



Tonttihaun hakemusten käsittely

1. Hakija/hakijat jättävät hakemuksen sähköiseen hakupalveluun.
 - 1.1. Mikäli hakemuksessa on täydennettävää tai korjattavaa, käsittelijä palauttaa hakemuksen takaisin hakijalle korjattavaksi/täydennettäväksi. Käsittelijä ei voi tehdä hakijan hakemukseen muutoksia, vaan hakijan täytyy ne tehdä itse. Hakemus siirtyy tilaan ”Palautettu” ja hakija saa automaattisesti sähköpostiinsa ilmoituksen.
 - 1.2. Hakija tekee pyydetty korjaukset ja lähettää hakemuksen uudestaan hakupalveluun. Kun hakemus on saapunut hakupalveluun, se siirtyy tilaan ”Tarkistettavana”. Sen jälkeen kun käsittelijä on takastanut muutokset ja kuitannut tarkistuksen onnistuneeksi, hakija saa automaattisesti sähköpostiin ilmoituksen.
2. Kun hakemus on vastaanotettu onnistuneesti, se siirtyy tilaan ”Vastaanotettu” ja hakija saa järjestelmältä automaattisesti ilmoituksen sähköpostiinsa.
3. **Tarjosten perusteella** myytävien tonttien tarjottu hinta on salattu. Tarjotut hinnat eivät näy käsittelijälle hakuvaiheen aikana vaan tarjoushinnat tulevat näkyviin vasta kun salaus on purettu hakuajan päätyttyä. Käsittelijä ei voi vaikuttaa tai muokata tarjoushintoihin missään vaiheessa. Kun tarjoukset on käsitelty, järjestelmästä lähtetään alustava päätösesitys tontin saajan sähköpostiin. Hakemus siirtyy tilaan ”Päätösesitys”. Niille jotka eivät saa tonttia, lähetetään järjestelmän kautta viesti kielteisestä päätöksestä. Hakemus siirtyy tilaan ”Kielteinen päätösesitys”
4. **Tonttiarvonta** on keväällä ja syksyllä. Tontit arvotaan suoraan hakupalvelussa. Arvontapäivänä käsittelijä hakee hakuaihana saapuneet hakemukset taulukoksi ja muuttaa ne ryhmänä Käsittelyssä -tilaan. Tämän jälkeen käsittelijä aloittaa arvonnän järjestelmässä painamalla tee toimenpide -painiketta. Heti tulosten selvittyä järjestelmästä lähetetään tontin saajan sähköpostiin alustava päätösesitys. Hakemus siirtyy tilaan ”Päätösesitys”. Tämän jälkeen käsittelijä lähettää niille tontinhakijoille, jotka eivät tonttia saaneet, järjestelmän kautta viestin kielteisestä päätöksestä. Hakemus siirtyy tilaan ”Kielteinen päätösesitys”. Järjestelmä tekee kaikki arvontaan tarvittavat toimenpiteen automaattisesti eikä käsittelijä voi vaikuttaa arvontaan tai arvonnän tuloksiin millään lailla.
5. Käsittelijä valmistelee viralliset viranhaltijapäätökset ja kaupungingeodeetin allekirjoitettua tonttipäätökset, lähetetään päätös jokaiselle tontin saajalle erikseen hakemuksessa ilmoitettuun sähköposti- tai kotiosoitteeseen.
6. Kaikille tonttia hakeneille lähetetään päätösoite kaikista niistä tonteista, joita olivat hakemuksessaan hakeneet. Tonttipäätöksistä on mahdollista tehdä oikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa.
7. Hakujen jälkeen varaamatta jääneet tontit sekä tarjoustonttihausta perutut tontit asetetaan jatkuvaan hakuun.
8. Syksyn hausta perutut tontit asetetaan syksyn lisähakuun. Mikäli tämän haun jälkeen tulee peruutuksia tonttivarauksen peruminen tai maanvuokrasopimuksen purkamisen) asetetaan tontit seuraavan vuoden kevään lisähakuun arvottavaksi.
9. Kevään lisähausta perutut tontit asetetaan jatkuvaan hakuun.
10. Jatkuvan haun myyntitontit, asetetaan seuraavan vuoden kevään tarjoustonttihakuun uudelleen tarjottavaksi.