

Yhteisöllistä toimintaa omatoimikirjastoihin

Hankeraportti

Maija Koivulampi
Oulun kaupunginkirjasto
8.2.2022

OUKA.FI



Yhteisöllistä toimintaa omatoimikirjastoihin	1
1. Johdanto	2
2. Hankkeen tavoitteet	2
3. Hankkeen organisoituminen ja talous	2
4. Hankkeen kehittämistoimenpiteet	4
4.1 Pilottikirjastot	4
4.2 Tilojen varaamisen toimintamalli.....	4
4.3 Hankkeesta tiedottaminen	5
4.4 Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa.....	5
5. Hankkeen tulokset ja vaikutukset	7
5.1 Poikkeusajan haasteet	7
5.2 Tavoitteena yhteisöllisyyden lisääminen	7
6. Liitteet	9
Liite 1 Pilottikirjastojen varattavat tilat	9
Liite 2 Varattavien tilojen käyttö- ja varaussäännöt	11

1. Johdanto

Oulussa on toiminut omatoimikirjastoja vuodesta 2014 alkaen ja vuoden 2022 alussa Oulussa on 15 omatoimikirjastoa. Kaikissa toimipisteissä henkilökunta on osan aukioloajasta paikalla, mutta palveluajan osuus vaihtelee kirjastoittain. Omatoimiaikoina kirjaston aineisto, laitteet ja tilat ovat asiakkaiden käytössä. Joitakin poikkeuksia lukuun ottamatta Oulun omatoimikirjastot ovat auki maanantaista sunnuntaihin klo 7–21. Lähikirjastot ovat usein alueensa harvoja julkisia paikkoja, joissa voi viettää aikaa maksutta aamusta iltaan viikon jokaisena päivänä. Kirjastolain mukaan yksi yleisen kirjaston tehtävistä on tarjota tiloja oppimiseen, harrastamiseen, työskentelyyn ja kansalaistoimintaan. Lähikirjastot ovat asukkaille ja alueen toimijoille mahdollisia kokoontumis- ja harrastamispaikkoja ja omatoimiajan käyttäminen lisää asukkaiden kokoontumismahdollisuuksia sekä yhteisöllistä toimintaa.

Kirjaston tehtävä ja asema kaupungissa muuttuu koko ajan. Yhteisöllistä toimintaa omatoimikirjastoihin -hankkeessa halutaan tuoda asiakkaiden tietoisuuteen, että kirjasto on asiakkaiden kirjasto ja kirjaston tilat sekä käyttökulttuuri mukautuu asiakkaiden mukaiseksi. Kirjaston omatoimiaika tarjoaa todella pitkät tilojen käyttöajat ja kirjautumisjärjestelmä on ainutlaatuinen kunnan palveluissa, lisäksi tilat ovat kaikille saavutettavat.

Vaikutelma on, että kirjastotiloja tarjotaan Suomessa entistä enemmän kansalaistoimintaan ja kolmannen sektorin toimintaan, mutta nimenomaan omatoimiaikaa ei ole tähän vielä laajasti hyödynnetty. Omatoimen hyödyntäminen yhteisölliseen toimintaan on oiva tapa harjoitella kirjaston luovuttamista entistä enemmän asiakkaiden omaehtoiseen käyttöön ja vahvistaa asiakkaiden omistajuutta lähikirjastoonsa.

2. Hankkeen tavoitteet

Yhteisöllistä toimintaa omatoimikirjastoihin -hankkeen tavoitteena oli tuoda kolmannen ja neljännen sektorin tietoisuuteen kirjastotilojen käyttömahdollisuudet, erityisesti omatoimiaikoina. Hankkeessa haluttiin edistää kirjaston tilojen käyttöä kokoontumiseen sekä yhteisöllisyyden ja asiakkaiden omistajuuden tunteen lisäämiseksi. Hanke tukee myös ekologista ajattelua, jossa kaupungin tiloja voidaan hyödyntää mahdollisimman laajasti. Mukana oli viisi lähikirjastoa pilottikirjastoina: Jäälin, Karjasillan, Kaakkurin, Yli-lin ja Rajakylän kirjastot. Hankkeen tavoitteena oli saada Oulun kaupungin asukkaat osallistumaan aktiivisesti lähikirjastoissa järjestettävien kerhojen, seurojen, yhdistysten, järjestöjen, yhteisöjen ym. kolmannen sektorin toimijoiden kokouksiin ja toimintaan.

Alueiden asukkaat saavat tietoa yhdistys- yms. toiminnasta ja osallistuminen on vaivatonta, kun ryhmät kokoontuvat kaikille avoimissa, tutuissa ja maksutta käyttöön tarjottavissa lähikirjastoissa. Tavoitteena oli suunnitella tilaratkaisut yhdessä asiakkaiden kanssa toiminnallisiksi, turvallisiksi ja viihtyisiksi. Oulun kaupunginkirjaston henkilökunta rohkaisee asiakkaita yhteisölliseen toimintaan. Hankkeessa haluttiin luoda toimintamalli tilojen varaamiselle sekä käytösäännöt toiminnan järjestämiselle ja tilojen käyttämiselle.

3. Hankkeen organisoituminen ja talous

Hanke alkoi 14.12.2020. Vain muutamaa viikkoa aikaisemmin Oulu siirtyi koronaepidemiassa leviämisvaiheeseen. Erilaisten koronarajoitusten ja suositusten, sekä lievennysten että kiristysten, kanssa oli eletty jo maaliskuusta 2020 alkaen. 1.12.2020 kirjastopalveluita rajattiin siten, että kirjastojen omatoimikäyttö ei ollut mahdollista, tietyt kirjastot (mm. hankkeessa pilotoitikirjastoksi valittu Jääli) eivät olleet lainkaan auki, ja avoimissa kirjastoissa sai asioida vain pikaisesti. Kirjastoon ei voinut jäädä oleskelemaan, lukemaan lehtiä, työskentelemään

tai käyttämään lukusalia. Kontaktit kirjaston henkilökunnan ja asiakkaiden välillä pyrittiin pitämään lyhyinä. Kirjastossa käynnin yhteydessä tuli huolehtia turvaväleistä muihin asiakkaisiin ja kirjaston henkilökuntaan. Kasvomaskin käyttöä suositeltiin ja voimassa oli etätyösuositus. Hankkeen alkaessa lähtökohdat olivat näin ollen haastavat sekä yhteisöllisen toiminnan että omatoimen kehittämisen suhteen.

Maaliskuun alusta alkaen hanke laitettiin tauolle odottamaan aikaa, jolloin koronapandemiarajoituksia olisi vähemmän, ja asiakkaiden ja yhteisöjen osallistaminen ja tulevan toiminnan suunnittelu olisi vakaammalla pohjalla. Hanketta päätettiin jatkaa syksyllä, kun koronatilanne alkoi näyttämään paremmalta ja rajoituksia voitiin purkaa. Syksyllä hanketta jatkaessa koronatilanne oli hyvässä tilanteessa, mutta paheni taas loppuvuotta kohti. Rajoitukset kiristyivät ja lopulta kaikki yleisötilaisuudet ja yleiset kokoukset oli kielletty Pohjois-Pohjanmaalla AVIn päätöksellä 31.1.2022 asti, jolloin kokoontumisia ei voinut järjestää eikä kirjaston tiloja kannattanut mainostaa, kun kokoontumisia ei saanut järjestää.

Ohjausryhmä 14.12.20 alkaen:

Pj. Kirsi Korhonen, alueellinen kirjastopalvelupäällikkö
Jouni Pääkkölä, kirjastopalvelujohtaja
Minna Männikkö, alueellinen kirjastopalvelupäällikkö
Juho Sarkkinen, kirjastonhoitaja
Katja Lehtonen, kirjastonhoitaja
Sirpa Kakko, kirjastovirkailija
Henna Mikkonen, kirjastovirkailija
Ville-Mikko Sikiö, vastaava tuottaja Valveella
Jyrki Huovinen, kansalaisopiston apulaisrehtori

Ohjausryhmä 6.9.2021 alkaen:

Pj. Minna Männikkö, alueellinen kirjastopalvelupäällikkö
Jouni Pääkkölä, kirjastopalvelujohtaja
Juho Sarkkinen, kirjastonhoitaja
Katja Lehtonen, kirjastonhoitaja
Sirpa Kakko, kirjastovirkailija
Hanne Uusitalo, kirjastovirkailija
Anna Käyrä, kirjastovirkailija
Ville-Mikko Sikiö, vastaava tuottaja Valveella
Jyrki Huovinen, kansalaisopiston apulaisrehtori

Lisäksi hankkeeseen palkattiin työntekijä, Reetta Kähkönen (ent. Ervasti), joka työskenteli hankkeessa 14.12.2020 – 28.2.2021. Hanketyöntekijä vaihtui tauon jälkeen syksyllä ja uudeksi hanketyöntekijäksi palkattiin Maija Koivulampi, joka työskenteli hankkeessa 6.9.2021 – 8.2.2022.

Helmikuussa 2021 hankkeen teemoja yhdessä pohtimaan kokoontui ensimmäisen kerran ”työrukkanen”, johon kuuluivat ohjausryhmässäkin toimivat Sirpa Kakko, Henna Mikkonen ja Juho Sarkkinen, sekä lisäksi palveluesimiehet Ritva Huhtala ja Helena Jaakola. Syksyllä työrukkasessa toimivat Sirpa Kakko, Hanne Uusitalo, Ritva Huhtala ja Susanna Niiranen. Syksyllä työrukkanen kokoontui yhden kerran.

08.02.2022

3.1 Hankkeen kustannusarvio

AVI:n avustus	25 000 €
Henkilöstö	21 500
Matkat	1 500
Aineet, tavarat	1 000
Palveluiden ostot	500
Vuokrat	100
Muut vuokrat, leasing	400
Muut kustannukset	0
Omarahoitus 20%	5 125 €
Yhteensä	30125 €

Hakemuksessa kustannuksiksi esitettiin 40 990,00 euroa, ja Oulun kaupunki haki 32 490,00 euroa valtionavustusta kirjastojen alueellisen ja paikallisen kokeilu- ja kehittämistoiminnan määrärahoista. Saatu avustus jäi haettua pienemmäksi, minkä vuoksi hanketyöntekijä palkattiin yhdeksän kuukauden sijaan seitsemäksi kuukaudeksi.

4. Hankkeen kehittämistoimenpiteet

4.1 Pilottikirjastot

Hankkeeseen valittiin mukaan viisi pilottikirjastoa, jotka olivat hiukan erilaisia asiakaskunniltaan ja sijainniltaan. Pilottikirjastoiksi valittiin Jääli, Karjasilta, Kaakkuri, Yli-li ja Rajakylä. Jokaista kirjastoa tarkasteltiin henkilökunnan kanssa sen asiakaskunnan mukaan ja alueen mukaan, millainen alueen ikäjakauma on, ketkä kirjastoa yleensä käyttävät ja ketkä eivät vielä käytä ja millainen kirjastonkäyttötapa asiakkailta on juuri kyseisessä kirjastossa.

Kirjastoista valittiin varattavat tilat tai tilanosat edellä mainittujen huomioiden mukaan, sekä sen mukaan, kuka tarvitsee tiloja kyseisen kirjaston alueella ja tilojen sopivuuden mukaan. Kirjastotilat olivat erilaisia ja monesti tiloissa ei ole rajausmahdollisuuksia, joten tässä hankkeessa kokeiltiin laittaa varattavaksi tiloja, jotka ovat samassa tilassa muun kirjastotilan kanssa. Hanketyöntekijä kävi jokaisessa kirjastossa paikan päällä katsomassa kirjaston tiloja ja miettimässä niiden varausmahdollisuuksia henkilökunnan kanssa.

4.2 Tilojen varaamisen toimintamalli

Varaamo on Oulun kaupunginkirjaston ylläpitämä palvelu, jossa voi varata kirjaston laitteita, tiloja ja palveluita.

Varaamo-palvelun laitteiden, tilojen ja palvelujen käyttö on maksutonta. Palvelussa käytetään OUTI-kirjastokorttia ja PIN-koodia. Palvelu perustuu Helsingin kaupungin kehittämään avoimeen tilavarausrapintaan, joka on toteutettu osana Suomen suurimpien kaupunkien yhteistä 6aika - Avoimet ja älykkäät palvelut -hanketta. Oulun kaupunginkirjaston Varaamo-palvelun toteuttaja on oululainen Visualligent Oy. Varaamo on otettu käyttöön vuonna 2017 ja on ollut siitä asti käytössä kirjaston tilojen varauksessa. Hankkeessa määritetyt uudet tilat päätettiin laittaa myös varattavaksi Varaamoon.

Tilat päätettiin laittaa mahdollisimman pian Varaamoon, jotta toimintamalli saatiin tutuksi asiakkaille ja kokeiluun hankkeen aikana. Tiloille laadittiin kuvaukset, joissa kerrottiin mitä tilassa voi esimerkiksi tehdä, sekä mitä tilan varusteluun kuuluu, pistorasioiden määrästä mikroihin ja näyttöihin. Tilojen kuvaukset myös käännettiin englanniksi, jonka jälkeen tilat laitettiin Varaamoon. Varattaviin tiloihin tehtiin kyltit, jotka kertoivat, että tilat ovat varattavana Varaamosta. Varaamisajat räätälöitiin jokaisen kirjaston tarpeisiin ja tilojen käyttöön sopiviksi, esim. samassa tilassa olevien nuorisotilojen aukioloajat otettiin huomioon, jotta tilojen käyttökokemus voitaisiin taata mahdollisimman samanlaiseksi aina varattaessa. Tilan avonaisuudesta päätettiin ilmoittaa vielä varattavan tilan otsikossa, jotta asiakas saa heti tiedon tilan olevan avonainen eikä suljettu.

Tilojen varaukseen ja varauskäyttöön laadittiin säännöt, joissa määriteltiin muun muassa, että kirjastossa järjestettävän toiminnan täytyy olla maksutonta asiakkaalle, eli kirjaston tilassa järjestettävään toimintaan ei voi kysyä pääsymaksua. Lisäksi sovittiin, että tilassa järjestettävän toiminnan täytyy olla kirjaston arvojen mukaista. Säännöissä myös määritellään kirjautumiseen liittyvää vastuuta. Säännöt löytyvät kokonaisuudessaan hankeraportin liitteenä. (Liite 2)

4.3 Hankkeesta tiedottaminen

Ohjausryhmä päätti, että hankkeesta edetään tauon jälkeen rivakasti ja jatko aloitettiin tiedottamalla. Hankkeesta tehtiin lehdistötiedote ja yhteyttä otettiin muun muassa Oulun kaupungin yhteisötoimintaan, jossa käytiin esittelemässä hanketta tiimille. Hanketta mainostettiin mm. sanomalehdissä (Kaleva, Rantapohja), Mun Oulu -verkkomediassa sekä Kirjastossa Tavataan -artikkelissa. Marraskuussa Oulun yhteisötoiminta järjesti Tilaa yhteisöllisyydelle! -etäasukasillan, jossa hanketyöntekijä oli kertomassa hankkeesta alueen asukkaille. Hanketta mainostettiin myös @oulunkaupunginkirjasto Instagram-tilin joulukalenterissa. Laajempaa sosiaalisessa mediassa tapahtuvaa mainostusta päätettiin tehdä vasta keväällä 2022, kun koronapandemian tilanne helpottaisi ja kokoontumista voi taas yleisesti suositella. Mainosmateriaalit tehtiin hankkeen aikana valmiiksi.

4.4 Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa

Hanketyöntekijä kävi tutustumassa Kestävä Kaijonharju -hankkeen yhteisötilaan (Kaijontupa), joka avattiin lokakuussa 2021. Päätimme aloittaa hankkeiden yhteistyön Kestävä Kaijonharju -hankkeen sekä Auttava Yhteisö -hankkeen kanssa, sillä kaikki kolme hanketta koskivat yhteisöllisyyden edistämistä. Päätimme järjestää joulun alla pop-up glögitapahtumia, jossa kertoisimme hankkeistamme sekä jakaisimme glögiä ja pipareita asiakkaille. Pop-up tapahtumia ehdittiin järjestää kolme, Rajakylän kirjastossa, Linnanmaan Prismassa sekä Kaakkurin kirjastossa. Suunnittelimme vielä kahta tapahtumaa, mutta jouduimme perumaan ne yltyvän koronatilanteen takia. Päätimme myös laajentaa poikkihallinnollista yhteistyötä ja testata Kaijontupa-tilojen lisäämistä Varaamoon, joka on tähän asti ollut käytössä vain kirjaston tiloihin.

Hanketyöntekijä kävi Nuorten Foorumi -messuilla yhdessä Nuoret ja Ympäristötunteet -hankkeen kanssa tarkoituksena kartoittaa kyselyn avulla nuorten käsitystä omatoimikirjastoista ja yleisestä tarpeesta kokoontumistiloille. Messuilla käytetty nuorille tarkoitettu kysely suunniteltiin yhdessä hankkeen työrukkasen kanssa. Kysely tavoitti hyvin nuoria ja messuilla saatiin hyvin kerrottua nuorille tilojen mahdollisuuksista.

Hankkeessa haluttiin tavoittaa myös yhdistyksiä ja toimijoita, jotka olisivat kiinnostuneita käyttämään kirjastojen tiloja ja kehittämään niitä. Kysely toteutettiin yhteistyössä informaatiotutkimuksen erillisopintoja Oulun yliopistoon suorittavan opiskelija Marja Lohvan kanssa, joka toteutti tehtävän Digitaalinen palvelumuotoilu - koulutukseen. Lohva laati palaverien pohjalta kyselyn Jäälin ja Yli-lin kirjaston sidosryhmille sekä teki listan alueella toimivista yhdistyksistä yhdistysrekisterin pohjalta. Hanketyöntekijä muutti kyselyt sähköiseen muotoon ja lähetti kyselyt toimijoille, joilla oli ajantasainen ja käytössä oleva sähköpostiosoite. Lisäksi kyselyä mainostettiin Jäälin ja Yli-lin Facebookin Puskaradio-ryhmissä. Yli-lin puskaradioon kuuluu 2500 ihmistä ja Jäälin puskaradioon 5000 ihmistä, joten kysely ulottui laajalle. Pilottikirjastoissa toteutettiin lisäksi post-it lapuilla toteutettu kysely, jossa kysyttiin asiakkailta mitä mieltä he ovat kirjaston tarjoamista varattavista tiloista ja millaista toimintaa he haluaisivat itse järjestää tiloissa omatoimiaikoina.

Hankkeen lopuksi pilottikirjaston henkilökuntaa ohjeistettiin jatkotoimenpiteissä. Lisäksi Oulun kaupunginkirjaston henkilökuntaa ohjeistettiin tilojen käytöstä ja varaustoimintamallista henkilöstöinfossa.

08.02.2022

5. Hankkeen tulokset ja vaikutukset

5.1 Poikkeusajan haasteet

Koronapandemian asettamat rajoitukset varjostivat hanketta merkittävästi, sillä sekä hankkeen alussa että lopussa oli kokoontumisrajoituksia ja esim. joului-tammikuussa kaikki yleisötilaisuudet ja yleiset kokoukset oli jälleen kielletty kokonaan Pohjois-Pohjanmaan alueella. Hankkeessa ei tämän johdosta päästy näkemään kokoontumistilojen täyttä potentiaalia ja hyödyntämistä, vaan keskityttiin enemmän raamien ja toimintatapojen luomiseen. Hankkeessa tehty työ jää kuitenkin kirjastojen käyttöön ja tilojen tarvetta ja kysyntää voidaan mitata paremmin, kun koronatilanne taas helpottaa ja kokoontumiset lisääntyvät.

Hankkeen aikana syksyllä 2021 kirjaston omatoimiajalla kokoontui kuitenkin säännöllisesti mm. lautapelikerho ja viikonloppuisin pidettiin satutunteja. Kokoontumisia hankkeen aikana oli arviolta noin 30. Toimijoiden mukaan kirjasto sopii hyvin ryhmien kokoontumiseen, sillä se on miellyttävä ympäristö ja se tuo muutkin palvelut lähemmäs kuntalaista. Lähikirjaston käyttäminen kokoontumispaikkana antaa myös paremman mahdollisuuden tulla toimintaan mukaan ja tilat taipuvat moneen toimintaan. Toiminnan järjestäjät mainitsevat haasteiksi muiden kirjastonasiakkaiden mahdollinen häiriintyminen toiminnasta kuuluvan äänen takia, mutta kuten säännöissä mainitaan, toiminnasta saa kuulua ääntä kohtuuden rajoissa. Tämä voi kuitenkin vaatia myös totuttelua kirjaston eri käyttäjiltä, jotka ovat tottuneet kirjastoon täysin hiljaisena paikkana.

Koronatilanteen takia omatoimikirjaston aukioloaikoja jouduttiin lyhentämään arkena tuntia lyhyemmäksi entisen klo 21 sijaan sekä viikonloppuisin menemään kiinni jo klo 16 entisen klo 21 sijaan. Tämä aiheutti tyytymättömyyttä myös kokoontuvien ryhmien parissa, sillä juuri myöhäiset aukioloajat ja tilojen joustavat käyttömahdollisuudet myös viikonloppuisin ovat omatoimikirjastojen parhaimpia valttikortteja kokoontumistiloja tarjottaessa. Kirjaston tilojen tarjoaminen kokoontumiseen tuo toimijoille myös tunteen, että kaupunki arvostaa yhdistysten ja asiakkaiden järjestämää toimintaa antamalla heidän käyttäjä kirjaston tiloja ja tukemalla sitä kautta toimintaa. Samalla se tukee kirjaston roolia kaupunginosan "olohuoneena" ja tuo ihmisiä yhteen.

5.2 Tavoitteena yhteisöllisyyden lisääminen

Kirjaston tiloja omatoimiajanaan käyttäessä voi samalla käyttää kirjaston muita palveluita, kuten palauttaa ja lainata aineistoa. Kirjastojen erilaiset sijainnit, helppokäyttöisyys ja erittäin hyvä ja sujuva yhteistyö kirjaston yhteyshenkilöiden kanssa saavat myös kiitosta käyttäjiltä. Kirjastojen viestintäkanavat ja viestintä toiminnasta nostetaan myös tärkeäksi käyttäjien kokemuksissa. Kirjaston kanssa tehtävä yhteistyö koetaan tärkeäksi erityisesti niiden toimijoiden keskuudessa, joilla on sama kehittämistehtävä ja tavoite kuin kirjastolla eli lukutaitojen edistäminen.

Kirjaston tilojen käyttäminen toiminnan järjestämiseen mahdollistaa myös kirjaston käyttäjäkunnan kasvattamisen ja uusien asiakkaiden löytämisen kirjastoon. Hankkeen aikana järjestetyissä tapahtumissa oli ollut osallistumassa myös henkilöitä, jotka tulivat silloin ensimmäistä kertaa kirjastoon. Kirjaston tilojen käyttöön tarjoaminen lisää siis todennäköisesti myös kirjastonkäyttäjäkuntaa. Kirjasto tarjoaa myös turvallisen, tasa-arvoisen ja neutraalin tilan kokoontua asiakkaan taustasta riippumatta.

Omatoimikirjaston tilojen käyttö ei vaadi henkilökunnalta erillistä hyväksyntää, vaan ryhmät voivat käyttää tilaa vapaasti ja omatoimisesti. Tämä vaikuttaa siihen, että kirjaston henkilökunta ei välttämättä tiedä kaikista ryhmistä, koska käyttö voi olla niin omatoimista, eikä siihen tarvitse henkilökunnan apua. Tämä tarkoittaa, että käytäntö toimii, mikäli asiakkaat voivat käyttää tiloja omatoimisesti melkein henkilökunnan huomaamatta. Hankkeen jälkeen varattavat tilat jäävät käyttöön toistaiseksi ja henkilökuntaa muistutettiin tilojen käyttömahdollisuuksien mainostamisesta myös asiakaspalvelussa.

Kirjasto toimii tilojen tarjoajana yhteiseen ja laajempaan käyttöön ensimmäisten joukossa kaupungissa ja onkin saanut kiitosta hienosta ja kestävästä toiminnasta. Aihe on herättänyt paljon kiitosta asukkaissa ja on hyvä edistysaskel kohti tulevaisuuden kulttuuria sekä kestävämpiä ja yhteisöllisimpiä toimintatapoja.

08.02.2022

6. Liitteet

Liite 1 Pilottikirjastojen varattavat tilat



08.02.2022



Karjasillan kokoontumispöytä



Yli-lin pieni kokoushuone



Yli-lin iso kokoushuone



Karjasillan sohvaryhmä

Liite 2 Varattavien tilojen käyttö- ja varaussäännöt

Omatoimikirjaston varattavien tilojen varaussäännöt

- Omatoimikirjastoissa voi varata Varaamon kautta erilaisia työtiloja ja kokoontumispaikkoja osoitteesta varaamo.ouka.fi.
- Varaus tehdään henkilökohtaisella OUTI-kirjastokortilla ja sen PIN-koodilla, joka on sama kuin OUTI-verkkokirjastoon kirjaututtaessa.
- Kirjasto suosittelee kaikkien osallistujien kirjautuvan erikseen omatoimikirjastoon. Myös tapahtuman järjestäjä voi päästää käyttäjän sisään, mutta järjestäjä on tällöin korvausvelvollinen sisään päästämien henkilöiden toiminnasta.
- Tilojen käyttäjät sitoutuvat noudattamaan omatoimikirjastojen käyttösääntöjä.
- Tiloissa järjestettävän toiminnan täytyy olla kirjaston arvojen mukaista (yhdenvertaisuus, vastuullisuus, yhteisöllisyys, rohkeus ja sananvapaus).
- Tilassa järjestettävän toiminnan täytyy olla maksutonta.
- Ota huomioon, että kirjastossa saattaa olla muita kirjastonkäyttäjiä. Varattavien tilojen käyttö ei saa estää kirjaston käyttöä muilta asiakkailta. Kirjastotila ei ole hiljainen tila, ellei tilaan ole niin erikseen merkitty. Toiminnasta saa kuulua ääniä kohtuuden rajoissa, kunhan ne eivät häiritse muita kirjastonkäyttäjiä.
- Siivoa roskat roskeen ja jätä tilat samaan kuntoon kuin missä ne olivatkin.
- Omatoimikirjastossa on käytettävissä WC. (Mikäli ei ole, se on mainittu varattavan tilan tiedoissa.)

- Mikäli haluat antaa palautetta, se onnistuu osoitteessa outi.finna.fi tai lähettämällä sähköpostia info.kirjasto@ouka.fi
- Kirjaston keskitetty asiakaspalvelu palvelee pääkirjaston aukioloaikojen mukaan numerossa 08 558 47337 ja sähköpostitse info.kirjasto@ouka.fi
- Jokaisessa kirjastossa on näkyvillä kirjastokohtaiset kiinteistön ja kiinteistöhoitajien yhteystiedot sekä mahdolliset vartijapalveluiden numerot.