



Osallisuus- ja vuorovaikutussuunnitelma

Tavoitteet ja toimenpiteet 2023-2030





Osallisuus- ja vuorovaikutussuunnitelman teemat, tavoitteet ja toimenpiteet

Osallisuus ja vuorovaikutussuunnitelman tavoitteiden ja toimenpiteiden toteutumista arvioidaan kokonaisuutena vuosina 2024, 2027 ja 2030. Tavoitteita ja toimenpiteitä voidaan päivittää osana arviointia eri vuosien aikana.

Säännölliset osallisuuskyselyt asukkaille ja sidosryhmille ovat osa osallisuuden seuranta.

Osallisuuden ja vuorovaikutuksen toimivuutta mitataan kaupungin ja kuntalaisten sekä kaupungin ja sidosryhmien kesken arjen kohtaamisissa, verkostoissa, palvelujen suunnittelussa ja valmistelussa sekä osallisuudessa päätöksentekoon.

Kaupunki on aktiivisesti vuorovaikutuksessa kuntalaisten ja sidosryhmien kanssa sekä ottaa huomioon näkemykset ja palautteet osana päätöksentekoa.

Arvioinnin ja seurannan valmisteluvastuussa ovat vuorovaikutussuunnitelman työryhmän jäsenet. He arvioivat suunnitelman tavoitteiden ja toimenpiteiden toteutumista toimialansa osalta ja vievät seurannan johtoryhmiin ja lautakuntiin.

Kaupungin yhteinen arviointiraportti koostetaan ja tiivistetään kaupunginhallituksen hyväksyttäväksi.



TEEMA	TAVOITE	TOIMENPITEET	VASTUUTAHO	ARVIOINTI: TILA VUOSINA 2024 2027 2030
TEEMA 1 Mahdollistamme ihmisten kohtaamisen ja yhteisöllisen toiminnan sekä turvallisen elinympäristön.	TAVOITE 1 Vahvistamme oululaisten osallistumisen ja vaikuttamisen keinoja.	<p>Toimenpide: Kehitämme uusia osallistumisen muotoja yhdessä kuntalaisten kanssa ja kokeilemme niitä erilaisissa toimintaympäristöissä (kyllä/ei). Toimenpiteet kuvataan.</p> <p>Toimenpide: Arvioimme säännöllisesti oululaisten kokemuksia osallisuudesta ja vuorovaikutuksesta.</p>	<p>Kaikki toimialat</p> <p>Kaikki toimialat</p>	
	TAVOITE 2 Osallisuuden ja vuorovaikutuksen keinot ja kanavat ovat tunnettuja.	<p>Toimenpide: Osallisuuden ja vaikuttamisen viestintä on vuorovaikutteista ja saavutettavaa.</p> <p>Toimenpide: Kehitämme alueellista viestintää (mm. verkkosivut, tapahtumat ja tilaisuudet).</p>	<p>Kaikki toimialat</p> <p>Sivistys- ja kulttuuripalvelut, Kaupunki- ympäristöpalvelut</p>	
	TAVOITE 3 Kaupungin avoimet kohtaus- tilat lisäävät osallisuutta ja mahdollistavat omaehtoista toimintaa.	<p>Toimenpide: Selvitämme mahdollisuuksia organisoida kaupungin tilavaraukset yhteen järjestelmään. Kokoontumistilat ovat kuvattuina verkkosivuilla.</p> <p>Toimenpide: Tuemme tapahtumien järjestämistä ja asukaslähtöistä toimintaa.</p>	<p>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</p> <p>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</p>	



TEEMA	TAVOITE	TOIMENPITEET	VASTUUTAHO	ARVIOINTI: TILA VUOSINA 2024 2027 2030
<p>TEEMA 2 Oululaisten vaikuttamismahdollisuudet täydentävät edustuksellista demokratiaa.</p>	<p>TAVOITE 1 Kokeilemme ja kehitämme käyttäjälähtöisiä osallisuuden ja vuorovaikutuksen digiratkaisuja.</p>	<p>Toimenpide: Kehitämme etäosallisuuden keinoja ja dialogisuutta.</p> <p>Toimenpide: Kehitämme käyttäjälähtöisiä ja matalan kynnyksen digipalveluja ja -kokeiluja (mm. Oulu-sovelluksen käyttöön-otto).</p> <p>Toimenpide: Hyödynnämme tekoälyn tarjoamia mahdollisuuksia.</p>	<p>Kaikki toimialat</p> <p>Kaikki toimialat</p> <p>Kaikki toimialat</p>	
	<p>TAVOITE 2 Tuemme yhdenvertaisen osallisuuden toteutumista.</p>	<p>Toimenpide: Yhdenvertainen osallisuus on osa päätöksenteon prosessia kaikilla toimialoilla. Kehitämme päätösten vaikutusten ennakoarviointia.</p> <p>Toimenpide: Lisäämme osaamista saavutettavien ja esteettömien osallisuustilaisuuksien järjestämisessä.</p> <p>Toimenpide: Vahvistamme lasten ja nuorten osallisuutta UNICEFin lapsiystävällinen kunta -toimintasuunnitelman tavoitteiden ja toimenpiteiden mukaisesti.</p> <p>Toimenpide: Edustuksellisiin osallisuusrakenteisiin hakee entistä moninaisempi joukko lapsia ja nuoria. Edistetään Oulun nuorisovaltuusto ONE:n aloiteoikeutta ja siten nuorten vaikuttamismahdollisuuksia.</p>	<p>Kaikki toimialat</p> <p>Toimialojen koulutukset ja keskitetty henkilöstökoulutus</p> <p>Lapsiystävällisen kunnan koordinaatioryhmä, kaikki toimialat</p> <p>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</p>	



TEEMA	TAVOITE	TOIMENPITEET	VASTUUTAHO	ARVIOINTI: TILA VUOSINA 2024 2027 2030
	<p>TAVOITE 3 Vuorovaikutteinen viestintä ja osallisuusmenetelmät tukevat asukkaiden suoraa osallistumista.</p>	<p>Toimenpide: Vakiinnutamme osallistuvan budjetoinnin osaksi kaupungin jatkuvaa toimintaa ja toteutamme osallistuvaa budjetointia yhteistyössä toimialojen kanssa.</p> <p>Toimenpide: Teemme avoimempaa ennakkoivaa viestintää kaupunkitasoisesta päätöksenteosta ja kehitämme kuntalaisaloitteiden ja palautteiden hyödyntämistä sekä taustoittavien artikkeleiden julkaisuja.</p>	<p>Konsernihallinto, osallistuvan budjetoinnin työryhmä</p> <p>Konsernihallinto, viestintä ja kaikki toimialat</p>	



TEEMA	TAVOITE	TOIMENPITEET	VASTUUTAHO	ARVIOINTI: TILA VUOSINA 2024 2027 2030
<p>TEEMA 3 Sidosryhmät kehittävät kaupunkia ja lisäävät elinvoimaa osallistumalla ja vaikuttamalla.</p>	<p>TAVOITE 1 Vahvistamme sidosryhmien osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksia ja keinoja.</p>	<p>Toimenpide: Kehitämme palveluja vuorovaikutteisien menetelmin ja palvelumuotoilun keinoin yhdessä sidosryhmien kanssa.</p> <p>Toimenpide: Koulutamme henkilöstöä hyödyntämään osallisuuden ja vuorovaikutuksen menetelmiä, palvelumuotoilua ja käyttäjälähtöisen suunnittelun keinoja.</p> <p>Toimenpide: Kaupunki toimii yhteistyössä Ylen Hyvin sanottu -hankkeessa.</p>	<p>Kaikki toimialat</p> <p>Toimialojen koulutukset ja keskitetty henkilöstökoulutus</p> <p>Konsernihallinto</p>	
	<p>TAVOITE 2 Vahvistamme osallisuuden ja vuorovaikutuksen rakenteita.</p>	<p>Toimenpide: Vakiinnutamme vuorovaikutuksen ja osallisuuden rakenteet yhteistyössä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ja sidosryhmien kanssa.</p> <p>Toimenpide: Vahvistamme tavoitteellista järjestöyhteistyötä säännöllisillä kohtaamisilla hyvinvoinnin edistämisen rakenteen kautta.</p> <p>Toimenpide: Vahvistamme vuorovaikutusta yritysten kanssa. Keskeistä on ratkaisukeskeisyys ja palveluasenne.</p>	<p>Kaikki toimialat</p> <p>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</p> <p>Business Oulu ja toimialat</p>	



Toimenpide: Vahvistamme vuorovaikutusta työntajien ja muiden sidosryhmien kanssa työllisyyden tavoitteiden saavuttamiseksi ja kaupungin elinvoiman lisäämiseksi.

Business Oulu ja
toimialat



Osallisuus- ja vuorovaikutussuunnitelma

Tavoitteet ja toimenpiteet 2023-2030

