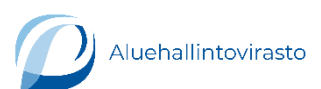


Kirjaston tilat yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen alustana -hanke

LOPPURAPORTTI

RAISA LAITALA
OULUN KAUPUNGINKIRJASTO
20.12.2022

OUKA.FI



1.	Johdanto	2
2.	Hankkeen lähtökohdat ja toimintaympäristö	2
3.	Hankkeen organisoituminen.....	3
3.1.	Hankkeen talous	4
4.	Hankkeen toteutus ja kehittämistoimenpiteet	5
4.1.	Palvelukonsepti	7
4.2.	Tapahtumat	8
4.2.1.	Graafiset materiaalit, markkinointi ja viestintä	10
4.3.	Yhteistyö muiden toimijoiden ja hankkeiden kanssa.....	10
4.4.	Koulutukset.....	11
5.	Hankkeen tulokset ja vaikutukset	12
6.	Jatkotoimenpiteet ja seuranta.....	13

1. Johdanto

Kirjaston tilat yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen alustana -hanke on Oulun kaupunginkirjaston hanke, johon saatiin erityisavustus yleisten kirjastojen toiminnan kehittämiseen kansalaisten ja päättäjien vuoropuhelun foorumeina Pohjois-Suomen Aluehallintovirastolta. Hankkeen tavoitteena oli lisätä kansalaisten ja päättäjien vuorovaikutusta kirjaston tiloissa. Kohderyhmänä olivat nuoret, nuoret aikuiset ja erilaisissa tehtävissä toimivat päättäjät. Hankkeen toiminta-alue oli Oulun alue, mutta yhteistyötä tehtiin muun muassa Raahen kaupunginkirjaston kanssa ja hankkeen tulokset jaettiin erityisesti Kainuun ja Pohjois-Pohjanmaan alueen kirjastojen käyttöön, mutta myös Suomen muiden kirjastojen käyttöön.

Hanke toteutui 1.3.-31.12.2022 välillä. Hankkeeseen palkattiin hanketyöntekijä, jonka tehtäviin kuului muun muassa luoda palvelukonsepti yhteiskunnallisia teemoja käsittelevien tapahtumien järjestämiseen kirjaston tiloissa, osallistaa kirjaston henkilöstöä ja sidosryhmien edustajia palvelukonseptin ja sen toimintamallien laatimiseen, suunnitella ja järjestää hankkeen tapahtumat, järjestää kirjaston henkilöstölle Erätauko-ohjaajakoulutus, kouluttaa kirjaston henkilöstöä palvelukonseptin käyttöön ja tiedottaa hankkeen tuloksista.

Kirjaston tilat yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen alustana -hankkeessa oli mukana runsaasti eri sidosryhmien edustajia Oulun kaupungin toimijoista ja esimerkiksi järjestöistä ja yhdistyksistä. Hankkeen ohjausryhmässä oli edustusta Oulun kaupungin eri toimialoilta. Projektikoordinaattorin lisäksi hankkeeseen käytti työaikaansa 55 Oulun kaupunginkirjaston ja Oulun kaupungin henkilöstöön kuuluvaa.

Hankkeelle myönnetty avustus käytettiin kokonaisuudessaan hankkeen aikana ja omarahoitusosuus täyttyi. Merkittävin osuus Pohjois-Suomen Aluehallintoviraston myöntämästä avustuksesta käytettiin hanketyöntekijän henkilöstökuluihin. Myönnetyllä avustuksella ostettiin myös muun muassa asiantuntijatyötä tapahtumien fasilitointiin ja palvelukonseptin muotoiluun sekä graafiset materiaalit tapahtumien markkinointiin.

Hankkeessa luotiin palvelukonsepti yhteiskunnallisia teemoja käsittelevien tapahtumien järjestämiseen. Palvelukonseptissa on kirjaston henkilöstölle suunnattua sisältöä, joka upotettiin osaksi jo aiemmin käytössä olleita ohjeistuksia ja kirjastotapahtumien opasta. Asiakkaille ja sidosryhmille suunnattu palvelukonseptin sisältö julkaistiin Oulun kaupunginkirjaston verkkosivuilla Tapahtumayhteistyö-sivulla. Palvelukonsepti sisältää muun muassa Oulun kaupunginkirjaston Turvallisemman tilan periaatteet. Hankkeessa luotujen materiaalien ja toimintamallien ylläpitäminen ja kehittäminen on kirjaston tiimien ja niiden puheenjohtajien vastuulla.

2. Hankkeen lähtökohdat ja toimintaympäristö

Yleiset kirjastot ovat osa kuntalaisten lakisääteisten peruspalveluiden kenttää ja kunnat vastaavat lakisääteisen kirjastopalvelun tuottamisesta. 2017 voimaan astuneen Kirjastolain tavoitteena on edistää aktiivista kansalaisuutta, demokratiaa ja sananvapautta. Yleisten kirjastojen tehtäviksi asetettiin tilojen tarjoaminen kansalaistoimintaan ja yhteiskunnallisen vuoropuhelun edistäminen. Uusien tehtävien haltuun ottaminen vaatii kirjastoalan ammattilaisilta uudenlaisen osaamisen kehittämistä ja myös yhteistyön kehittämistä eri yhteistyökumppaneiden kanssa.

Oulun kaupunginkirjastossa on 24 toimipistettä, jotka sijaitsevat eri puolilla kaupunkia. Näiden tilojen käyttäminen yhteiskunnallisen keskustelun alustana tuo päättäjät lähelle paikallisia ihmisiä. Yhteiskunnassa täysivaltaisena kansalaisena selviytyminen ja toimiminen vaativat tietoa yhteiskunnallisista asioista ja osaamista ottaa osaa yhteiskunnalliseen keskusteluun ja seurata sitä. Nuorten aikuisten ja aikuisten yhteiskuntataitojen tukeminen vahvistaa hyvinvointia ja ehkäisee syrjäytymistä. Päättäjien tietoisuus nuorten ja aikuisten arjesta ja mielenkiinnon kohteista voi olla puutteellista.

Kirjastolain tavoitteena on edistää muun muassa aktiivista kansalaisuutta, demokratiaa ja sananvapautta. Kirjastolain mukaan yleisten kirjastojen tehtävänä on edistää yhteiskunnallista ja kulttuurista vuoropuhelua.

Oulun kaupunginkirjasto tarvitsee kirjaston ulkopuolisia yhteistyökumppaneita tukeakseen kansalaisten yhteiskuntataitoja. Tiedon kulkeminen, keskustelun avaaminen ja yhteistyön kehittäminen hyödyttää useiden eri alojen toimijoita.

Oulun kaupunginkirjaston demokratiatyötä on kehitetty jo aiemmin hanketoiminnan avulla ja hankkeen tuloksia on pyritty jalkauttamaan osaksi pysyvää toimintaa. Kirjaston tilat yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen alustana - hanke on jatkoa Kirjastoista kansanvallan foorumeita -hankkeelle, jonka aikana heräsi tarve jatkaa kehitystyötä uuden hankkeen muodossa. Aktiivista kansalaisuutta, demokratiaa ja sananvapautta edistävää työtä tehdään kirjastossa päivittäin ja osana Oulun kaupunginkirjaston tiimien toimintaa. Oulun kaupunginkirjastossa on myös kirjastonhoitaja Outi Lintula, jonka kehittämistehtävänä on osallisuustyön kehittäminen Oulun kaupunginkirjastossa.

3. Hankkeen organisoituminen

Hankkeen hanketyöntekijänä toimi Raisa Laitala, joka on kokenut projektiammattilainen. Hanketyöntekijä työskenteli hankkeessa sen keston ajan (1.3.-31.12.2022). Hanketyöntekijä teki osan hankkeen ajasta 80 % työaikaan (1.9.-31.12.2022). Hankkeen toteutumisajaksi oli hieman eri kuin hankehakemuksessa suunniteltu. Hanketyöntekijän työpiste sijaitsi Oulun kaupunginkirjaston pääkirjastossa ja myös etättyö oli mahdollista.

Hanketyöntekijän tehtäviin kuului:

- Muodostaa hankkeen aikataulu, suunnitelma ja tehtävänjako
- Tutustua kohderyhmiin ja heidän palvelutarpeisiinsa
- Huolehtia hankkeen aikataulusta ja koordinoida työryhmän työskentelyä
- Seurata hankkeen kustannuksia ja budjettia
- Seurata hankkeen omarahoitusosuuden toteutumista
- Huolehtia hankkeen kirjanpidosta ja seurannan mittareiden toteutumisesta
- Luoda palvelukonsepti yhteiskunnallisia teemoja käsittelevien tapahtumien järjestämiseen kirjaston tiloissa, joka
 - tukee aktiivista ja säännöllistä yhteistyötä sidosryhmien ja yhteistyökumppaneiden kanssa
 - tekee tapahtumayhteistyötä kirjaston kanssa mahdollisimman sujuvaa
 - ohjaa erilaisia toimijoita kirjaston tilojen käyttöön
 - toimii kirjaston henkilöstön työn tukena
- Osallistaa kirjaston henkilöstöä ja sidosryhmien edustajia palvelukonseptin ja sen toimintamallien laatimiseen
- Kilpailuttaa palvelumuotoilutoimistot palvelukonseptityöhön
- Järjestää palvelukonseptityöpajat
- Julkaista palvelukonsepti ja sen materiaalit
- Laatia Turvallisemman tilan periaatteet Oulun kaupunginkirjastolle
- Luoda markkinointi- ja viestintäsuunnitelma, joka mahdollisti hankkeen kohderyhmien tavoittamisen ja hankkeen viestinnän
- Hankkia materiaalit yhteiskunnallisia teemoja käsittelevien tapahtumien markkinointiin
- Hoitaa hankkeen tiedotus ja viestintä
- Esitellä hankkeen tuloksia ja tuotoksia muille kirjastoille ja sidosryhmien edustajille
- Suunnitella ja järjestää hankkeen tapahtumat
- Järjestää kirjaston henkilöstölle Erätauko-ohjaajakoulutus
- Kouluttaa kirjaston henkilöstö palvelukonseptin käyttöön ja tuottaa perehdytysmateriaalit palvelukonseptista
- Kirjoittaa hankkeen loppuraportti ja hoitaa muu hankkeen loppuraportointi
- Siirtää hankkeen tulosten ylläpitäminen niistä vastaaville henkilöille

Hankkeen ohjausryhmään kuului hankkeen aikana yhdeksän henkilöä. Ohjausryhmä kokoontui viisi kertaa. Ohjausryhmä seurasi hankkeen pysymistä aikataulussa ja sen tavoitteiden toteutumista, ohjasi hanketyöntekijän työtä ja toimi eri sidosryhmien ja yhteistyökumppaneiden edustajina. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimi Oulun kaupunginkirjaston palvelupäällikkö Noora Valkonen. Ohjausryhmään kuuluivat Oulun kaupunginkirjaston kirjastopalvelujohtaja Jouni Pääkkölä, Oulun kaupunginkirjaston kirjastonhoitaja Outi Lintula, Oulun kaupungin yhteisötoiminnan päällikkö Pasi Laukka, Oulun kaupungin konsernihallinnon vuorovaikutussuunnittelija Merja Niemelä ja Oulun kaupungin sivistys- ja kulttuuripalveluiden koordinaattori Anu Puolanne. Ohjausryhmän varajäseninä toimivat Oulun kaupungin konsernihallinnon vuorovaikutussuunnittelija Anne Kippola, Oulun kaupungin konsernihallinnon vuorovaikutussuunnittelija Maija Karvosenoja ja Oulun kaupungin sivistys- ja kulttuuripalveluiden osallisuusvalmentaja Noora Mäkinen. Osa ohjausryhmän jäsenistä vaihtui hankkeen aikana.

Hankkeen eri vaiheiden toteuttamiseen osallistui useita Oulun kaupunginkirjaston ja Oulun kaupungin muiden toimialojen työntekijöitä. Hankkeen tavoitteiden saavuttamisessa hyödynnettiin laajasti kaupungin työntekijöiden asiantuntemusta. Hanketyöntekijän lisäksi hankkeen toteuttamiseen osallistui omien työtehtäviensä ohella 55 Oulun kaupunginkirjaston ja Oulun kaupungin henkilöstöön kuuluvaa. He käyttivät hankkeeseen yhteensä 665,5 työtuntia. Hankkeen aikana toteutettiin 83 kokousta. Käytetty työaika täyttää ja ylittää hankkeelta vaaditus omarahoitusosuuden.

3.1. Hankkeen talous

Pohjois-Suomen Aluehallintovirasto myönsi hankkeella avustusta 38 000 €. Avustus oli erityisavustus yleisten kirjastojen toiminnan kehittämiseen kansalaisten ja päättäjien vuoropuhelun foorumeina. Omarahoitusosuuden tuli olla vähintään 9500 €. Hankkeen toteutuneet kokonaiskustannukset olivat 58 039,53 €, josta omarahoitusosuus oli 20 039,53 €.

Hankkeen toteutunut budjetti	
Avi:lta saatu rahoitus	38 000 €
Omarahoitus	20 040 €
Kustannukset:	
Henkilöstökulut	46 632,79 €
Matka- ja kuljetuskustannukset	852,94 €
Aineet, tarvikkeet, tavarat	208,69 €
Palveluiden osto	8 887,11 €
Tilavuokrat	258,08 €
Muut vuokrat, leasing	199,92 €
Muut kustannukset	- €
Yhteensä	58 039,53 €

Taulukko 1. Kirjastot yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen alustana -hankkeen toteutunut budjetti.

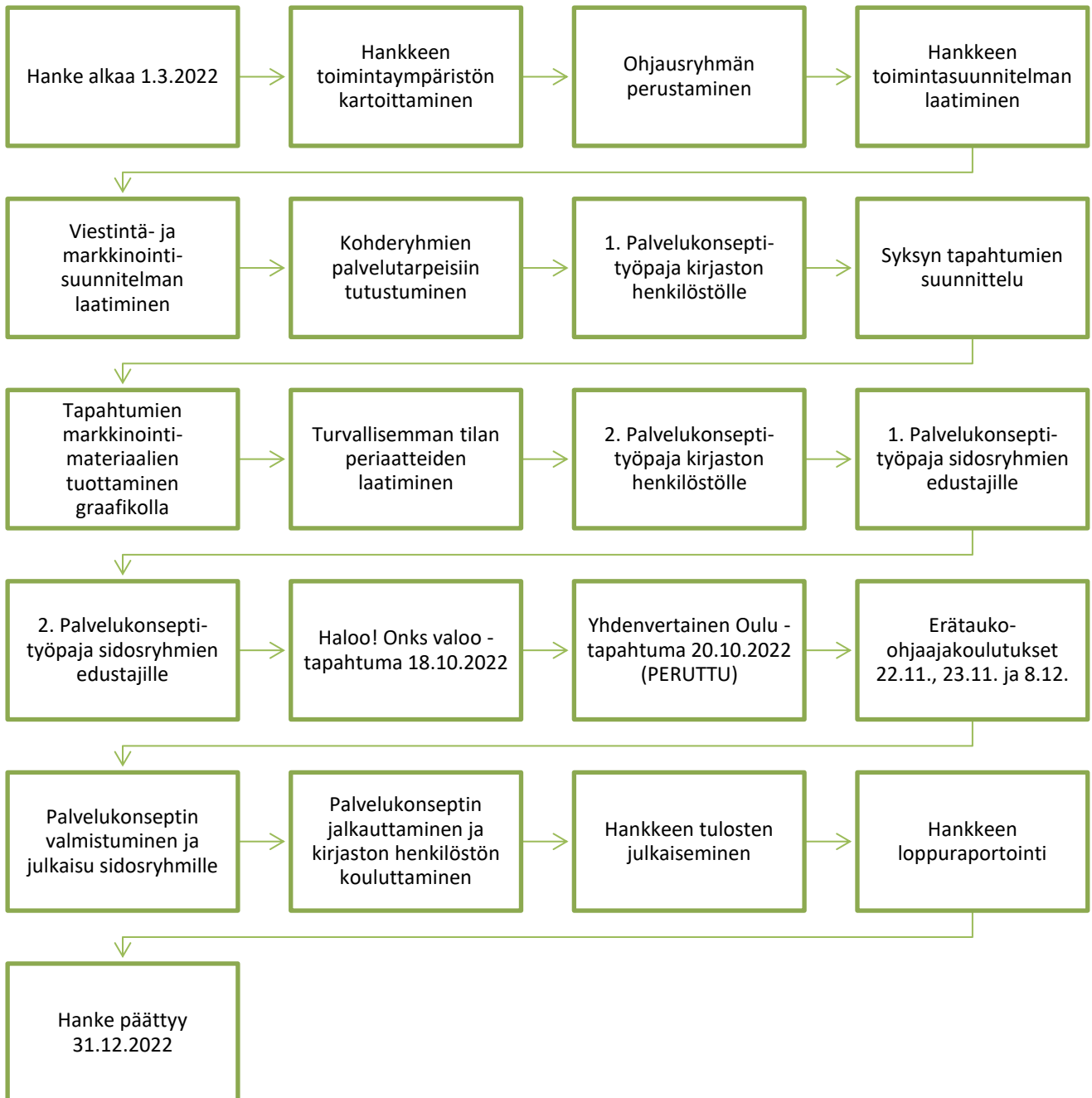
4. Hankkeen toteutus ja kehittämistoimenpiteet

Kirjaston tilat yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen alustana -hanke alkoi 1.3.2022 (katso kaavio 1.). Hankkeen tärkeimpänä tavoitteena oli luoda palvelukonsepti, jonka avulla voitaisiin lisätä ihmisten ja päättäjien vuorovaikutusta kirjaston tiloissa. Palvelukonsepti tukee yhteiskunnallisia teemoja käsittelevien tapahtumien järjestämistä kirjaston tiloissa, luo aktiivista ja säännöllistä yhteistyötä sidosryhmien ja yhteistyökumppaneiden kanssa ja antaa reunaehdot tällaisten tapahtumien järjestämiseen. Palvelukonsepti ohjaa erilaisia toimijoita kirjaston tilojen käyttöön, toimii kirjaston henkilöstön työn tukena ja tekee tapahtumayhteistyöstä mahdollisimman sujuvaa kaikille osapuolille. Palvelukonseptin avulla yhteiskunnallisia teemoja käsittelevien tapahtumien tuottaminen juurrutetaan entistä paremmin osaksi kirjaston jatkuvaa toimintaa. Luotu palvelukonsepti sopii kaikkiin Oulun kaupunginkirjaston tiloihin ja toimipisteisiin sekä erilaisiin tapahtumiin – myös etänä järjestettäviin.

Hankkeen kohderyhmiksi valikoituivat nuoret, nuoret aikuiset ja eri tehtävissä toimivat päättäjät. Kohderyhmiin tutustuttiin erilaisten koulutusten ja muiden tahojen tekemien tutkimusten kautta. Sidosryhmien ja yhteistyökumppaneiden edustajia oli laajasti Oulun kaupungin muista toimijoista, järjestöistä, yhdistyksistä ja muista hankkeista. Näitä tahoja ja kirjaston henkilöstöä osallistettiin palvelukonseptin ja sen toimintamallien luomiseen työpajojen avulla. Palvelukonseptin luomisessa hyödynnettiin Palvelumuotoilu Palo Oy:n osaamista. Palvelukonseptin osana Oulun kaupunginkirjastolle laadittiin myös Turvallisemman tilan periaatteet.

Palvelukonseptin laatimisen tueksi hankkeessa suunniteltiin kolme yhteiskunnallisia teemoja käsittelevää tapahtumaa, joista yksi toteutui, yksi peruuntui ja yksi siirtyi keväälle 2023. Toteutunut Haloo! Onks valoo? -tapahtuma järjestettiin yhdessä Raahan kaupunginkirjaston kanssa. Tapahtuma järjestettiin hybriditapahtumana useasta eri sijainnista ja siihen oli mahdollista osallistua myös etänä. Yhteiskunnallisia teemoja käsittelevien tapahtumien markkinointiin ostettiin materiaalit graafikolta. Hankkeen tuloksista ja tuotoksista viestittiin kattavasti yhteistyökumppaneille, sidosryhmien edustajille, Oulun kaupunginkirjaston henkilöstölle ja muille kuntien kirjastoille. Oulun kaupunginkirjaston henkilöstö koulutettiin palvelukonseptin mukaiseen toimintaan ja Turvallisemman tilan periaatteiden käyttöön. Lisäksi kirjaston henkilöstölle ja sidosryhmille järjestettiin Erätauko-ohjaajakoulutus. Erätauko-menetelmää voidaan käyttää yhteiskunnallisia teemoja käsittelevissä tapahtumissa.

Hankkeen tulosten ja tuotosten ylläpitäminen sidottiin osaksi Oulun kaupunginkirjaston tiimien toimintaa ja osaksi osallisuuden kehittämistehtävää hoitavan kirjastonhoitajan tehtävää. Oulun kaupunginkirjasto ja Oulun yliopiston kirjasto tekevät yhteistyötä EU-tietoisuuden kehittämisestä. Oulun yliopiston kirjasto hoitaa EU-tietopalvelua. Oulun kaupunginkirjaston toimipisteessä on EU-infopiste. EU-tietoisuuden kehittämistä ja työnjakoa Oulun yliopiston kirjaston kanssa jatketaan sovitusti.



Kaavio 1. Kirjaston tilat yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen alustana -hankkeen vaiheet.

4.1. Palvelukonsepti

Hankkeen tärkeimpänä tavoitteena oli luoda palvelukonsepti, jonka avulla voitaisiin lisätä ihmisten ja päättäjien vuorovaikutusta kirjaston tiloissa. Palvelukonseptin on tarkoitus houkutella eri toimijoita tuomaan yhteiskunnallisia teemoja käsitteleviä tapahtumia kirjaston tiloihin ja toimia kirjaston henkilöstön työn tukena tällaisia tapahtumia järjestettäessä. Demokratiatyö ei ole yksin kirjastojen harteilla ja palvelukonseptityössä oli tärkeää hahmottaa, mikä on yleisten kirjastojen rooli eri toimijoiden kentässä. Kirjasto on mielekäs yhteistyökumppani monille toimijoille ja palvelukonseptilla toivotaan madallettavan kynnystä nähdä kirjasto yhteistyökumppanina ja sen tarjoamat tilat erilaisiin tapahtumiin sopivina.

Palvelukonseptin rakentamisessa hyödynnettiin palvelumuotoilun ammattilaisia. Konseptikokonaisuuden rakentamisesta järjestettiin minikilpailutus, jonka voitti Palvelumuotoilu Palo Oy. Palvelukonseptin rakentamiseen osallistettiin mahdollisimman laajasti kirjaston henkilöstöä ja yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien edustajia. Hankkeen aikana järjestettiin neljä palvelukonseptityöpajaa, joista kaksi oli tarkoitettu kirjaston henkilöstölle ja kaksi sidosryhmien edustajille. Kirjaston henkilöstön työpajat järjestettiin 6.6.2022 ja 20.9.2022. Yhteensä niihin osallistui 14 henkilöä. Sidosryhmille järjestettiin työpajat 6.10.2022 ja 12.10.2022. Yhteensä niihin osallistui 6 henkilöä. Sidosryhmien työpajojen kutsua välitettiin hanketyöntekijän arvion mukaan noin 100–200 eri toimijoiden edustajille. Hankkeen suurin haaste olikin sidosryhmien edustajien osallistaminen palvelukonseptin rakentamiseen. Työpajojen palautekyselyissä työpajoihin oltiin tyytyväisiä ja sidosryhmien edustajat kokivat, että työpajat innostivat ideoimaan yhteistä tapahtumaa kirjaston kanssa.

Palvelukonseptityöpajaan osallistuneiden määrä oli riittävä ja työpajoista saatiin erittäin kattavia tuloksia palvelukonseptin sisältöjen laatimisen pohjaksi. Palvelumuotoilu Palo Oy:n vanhempi palvelumuotoilija Essi Kuure toteutti työpajat ja laati niiden tuloksista koosteen. Koosteen pohjalta hanketyöntekijä laati luonnokset palvelukonseptin sisällöstä ja niistä palvelumuotoilun ammattilaiset työstimät palvelukonseptin lopulliset versiot.

Palvelukonseptiin luotiin kaksi eri sisältökokonaisuutta, joista ensimmäinen on suunnattu asiakkaille ja sidosryhmien edustajille ja toinen kirjaston henkilöstölle. Asiakkaille ja sidosryhmille suunnattu sisältö julkaistiin Oulun kaupunginkirjaston verkkosivujen Tapahtumayhteistyö-sivulla <https://www.ouka.fi/oulu/kirjasto/tapahtumayhteistyö>. Sivun tarkoituksena on houkutella erilaisia toimijoita tapahtumayhteistyöhön kirjaston kanssa ja tehdä koko prosessista suunnittelusta palautteen keräämiseen mahdollisimman selkeä.

Kirjaston henkilöstölle suunnattu sisältö haluttiin lisätä osaksi jo ennen hanketta käytössä ollutta Kirjastotapahtumien opasta. Oppaaseen päivitetty sisältö vastaavat Tapahtumayhteistyö-sivun sisältöjä ja ohjeistuksia, mutta henkilökunnan työn näkökulmasta. Oppaan on tarkoitus toimia kirjaston tapahtumia järjestävien henkilöiden työn tukena ja lisätyillä sisällöillä huomioidaan ennen kaikkea yhteiskunnallisia teemoja käsittelevien tapahtumien erityispiirteet. Kirjastotapahtumien opas on Oulun kaupunginkirjaston henkilöstön käytössä henkilöstön intran ja Teams-tiimin kautta.

Osana palvelukonseptia Oulun kaupunginkirjastolle laadittiin Turvallisemman tilan periaatteet. Periaatteet laati kirjaston henkilöstöä koostettu asiantuntijatyöryhmä. Asiakkaiden kokemuksia turvallisuudesta ja turvattomuudesta kartoitettiin verkkokyselyllä 1.–11.9.2022. Kyselyyn saatiin 109 vastausta ja sen tuloksia käytettiin periaatteiden laatimisessa. Kyselyyn vastanneiden kesken arvottiin neljä Finnkinon elokuvalippua. Turvallisemman tilan periaatteet julkaistiin ja otettiin käyttöön kaikissa Oulun kaupunginkirjaston tiloissa ja tapahtumissa 25.11.2022. Periaatteet koskevat kaikkia kirjaston tilojen käyttäjiä ja muita toimijoita, jotka järjestävät kirjaston tiloissa tapahtumia. Turvallisemman tilan periaatteet löytyvät Oulun kaupunginkirjaston verkkosivuilta <https://www.ouka.fi/oulu/kirjasto/turvallisemman-tilan-periaatteet>. Periaatteet käännetään vuoden 2023 myös englannin kielelle.

4.2. Tapahtumat

Kirjaston tilat yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen alustana -hankkeessa järjestettiin yksi tapahtuma, suunniteltiin yksi tapahtuma, joka peruuntui ja suunniteltiin tapahtumayhteistyötä keväälle 2023. Tapahtumien teemat käsittelivät yhteiskunnallisia aiheita ja tukivat aktiivista kansalaisuutta ja demokratiaa.

Hankkeen tavoitteena oli testata ja kehittää etätapahtumien järjestämistä yhdessä toisen kunnan kirjaston kanssa. Hankkeen päätapahtuman yhteistyökumppanina toimi Raahen kaupunginkirjaston Maailma on meidän – Nuoret aktiivisina kansalaisina ja osallistuvina yhteiskunnallisina toimijoina -hanke ja sen hankekoordinaattori Anna Kippola. Yhteinen Haloo! Onks valoo? - Nuorten mielenterveys -tapahtuma järjestettiin 18.10.2022 klo 17.30–18.30.

Lainaus tapahtuman markkinointitekstistä:

Mitä kuuluu, nuoret? Media on täynnä huolipuhetta nuorten mielenterveydestä ja pahoinvoinnista. Pandemia, ilmastoahdistus, kasvavat menestymispaineet, masennus, yksinäisyys ja monet muut haasteet voivat tehdä arjesta raskasta ja sumeaa. Tule kuuntelemaan, miten mielenterveyspalveluja toteutetaan nyt ja tulevaisuudessa: Oulun ja Raahen kaupunginkirjastot järjestävät keskustelutilaisuuden alueellasi tehtävästä nuorten mielenterveystyöstä ja nuorten jaksamisesta. Pääset halutessasi kertomaan, mitä nuorten mielenterveystyön suunnittelussa tulisi ottaa huomioon.



Nuorten mielenterveys -tilaisuus

Haloo!

Onks valoo?

TIISTAINA
18.10.2022
KLO 17.30–18.30

Voit osallistua tapahtumaan etänä, **Oulussa Kulttuurilaboratorion tiloissa Pikisaaressa** (Pikisaarentie 15 B1) tai **Raahen kirjastolla** (Rantakatu 45). Löydät etäosallistumislinkin kirjaston kotisivuilta. Tarjolla virvokkeita ja pientä purtavaa. Tilaisuus on avoin ja maksuton.

TERVETULO!

OULU  KAUPUNGIN-KIRJASTO

 RAAHE

Kuva 1. Haloo! Onks valoo? -tapahtuman infonäyttömainos.

Tapahtuman teemaksi valittiin nuorten mielenterveys. Aihetta lähestyttiin nuorten arjen kautta ja monitasoisesti. Tapahtuma järjestettiin hybriditapahtumana, jonka keskiössä oli paneelikeskustelu. Paneelikeskustelijoina olivat Susa Vikeväkorva (Hyvinvointilautakunnan pj., Kaupunginvaltuutettu vihr., Oulun kaupunki), Matti Honkala (kaupunginvaltuutettu, aluevaltuutettu, kok., Raahen kaupunki), Taija Hirvonen (Erityistason perheterapeutti, Neuropsykiatrinen valmentaja, Nuorten ystävät Ry), Sanna Iisakka (projektisuunnittelija, Hyvinvointialue), Siiri Ruokola (Oulun nuorisovaltuusto ONE pj.), Jutta Parviainen (Raahen nuorisovaltuusto vpj. ja viestintävastaava) ja

Sinja Meriläinen (Raahen nuorisovaltuusto, tiedotussihteeri). Paneelikeskustelun fasilitoi Oulun kaupungin Sivistys- ja kulttuuripalveluiden projektipäällikkö Hanna Jakku, joka on kokenut ammattifasilitaattori. Keskustelussa sovellettiin myös Erätauko-menetelmän työkaluja.

Paneelikeskustelijat ja fasilitaattori olivat etänä. Oulussa Kulttuurilaboratorion tiloissa ja Raahen kirjastossa oli yleisökatsomot, joissa näytettiin etälähetystä ja jotka olivat avoimia kaikille osallistujille. Tapahtumaan pystyi osallistumaan myös etänä. Tapahtumaan kutsuttiin etukäteen Raahen ja Oulun lukioiden ja muiden toisen asteen oppilaitosten opiskelijoita, jotka miettivät panelisteille kysymyksiä. Osa näistä nuorista osallistui tapahtumaan myös paikan päällä tai etänä. Tapahtuman osallistujia oli Oulussa 24 henkilöä, Raahessa 34 henkilöä, etänä Teamsissä 8 henkilöä ja 7 panelistia. Yhteensä osallistujia oli 73 henkilöä.

Tapahtuman palautekyselyyn saatiin 18 vastaajaa. Palaute tapahtumasta oli pääosin kiittävää. Tapahtumaan oltiin kokonaisuutena tyytyväisiä ja vastaajat saivat tilaisuudesta uutta tietoa. Avoimista palautteista nousi esiin, että olisi kaivattu vielä lisää konkreettisia neuvoja tahoista, joilta voi hakea apua, jos on haasteita mielenterveyden kanssa. Osa vastaajista olisi kaivannut keskustelulle ja tapahtumalle vielä lisää aikaa ja lisää vuorovaikutusta yleisön ja panelistien välille. Keskustelun sujuvuutta ja mielenkiintoisuutta kiiteltiin eniten. Tapahtuman järjestäjät olivat erittäin tyytyväisiä tapahtuman onnistumiseen ja osallistujien määrään.

Haloo! Onks valoo? -tapahtumaa markkinointiin näkyvästi Oulun ja Raahen hankkeiden, yhteistyökumppaneiden ja maksullisen mainonnan kautta. Tapahtuman mainos näkyi kirjastojen ja yhteistyökumppaneiden sosiaalisen median kanavilla ja verkkosivuilla, Mun Oulun ja Kalevan tapahtumakalentereissa, Oulun kaupunginkirjaston kouluille lähettämässä uutiskirjeessä, Oulun kaupungin infonäytöillä ja julisteina tiloissa. Lisäksi Yle Radio Suomi kertoi tapahtumasta lähetyksessään ja haastatteli tapahtumassa panelistina toiminutta Siiri Ruokolaa. Yhdessä Raahen kirjaston hankkeen kanssa tapahtumalle ostettiin mainostilaa Forum24- ja Raahelainen-lehdistä.

Tapahtumalle ostettiin maksullista mainostilaa Oulun kaupunginkirjaston Facebook- ja Instagram-kanaville. Mainoskampanjan kohderyhmäksi rajattiin 13–29-vuotiaat nuoret 40 km:n säteellä Oulusta ja Raahesta ja mainoskampanja oli käynnissä 6.-18.10.2022. Kampanjan aikana mainoksella oli 85 253 näyttökertaa ja sen näki 25 056 henkilöä.

Oulun kaupunginkirjastossa ei ole aiemmin hyödynnetty maksullista sosiaalisen median mainontaa tai maksettuja lehtimainoksia. Mainoskampanjan kautta saatiin arvokasta kokemusta maksullisen mainonnan vaikuttavuudesta. Tapahtuman osallistujamäärään oltiin tyytyväisiä. Osa osallistujista oli kuitenkin houkuteltu mukaan kirjastojen jatkuvan koulu yhteistyön kautta, joten mainonnan vaikuttavuudesta on mahdotonta tehdä suoria johtopäätöksiä. Lisäksi kyseessä oli vain yhden tapahtuman mainos. Mainoskampanjalla tavoitettujen ihmisten määrä oli kuitenkin valtava ja sen avulla tehtiin näkyväksi kirjastojen laaja tapahtumatuotantoa. Sosiaalisen median maksettua mainontaa kannattaa ehdottomasti kokeilla myös tulevaisuudessa ja erilaisten kohderyhmien ja tapahtumien kanssa. Maksettua mainontaa voi hyödyntää myös kirjaston muun tiedotuksen kattavuuden lisäämiseksi.

Hankkeessa suunniteltiin myös Yhdenvertainen Oulu -tapahtuma. Tapahtuma oli tarkoitus toteuttaa Kiimingin kirjastossa 20.10.2022 klo 11.45–13.00 yhteistyössä Kiimingin nuorisotalo Sykkeen kanssa. Tapahtumaan oli kutsuttu eri toimijoiden edustajia ja nuoria keskustelemaan miltä näyttää yhdenvertainen Oulu. Tapahtumassa olisivat olleet mukana Nuorten ystävät Ry, Oulun kaupunki, Oulun nuorisovaltuusto ONE, Rikosuhripäivystys – RIKU ja Seta Ry. Asiantuntijoiden ja nuorten välistä keskustelua ohjaamassa olisi ollut Hanna Jakku. Tapahtuma jouduttiin kuitenkin perumaan, koska sinne ei saatu yhtään ennakoilmoittautumista.

Tapahtuman teema kiinnosti yhteistyökumppaneita ja siitä saatiin paljon kiitosta. Tapahtumapaikan valinnalla haluttiin viedä yhteiskunnallisia teemoja käsittelevä tapahtuma aluekirjastoon. Kenties kuitenkin sijainti muodostui suurimmaksi haasteeksi osallistujien houkuttelussa. Tapahtuman teema, suunnitelma ja yhteistyökumppanit muodostavat valmiin tapahtumarungon, jota on mahdollista lähteä toteuttamaan

myöhemmin esimerkiksi Oulun keskisen alueen kirjastossa. Tapahtuman peruunnuttua Rikosuhripäivystys – RIKU:n kanssa suunniteltiin muuta tapahtumayhteistyötä keväälle 2023.

4.2.1. Graafiset materiaalit, markkinointi ja viestintä

Hankkeella luotiin markkinointi- ja viestintäsuunnitelma, jonka mukaisesti tapahtumista, hankkeesta ja sen tuloksista viestittiin. Yhteiskunnallisia teemoja käsitteleville tapahtumille teetettiin markkinointimateriaalit. Materiaalien suunnittelusta järjestettiin minikilpailutus Oulun kaupungin sopimustoimittajille. Kilpailutuksen voitti Perhe Sirviö Osakeyhtiö. Markkinointimateriaaleihin kuuluu julistepohja, kaksi erilaista infonäyttöpohjaa, sosiaalisen median kuvapohjia ja flyer-pohja. Kaikki materiaalit ovat painokelpoisia ja toimivat myös verkossa. Suunniteltuja materiaaleja käytettiin hankkeen aikana tapahtumien markkinointiin ja ne jaettiin myös tapahtumien yhteistyökumppaneiden käyttöön. Materiaaleja tullaan käyttämään myös hankkeen jälkeen yhteiskunnallisia teemoja käsittelevien tapahtumien markkinoinnissa.



Kuva 2. Yhdenvertainen Oulu -tapahtuman Facebook-mainoskuva.

4.3. Yhteistyö muiden toimijoiden ja hankkeiden kanssa

Kirjaston tilat yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen alustana -hankkeen aikana tehtiin yhteistyötä useiden eri toimijoiden ja muiden hankkeiden kanssa. Osa yhteistyöstä johti tapahtumayhteistyöhön jo vuoden 2022 aikana ja joidenkin yhteistyökumppaneiden kanssa pystyttiin suunnittelemaan yhteistyötä hankkeen jälkeiselle ajalle eli pääosin keväälle 2023.

Hankkeen aikana teimme yhteistyötä kahden muun hankkeen kanssa. Teimme yhteistyötä Aktiiviset nuoret -hankkeen kanssa. Hanketta toteuttava Ida Seluska järjesti Kiimingin lukion opiskelijoille luennon syksyllä 2022. Luennon tavoitteena oli lisätä nuorten ymmärrystä kansainvälisistä suhteista, nuorisovaikuttamisesta ja demokratiasta. Luento järjestettiin Kiimingin kirjaston tiloissa.

Oulun yliopiston Marjo Mäntyjärven vetämä tutkimusryhmä haki tutkimusrahoitusta otsikolla Lapsuuden demokratian häilyvät tilat ja ajat. Tutkimuksessa tarkasteltaisiin arjen demokratiaan liittyviä kokemuksia muistelutyömenetelmää hyödyntäen. Tutkimusryhmä järjestää 3–5 muistelutyöpajaa eri kirjastoissa keväällä 2023.

Yhteisiä tapahtumia keväälle 2023 saatiin sovittua kahden toimijan kanssa. Rikosuhripäivystys – RIKU toteuttaa muutamassa kirjastossa pop up -pisteen kansainvälisellä rikosuhriviikolla 2023. Pisteillä he esittelevät toimintaansa ja kirjastossa on teeman mukainen kirjanäyttely.

Oulu Urban Culture ry järjestää Kaupunkimme-festivaalia. Kaupunkimme-festivaali tuo uudenlaisia näkökulmia kaupunkikehittämiseen ja kutsuu kaikki mukaan yhteiseen dialogiin ja kehittämiseen. Oulu Urban Culturen ja Kaupunkimme-festivaalin tavoitteena on lisätä osallisuutta kulttuuriin, ja toiminnan kohderyhmänä ovat nuoret ja aikuiset. Kaupunkimme-festivaali toteutetaan seuraavan kerran keväällä 2023 ja sen tapahtumia järjestetään Karjasillan kirjastossa 12.-13.5.2022.

Hankkeessa oli mukana laaja joukko yhteistyökumppaneita ja sidosryhmien edustajia. He olivat mukana muun muassa tapahtumayhteistyössä, hankkeen ohjausryhmässä ja palvelukonseptityöpajoissa. Yhteistyötä tehtiin Oulun kaupungin eri hallintokuntien ja toimialojen, kuten nuorisopalveluiden ja yhteisötoiminnan kanssa, nuorisovaltuusto ONE:n, eri järjestöjen ja yhdistysten, Oulun yliopiston, muiden hankkeiden ja paikallishallinnon ja hyvinvointialueen edustajien kanssa.

4.4. Koulutukset

Hankkeen aikana Oulun kaupunginkirjaston henkilöstölle järjestettiin Erätauko-ohjaajakoulutusta, johon osallistui myös Oulun kaupungin muuta henkilöstöä ja Kainuun ja Pohjois-Pohjanmaan alueen muiden kirjastojen työntekijöitä. Koulutus toteutettiin kahtena samansisältöisenä koulutuspäivänä, joista 22.11.2022 toteutettu koulutus oli etäkoulutus ja 23.11.2022 toteutettu oli lähikoulutus. Ensimmäisen koulutuspäivän kesto oli 7 tuntia. Koulutuskokonaisuuteen kuului myös 8.12.2022 etänä järjestetty seurantapaaminen, jonka kesto oli 2,5 tuntia. Osallistujat saivat tehtäväkseen toteuttaa oman Erätauko-keskustelun koulutusten välisenä aikana. Kouluttajana kaikissa tilaisuuksissa toimi Erätauko-säätiön asiantuntija Efe Ewvaraye. Koulutuksiin osallistui yhteensä 32 henkilöä, joista 24 kuuluu Oulun kaupunginkirjaston henkilöstöön, 5 Oulun kaupungin muuhun henkilöstöön ja 3 osallistujaa tuli muista Kainuun ja Pohjois-Pohjanmaan alueen kirjastoista. Koulutuksista saatiin erittäin positiivista palautetta. Palautteessa kehuttiin kouluttajaa ja tilaisuuden rakennetta. Erätauko-menetelmä ja sen antamat työkalut koettiin mielekkäiksi ja menetelmää pystyttiin alkaa harjoittelemaan matalalla kynnyksellä.

Oulun kaupunginkirjaston henkilöstöä perehdytettiin palvelukonseptin ja Turvallisemman tilan periaatteiden käyttöönottoon eri tilaisuuksissa. Oulun kaupunginkirjaston Elämykset-tiimille järjestettiin perehdytys kirjaston osallisuustyöstä, hankkeesta, palvelukonseptista ja Turvallisemman tilan periaatteista 16.11.2022. Kirjaston henkilöstö perehdytettiin Turvallisemman tilan periaatteiden käyttöönottoon kirjaston kvartaali-infossa 24.11.2022 ja infosta tehtiin myös tallenne. Kirjaston palveluesihenkilöille pidettiin erillinen tietoisku käyttöön otetuista Turvallisemman tilan periaatteista heidän kokouksessaan 7.12.2022. Palvelukonseptikokonaisuudesta ja hankkeen aikana käynnistetyn työn jatkosta tehtiin joulukuussa 2022 koulutustallenne, jonka Oulun kaupunginkirjaston henkilöstöön kuuluvat voivat katsoa itselleen sopivana aikana.

Koulutusten yhdistelmällä pyrittiin tavoittamaan ennen kaikkea ne, joiden tehtäväkenttään palvelukonseptin tulokset vaikuttavat ja tarjoamaan kaikille kirjaston henkilöstöön kuuluville tietoa hankkeen tuloksista kompaktissa ja helposti lähestyttävissä muodossa. Turvallisemman tilan periaatteista oli tärkeää tarjota koulutusta kaikilla kirjaston henkilöstöön kuuluville, sillä periaatteet koskevat kaikkien työtä. Lähiesihenkilöt

erikseen kouluttamalla varmistettiin, että kirjaston työntekijöiden on mahdollista saada tukea esihenkilöltään mahdollisissa haastavissa tilanteissa.

5. Hankkeen tulokset ja seurannan mittarit

Oulun kaupunginkirjastolla on käytössä yhteiskunnallisia teemoja käsittelevien tapahtumien palvelukonsepti, joka toimii kirjaston henkilöstön työn tukena ja tekee tapahtumayhteistyöstä mahdollisimman sujuvaa kaikille osapuolille. Palvelukonseptin avulla yhteiskunnallisia teemoja käsittelevien tapahtumien tuottaminen juurrutetaan entistä paremmin osaksi kirjaston jatkuvaa toimintaa. Hankkeen aikana tehtiin laajaa yhteistyötä Oulun kaupungin muiden toimialojen, järjestöjen, yhdistysten ja muiden hankkeiden kanssa. Näitä tahoja ja kirjaston henkilöstöä osallistettiin palvelukonseptiin ja sen toimintamallien luomiseen työpajojen avulla. Palvelukonseptin luomisessa hyödynnettiin Palvelumuotoilu Palo Oy:n osaamista. Palvelukonseptin osana Oulun kaupunginkirjastolle laadittiin myös Turvallisemman tilan periaatteet.

Palvelukonseptin laatimisen tueksi hankkeessa suunniteltiin kolme yhteiskunnallisia teemoja käsittelevää tapahtumaa, joista yksi toteutui, yksi peruuntui ja yksi siirtyi keväälle 2023. Toteutunut Haloo! Onks valoo? -tapahtuma järjestettiin yhdessä Raahan kaupunginkirjaston kanssa. Tapahtuma järjestettiin hybriditapahtumana useasta eri sijainnista ja siihen oli mahdollista osallistua myös etänä. Yhteiskunnallisia teemoja käsittelevien tapahtumien markkinointiin ostettiin materiaalit Perhe Sirviö Oy:n graafikolta. Hankkeen tuloksista ja tuotoksista viestittiin kattavasti yhteistyökumppaneille, sidosryhmien edustajille, Oulun kaupunginkirjaston henkilöstölle ja muille kuntien kirjastoille. Oulun kaupunginkirjaston henkilöstö koulutettiin palvelukonseptin mukaiseen toimintaan ja Turvallisemman tilan periaatteiden käyttöön. Lisäksi kirjaston henkilöstölle ja sidosryhmille järjestettiin Erätauko-ohjaajakoulutus.

Oulun kaupunginkirjasto ja Oulun yliopiston kirjasto tekevät yhteistyötä EU-tietoisuuden kehittämisestä. Oulun yliopiston kirjasto hoitaa EU-tietopalvelua. Oulun kaupunginkirjaston toimipisteessä on EU-infopiste. EU-tietoisuuden kehittämistä ja työnjakoa Oulun yliopiston kirjaston kanssa jatketaan sovitusti.

Hankkeen tavoitteet ja sille asetetut seurannan mittarit toteutuivat (katso taulukko 2.). Hanke toteutui onnistuneesti. Hankkeen tuotokset helpottavat kirjaston henkilöstön työtä ja ovat aktiivisessa käytössä. Yhteistyökumppaneiden on helpompaa löytää kirjaston tarjoamat tilat ja suunnitella ja järjestää yhteiskunnallisia teemoja käsitteleviä tapahtumia yhteistyössä kirjaston kanssa.

Hankkeen seurannan mittarit

Mittari	Tulos
Lista yhteistyökumppaneista	Tiedot yhteistyökumppaneiden yhteystiedoista koostettu yhteistyötä jatkaville kirjaston työntekijöille
Kokousten ja tapahtumien määrä	83 kokousta, 4 työpajaa ja 1 tapahtuma
Koulutusten määrä	3 Erätauko-koulutusta, 3 perehdytystilaisuutta ja koulutustallenne kirjaston henkilöstölle
Koulutuksiin osallistuneiden määrä	Erätauko-ohjaajakoulutus 32 osallistujaa, kirjaston henkilöstön perehdytyksen suunnattu koko henkilöstölle
Palaute	Palautetta kerättiin työpajoista, koulutuksista ja tapahtumista. Palaute pääosin hyvää ja sitä hyödynnettiin jo hankkeen aikana
Palvelukonsepti ja sen ylläpito	Palvelukonsepti, sen materiaalit, toimintakäytännöt ja ylläpito sidottu osaksi kirjaston jatkuvaa toimintaa
Tuotetut materiaalit	Tapahtumayhteistyö-verkkosivu, Turvallisemman tilan periaatteet, Kirjastotapahtumien oppaan täydentäminen, koulutusmateriaalit

Materiaalien jakaminen	Materiaalit jaettu kirjaston sisäisillä kanavilla ja julkaistu soveltuvilta osin myös verkossa
------------------------	--

Taulukko 2. Kirjaston tilat yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen alustana -hankkeen seurannan mittarit ja niiden toteutuminen.

Hankkeen suurin haaste oli kohderyhmien tavoittaminen. Hankkeen toimintaan ja kehittämiseen haluttiin osallistaa laajasti muun muassa eri tehtävissä toimivia päättäjiä, yhdistysten ja järjestöjen edustajia ja nuorten kanssa työskenteleviä tahoja. Tapahtumiin yhteistyökumppaneiden löytäminen oli tapahtuman teemasta liittyen helppoa ja sujuvaa tai mahdotonta. Mikäli tapahtuman teema oli yhteistyökumppaneilta tullut, oli myös muiden yhteistyökumppaneiden löytäminen tapahtumaan helpompaa. Tällöin tapahtuman yhteiskunnalliselle keskustelulle oli aito tarve ja yhteistyökumppanit kokivat mielekkääksi käyttää siihen aikaansa. Mikäli tapahtuman teemaa yritettiin keksiä ajankohtaisista ilmiöistä tai yleisestä yhteiskunnallisesta keskustelusta, tapahtumille ei löydetty lainkaan yhteiskumppaneita eikä tapahtumayhteistyön suunnittelu päässyt edes alkamaan. Tämän perusteella tapahtumayhteistyö on kaikille osapuolille mielekkäintä, mikäli tapahtuman teema tulee yhteistyökumppanilta.

Hankkeessa järjestettiin kaksi sidosryhmien edustajille suunnattua palvelukonseptityöpajaa. Työpajojen kutsu lähetettiin hankkeen yhteystietolistojen kautta ja yhteistyökumppanit välittivät kutsua omille kontakteilleen. Hanketyöntekijän arvion mukaan työpajojen kutsu välittyi 100–200 eri toimijan edustajalle. Sidosryhmien palvelukonseptityöpajoihin osallistui kuusi henkilöä. Sidosryhmien edustajia oli selkeästi haastavaa saada mukaan yhteisen toimintamallin kehittämiseen. Monien sidosryhmien edustajien työarki on varmasti erittäin kiireistä ja järjestöissä ja yhdistyksissä toimintaa saatetaan hoitaa vapaaehtoisvoimin. Ajan käyttäminen toisen organisaation toiminnan kehittämiseen saatetaan nähdä haastavana, vaikka kehittämistyöstä olisikin lopulta hyötyä myös oman organisaation toiminnalle.

Hankkeen tapahtumat suunniteltiin nuorille ja nuorille aikuisille. Tapahtumia markkinoitiin erittäin kattavasti kirjaston omien ja yhteistyökumppaneiden kanavien kautta sekä myös maksullisesti. Eniten ensimmäiseen tapahtumaan saatiin osallistujia kirjaston vakiintuneen kouluyhteistyön kautta. Toinen hankkeen ajalle suunniteltu tapahtuma jouduttiin perumaan, sillä sinne ei saatu yhtään ennakoilmoittautumista edes kouluyhteistyön kautta. Vaikka markkinointi oli laajaa ja tapahtumat tuotiin lähelle nuoria sekä sijainniltaan, että aiheeltaan, se ei välttämättä riittänyt saamaan nuoria mukaan. Nuorten vapaa-ajanvietto tavoista kilpailevat monet asiat. Kouluissa taas yhteistyö kirjaston kanssa nähdään mielekkäänä, mutta tuntuu suunnitelmat ovat täysiä eikä yhteistyölle aina löydy aikaa. Hankkeen aikaisiin tapahtumiin nuoria saatiin parhaiten mukaan, kun tapahtumaa markkinoitiin sosiaalisen median kanavilla, tapahtuman sijainti oli nuorille sopiva (keskustan alue) ja tapahtumaan saatiin yhteistyökumppaniksi oppilaitos, jonka kautta nuoret tulivat tapahtumaan.

6. Jatkotoimenpiteet ja seuranta

Hankkeen tulosten ja tuotosten ylläpitäminen on sidottu osaksi Oulun kaupunginkirjaston tiimien toimintaa ja osaksi osallisuuden kehittämistehtävää hoitavan kirjastonhoitajan tehtävää. Palvelukonseptin sisällöt ovat osa Kirjastotapahtumien opasta ja Tapahtumayhteistyö-verkkosivua. Nämä muodostavat rungon kirjaston tapahtumatuotannolle ja yhteiskunnallisia teemoja käsittelevät tapahtumat ovat osa kirjaston jatkuvaa tapahtumatuotantoa. Hankkeessa kehitetystä palvelukonseptista saadaan kokemuksia vuoden 2023 aikana sekä kirjaston henkilöstöltä että tapahtumien yhteistyökumppaneilta. Kokemusten avulla palvelukonseptin materiaaleja ja toimintakäytäntöjä voidaan kehittää. Materiaaleja tulee päivittää aina tarvittaessa, mutta niiden ajantasaisuus on hyvä tarkistaa vähintään vuosittain. Kirjastotapahtumien oppaan ja Tapahtumayhteistyö-verkkosivun päivittäminen ja jatkokehittäminen on Oulun kaupunginkirjaston Elämykset-tiimin ja sen puheenjohtajan vastuulla. Turvallisemman tilan periaatteiden päivittäminen ja jatkokehittäminen on Oulun kaupunginkirjaston Asiakaskokemus-tiimin ja sen puheenjohtajan vastuulla. Oulun kaupunginkirjaston osallisuuden kehittämistehtävää hoitava kirjastonhoitaja on mukana kehittämistyössä.

Palvelukonseptin ja Turvallisemman tilan periaatteiden materiaalit on julkaistu ja jaettu myös muiden kirjastojen käyttöön. Oulun kaupungin muut toimijat ja Kainuun ja Pohjois-Pohjanmaan muut kirjastot ovat osoittaneet kiinnostusta varsinkin Turvallisemman tilan periaatteisiin ja käynnistäneet oman kehitystyönsä asiassa. Hankkeen tavoitteena oli, että myös muut toimijat voivat hyödyntää hankkeessa tuotettuja materiaaleja ja onkin mielenkiintoista nähdä, miten muut toimijat tulevat hyödyntämään hankkeen tuotoksia.

Oulun kaupunginkirjastossa seurataan jatkossakin osallisuustyön trendien kehittymistä ja kehitetään myös kirjaston omaa työtä sen mukaan. Mikä on yleisten kirjastojen rooli aktiivisen kansalaisuuden, demokratian ja sananvapauden edistäjänä esimerkiksi viiden vuoden kuluttua? Kirjastot eivät ole ratkaisemassa näihin liittyviä yhteiskunnallisia haasteita yksin ja siksi kirjaston tuleekin ennen kaikkea näyttäytyä mielekkäänä yhteistyökumppanina muille toimijoille myös tulevaisuudessa.