

OULU

Oulu Capital  
of Northern  
Scandinavia



**Demokratia tapahtuu kirjastossa –**  
kirjasto kansalaiskeskustelun ympäristönä ja tukijana

**Hankeraportti**

Jarno Laakso, Noora Valkonen ja Päivi Rasinkangas  
Oulun kaupunginkirjasto  
10.1.2020

## Sisällys

Tiivistelmä .....	2
1 Hankkeen lähtökohdat ja tavoitteet .....	3
2 Hankkeen organisoituminen ja talous .....	5
2.1 Hankkeen ohjausryhmä .....	5
2.2 Hankkeen talous.....	5
3 Oulun kaupunginkirjasto – kartoituksia, valmennuksia ja äänestyksiä .....	6
3.1 Taustatyö.....	6
3.2 Työntekijöiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet Oulun kaupunginkirjastossa .....	7
3.3 Fasilitointivalmennukset .....	7
4 Keskustelutilaisuudet .....	9
4.1 Kirjaston ystävien ilta .....	9
4.2 Julkisen sanan neuvoston juhlanäyttely ja Kysy päätoimittajalta -tilaisuus .....	10
4.3 Toivon Agenda -tapahtuma ja Sukupuoliroolit ja ammatit -keskustelu .....	10
4.4 Yhdessä Yli-lissä – Yli-lin yhteisen olohuoneen suunnittelupäivä .....	11
4.5 Osallistu Oulussa – keskustelutilaisuus ja ideapaja .....	11
4.6 Osallistu Oulussa – Welcome to Oulu -tapahtuma ja demokratiakahvila .....	12
4.7 Osallistuva budjetointi – kansainvälinen seminaari.....	12
4.8 Nuorten aluefoorumi .....	13
4.9 Kirjastopalvelujen esittely ja palautteen keruu Oulun vastaanottokeskuksessa.....	13
4.10 Kaupungin reuna-alueen kirjasto kansalaisten aktivoijana – kielikurssikokeilu .....	13
4.11 Keskustelutilaisuuksien yhteenveto.....	14
5 Palautekanavat.....	15
6 Osallista ja vaikuta kirjastossa kirjaston verkkosivuilla.....	16
LÄHTEET .....	17
LIITTEET .....	18

## Tiivistelmä

*Demokratia tapahtuu kirjastossa – kirjasto kansalaiskeskustelun ympäristönä ja tukijana* -hankkeen tavoitteina oli kehittää Oulun kaupunginkirjaston henkilökunnan valmiuksia monipuolisten kansalaiskeskustelutilaisuuksien järjestämiseen, luoda yhteistyösuhteita kuntalaisdemokratiaa edistäviin organisaatioihin, järjestää näiden kanssa kansalaiskeskustelutilaisuuksia sekä kokeilla uusia tapoja osallistaa kuntalaisia päätöksentekoon. Hankkeen tavoitteena oli myös luoda turvalliset ja viihtyisät puitteet, jotta kansalaiset osallistuisivat keskustelutilaisuuksiin sekä rakentaa helppokäyttöiset palautejärjestelmät spontaanin asiakaspalautteen antamiseen ja hyödyntämiseen.

Kansalaiskeskustelujen vetämisessä tarvittavia taitoja opiskeltiin fasilitointivalmennuksissa. Fasilitoinnilla tarkoitetaan mahdollisimman hyvien puitteiden luomista keskustelulle, joka toteutetaan rakentavassa hengessä. Asiantuntijoiden ohjaamia valmennuksia tarjottiin Oulun kaupunginkirjaston henkilökunnan lisäksi muille Pohjois-Pohjanmaan ja Kainuun kirjastojen sekä Oulun kaupungin eri palvelualueiden työntekijöille. Osallistujat kokivat valmennukset hyödyllisiksi ja opittuja taitoja ja tietoja sovellettiin myöhemmin järjestetyissä keskustelutilaisuuksissa. Kolmeen koulutukseen osallistui yhteensä 61 henkilöä.

Yhteistyösuhteita Oulun kaupungin kuntalaisdemokratiaa edistäviin organisaatioihin rakennettiin järjestämällä yhdessä kansalaiskeskustelutilaisuuksia ja tapahtumia, joissa kuntalaisia rohkaistiin uusilla tavoilla osallistumaan päätöksentekoon. Sähköisen sovelluksen avulla kerättiin kansalaisilta ideoita tilaisuuksien sisällöiksi ja tilaisuuksissa kerättiin palautteita sekä kirjallisesti että suullisesti. Viihtyisät tilat, kahvitarjoilu, henkilökohtainen lähestyminen ja taiteelliset ohjelma- numerot houkuttivat paikalle osallistujia. Keskustelutilaisuuksia järjestettiin yhdeksän ja niihin osallistui yhteensä 277 henkilöä.

Sisäisiä ja ulkoisia palautekanavia muokattiin helppokäyttöisiksi ja uusia palveluja luotiin spontaanin asiakaspalautteen antamiseen ja keräämiseen tapahtumien yhteydessä ja asiakaspalvelutilanteissa. Kirjaston verkkosivuja kehitettiin perustamalla *Osallistu ja vaikuta kirjastossa* -osio, jonka kautta yleisö voi osallistua äänestyksiin, saada tietoa tulevista keskusteluista ja tutustua aiempien keskustelujen yhteenvetoihin.

## 1 Hankkeen lähtökohdat ja tavoitteet

Uuden kirjastolain (2017) mukaan yleisten kirjastojen tulee edistää demokratiaa, sananvapautta ja aktiivista kansalaisuutta (1). Kirjasto onkin oiva ympäristö avoimelle kansalaiskeskustelulle: se on yleisesti hyväksytty ja laajasti käytetty julkinen palvelu saavutettavine tietosisältöineen. Kirjasto myös vastaanottaa paljon toimintaansa koskevia palautteita ja kehittämisehdotuksia. Kirjastoa ei ole kuitenkaan hyödynnetty merkittävästi aktiivisen kansalaisuuden ja demokratian keskusteluareenana eikä saatua asiakaspalautetta ole kerätty, analysoitu ja hyödynnetty järjestelmällisesti.

Kirjastolain asettamien tavoitteiden saavuttamiseksi kirjastoissa tulisi järjestää aiempaa useammin erilaisia kansalaiskeskustelutilaisuuksia ja kuntalaiset pitäisi kutsua mukaan yhteiskunnallisten palvelujen suunnitteluun. Tilaisuuksien järjestämiseksi kirjaston työntekijöillä tulee olla laaja yhteistyöverkosto sekä valmiuksia, toimintamalleja ja välineitä aktivoida ja rohkaista kansalaisia vaikuttamaan yhteisiin asioihin.

Hankkeen tavoitteena oli tukea kirjaston aktiivista demokraattista roolia yhteiskunnassa kirjastolain hengessä sekä systemaattisesti käsitellä kirjastoon tulleita ja tulevia palautevirtoja kirjastotoiminnan kehittämiseksi.

Hankkeen konkreettisiksi tavoitteiksi asetettiin osaamisen, yhteistyösuhteiden, keskustelutilojen ja keskustelumuotojen sekä tiedotuksen kehittäminen:

1. Luodaan järjestelmä ja käytännöt jo olemassa olevan kansalaiskeskustelun ja palautteiden keräämiseen, järjestämiseen ja hyödyntämiseen kirjastossa. Rakennetaan keskustelulle turvalliset ja viihtyisät puitteet fyysisessä ja sähköisessä keskustelutilassa.
2. Luodaan yhteistyösuhteita kuntalaisdemokratiaa edistäviin organisaatioihin Oulun kaupungissa ja maantieteellisesti laajemminkin.
3. Koulutetaan kirjastohenkilökuntaa keskustelun fasilitointityöhön ja muiden vuorovaikutteisten työmenetelmien hyödyntämiseen. Hyödynnetään osaamista erilaisissa keskustelemissa työmuodoissa, esim. lukupiireissä ja yhteistyöraadeissa, sekä arvioidaan eri työmenetelmien tuloksia.
4. Järjestetään kirjastoissa kansalaiskeskustelutilaisuuksia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa sekä kokeillaan kuntalaisten uudenlaista osallistamista kirjaston päätöksenteossa.
5. Hankkeen tuotoksena toteutetaan raportti keskustelevien työmenetelmien soveltamisesta kirjastoissa. Hankkeessa toteutettavat keskustelujen ja palautteiden keräämisen työkalut pyritään teettämään avoimen lähdekoodin ohjelmistoilla ja antamaan yleiseen käyttöön.
6. Hankkeen puitteissa järjestettävää koulutusta tarjotaan kirjastoille maakunnallisesti.

Tuloksia mitattiin keskustelutilaisuuksien ja niihin osallistuneiden henkilöiden määrällä sekä fasilitointikoulutusta saaneiden työntekijöiden määrällä.

Hankkeen alkuperäinen toteuttamisajankohta oli 1.6.2017–31.12.2018, mutta määräajan umpeuduttua sille haettiin jatkoaikaa, jotta myönnetty määräraha voitaisiin käyttää loppuun. Jatkoaika myönnettiin 31.12.2019 saakka.

## 2 Hankkeen organisoituminen ja talous

### 2.1 Hankkeen ohjausryhmä

Ohjausryhmän tehtävänä oli asettaa hankkeelle konkreettisia tavoitteita, tukea ja ohjata tavoitteiden toteuttamisessa sekä seurata taloudenpitoa. Hankkeen ohjausryhmään kuuluivat 1.6.2017–31.12.2018 kirjastopalvelujohtaja Jouni Pääkkölä, alueellinen kirjastopalvelupäällikkö Minna Männikkö, palvelupäällikkö Noora Valkonen, kuntalaisvaikuttamisen koordinaattori Tiia-Maria Juuso, kirjastonhoitaja Maija Karvosenoja sekä hanketyöntekijä Jarno Laakso. Jatkoajalla (31.12.2019 saakka) ohjausryhmässä toimivat alueellinen kirjastopalvelupäällikkö Päivi Rasinkangas, palvelupäällikkö Noora Valkonen, alueellinen kirjastopalvelupäällikkö Minna Männikkö ja hanketyöntekijä Vatché Alexanian.

### 2.2 Hankkeen talous

Hanke toteutettiin Pohjois-Pohjanmaan Aluehallintoviraston myöntämällä rahoituksella. Rahoitussuunnitelma muutoksineen on liitteenä 1.

Projektityöntekijöiden palkkauksen jälkeen hankkeen suurimpia yksittäisiä eriä olivat kaksi Oulun kaupunginkirjaston pääkirjastossa järjestettyä kaksipäiväistä fasilitointivalmennusta (luku 3.3), asiakaspalautteen kehittämiseksi hankittu tablet-teline, keskustelutilaisuuksien ohjelmat tarjoiluineen sekä erilaiset yksittäisiä palvelujen näkyvyyttä lisäävät tai

muuten asiakkaiden osallisuutta edistävät hankinnat, esimerkiksi *Palauteopaste* ja *Osallisuuspelejä*.

### 3 Oulun kaupunginkirjasto – kartoituksia, valmennuksia ja äänestyksiä

#### 3.1 Taustatyö

Hanketyö aloitettiin tutustumalla alueella jo käynnissä olleisiin kansalaisia osallistaviin palveluihin ja hankkeisiin. Aktiivinen ja näkyvä toimija Oulun alueella on ollut vuonna 2015 alkanut *Kuntalaislähtöinen kaupunkikehittäminen* -hanke ja sen 15–29-vuotiaille järjestämät projektit KAAOS-toiminnan (KansalaisAktiivisuus ja OSallisuus) parissa. Oppia haettiin myös aiemmin järjestetyistä kansalaiskeskustelutilaisuuksista, esimerkkeinä Suomen itsenäisyyden juhlavuotena 2017 toteutettu *Sata askelta Suomen tulevaisuuteen* -kansalaiskeskustelutarja (2) ja sen yhteydessä *Suomen Setlementtiliiton* luomat *World café* -opasmateriaalit keskustelutilaisuuksien järjestämiseen. Keskustelut oli järjestetty kansalaisopistoissa tai muissa paikoissa, mutta ei juurikaan yleisissä kirjastoissa. Hankkeessa käytettiin hyväksi myös tietoja *Deliberatiivisen Demokratian Instituutin* (3) vuonna 2016 järjestämistä kansalaiskeskusteluista (4) sekä saman järjestön tuottamia, vapaasti käytävissä olevia materiaaleja ja ohjeistuksia keskusteluihin. Näiden jo toteutuneiden tapahtumien tiedoista ja kontakteista oli hyötyä suunniteltaessa keskustelutilaisuuksien järjestämistä.

### 3.2 Työntekijöiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet Oulun kaupunginkirjastossa

Näkökulmia osallisuuteen ja vaikuttamiseen kartoitettiin aluksi Oulun kaupunginkirjaston henkilökunnalle suunnatulla sisäisellä kyselyllä. *Osallistuminen ja vaikuttaminen* -kyselyyn (1.–31.1.2018) saatiin yhteensä 108 vastausta, joista 97 työntekijöiltä ja 11 esimiesasemassa työskenteleviltä. Kyselyssä tiedusteltiin mm. asiakaspalautteen käsittelyyn, omiin työtehtäviin ja työajan hallintaan liittyvistä haasteista, mahdollisuuksista vaikuttaa päätöksentekoon sekä tavoista, joilla asiakkaat voitaisiin ottaa mukaan kirjaston palvelujen kehittämiseen.

Vastaajat pitivät omiin työtehtäviin ja työaikaan vaikuttamisen mahdollisuuksia pääosin hyvinä. Yhteisten asioiden päätöksentekoon toivottiin lisää mahdollisuuksia. Parhaimpina tapoina osallistaa asiakkaita pidettiin erilaisten työpajojen ja keskustelutilaisuuksien järjestämistä.

Henkilökunnalle luotiin mahdollisuuksia osallistua yhteisten asioiden päätöksentekoon, kun henkilökunta valitsi keskuudestaan edustajan kirjaston johtotiimiin ja neljä edustajaa kirjaston työkyvyn ylläpitoryhmään, tyky-ryhmään. Valituksi tulleiden henkilöiden tehtävänä on tuoda johtotiimiin ja tyky-ryhmään aloitteita työntekijöiltä ja viestiä työntekijöiden ja johtotiimin välillä ajankohtaisista tai muuten yhteisesti tärkeiksi koetuista asioista. Henkilökunnan edustaja johtotiimiin valittiin sähköisellä äänestystyökalulla.

### 3.3 Fasilitointivalmennukset

Ensimmäinen fasilitointikoulutus (*Osallista ja muotoile uutta yhdessä. Yhteiskehittämisen ja fasilitoinnin perusteita*) pidettiin pääkirjastossa 13.–14.3.2018. Koulutuksessa keskityttiin



fasilitoinnin perusteisiin ja palvelumuotoiluun. Kouluttajana toimi vuorovaikutussuunnittelija *Virve Miettinen*. Osallistujat olivat pääosin Oulun kaupunginkirjaston ja Kainuun ja Pohjois-Pohjanmaan kehittämisalueen kirjastojen työntekijöitä, mutta mukana oli myös kuntalaisvaikuttamisen parissa työskenteleviä sekä *Kulttuuritalo Valveen* työntekijöitä. Koulutukseen oli mahdollista osallistua myös etäyhteydellä ja koulutusmateriaali tarjottiin alueen kirjastoille. Koulutukseen osallistui 28 työntekijää (liite 2).

Toisessa Oulun kaupunginkirjastossa järjestetyssä fasilitointivalmennuksessa (*Ohjaa menestyksekkäästi syvällisiä ja suuria keskusteluja, 27.–28.9.2018*) keskityttiin erilaisten keskustelutilaisuuksien ja työpajojen suunnitteluun sekä fasilitointitaitojen harjoitteluun. Kouluttajana toimi *Lari Karreinen Osana Oy*:sta. Kirjaston henkilökunnan lisäksi kahden päivän toiminnallispainotteiseen valmennukseen osallistui työntekijöitä *Kulttuuritalo Valveelta*, kuntalaisvaikuttamisesta, hyvinvointipalveluista, yhdyskunta- ja ympäristöpalveluista sekä muutamista yrityksistä. Valmennus rohkaisi osallistujia suunnittelemaan erilaisia keskustelutilaisuuksia omilla tehtäväalueillaan tai yhteistyössä keskenään ja kannusti harjoittelemaan opittuja fasilitoinnin tietotaitoja käytännössä. Osallistujia kahden päivän valmennuksessa oli yhteensä 30 (liite 2).

Kolmas fasilitointivalmennus (*Vinkkejä keskustelun/väittelyn vetämiseen*) toteutettiin pääkirjastossa 12.10.2019 kahden tunnin mittaisena pienryhmäkoulutuksena. Hanketyöntekijä esitteli keskustelun ja väittelyn hyviä käytäntöjä ja toimivia puhetapoja fasilitaattorin avuksi: kuinka keskustelun vetäjä voi rentouttaa osallistujat puhumaan, millaisten puheen rakenteiden avulla voidaan olla myönteisesti eri mieltä ja millä tavoilla hiljaisia osallistujia voi rohkaista ilmaisemaan ajatuksiaan. Koulutus toteutettiin englannin kielellä ja osallistujia oli kolme.

## 4 Keskustelutilaisuudet

Keskustelutilaisuuksia järjestettiin hankkeen ensimmäisen puolentoista vuoden (1.6.2017–31.12.2018) aikana yhteensä kuusi. Ensimmäisessä tilaisuudessa kokeiltiin palvelumuotoilua (luku 4.1) ja kahdessa seuraavassa kirjaston rooli oli perinteisempi sen toimiessa tilaisuuksien ympäristönä ja tukijana (luvut 4.2 ja 4.3). Lopuissa kolmessa tilaisuudessa työntekijöillä oli enemmän vastuuta tilaisuuksien fasilitoijina ja ohjaajina. Kolme viimeistä keskustelutilaisuutta, *Demokratiakahvilaa*, pohjautuivat *Deliberatiivisen Demokratian Instituutin* ja *Koneen Säätiön* luomaan *Vaikuttamiskahvila*-konseptiin. Demokratiakahviloissa käytyjen keskustelujen yhteenvedot koottiin hankkeen aikana luodulle verkkosivulle osioon *Osallista ja vaikuta kirjastossa*.

Hankkeen loppuvaiheessa (1.9.–31.12.2019) järjestettiin kaksi keskustelutilaisuutta, joista ensimmäisessä oli osallistujina nuoria ja toisessa turvanpaikanhakijoita (4.8 ja 4.9).

### 4.1 Kirjaston ystävien ilta

*Kirjaston ystävien ilta* pidettiin pääkirjaston *Laituri*-tapahtumatilassa 17.4.2018 (liite 3). Illan aikana kokeiltiin käytännössä fasilitointikoulutuksen oppeja palvelumuotoilusta. Asiakasilta toteutettiin yhdessä *Asiakkaiden odotukset kirjastopalveluista* -hankkeen ja *Oulun kaupungin kuntalaisvaikuttaminen ja yhteisötoiminta* -yksikön kanssa. *Kirjaston ystävien iltaa* varten hyödynnettiin Oulun kaupungin käytössä olevaa *Meijän kaupunki* -sovellusta, johon laadittiin etukäteen asiakkaille lyhyt kysely ja info tulevasta illasta. Tämä oli ensimmäinen kerta, kun sovellusta hyödynnettiin kirjaston tulevan tapahtuman mainostamiseen.

Asiakasillassa kokeiltiin *Walk in* -työpajamenetelmää, jonka käyttöön opasti *Kuntalaislähtöinen kaupunkikehittäminen* -hanke. Menetelmässä asiakkaita lähestytään keskustelun ja lomakkeiden avulla asiakkaiden omista kokemuksista käsin ja siirrytään sen jälkeen ideointiin ja tiedonhankintaan. Tapa koettiin luontevaksi ja helpoksi keinoksi lähestyä osallistujia ja luoda heihin keskusteluyhteys. Osallistujat saivat tilaisuuden keskustella kokemuksistaan ja toiveistaan työntekijöiden ja muiden asiakkaiden kanssa tai halutessaan he saattoivat täyttää yksin lomakkeita, jotka ripustettiin kaikkien osallistujien tutustuttaviksi. Lomakkeissa kysyttiin mm. asiakkaan odotuksista ja toiveista kirjastopalveluille sekä tiedusteltiin, voisiko vastaaja tulla vapaaehtoisena järjestämään tapahtumaa. Työpajan lisäksi asiakasilta sisälsi e-palvelujen esittelyä ja *Heikki Hallanoron* esittämää live-musiikkia. Tapahtumaan osallistui 60 asiakasta ja täytettyjä ideointilomakkeita saatiin 90 asiakkaalta.

#### 4.2 Julkisen sanan neuvoston juhlanäyttely ja Kysy päätoimittajalta -tilaisuus

Julkisen sanan neuvoston 50-vuotisjuhlanäyttely *Skandaalista skandaaliin* kiersi Oulun kaupunginkirjaston eri yksiköissä huhtikuussa 2018. Näyttelyn yhteydessä pidettiin 5.4.2018 pääkirjastossa *Kysy päätoimittajalta* -tilaisuus (liite 4), jossa toimittaja *Petri Laukan* haastateltavina olivat *Yle Pohjois-Suomen* päällikkö *Katja Oittinen*, sanomalehti *Kalevan* päätoimittaja *Kyösti Karvonen* sekä sanomalehti *Suomenmaan* päätoimittaja *Juha Määttä*. Tilaisuuden aiheina olivat uutisointi ja klikkiotsikot. Kirjaston rooli oli hakea tilaisuuteen paikallisia alustajia ja järjestää tilaisuuden ympäristö. Kuulijoita paikalla oli 50.

#### 4.3 Toivon Agenda -tapahtuma ja Sukupuoliroolit ja ammatit -keskustelu

*Toivon Agenda 2030* -tapahtumassa tehtiin tunnetuksi YK:n kestävän kehityksen 2030 toimintaohjelmaa, jossa pääpaino on nuorten osallistumisessa. *Demokratia tapahtuu kirjastossa* -hanke teki yhteistyötä *Toivon Agenda 2030:n* kanssa osallistumalla *Sukupuoliroolit*

*ja ammatit* -paneelikeskustelun järjestämiseen Oulun kaupunginteatterissa 29.5.2018. Hanke etsi paneelikeskusteluun edustajia ammateista, joissa jommankumman sukupuolen edustus on vähemmistönä: mukana paneelikeskustelussa olivat poliisi, meribiologi ja lastentarhanopettaja. Nuoret juonsivat paneelikeskustelun. Yleisöä oli paikalla 20 henkilöä.

#### 4.4 Yhdessä Yli-Iissä – Yli-lin yhteisen olohuoneen suunnittelupäivä

Yli-lin yhteisen olohuoneen suunnittelupäivä toteutettiin 18.9.2018 Yli-lin kirjastotalossa Yli-lin suuralueen yhteistyöryhmän aloitteesta. Tapahtumassa suunniteltiin kirjastotaloon suuralueen yhteistä olohuonetoimintaa. Suunnittelupäivä aloitettiin klo 12.00 *Soiva Siili* -duon esiintymisellä päiväkotiryhmille, koululaisille ja kirjaston asiakkaille. Koko päivän ajan kirjastossa toimi *Walk in* -työpaja, jossa ideoitiin toimintaa aiheista viihtyisät tilat, harrastus- ja vapaa-ajan toiminta, kirjaston palvelut sekä osallisuuden ja vaikuttamisen kehittäminen. Suunnittelupäivän päätteeksi pidettiin keskustelutilaisuus, jossa keskustelun alusti Oulun kaupungin sivistys- ja kulttuurijohtaja *Mika Penttilä*. Tapahtumassa kävi koko päivän aikana 50 henkilöä, joista illan keskusteluihin osallistui 20. Tapahtumasta kirjoitettiin lyhyt yhteenveto paikalliseen Rantapohja-lehteen, joka ilmestyi 20.9.2018 (liite 5).

#### 4.5 Osallistu Oulussa – keskustelutilaisuus ja ideapaja

*Osallistu Oulussa – tule vaikuttamaan uuteen asukasiltaan* -tilaisuuden (liite 6) tavoitteena oli tehdä kaupungin suuralueiden yhteistyöryhmien toimintaa tutuksi kaupunkilaisille. Samalla ideoitiin uudenlaisia tapoja osallistua ja vaikuttaa yhteistyöryhmien kautta. Keskusteluja alustivat kansanedustaja ja Oulun keskustan suuralueen asukasaktiivi *Tytti Tuppurainen*, yhteisötoiminnan päällikkö *Pasi Laukka* ja Tuiran suuralueen asukasaktiivi *Katja Koivukoski*. Alustusten jälkeen pöytäryhmissä keskusteltiin seuraavista aiheista: 1. mikä

on hyvin Oulun osallisuudessa, 2. osallisuuden merkitys Oulussa, 3. millaiseen toimintaan haluaisit osallistua ja 4. millaista toimintaa haluaisit järjestää omalla asuinalueellasi. Ideoita kehiteltiin ja kerättiin työpajoissa ja yhdessä keskustellen. Tilaisuuden toteuttivat ja juonsivat kirjaston ja Oulun kaupungin kuntalaisvaikuttamisen työntekijät. 24.9.2018 pidetyn tapahtuman paikkana oli pääkirjaston tapahtumatila Laituri; osallistujia oli 40.

#### 4.6 Osallistu Oulussa – Welcome to Oulu -tapahtuma ja demokratiakahvila

*Welcome to Oulu* -tapahtuma järjestetään vuosittain paikkakunnalle uutena muuttaneille maahanmuuttajille. Oulun kaupungin palvelut, järjestöt ja yhteisöt esittäytyvät tilaisuudessa, jossa on myös kulttuuri- ja taideohjelmaa. 4.10.2018 *Aleksinkulman* yhteisöotalossa pidetyssä tilaisuudessa järjestettiin myös maahanmuuttajien *Demokratiakahvila*, jonka suunnittelivat yhdessä Oulun kaupungin kuntalaisvaikuttaminen ja yhteisötoiminta, *Monikulttuurikeskus Villa Victor* ja Oulun kaupunginkirjasto. Demokratiakahvilan keskustelujen alustajina toimivat lyhyillä selkopuheenvuoroilla yhteisötoiminnan päällikkö *Pasi Laukka* ja *Vuolle Settlementistä* maahanmuuttajaryhmän ohjaaja *Jussi Moilanen*. Keskusteluja käytiin ja lomakkeita täytettiin seuraavista aiheista: 1. minun Ouluni – kokemuksia tai tuntemuksia asumisesta, 2. kaupungin palvelujen kehittäminen, 3. osallisuus ja vaikuttamisen kehittäminen, 4. työ, opiskelu ja harrastukset. Lomakkeita saattoi täyttää sekä suomen että englannin kielellä. Demokratiakahvilaan osallistui 15 henkilöä.

#### 4.7 Osallistuva budjetointi – kansainvälinen seminaari

*Demokratia tapahtuu kirjastossa* -hankkeen työntekijä osallistui Oulun kaupungin edustajana 8.10.2019 Helsingissä pidettyyn vertaisseminaariin, jonka osallistujat esittelivät Helsingissä, Tuusulassa, Tampereella, Oulussa, Reykjavikissa ja Dublinissa toteutettuja osallistuvan budjetoinnin tapoja ja toteutumia.

#### 4.8 Nuorten aluefoorumi

*Nuorten aluefoorumi* järjestettiin kirjaston ja Oulun kaupungin yhteisötoiminnan osallistuvan budjetoinnin yhteistyönä. Tilaisuus toteutettiin Ritaharjun monitoimitalossa illalla 17.10.2019, yhtä aikaa eri puolilla Oulun kaupunkia järjestettyjen kaikille avoimien aluefoorumien kanssa. Tilaisuudessa kerättiin hanketyöntekijän fasilitoimien pienryhmäkeskustelujen avulla nuorilta viestejä kaupungin päättäjille verovarojen kohdentamiseksi sekä vaihtoehtoisiksi tavoiksi hankkia tuloja kaupungille. Lisäksi kysyttiin nuorten toiveita ja ehdotuksia koskien kirjaston palveluja. Osallistujia oli kahdeksan.

#### 4.9 Kirjastopalvelujen esittely ja palautteen keruu Oulun vastaanottokeskuksessa

Hanketyöntekijä vieraili Oulun vastaanottokeskuksessa yhdessä *Rauhankasvatusinstituutin* hanketyöntekijän kanssa 11.11.2019. He esittelivät kirjastopalveluja turvapaikkaa hakemille maahanmuuttajalle ja keräsivät näiltä ehdotuksia kirjaston palveluiksi. Keskustelu käytiin turvapaikanhakijoiden äidinkielillä, jotka hankkeen loppujakson maahanmuuttajataustainen työntekijä hallitsi. Keskinäisen ymmärryksen varmistamiseksi hankkeen edustajilla oli mukana piirroskortteja, jotka esittivät kirjaston palveluja. Vastaanottokeskuksessa vierailuun päädyttiin, koska turvapaikanhakijoita ei saatu houkuteltua tulemaan pääkirjastoon. Osallistujia oli viisi.

#### 4.10 Kaupungin reuna-alueen kirjasto kansalaisten aktivoijana – kielikurssikokeilu

Syksyllä 2019 (30.10.–18.12.) kokeiltiin asukkaiden osallistamista opiskelun merkeissä Martinniemen kirjastossa, joka sijaitsee Oulun kaupungin pohjoislaidalla. Kirjasto on yksi alueen harvoista tiloista, jossa asukkaat voivat kokoontua yhteisten aktiviteettien merkeissä.

Kirjastossa toteutettiin kahdeksan kerran matkailuenglannin alkeiskurssi, jolle oli aiemmassa hankkeessa havaittu olevan kysyntää. Kurssin vetäjänä toimi irlantilaissyntyinen opettaja ja kurssille osallistui säännöllisesti kolmesta viiteen alueella asuvaa eläkeläistä. Osallistumiskertoja oli yhteensä 29.

<b>Tapahtuma</b>	<b>Paikka</b>	<b>Aika</b>	<b>Osallistujia</b>
Kysy päätoimittajalta	Oulu pääkirjasto	5.4.2018	50
Kirjaston ystävien ilta	Oulu pääkirjasto	17.4.2018	60
Toivon agenda - sukupuoliroolit ja ammatit	Oulun kaupunginteatteri	29.5.2018	20
Yhdessä Yli-lissä: Walk in -työpaja	Yli-lin kirjasto	18.9.2018	50
Osallistu Oulussa - asukasilta ja demokratia-kahvila	Oulun pääkirjasto	24.9.2018	40
Osallistu Oulussa - Welcome to Oulu	Aleksinkulma, Oulu	4.10.2018	15
Nuorten aluefoorumi	Ritaharjun monitoimitalo	17.10.2019	8
Kirjastopalvelujen esittely ja palautteiden keruu	Vastaanottokeskus	11.11.2019	5
Kielikurssi kaupungin reuna-alueen kirjastossa	Martinniemen kirjasto	30.10.-18.12.2019	29
		Yhteensä	277

Taulukko. Demokratia tapahtuu kirjastossa -hankkeen tapahtumat

#### 4.11 Keskustelutilaisuuksien yhteenveto

Keskustelutilaisuudet onnistuivat järjestäjien arvioinnin ja saatujen palautteiden perusteella hyvin: osallistujamäärät olivat etenkin kirjastoissa toteutetuissa tilaisuuksissa odotettua isommat ja osallistujat lähtivät aktiivisesti mukaan keskusteluihin. Järjestäjät oppivat uutta keskustelutilaisuuksien suunnittelusta ja järjestämisestä, kun kaupungin eri palvelualueiden välillä kokeiltiin uusia yhteistyömuotoja. Kokemukset yhdessä toteutetuista koulutuksista ja tapahtumista osoittivat, että Oulun kaupunginkirjaston ja Oulun muiden palvelualueiden työntekijöiden yhteistyötä ja roolia keskustelutilaisuuksien järjestämisessä voidaan kasvattaa melko vähällä vaivalla.

Todettiin, että suuriakin keskustelutilaisuuksia voidaan järjestää ilman, että järjestäjät tuntevat keskustelun aiheen syvällisesti: puhujiksi kutsutut asiantuntijat huolehtivat aiheen esittelystä ja järjestäjät toimivat tilaisuuden puitteiden ja myönteisen ilmapiirin luojina tarjoten kansalaisille mahdollisuuden osallistua yhteiskunnalliseen keskusteluun tutussa, turvallisessa paikassa. Onnistuneen keskustelun synnyttämiseksi fasilitoijan on tärkeää luoda rauhallinen keskusteluympäristö ja hyvä tunnelma, rohkaista osallistujia kertomaan ajatuksensa, huolehtia aiheesta pysymisestä ja tilaisuuden sopivasta rytmityksestä sekä tehdä lopuksi selkeä yhteenveto keskustelusta ja sen tuloksista. Myös aktiivinen ”sisäänheitto” tapahtumiin, musiikki tai muu ohjelmanumero houkuttimena ja kahvitusten tarjoaminen saivat ihmisiä osallistumaan tilaisuuksiin.

## 5 Palautekanavat

Palautteen keräämistä kehitettiin lisäämällä palautekanavia ja selkeyttämällä viestiketjuja Oulun kaupunginkirjastossa. Palautekanavia uudistettiin spontaanin asiakaspalautteen keräämisessä, OUTI-verkkokirjaston palautteen antamisessa ja Oulun kaupungin palautekanavassa.

Kirjaston sisäisen palautteen keräämiseen luotiin malli, jossa palautekanavana toimii kirjaston Akkuna-intrasivusto, jolta löytyy myös muita tiedotukseen ja työtehtäviin liittyviä tärkeitä linkkejä. Mallissa työntekijä tallentaa palautteen, jonka on saanut asiakaspalvelutilanteessa. Palautelomake on valmiiksi jäsennetty aihealueisiin, joiden mukaan palautteen tallentaja voi osoittaa palautteen tiettyyn kohteeseen, esim. asiakaspalveluun, tiedonhakuun, laskutukseen, kaukolainoihin tai tapahtumiin. Tallentaja täydentää asiakkaan lähettämää palautetta avoimessa vastauskentässä ja mahdollisesti kohdentaa palautteen tiettyyn työyksikköön. Näin palaute tulee käsiteltyä nopeasti ja asiantuntevasti.



*OUTI-verkkokirjaston* palautesivua uudistettiin lisäämällä vaihtoehtoja. *Oulun kaupungin palautekanava* todettiin käyttäjän kannalta monimutkaiseksi, joten sinne ohjaavaa polkua yksinkertaistettiin vähentämällä linkkejä. Sähköisen äänestysjärjestelmän käyttöä keskustelutilaisuuksissa selvitettiin ja todettiin, että toistaiseksi sille ei ole tarvetta.

## 6 Osallista ja vaikuta kirjastossa kirjaston verkkosivuilla

Oulun kaupunginkirjaston verkkosivuille luotiin osio *Osallista ja vaikuta kirjastossa* (6). Tarkoituksena on kannustaa kansalaisia osallistumaan kyseisen kanavan kautta esimerkiksi keskustelutilaisuuksiin. Kanavalla järjestetään äänestyksiä eri aiheista, sinne tallennetaan aiempien keskustelutilaisuuksien yhteenvetoja ja tiedotetaan tulevista keskusteluista. Sivustolla on lisäksi linkkejä Oulun kaupungin kuntalaisvaikuttamisen sivuille, erilaisiin osallistumis- ja vaikuttamiskanaviin sekä Helsingin kaupungin kehittämään *Osallisuuspeleihin*, jonka pelialustoja Oulun kaupunginkirjasto hankki. *Osallisuuspelejä* voidaan käyttää osallistavien keskustelu- tai suunnittelutilaisuuksien virikkeinä.

## LÄHTEET

- (1) Laki yleisistä kirjastoista. 29.12.2016/1492

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2016/20161492>

Haettu 7.1.2020

- (2) Suomen askeleet – Yhteenveto kansalaiskeskusteluista

[https://www.100askelta.fi/wp-content/uploads/2016/08/100askelta\\_valira-portti\\_aukeama.pdf](https://www.100askelta.fi/wp-content/uploads/2016/08/100askelta_valira-portti_aukeama.pdf)

Haettu 7.1.2020

- (3) Deliberatiivisen Demokratian Instituutti

<http://www.deliberaatio.org/>

Haettu 7.1.2020

- (4) Loppuraportti vaikuttamiskahviloista. Aaro Harju, Juha Lindell, Harri Raisio & Mikko Rask. Deliberatiivisen Demokratian Instituutti & Koneen Säätiö.

<http://www.deliberaatio.org/~delibero/wordpress/wp-content/uploads/Loppuraportti-vaikuttamiskahviloista.pdf>

Haettu 7.1.2020

- (5) Osallista ja muotoile uutta yhdessä -koulutusmateriaalit (Virve Miettinen)

Akkuna-intra, Lainaustiimin työtila (Oulun kaupunginkirjasto)

- (6) Osallistu ja vaikuta kirjastossa, Oulun kaupunginkirjasto

<https://www.ouka.fi/oulu/kirjasto/osallistu-ja-vaikuta-kirjastossa>

haettu 7.1.2020

## LIITTEET

### Liite 1

#### Demokratia tapahtuu kirjastoissa -hanke

PÄÄTÖS: PSAVI/2850/07.03.01/2016, 28.3.2017

#### Muutoshakemus alkuperäiseen avustushakemukseen

##### Perustelut

Hankkeeseen liittyvä ohjelmistonkehitys jätetään hankkeesta kokonaan poissa ja keskitytään muihin asiakokonaisuuksiin, mitä alkuperäisessä hankehakemuksessa mainitaan. Syksyllä 2019 palkataan hanketyöntekijä ja hänen tehtävänä on keskittyä vertailemaan valtakunnallisesti yleisten kirjastojen demokratiatyön edistymistä ja tuoda Oulun kehittämishankkeeseen mahdollisia uusia ideoita sekä viedä hanke päätökseen hankehakemuksen sisältöjen mukaisesti. Hankkeen yhteistyökumppanit ovat edelleen Oulun kaupungin muut asiakokonaisuuteen liittyvät toimijat ja kaupunginkirjaston oma organisaatio.

Jatkoaikaa haetaan 31.12.2019 saakka.

Samalla haetaan rahoituksen suunnitelmaan muutosta, niin että kustannukset keskittyvät enemmän henkilöstökuluihin ja varataan myös tutustumismatkoihin määrärahaa. Alla uusi rahoitussuunnitelma.

	Saatu avustus	Käyttö 2017	Käyttö 2018	Käyttö yht.	Kust. toteutuma 24.5.2019	Uusi rahoitus suunnitelma
<b>Budjetti</b>	<b>57 400</b>					
Henkilöstökulut	38 400	5 776	33 071	38 847	-447	50 150
Palvelujen ostot	15 000	135	3 707	3 842	11 158	4 500
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	3 500	0	220	220	3 280	750
Matkakulut	500		494	494	6	900
Muut kustannukset (vuokrat, it-kustannukset)		0	522	522	-522	1 100
<b>Yhteensä</b>		<b>5 911</b>	<b>38 014</b>	<b>43 925</b>	<b>13 475</b>	<b>57 400</b>

Oulussa 24.5.2019

Jouni Pääkkölä

Kirjastopalvelujohtaja

Liite 2

<b>Fasilitointivalmennus – osa 1: Osallista ja muotoile uutta yhdessä 13. - 14.3.2018</b>	
Palveluyksiköt	Osallistujat
Oulun kaupunginkirjaston työntekijät	15
Oulun kaupungin yhteisötoiminta	2
Monikulttuurikeskus Villa Victor	2
Siikalatvan kirjasto	1
Muhoksen kirjasto	1
Raahen kirjasto	1
Limingan kirjasto	1
Kalajoen kirjasto	1
Oulun kaupungin nuorisopalvelut	1
Oulun kaupungin kulttuuritalo Valve	1
Koordinaatti - Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämiskeskus	1
Kuntalaislähtöinen kaupunkikehittäminen	1
<b>Yhteensä</b>	<b>28</b>

<b>Fasilitointivalmennus – osa 2: Ohjaa menestyksekkäästi syvällisiä ja suuria keskusteluja 27. - 28.9.2018</b>	
Palveluyksiköt	Osallistujat
Oulun kaupunginkirjasto	11
Kuntalaislähtöinen kaupunkikehittäminen, Oulu	3
Yhteistöiminta, Oulun kaupunki	3
Kulttuuritalo Valve, Oulun kaupunki	2
Kempeleen kirjasto	2
Oulun kaupunki, sivistys- ja kulttuuripalvelut	2
Iin kirjasto	1
Haapaveden kirjasto	1
Hyvinkään kaupunginkirjasto	1
Pudasjärven kirjasto	1
Kuusamon kaupunginkirjasto	1
Kuivaniemen kirjasto	1
Oulun kaupunki, Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut	1
<b>Yhteensä</b>	<b>30</b>

## Kirjaston ystävien ilta 17.4.2018

Tapahtumatila Laituri, pääkirjastolla

### **Walk in – työpaja**

- *Asiakkaita arvostava, yks mukava juttu...*
- *Palvelut, tapahtumat - ideointia*
- *e-aineistojen esittelyä*

### **Elävää musiikkia (Heikki Hallanoro)**

*(n. 60 osallistujaa / n. 90 täytettyä lomaketta)*



Kirjastojen lakipäivä 2 – Osallisuus ja demokratia – esitys.

Rovaniemi 5.10.2018



Kalevan päätoimittaja Kyösti Karvonen, The Dulan ja Eijarinen päätoimittaja Katja Oksanen ja Suomalaisen päätoimittaja Anu Hukka vastasivat yleisön kysymyksiin. Tilaisuus oli päätöskokous tapahtumalla Lahden illytteen.

# Klikkiotsikoille kritiikkiä

**Yleisö pääsi kysymään journalismista oululaisilta päätösmittajilta.**

**OLETTA VIRRANNIEMI**  
OULU

Klikkiotsikot, väkivasta valokuvat ja kolmevuotinen lobbaustarve ajatella lämmönsäntä joulua, joka päättyi kysymään journalismista oululaisilta päätösmittajilta tavataan

Oulun päätösmittajissa. Kysymyksiin vastasivat Yle Oulu ja Kajaani päätoimittaja Katja Oksanen, Kalevan päätoimittaja Kyösti Karvonen ja Suomalaisen päätoimittaja Anu Hukka.

Uutisen väkivasta kuvasta yleisö kysyi kysymyksiä.

”Tiedot ovat olleet jatkuvasti tar-

koitavissa uutisissa loppuunsa, Pää-

villit Päättäjät ovat

jatkaneet maahan mediaa vai-

kehtaa tulla ajatella maahan.

Oksanen painotti, että uutisointia

pyydyttävä otettiin työssä päätö-

smittajien. Karvonen kertoi, ettei

kaikella ole ollut samaa tavalla.

”Media lähtee nyt kasa-

pahtoon, sanoo Mäkelä, joka ehto-

ttiä kehitetään ilmeikkyyttä.

Tuomas Ilme korostettiin näyt-

töissä uutisointia Juhana Sipilä-

llä Terveystieteiden tutkimuskes-

kuksen tutkimuskeskuksessa. Niiden

maailman oli ollut ollut uutis-

ointia yksi näytelmä, kun otetaan

alustuksen maahan lähtö ei ollut

mitään.

Mäkelä lisäsi, että Oksanen

kerrotaan, ettei yleisö ole ollut

mitään maahan Kaleva sa-

anut uutisointia maahan.

**Yleisö kysyi myös verkkopal-**

**velusta ja paine klikkiotsikoiden**

**tekoa. Oksanen kertoi, että Yle pyy-**

**dyttävä uutisointia ei ole**

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

—Klikkiotsikoita ei voinut jättää

# Yli-lin kirjastotalon kehittäminen alkuun

Omatoimikirjasto starttaa ensi vuoden alkupuolella

Teesa Tunturi  
Yli-l

Epäusko nykyisen kirjastotalon säilymisestä vallitsee edelleen Yli-lissä, vaikka päätös sen säilymisestä on tehty. Nyt taloa halutaan kehittää monipuolisesti ja asukkaat otetaan mukaan suunnitteluun.

Yli-lin viihtyisiä ja tilava kirjastotalo oli Oulun säästöliustalla, kun palveluverkko sovitettiin viime keväänä. Kirjaston siirtämisestä koulun yhteyteen mietittiin. Nyt on kuitenkin päätetty, että kirjasto säilyy omalla paikallaan ja talolle etsitään lisää käyttäjiä ja uudenlaisia toimintamuotoja.

Kirjaston aukioloaikoja lisätään ensi vuoden alkupuoliskolla avoimalla omatoimikirjasto, jolloin kirjasto pääsee käyttämään omalla kirjastokortillaan laajennettuina aukioloaikoina ja myös viikonloppuisin.

### Tilavuuksiin toivotaan muutosta

Yli-lin kirjaston yhteydessä on nyt käyttämättömiä



Solva Silli esintyi Yli-lin kirjastotalolla tapahtumapäivän yhteydessä.

na tilana luokkatilaa, joka oli aiemmin kansalaisopiston käytössä. Myös muun muassa kahvilaisosue-sella entinen käsikirjasto ovat vähällä käytöllä. Tilat tyhjenivät aikanaan Ouluan liittymisen yhteydessä tilavuuksien nousua ilmiin keskeisiä käyttäjille. Tähän selkään Yli-lissä toivotaan kiilloksi muutosta.

Myös tilausten kaikille ylläisille tarkoitettua ide-

ointipäivässä nousi esille se, että Oulun kaupungin Tilakeskuksen ei ole asukkaiden mielestä mitään järkeä peria sanoja vuokraa Yli-lissä kuin Oulun keskustassa. Yli-lin koulun oppilaat olivat pohineet sitä, miten kirjastotalo ja kirjasto itseään voisi palvella alueen moerita aimpaa paremmin.

**Aino Niemelä ja Joanna Niskanen** kertovat, että monet hakuivat käyt-

tää kirjastoa rauhallisempaan kokoonnuttamispaikkana sekä ryhmätöiden ja läksyyen tekemiseen. – On meillä tuo maeristatila, mutta tämä voisi olla isommille parempi paikka. Pidemmat aukioloajat ovat myös muertten toivelistalla.

Yli-iläinen **Toivo Hyrryläinen** kertoo olleensa kirjastotalokunnassa aikanaan, kun Yli-lin kirjas-



”Oltiin ylipetit läst-tä kirjastosta. Tilat ovat monipuoliset ja toivoisin, että käyttäjät mihin edellees löytyisi. Ihmettelen kovasti, mihin käsikirjasto on tuolta huoneesta kadonnut. Se sisälly arvokasta tietoa ja taivon, että se löytä tensä takaisin tänne, Hyrryläinen sanoo. Hänen mielestään tiloissa voisi järjestää vaikkapa

toia rakennettiin ja kirjastotaloa hankittiin. – Oltiin ylipetit tästä kirjastosta. Tilat ovat monipuoliset ja toivoisin, että käyttäjät mihin edellees löytyisi. Ihmettelen kovasti, mihin käsikirjasto on tuolta huoneesta kadonnut. Se sisälly arvokasta tietoa ja taivon, että se löytä tensä takaisin tänne, Hyrryläinen sanoo. Hänen mielestään tiloissa voisi järjestää vaikkapa

porinapirejä, joissa eri teemoista keskusteltaisiin. – Paikallishistoriasakin riittäisi asiaa vaikkapa koulun kabin. Muita esille nousseita ehdotuksia ovat muun muassa luku- ja satupöytä sekä nettipöytä. Kirjaston peruspalvelut saivat kiitosta ylläiläisiltä. Päivän mittaan asukkaita olivat Yli-lissä kuuntelemassa muun muassa kirjastotalo-

velujohtaja **Jouni Pääkkölä**, sivistys- ja kulttuurijohdaja **Miha Penttilä**, kuntalaisvaikuttamisen koordinaattori **Tiia-Maria Jusso** sekä Demokratiatapahtuman kirjastossa -projektin **Jarno Laakso**. Tilaisuuden järjestivät Oulun kaupunginkirjaston demokraatikahvila sekä Oulun kaupungin kuntalaisvaikuttaminen ja yhteisötoiminta.

**Sija Ylihurma, Joanna Niskanen, Aino Niemelä ja Toivo Hyrryläinen** osallistuvat kirjastotalolla ylläiläisten yhteisen olohuoneen ideointiin. Ideoita kirjastotalon ja yhteisen olohuoneen kehittämiseksi voi jättää 17.-30.9. välisenä aikana myös Meijän kaupungin -mobiilisovelluksen kautta. Maksuton sovellus on saatavissa Google play kaupasta ja App Storesta.

Rantapohja 20.9.2018. Teesa Tunturi.

## *Osallistu Oulussa – tule vaikuttamaan uuteen asukasiltaan*

Oulun pääkirjasto,  
Tapahtumatali Laituri

**Maanantaina 24.9. klo 17–19**  
(Kahvitarjoilu alkaen klo 16.45)



### **Aikataulukutus 24.9.**

- 16.45 Kahvit tarjolla  
17.00 Tilaisuuden avaus: *Demokratia tapahtuu kirjastossa – hanke Jarno Laakso*  
17.10 *Puheenvuoro, yhteisötoiminnan päällikkö Pasi Laubka*  
17.25 *Lämmittelykierros: mikä on Oulun osallisuudessa hyvin?*  
17.35 *Tytti Tuppurainen, kansanedustaja, Oulun keskustan alueen asukasaktiivi: osallisuuden merkitys*  
17.50 *Osallisuuden merkitys Oulussa*  
18.10 *Katja Koivukoski, Tuuran alueen asukasaktiivi – esimerkkejä osallisuudesta Tuirasta*  
18.25 *Millaiseen toimintaan haluaisit osallistua/järjestää omalla asuin alueellasi?*  
18.45 *Lopetus ja yhteenvetoa*

### **Demokratia-kahvila**

*– tietoa ja vaikuttamista,  
kahvittelua ja kulttuuria*

Oulun kaupunginkirjaston yhteistyössä järjestämissä keskustelutilaisuuksissa kehitetään alueen osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksia yhdessä asukkaiden, päättäjien sekä eri alojen asiantuntijoiden avulla.

Keskustelut tapahtuvat pienissä ryhmissä lyhyiden alustusten jälkeen. Keskustelutilaisuuden kannanotoista tehdään yhteenveto, joka huomioidaan kehittämistyössä – Osallistu ja vaikuta – osio kirjaston kotisivuille.

Tilaisuudet ovat kaikille avoimia – keskusteluihin voi hyvin osallistua myös ilman ennakkotietoja aiheista.



**Tervetuloa!**

**Järjestäjänä:**

*Oulun kaupungin kuntalaisvaikuttaminen  
ja yhteisötoiminta  
Oulun kaupunginkirjasto, demokratiakahvila*



Osallistu Oulussa – tule vaikuttamaan uuteen asukasiltaan, demokratiakahvila.

Oulun kaupunginkirjaston pääkirjasto 24.9.2018