



Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin ja Oulun kaupungin tukipalveluiden yhteistyöryhmän loppuraportti

7.1.2010

Sisällysluettelo

1.	Työryhmän toimeksianto	3
2.	Yhteistyömahdollisuudet	4
2.1.	Tila-asiat ja tekninen huolto	4
2.2.	Ateria- ja puhtauspalvelut	5
2.3.	Hankinta, varastot ja kuljetukset	6
2.4.	Henkilöstöhallinto ja taloushallinto	6
2.5.	Tietohallinto	6
3.	Kooste jatkoselvityksistä ja toimenpiteistä	6

1. Työryhmän toimeksianto

Oulun apulaiskaupunginjohtaja Sinikka Salo ja Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin johtaja Hannu Leskinen nimesivät 29.6.2009 yhteistyöryhmän, jonka tehtävänä oli valmistella selvitys, jossa kartoitetaan Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin ja Oulun kaupungin yhteistyömahdollisuudet eri tukipalveluissa.

Päätöksessä nimettiin ohjausryhmä, joka koordinoi valmistelua ja vastaa raportin valmistumisesta aikataulun ja tavoitteen mukaisesti:

- Hannu Leskinen, sairaanhoitopiirin johtaja
- Pekka Kaisto, talousjohtaja
- Pasi Parkkila, kehitysjohtaja
- Juha Jääskeläinen, henkilöstöjohtaja
- Heikki Salumäki, tekninen johtaja
- Aino-Liisa Oukka, johtajaylilääkäri
- Eila Korpivuoma, vs. hallintoylihoitaja
- Sinikka Salo, apulaiskaupunginjohtaja, pj.
- Timo Kenakkala, apulaiskaupunginjohtaja
- Esa Katajamäki, johtaja talous ja strategia
- Unto Lehtonen, johtaja henkilöstö
- Jari Parkkonen, johtaja sosiaali- ja terveystoimi
- Armi Tauriainen, talousarviopäällikkö
- Sinikka Vehkalahti, palvelusuunnittelija, siht.

Nimettiin myös asiantuntijatyöryhmät, jotka vastaavat käytännön valmistelutyöstä:

Tila-asiat ja tekninen huolto

- kiinteistönhoidon ja kunnossapidon yhteistoiminta (varsinkin Kontinkankaan alueella)
- sairaalalaitteiston ja erityislaitteiston huoltotoiminta (varsinkin Kontinkankaan alueella)
- uudisrakentamisen ja suurempien peruskorjaushankkeiden rakennuttamisen asiantuntemus
- tilavuokraukset
- vastuuhenkilöt: Heikki Salumäki ja Jukka Heikkilä

Ateria- ja puhtauspalvelut

- elintarvikkeiden ja siivousaineiden hankinta yhteissopimuksena seudun kanssa
- erikoisruokavalioiden keskittäminen
- yhteinen tuotekehitystyö
- laitoshoidossa olevien ateriapalveluiden järjestäminen
- Oulun kaupunginsairaalan ja Peltolan alueen ateria- ja puhtauspalvelutoiminnan järjestäminen
- vastuuhenkilöt: Kaisu Suvanto, Sirpa Pekkala ja Riitta Lappalainen

Hankinta ja varastot

- yhteishankinta
- hankinta-asioiden neuvonta ja konsultaatio
- varastoyhteistyö
- kuljetukset
- vastuuhenkilöt: Juha Putkonen ja Juha Jalkanen

Henkilöstöhallinto ja taloushallinto

- palvelussuhde- ja palkanlaskentapalvelut
- eläkeneuvonta
- palkkausperusteet
- saneluiden purku/tekstinkäsittelijöiden työn automatisointi
- henkilöstön rekrytointi, sijaisten käyttö
- kirjanpito ja tilinpäätökset
- ostoreskontrapalvelut
- myyntireskontra
- maksuliikennepalvelut
- vastuuhenkilöt: Pekka Kaisto, Unto Lehtonen ja Armi Tauriainen-

Tietohallinto

- yhteinen tietoturva ja tietosuojaja
- yhteinen tietoverkko
- kansallisten palvelujen keskitetty välitys ja käyttöönotto
- yhteinen tietojärjestelmä tai yhteentoimivat tietojärjestelmäratkaisut
- tietojärjestelmien yhteensopivuuden edistäminen
- yhteiset tukipalvelut
- tietotekniikka
- Huomioidaan myös Sitran kuntapalveluiden kehitysprojekti.
- vastuuhenkilöt: Kari Säkkinen ja Ilari Heikkinen
- osallistujat: Juha Korpelainen, Jari Parkkonen ja Pekka Packalen

Asiantuntijatyöryhmät antoivat väliraportit työstään 30.11.2009, joiden pohjalta ohjausryhmä antoi linjaukset jatkotyöskentelyyn. Asiantuntijatyöryhmät luovuttivat loppuraporttinsa ohjausryhmälle 2.12.2009. Ohjausryhmä hyväksyi 7.1.2010 yhdistetyn loppuraportin, joka lähetetään sekä Pohjois-Pohjanmaan että Oulun kaupungin organisaatioihin käsiteltäväksi ja toimeenpanoa varten.

2. Yhteistyömahdollisuudet

2.1. Tila-asiat ja tekninen huolto

Jätehuolto

- SHP tarjoaa edelleen OUKAlle jätehuoltopalveluja Oulun kaupunginsairaalan ja Kiviharjun osalta. Kontinkankaan vanhan sairaalan peruskorjauksen valmistuttua jätehuoltopalvelu-yhteistyö laajennetaan koskemaan ko. rakennusta ongelmajäte- ja riskijätteen (erityisjäte, lääkejäte jne) ja mahdollisesti tietosuojajätteen osalta.

Vartiointi

- hankitaan Kontinkankaan alueen vartiointipalvelut kokonaisuutena SHPn, OUKAn ja Senaatti Kiinteistöjen yhteistyönä

Ulkoilun alueiden hoito

- hankitaan Kontinkankaan alueen talvikunnossapito ja nurmialueiden hoito yhteistyössä

Esitetyillä toimenpiteillä voidaan parantaa palveluiden palvelutasoa ja toiminnallisuutta. Saavutettavat kustannussäästöt ovat arviolta 30 000 - 40 000

euroa vuositasolla, mikäli esitetyt hankintojen yhteiskilpailuttamiset toteutetaan. Kilpailuttamalla suuria kokonaisuuksia syntyy hankintojen volyymietua mutta samalla saatetaan rajata pois pieniä, kustannustehokkaita palvelutuottajia.

2.2. Ateria- ja puhtauspalvelut

Peltolan alueen ateria- ja puhtauspalvelut

- yhteisten neuvotteluiden perusteella OUKAn mielenterveyspalveluiden toimintakokonaisuus ratkaistaan väliaikaisesti 13.12.2009 alkaen siten, että sairaanhoitopiiri hoitaa osastojen 3 ja 4 ateriapalvelut. Näin välttään logistiikkakeskuksen jakeluongelmilta sekä jakeluaikataulu- ja reititysmuutoksilta. Oulun Serviisi hoitaa osastojen ruoan tarjoilun ja puhtauspalvelut.
- kevään 2010 aikana käydään läpi OUKAn mielenterveyspalveluiden ja Kiviharjun kokonaistilanne. Samalla selvitetään henkilöstön asema ja huomioidaan eläköityminen.
- yhteistyö pyritään aloittamaan 1.6.2010.

Oulun kaupunginsairaalan ateria- ja puhtauspalvelut

- kevään 2010 aikana tehdään esiselvitys ja aikataulutus Oulun kaupunginsairaalan ateria- ja puhtauspalveluiden järjestämisestä huomioimalla henkilöstön asema, eläköityminen ja oman toiminnan osuus.

Laitoshoidossa olevien ateria- ja puhtauspalvelut sekä vanhusten kotiateriapalvelut

- kaupungin laitoshoidon ja sairaanhoitopiirin palvelujen yhdistämisestä tehdään jatkoselvitys vuonna 2010. Kaupungin vanhusstrategian tavoitteena on lisätä tulevaisuudessa kotiaterioita. Ne vaativat keittiö- ja pakkaustilainvestointeja. Kehitystyössä huomioidaan myös vaihtoehtoiset tuotantotavat mm. kylmätuotanto (CC – menetelmä). Tämä mahdollistaa ateriakuljetusten vähentämisen 1-2 kertaan viikossa nykyisen viiden kuljetuskerran sijasta. Samalla mahdollistuu usean ruokavaihtoehdon tarjoaminen asiakkaille. Yhteistyötarkastelu painottuu yhteisiin investointeihin.

Keittiöverkon kehittämistä selvitetään seuraavien vaihtoehtojen pohjalta:

- o rakennetaan Kastellin monitoimitilahankkeen keittiö (vuosi 2012) vastaamaan myös vanhusten ateriatuotantoa
- o toteutetaan sairaanhoitopiirin keittiön peruskorjaus, jossa huomioidaan myös vanhusten kotiateriat ja muut mahdolliset tuotannon muutostarpeet
- o ulkoistetaan kotiateriat

Yhteistyön toteuttaminen

- o sairaanhoitopiirin ja kaupungin laitosten palvelukuvaukset
- o toimintamallin ja kylmätuotanto menetelmän (CC –menetelmän) kustannushyötyanalyysi
- o tavoiteaikataulu vuosi 2012
- o suunnitteluajataulu vuosi 2011 (sisältäen myös OUKAn Palvelusäätien laitos- ja kotiateriat)
- o päätökset talousarviosuunnittelun yhteydessä vuonna 2011

2.3. Hankinta, varastot ja kuljetukset

- Selvitetään
 - o yhteiseen organisaatioon siirtyminen
 - o yhteisen uuden keskusvaraston (+lääkevarasto) hankkiminen
 - o kuljetusten osalta yhteisten kilpailutusten tarve ja mahdollisuudet sekä yhteiseen kilpailutusjärjestelmään siirtyminen

2.4. Henkilöstöhallinto ja taloushallinto

- o molemmat osallistuvat Sitran kanssa neuvotteluun palvelukeskuksen perustamisesta, tuloksia saadaan huhtikuussa 2010; mikäli tämä ei johda laajempaan yhteistyöhön niin ohjausryhmä jatkaa kahdenkeskisiä neuvotteluja
- o muiden henkilöstöasioiden osalta jatketaan yhteistyön selvittämistä

2.5. Tietohallinto

- o molemmat osallistuvat Sitran kanssa neuvotteluun palvelukeskuksen perustamisesta, tuloksia saadaan huhtikuussa 2010; mikäli tämä ei johda laajempaan yhteistyöhön niin ohjausryhmä jatkaa kahdenkeskisiä neuvotteluja
- o tavoitteena yhteentoimiva tietojärjestelmäkokonaisuus

3. Kooste jatkoselvityksistä ja toimenpiteistä

Vuonna 2010

Tila-asiat ja tekninen huolto	<ul style="list-style-type: none"> o yhteishankintana SHP ja OUKA (neuvotellaan myös Senaatti Kiinteistöjen ja muiden toimijoiden kanssa) Kontinkankaan alueella sitä mukaan kuin nykyiset sopimuskaudet päättyvät, tavoitteena Kontinkankaan kampuksen yhteinen huoltola <ul style="list-style-type: none"> • jätehuolto • ulkoalueiden hoito • vartiointi
Ateria- ja puhtauspalvelut	<ul style="list-style-type: none"> o selvitys ja aikataulutus ateria- ja puhtauspalveluiden yhdessä hoitamisesta <ul style="list-style-type: none"> • Peltolan alue (päätökset 2010) • Oulun kaupunginsairaala • OUKAn laitushoito • vanhusten kotiateriat
Hankinta, varastot ja kuljetukset	<ul style="list-style-type: none"> o Selvitetään <ul style="list-style-type: none"> • yhteiseen organisaatioon siirtyminen • yhteisen uuden keskusvaraston (+lääkevarasto) hankkiminen • kuljetusten osalta yhteisten kilpailutusten tarve ja

	mahdollisuudet sekä yhteiseen kilpailutusjärjestelmään siirtyminen
Henkilöstöhallinto ja taloushallinto	<ul style="list-style-type: none"> ○ molemmat osallistuvat Sitran kanssa neuvotteluun palvelukeskuksen perustamisesta, tuloksia saadaan huhtikuussa 2010; mikäli tämä ei johda laajempaan yhteistyöhön niin ohjausryhmä jatkaa kahdenkeskisiä neuvotteluja ○ muiden henkilöstöasioiden osalta jatketaan yhteistyön selvittämistä
Tietohallinto	<ul style="list-style-type: none"> ○ molemmat osallistuvat Sitran kanssa neuvotteluun palvelukeskuksen perustamisesta, tuloksia saadaan huhtikuussa 2010; mikäli tämä ei johda laajempaan yhteistyöhön niin ohjausryhmä jatkaa kahdenkeskisiä neuvotteluja

Vuonna 2011

Ateria- ja puhtauspalvelut	<ul style="list-style-type: none"> ○ sairaanhoitopiirin ja kaupungin laitosten palvelukuvaukset ○ toimintamallin ja CC -menetelmän kustannushyötyanalyysi ○ suunnittelu-aikataulu vuosi 2011 (sisältäen myös Oulun kaupungin Palvelusäätien laitos- ja kotiateriat) ○ päätökset talousarviosuunnittelun yhteydessä vuonna 2011
-----------------------------------	--