



## Ohje kaupungin sähköisen tapahtumaopastusjärjestelmän käytöstä

7.3.2022

### **OHJE OULUN KAUPUNGIN SÄHKÖISEN TAPAHTUMAOPASTUSJÄRJESTELMÄN KÄYTÖSTÄ**

Yhdyskuntalautakunta on päätöksessään OUKA/11798/02.05.00/2019 linjannut käyttöperiaatteen sähköisen tapahtumaopastuksen käytölle.

*Sähköinen tapahtumaopastus myönnetään tapahtumapaikan mukaisen opastuskokonaisuuden mukaan. Opastuskohteita ovat Tori, Raksila, Musiikkikeskus/Pohjankartano ja Raatti/Hietasaari.*

*Jos tapahtuma on esimerkiksi Musiikkikeskuksessa, niin opastuskokonaisuuteen kuuluu 10 kpl sähköisiä tapahtumaopasteita, jotka tapahtumanjärjestäjän tulee ottaa kaikki käyttöön. Tapahtumanjärjestäjä toimittaa Oulun kaupungin tapahtumaopastusjärjestelmän ylläpitäjälle tapahtumalogon ylläpitäjän määrittämässä tiedostoformaattissa ja vastaa kustannuksellaan logon lisäämisestä logopankkiin. Kustannus on kertaluontoinen ja logo on jatkossa käytettävissä tapahtumaopastusjärjestelmässä ilman lisäkustannuksia.*

OUKA/11798/02.05.00/2019

### **SAMANAIKAISTEN TAPAHTUMIEN PRIORITEETTIJÄRJESTYS**

*Samanaikaisten tapahtumien opastuksessa käytetään seuraavia myöntämisperusteita:*

- 1. tapahtuman koko (kävijämäärä)*
- 2. luvan hakuhetki*
- 3. satunnainen tapahtuma ajaa usean kerran vuodessa toistuvan edelle.*

OUKA/11798/02.05.00/2019

Prioriteettijärjestys tulee huomioida ohjauksia suunniteltaessa, eikä päällekkäisiä tai vaihtuvia opastuksia voida tehdä. Peräkkäiset opastukset ovat mahdollisia, esimerkiksi ohjaus konserttiin klo 14 ja uusi ohjaus konserttiin klo 19 samalle päivälle, jolloin aiempi ohjaus lopetetaan klo 14:30, kun konsertti on jo käynnissä ja samalla aloitetaan uusi ohjaus myöhempään konserttiin.



## Ohje kaupungin sähköisen tapahtumaopastusjärjestelmän käytöstä

7.3.2022

### HINNOITTELU JA KÄYTTÖAIKA

Tapahtumaopastuksen käyttö on hinnoiteltu vuosittain Yhdyskuntalautakunnan hyväksymään palveluhinnastoon. Vuoden 2022 hinnaston mukaan yhden merkin käyttö maksaa 13,13€ (alv.0%). Käytön kokonaiskustannus muodostuu opastuskohteesta riippuen 9-11 merkin yhteiskustannuksesta. Logon työstämiseen ja testaamiseen opasteissa käytetään henkilötyöhintoja 74,80€ / h (alv.0%), ryhmä 2.

Tapahtumaopastusreiteille ei sallita sähköisten opasteiden lisäksi muuta tapahtumaopastusta.

*Sähköisten tapahtumaopasteiden hinnoittelussa on huomioitu sähkönkulutus sekä lisäksi se, että niitä käytettäessä tapahtumanjärjestäjän ei tarvitse enää hakea, pystyttää eikä palauttaa taulupohjia eikä myöskään liimata tapahtumalogoja tms. taulupohjiin. Jatkossa riittää, että toimittaa kerran tapahtumalogon Oulun kaupungin tapahtumaopastusjärjestelmän ylläpitäjälle. Ylläpitäjä ohjelmoi opasteet toimintaan myönnetyn luvan mukaisesti sähköisen ohjausjärjestelmän kautta.*

...

*Sähköinen tapahtumaopastus aktivoidaan käyttöön aikaisintaan tapahtuman alkamispäivänä klo 06.00 alkaen, ja päätetään tapahtuman loputtua. Opastuksen tarkoitus on opastaa tapahtuman aikaisia yleisövirtoja. Opastusta ei sallita logistiikan tarpeisiin ennen tapahtuman alkamispäivää.*

*OUKA/11798/02.05.00/2019*



## Ohje kaupungin sähköisen tapahtumaopastusjärjestelmän käytöstä

7.3.2022

### LOGON MÄÄRITELMÄ

Tapahtumaopastukseen käytettävän logon tiedostoformaatin tulee olla BMP 24 bit RGBA ja logon pikselikoon tulee olla:

Isonäyttö 128 pikseliä x 64 pikseliä

Pieninäyttö 65 pikseliä x 45 pikseliä

Isommalla näytöllä voidaan esittää logon lisäksi tekstiä. Tekstiä näyttöön voidaan laittaa 4 riville 10 merkkiä per rivi. Tekstimuotoinen informaatio annetaan TIKKUKIRJAIMIN selkeyden vuoksi.



Kuva 1. Ison näytön malliohjaus esikatseluikkunasta.

### HAKUPROSESSI

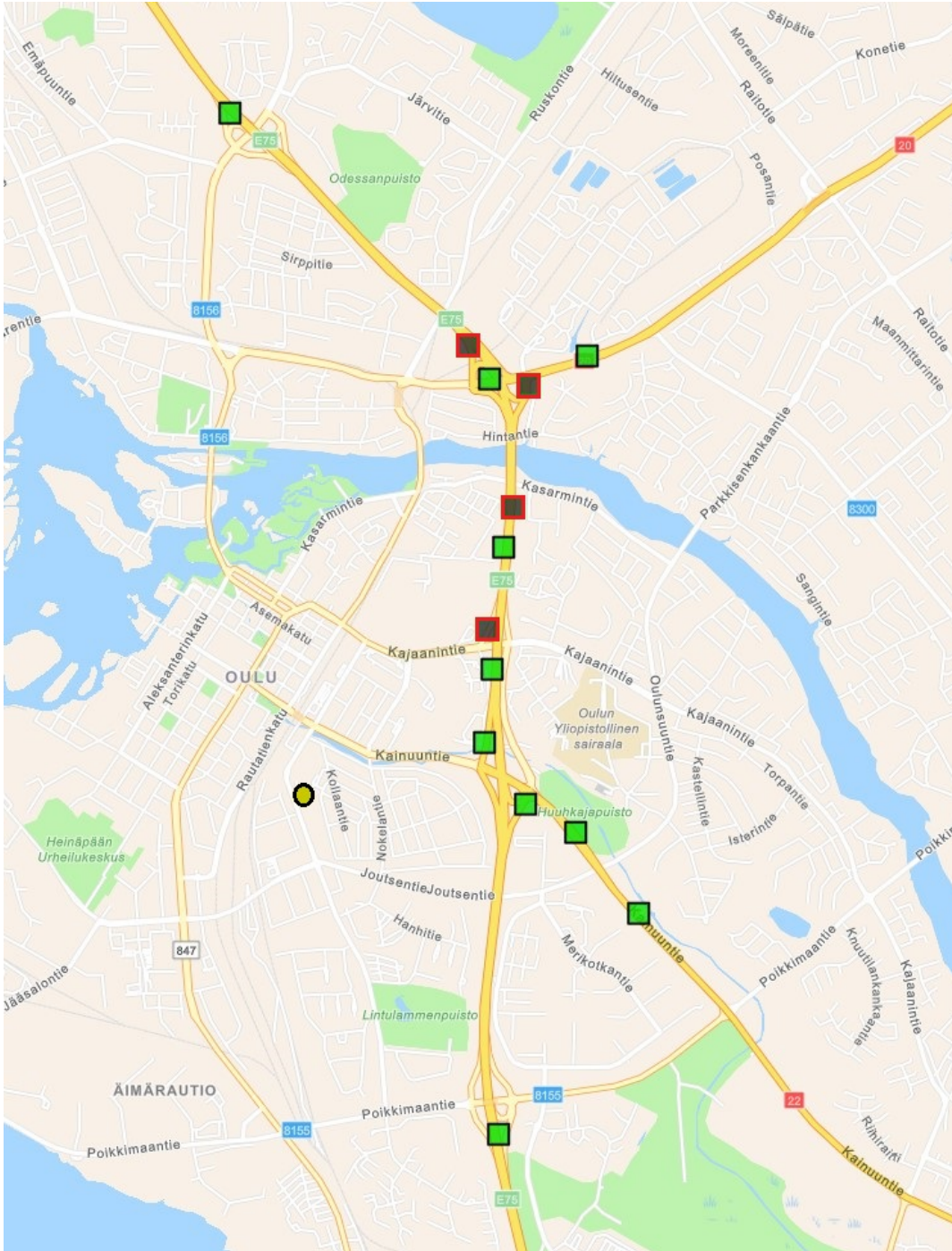
Lupa tapahtumaopastuksen käyttöön on haettava Oulun kaupungin sähköisen järjestelmän kautta. <https://e-kartta.ouka.fi/ePermit/> Lupa on haettava viimeistään 21 vrk ennen tapahtuman alkua, jotta logon muokkaaminen järjestelmään sopivaksi, testaaminen ja järjestelmän toimivuustarkastus ehditään suorittaa. Jos logo on jo kuvapankissa, hakemuksessa ilmoitetaan tästä. Mikäli logo ei ole valmiina kuvapankissa, Oulun kaupunki toimittaa logon ylläpitourakoitsijalle muokkausta ja testausta varten.



Ohje kaupungin sähköisen tapahtumaopastusjärjestelmän käytöstä

7.3.2022

## TAPAHTUMAPAIKAT JA NIIHIN KYTKETYT OPASTEET

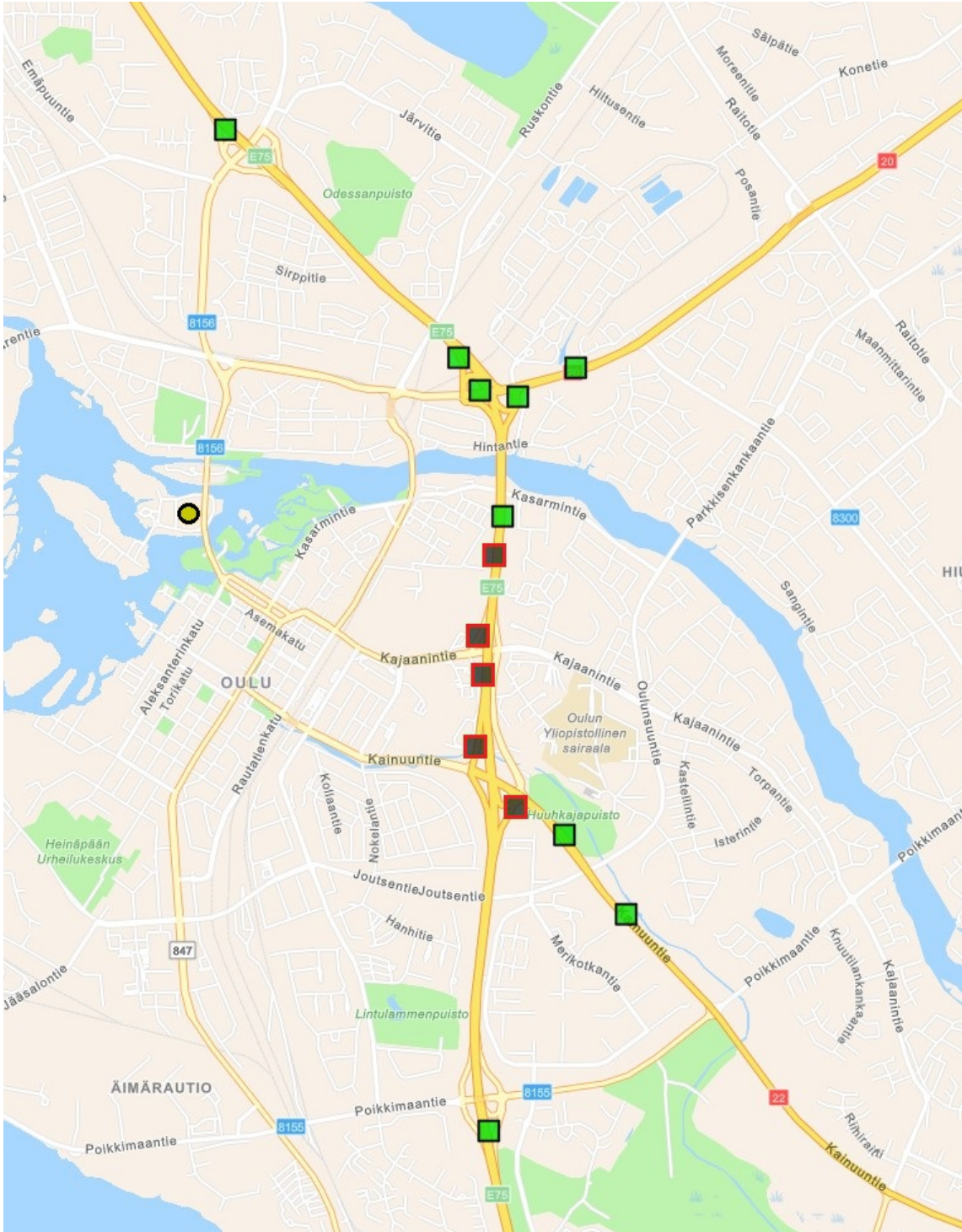


Kuva 2. Musiikkikeskus, 10 opastustaulua.



## Ohje kaupungin sähköisen tapahtumaopastusjärjestelmän käytöstä

7.3.2022

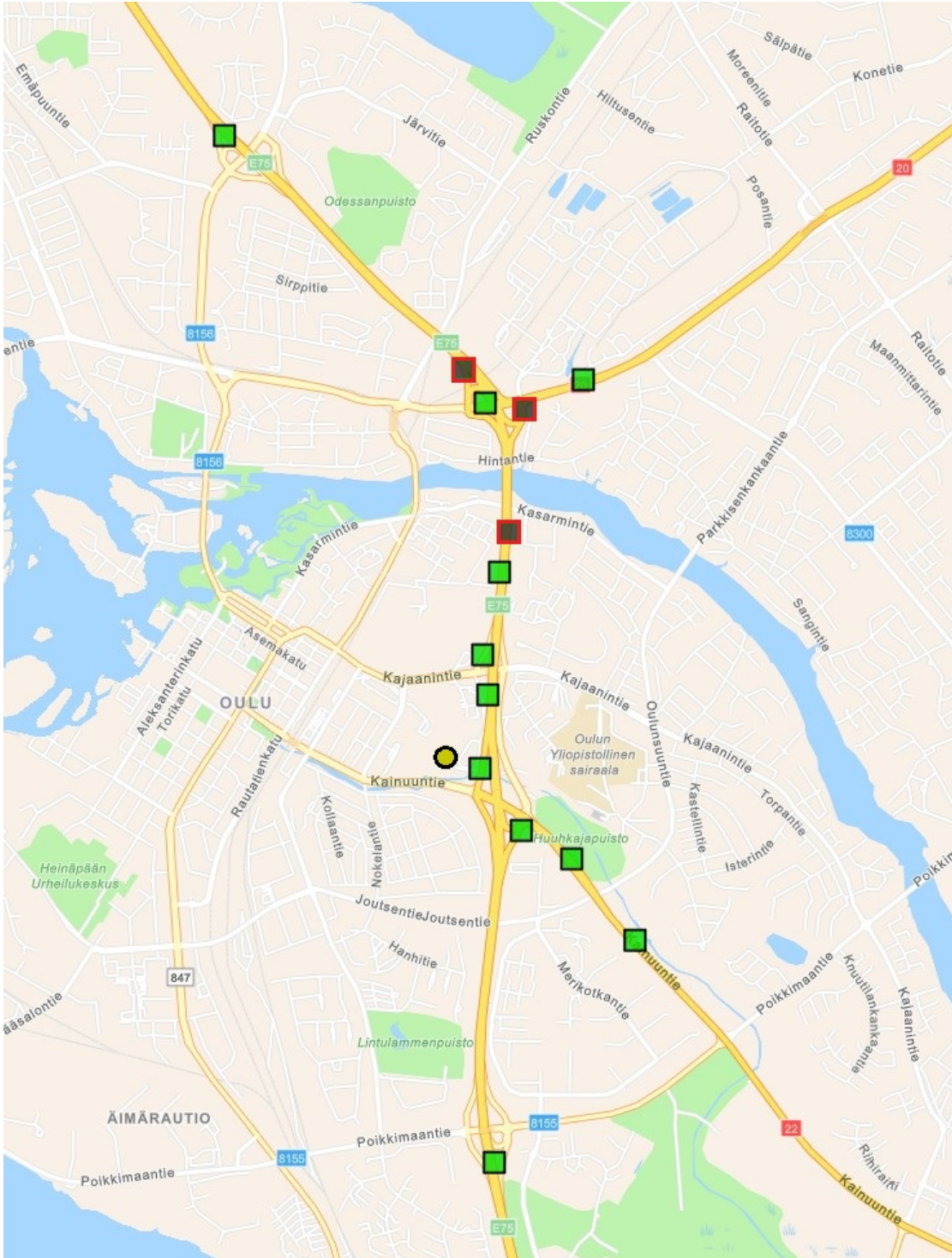


Kuva 3. Raatti, 9 opastustaulua.



## Ohje kaupungin sähköisen tapahtumaopastusjärjestelmän käytöstä

7.3.2022

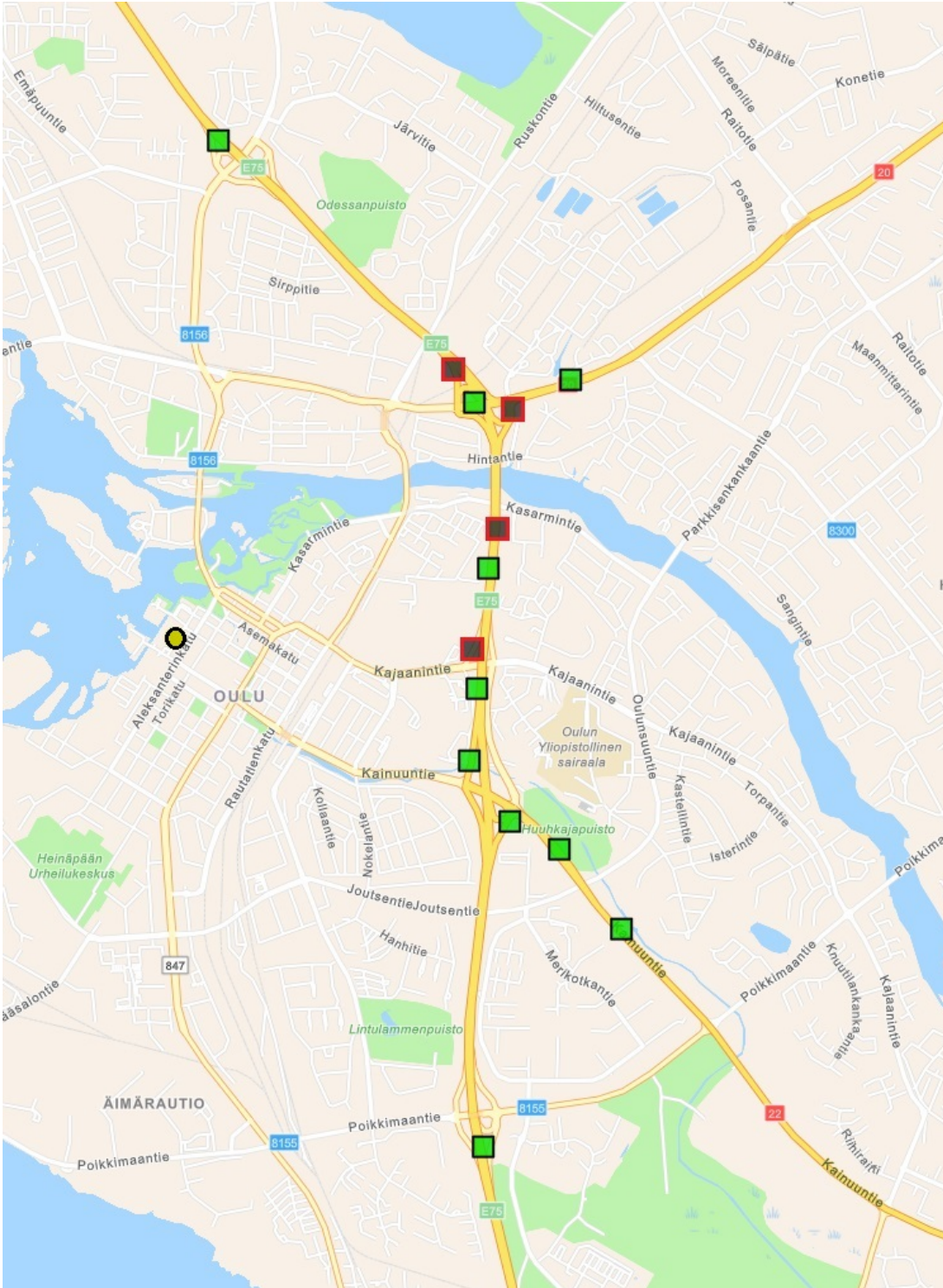


Kuva 4. Raksila, 11 opastustaulua.



## Ohje kaupungin sähköisen tapahtumaopastusjärjestelmän käytöstä

7.3.2022



Kuva 5. Tori, 10 opastustaulua.