mukana opiskelijajärjestöjä.</p>
<p>Kehitämme kaupungin ja yritysten välistä yhteistyötä edistämällä vuorovaikutusta yritysten kanssa sekä tarjoamalla asiakaslähtöisiä ja helposti saavutettavia yrityspalveluja erilaisiin tarpeisiin. Rakennamme yritysmuotoista Oulua monipuolisilla toimenpiteillä.</p>	<p>Toteutamme elinkeino-ohjelman tavoitteita.</p> <p>Ympäristötoimen toiminnallisena tavoitteena on, että sähköisen asiointipalvelun (ePermit) kautta tulleiden hakemusten määrä kasvaa (%). Palvelua kehitetty käyttäjäystävällisemmiksi.</p> <p>Tapaamme aktiivisesti yrityksiä ja yrittäjäjärjestöjä ja viemme tietoa palveluista yrityksille. Yritysten kanssa käytävä ja jatkuvasti kehitettävää vuorovaikutus on osa Business Oulun perustehtävää.</p> <p>Oulun innovaatioallianssin teemoissa on järjestetty yrittäjille ja yritysten edustajille yhteistyössä kaupunginjohtajan kanssa "Kaupunginjohtajan businessaamiaiset" -sarjaa 3 kertaa vuosina 2024–2025 sekä erilaisia yrityksille suunnattuja tilaisuuksia, joissa tuodaan esiin kaupungin eri hallintokuntien tekemää kehitystyötä sekä yhteistyömahdollisuuksia (mm. Testaus- ja kokeilutoiminta) / Smart city-ohjelman tavoitteet.</p> <p>Järjestämme yrittäjäjärjestöjen kanssa säännöllisiä tapaamisia puolivuositain</p>
<p>Vakiinnutamme alueellisen kansalaisjärjestöakatemia osaksi yhteistyötä eri toimijoiden kanssa.</p>	<p>Alueellinen kansalaisjärjestöakatemia järjestettiin vuonna 2025 neljättä kertaa ja on järjestetty vuosittain yhteistyössä järjestöjen ja alueellisten toimijoiden kanssa.</p>

TOIMENPIDE	SEURANTA VUOSILTA 2024–25
<p>Huomioimme lapset ja nuoret kunnan palveluiden suunnittelussa ja päätöksenteossa UNICEFin Lapsiystävällinen kunta -toimintasuunnitelmaan asetettavien tavoitteiden ja toimenpiteiden mukaisesti.</p>	<p>Oulu on Suomessa edelläkävijä Suomen Unicefin kanssa tehtävässä lapsiystävällisessä työssä. Yhteistyössä siirryttiin syksyllä 2025 seuraavalle tasolle: Oulu on ensimmäinen kunta, jonka kanssa Unicef pilotoi lapsiystävällisen kunnan alumnivaihetta.</p> <p>Lapsivaikutusten arviointeja laaditaan kaupunginhallituksen linjauksien mukaisesti.</p> <p>Ympäristötoimen talousarviossa lapset ja nuoret otettu huomioon toiminnallisissa tavoitteissa: EU-uimarantojen vesien laatu täyttää EU-kriteerit, EU-uimarantojen luokitus vähintään tyydyttävä, Sisäilman laatu terveydensuojelulain edellyttämällä tasolla suurimmassa osassa kouluja ja päiväkoteja. Henkilökunta osallistuu koulutuksiin: Lasten oikeudet ja lapsivaikutusten arviointi.</p> <p>Meillä toimii alle 25-vuotiaiden oma palvelutiimi ja toimimme osana Byström ohjaamaa. Nuorisotyöllisyyden edistäminen on kaupunkistrategiassa, jota edistämme erilaisin toimenpitein. Työllisyyden edistäminen on teko lasten oikeuksien toteutumiseen.</p>
<p>Järjestämme yhteisiä tilaisuuksia kuntalaisten, järjestöjen ja muiden tahojen kanssa.</p>	<p>Tilaisuuksia on järjestetty useita: Oulun raati, toimijaverkostot alueellisesti, elämänkaariverkostotyö.</p> <p>Yhteisötoiminta on järjestänyt kuntalaisille kaupungintalon avajaisviikolla hyvinvoinnin edistämisen teemalla Oulu Raadin sekä vanhusneuvostopäivän ikäihmisille. Isännöitiin kuusikkokuntien demokratiaverkostoa ja järjestettiin osallisuuspäivä.</p> <p>Yhteisötoiminta organisoii kaupungintalolla kaksipäiväiset järjestömarkkinat sekä järjestöille että kuntalaisille.</p> <p>Yhteisötoiminta teki kuntavaalikiertueen viidellä alueella: Haukiputaalla, Ylikiimingissä, Oulunsalossa, Linnanmaalla ja keskustassa.</p> <p>Kyläneuvoston toiminta käynnistyi.</p> <p>Ympäristönsuojelumääräysten päivitystyössä eri sidosryhmiä ovat osallistuneet laajasti.</p> <p>BusinessOulu järjestää tapahtumia paljon esimerkiksi yritystoiminnasta kiinnostuneille. Tapahtumia on järjestetty vuonna 2024 370 kpl, tapahtumiin ilmoittautuneita oli 13 502. Olemme kutsuneet järjestöt mukaan suunnittelemaan tehokasta palveluohjaamista.</p>

TOIMENPIDE	SEURANTA VUOSILTA 2024–25
<p>Kehitämme kuntalaisneuvontaa yhteistyössä mm. Pohteen ja työ- ja elinkeinopalveluiden kanssa. * Huom. TE24 uudistuksen myötä työ- ja elinkeinopalvelut kuuluvat kunnan lakisääteisiin peruspalveluihin</p>	<p>Pohteen kanssa on tehty yhteistyötä mm. botin saralla. Pohde on ottanut marraskuun 2025 alussa käyttöön Pohdebotin, joka käyttää samaa alustaa kuin OuluBot.</p> <p>Työ- ja elinkeinopalveluiden kanssa on kehitetty kuntalaisneuvontaa eri palvelukanavissa. Esimerkiksi puhelinpalvelussa on otettu käyttöön v. 2024 lopussa vahva tunnistautuminen, jotta asiakkaita voidaan palvella puhelimesta kokonaisvaltaisemmin.</p> <p>Digituen koordinaatiossa tehdään yhteistyötä eri tahojen, kuten pankkien, Kelan, yritysten ja Pohteen kanssa.</p> <p>Pohde on toimittanut Oulu10:n tiloihin kesällä 2025 MedicubeX-itsemittauspisteen, jossa asukkaat voivat ilman ajanvarausta tehdä terveystarkastuksia. Tällä pyritään parantamaan palvelujen saavutettavuutta erityisesti työttömille työnhakijoille.</p> <p>Ympäristötalon palveluarkkitehtuurityö aloitettu ja Oulu10 on ollut apuna asiakaspalvelutyössä.</p> <p>BusinessOulu on kehittänyt Kelan ja Pohteen kanssa prosesseja, koska toimeentulolain muutokset lisäävät yhteisiä asiakkaita.</p> <p>Alle 30-vuotiaiden yksikkö Pohteelta tekee säännöllistä yhteistyötä Business Oulun nuorten yksikön kanssa, jossa kehitetään mm. palveluohjausta. Tämän lisäksi Business Oululla ja Pohteella on yhteistyötä useilla tasoilla – strategisella, operatiivisella ja käytännön tasolla sekä säännöllisiä tapaamisia. Olemme pilotoineet yhdessä aktivointisuunnitelma yhteistyötä ja pilotointia on jatkettu sekä laajennettu.</p>
<p>Arvioimme asiointikokemuksia mm. asiakastytyväisyyskyselyillä, palautepalvelulla ja Suomi.fi-laaturyökalulla.</p>	<p>Keväällä 2025 tehtiin asiakaskysely varhaiskasvatuksen, perusopetuksen ja iltapäivätoiminnan huoltajille.</p> <p>Ympäristötoimi: Asiakastytyväisyyskyselyt toteutettu kaikissa yksiköissä.</p> <p>BusinessOulussa on kehitteillä työllisyyspalveluissa asiakaskokemuksen kerääminen, jonka pilotointi vaihe on käynnissä syksyllä -25 ja käyttöönotto tapahtuu alustavasti vuoden -26 alusta.</p>
<p>Osallistumme ihmiskeskeiseen elämäntapahtumakehittämiseen yhdessä Turun ja Tampereen kaupunkien ja Kelan kanssa.</p>	<p>On osallistuttu säännöllisesti yhteiskehittämisen kokouksiin ja tapaamisiin, panostettu erityisesti ihmiskeskeisen vaikuttavuuslaskennan kehittämiseen. Kehittämistyötä pyritään myös hankkeistamaan.</p>