



Sähköisten palveluseleiden
käyttöönotto Palveluseteli- ja
ostopalvelut (PSOP)- järjestelmässä

Oulun kaupunki, Hyvinvointipalvelut



Sähköiset palvelusetelit

- Kaikki Oulun hyvinvointipalvelujen palvelusetelit ja ostopalvelut viedään sähköiseen muotoon PSOP-järjestelmään palvelu kerrallaan.
- Jokainen sähköisiä palveluseteleitä käyttävä palveluntuottaja tulee saamaan kutsun vapaaehtoiseen käyttökoulutukseen.
- Ohessa ohjeistusta palveluntuottajille laskutustietojen, asiakasnumeron ja palvelutapahtumien syöttämisestä järjestelmään sekä ohjeet asiakkaan hausta ja tapahtumien kirjauksesta.



Palveluntuottajan laskutustiedot

- Kirjaututtuasi sisään PSOP- järjestelmään, voit syöttää yrityksesi laskutustiedot järjestelmään.
- Laskutustiedot ovat pakollisia, mikäli otat vastaan sähköisiä palveluseleitä.
- Mikäli haluat eri toimipaikkojen/yksiköiden palvelutapahtumien tilityksen omille tileilleen, tulee sinun syöttää eri toimipaikoille/yksiköille omat laskutustiedot. Muutoin järjestelmä tilittää tapahtumat yrityksen laskutustietojen perusteella.

Kymmenes Yritys

Laita IBAN ilman välilyöntejä

Verkkolaskuosoite (ei pakollinen)

Laskutuksen yhteyshenkilö

Pekka Malo

Yhteyshenkilön puhelin

044 2607337

Laskutusosoite

Eerikinkatu 1

Postinumero

20100

Postitoimipaikka

Turku

IBAN-tilinumero

FI7331313001000058

BIC-koodi

OKOYFIHH

Jos viitteen alku on 853, ja pituus 8 merkkiä.

On ensimmäisen laskun viite 85300001, seuraavan 85300002, jne...

Viitteen alku

853

Viitteen pituus

8 merkkiä

Voi jättää myös oletustiedot.

OVT-tunnus

Sähköposti

pekka.malo@turku.fi

Tähän sähköpostiosoitteeseen lähetetään maksuaineisto pdf-muodossa

Haluan maksuaineiston pdf-kuvan sähköpostiini

Rastita tämä ! Muutoin et saa tilitysaineistoa sähköpostiin.

Lisätiedot

Voit lisätä laskutustiedolle maksimissaan 10 kappaletta lisätietoja avain-arvo -pareina.

Avain

Kustannuspaikka

Arvo

001

Uusi lisätieto

Näillä voi tekstimuotoisesti määritellä esim. kustannuspaikan tai muun laskentatunnisteen joka on käytössä.

Tallenna



Malli asiakkaalle myönnetystä sähköisestä palvelusetelistä

Tulosta



Palveluseteli: 56400000002704

| | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|----------------|---|--------------------------|-----------|
| Asiakas | Marja, Kälkäjä | Palvelu | Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli | Tila | Myönnetty |
| Voimassa Lisätieto | 22.1.2015 - toistaiseksi | | | | |
| Palvelusisällöt | Myönnetty | Arvo | Voimassa | Myöntäjä | |
| Kotipalvelua arkisin klo 7-18 | 10 tuntia / kk | å 25,36 € | 22.1.2015 - toistaiseksi | Mäkelä Anne, 044 8877665 | |
| Kotipalvelua arkisin klo 18-22 | 5 tuntia / kk | å 28,32 € | 1.2.2015 - toistaiseksi | Mäkelä Anne, 044 8877665 | |

Asiakas saa tulosteen sähköisestä palvelusetelistä. Asiakas antaa valitsemalleen palveluntuottajalle palvelusetelin numeron, jonka avulla tuottaja löytää palvelusetelin PSOP- järjestelmästä.



Palveluntuottaja; Uuden asiakkaan vastaanotto

Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä

Etusivu Yrityksen tiedot **Palvelut** Asiakkaat Käyttäjät

Asiakashaku **Tee uusi palveluvaraus**

Tee uusi palveluvaraus

Hae asiakas palvelusetelin numerolla tehdäkseen palveluvarauksen. Asiakkaan ja palvelusetelin tiedot näytetään ja palveluntuottaja tuottaa jotakin palvelusetelissä listattua palvelusisältöä.

Palvelusetelin numero
5640000002792 **Hae**

Uuden asiakkaan palvelusetelin voi ottaa vastaan tekemällä palveluvarauksen. Sen voi tehdä syöttämällä asiakkaan palvelusetelin numeron ja painamalla Hae.

Asiakashaku **Tee uusi palveluvaraus**

Tee uusi palveluvaraus

Hae asiakas palvelusetelin numerolla tehdäkseen palveluvarauksen. Asiakkaan ja palvelusetelin tiedot näytetään ja palveluntuottaja tuottaa jotakin palvelusetelissä listattua palvelusisältöä.

Palvelusetelin numero
 Hae

Palvelusetelin numerolla löytyi seuraavat tiedot

Palveluseteli, tunnistus: 5640000002791

Alli Mari Asiakas
Nokelantie 48 B 27, 90150 Oulu
puh: 040 5607380
email:

Sopivat palvelusisällöt
Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli - Kotipalvelua arkisin klo 7-18 [Tee palveluvaraus](#)

Kun asiakas löytyy, valitse Tee palveluvaraus.

Palveluvaraukseen kirjataan vapaamuotoinen teksti mitä sovittu. Kun painaa Lähetä palveluvaraus – se ilmestyy asiakkaan palveluvaraukset välilehdelle, ja asiakkaan palveluseteli tulee näkyviin Ostovoimat - välilehdelle.

Tee palveluvaraus

Asiakas: **Alli Mari Asiakas**
Varattava: **Palvelu, palveluseteli - Kotipalvelua arkisin klo 7-18**

Valitse palveluntuottajaosa:
Yritys Listattuna ovat palveluntuottajaosat, joilla on voimassaoleva tai vanhentunut hinasto palvelusisältöön.

Vapaamuotoinen tapahtumavaraus:
Asiakkaan kanssa sovittu palvelun aloitus 26.2.2015 klo: 12:00 kotikäynnillä.
Ohje: Määritse mitä palvelua olet varaamassa ja kuinka paljon. Ilmoita myös toiveajankohtasi palvelulle.

Asiakas hyväksyy sopimusehdot
 Asiakas hyväksyy muodostavansa sopimussuhteen palveluntuottajan kanssa

Sopimussuhteeseen sovelletaan kuluittajansuojalakiä.

Lähetä palveluvaraus

Asiakkaan tiedot Ostovoimat **Palveluvaraukset** Tapahtumat Omavastuuerittely

Alli Mari Asiakas palveluvaraukset

Näytä kerralla 10 riviä Etsi:

| Lisätieto | Alku | Palvelusisältö | Palveluntuottajaosa |
|-----------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Avaa | 26.02.2015 13:55 | Kotipalvelua arkisin klo 7-18 | Kirjaa tapahtuma |

Näytetään rivit 1 - 1 (yhteensä 1) Edellinen Seuraava



Palvelutuottaja; olemassa olevan asiakkaan haku



Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä

Katso pääkäyttäjä
Yrittäjä Kahdestoista
Omat sivut [↑](#) [Kirjautu ulos](#) [▲](#)

[Etusivu](#) [Yrityksen tiedot](#) [Palvelut](#) [Asiakkaat](#) [Käyttäjät](#)

Asiakshaku

Hae nykyisiä asiakkaita

Voit hakea palveluntuottajan olemassa olevia asiakkaita nimellä sekä henkilötunnuksella. Haku näyttää asiakkaat, jotka täyttävät jonkun seuraavista ehdoista: asiakkaalla on

- palvelutapahtuma palveluntuottajan kanssa viimeisen 3 vuoden sisällä
- voimassa oleva palvelupyyntö tai -varaus

Nimi/henkilötunnus

2014 Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä

Palveluntuottajan palvelun piirissä olevia asiakkaita voi hakea nimellä, etunimellä, sukunimellä sekä henkilötunnuksella.



Palveluntuottajan tulee lisätä asiakkaalle asiakasnumero

Palveluntuottajan tulee lisätä asiakkaan perustietoihin palveluntuottaja-kohtainen **asiakasnumero**

Asiakasnumeron perusteella palveluntuottaja voi tunnistaa asiakkaan sähköisesti tulevasta tilityksaineistosta. Tilityksaineistossa ei ole tietoturvasyistä asiakkaan nimeä, koska se lähetetään palveluntuottajalle sähköpostitse.

Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä

Katso pääkäyttäjän Yrittäjä Kahdestoista Omat sivut [Korjauksia](#)

Etusivu Yrityksen tiedot Palvelut Asiakkaat Käyttäjät

Asiakkaan tiedot Osoitteet Palveluvaraukset Tapahtumat Omavastuutilityt

Alli Mari Asiakas

Yhteystiedot

| | | |
|-----------------------|----------------------|------------------|
| Etinimet | Osoite | Sähköposti |
| Elsa Kyllikki | Isokielantie 45 B 27 | |
| Sukunimi | Postinumero | Postitoimipaikka |
| Järvelä | 90150 | Oulu |
| Kotikuntanumero | Puhelin | |
| 564 | 040 5607380 | |
| Kotikunta | | |
| Oulu | | |
| Asiointikieli | | |
| Suomi | | |
| Kunnan asiakkaan tila | | |
| AKTIIVINEN | | |
| Asiakasnumero | | |

Puolesta-asioija
Asiakkaalla ei ole puolesta-asioijaa

Asiakkaan kontaktit

| | |
|---------------|---------------------|
| Lahiomainen | Lahiomaisen puhelin |
| Järvelä Matti | 040 5695225 |



Palvelutapahtumien kirjaaminen

Asiakkaan Marja Kälkjä setelit

Myönnetty: 18.2.2015, Palveluseteli - Myönnetty

5640000002709

Kuukausisilvovus, palveluseteli

Voimassa: 1.2.2015 - toistaiseksi

Lisätieto: Ei omavastuuta, palvelu on asiakkaalle ilmainen. Palveluntuottajalle maksetaan hinnaston mukaan.

[Palvelusisällöt](#) (Ei omavastuuta)

Myönnetty: 17.2.2015, Palveluseteli - Myönnetty

5640000002704

Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli

Voimassa: 22.1.2015 - toistaiseksi

[Palvelusisällöt](#)

Kotipalvelua arkisin klo 7-18

Huom! Ostovoimaisisällöllä näkyy kuluvan jakson tilanne.

Myönnetty i 22.1.2015 - toistaiseksi

(jäljellä / myönnetty / jakso) 10,00 / 10,00 h / kk

253,60 / 253,60 € / kk

[Kirjaa uusi](#)

Kotipalvelua arkisin klo 18-22

Huom! Ostovoimaisisällöllä näkyy kuluvan jakson tilanne.

Myönnetty i 1.2.2015 - toistaiseksi

(jäljellä / myönnetty / jakso) 5,00 / 5,00 h / kk

141,60 / 141,60 € / kk

[Kirjaa uusi](#)

Palvelutapahtumien kirjaaminen aloitetaan palvelusetelin valitulta palvelusisällöltä, Kirjaa uusi – linkistä.

- Palvelusisältöä voi vaihtaa kirjatessa uutta tapahtumaa.
- Kotihoidossa ja omaishoidossa kirjaus kohdistetaan siihen sisältöön, milloin palvelu on ajallisesti annettu.
- Mikäli palveluhinnasto on annettu jollekin toimipaikalle, se tulee valita kirjaushetkellä.
- Palvelun antajaksi kirjataan se työntekijä joka palvelun antoi.
- Toteutunut määrä on sama kuin veloitettava määrä, ellei muuta ole kunnan kanssa sovittu
- Hyväksy kirjaus Kirjaa- napista. Mikäli olet epävarma kirjauksesta, jätä tapahtuma "tallenna keskeneräisenä" tilaan, ja viimeistele (Kirjaa) se myöhemmin. HUOM. keskeneräisenä tallennetut eivät lähde tilitykseen.

Asiakkaan tiedot Ostovoimat Palveluvaraukset **Tapahtumat** Omavastuuerittely

Kirjaa uusi palvelutapahtuma

Palveluntuottaja: **Kahdestoista Yrittäjä / Oulu**
Asiakas: **Kälkjä Marja**
Palvelu: **Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli**

Sisältö:
Kotipalvelua arkisin klo 7-18 (22.01.2015 - toistaiseksi)

Palveluntuottaja / palveluntuottajaosa:
TOIMIPAIKKA: Toimipaikka Lillukka/Oulu

Kirjaus mahdollista ajalle: **22.01.2015 00:00 - 26.02.2015 23:59**

Tila: **Myönnetty**
Palvelusisällön yksikkö: **tunti**

Tapahtuman tiedot

Palvelun antaja
Yrittäjä Kahdestoista

Alkupaivämäärä Aloitus aika

Lopetuspaivämäärä Lopetus aika

Toteutunut määrä Yksikoita Jos toteutunut määrä on pienempi kuin sovittu minimiveloitus, voit korjata veioitettavaa määrää.

Veloitettava määrä
Yksikoita Arvo / yksikkö Arvo

Kirjauksen lisätieto



Omastuuuerrittely

Palveluntuottaja voi tulostaa järjestelmästä asiakaskohtaisen omastuuuerrittelyn, jota voi käyttää asiakkaan laskun liitteenä omastuuuosuutta perittäessä.

Omastuuuerrittely (01.02.2015 - 28.02.2015)

Palveluntuottaja: Kahdestoista Yrittäjä / Oulu
Asiakas: Marja Kalkäjä
Palvelu: Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli

| Palvelusisältö | Myönnetty | Aika | Palvelun antaja | Toteutunut | Hinta | Palveluseteli | Omastuuu |
|--------------------------------|-----------|---|--------------------------|------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Kotipalvelua arkisin klo 7-18 | 10h/kk | 12.02.2015 12:00 - 12.02.2015 13:30 | Yrittäjä Kahdestoista | 1.5h | 44.18 € (29.45 €/h) | 38.04 € (25.36 €/h) | 6.14 € |
| Kotipalvelua arkisin klo 18-22 | 5h/kk | 03.02.2015 18:00 - 03.02.2015 18:30 | Yrittäjä Kahdestoista | 0.5h | 16.65 € (33.30 €/h) | 14.16 € (28.32 €/h) | 2.49 € |
| Kotipalvelua arkisin klo 18-22 | 5h/kk | 23.02.2015 13:00 - 23.02.2015 15:00 | Yrittäjä Kahdestoista | 2h | 66.60 € (33.30 €/h) | 56.64 € (28.32 €/h) | 9.96 € |
| Kotipalvelua arkisin klo 7-18 | 10h/kk | 24.02.2015 11:30 - 24.02.2015 12:30 | Yrittäjä Kahdestoista | 1h | 29.45 € (29.45 €/h) | 25.36 € (25.36 €/h) | 4.09 € |
| Yhteensä aikavälillä | | | | | 156.87 € | 134.20 € | 22.67 € |

Palveluntuottajan hinta

Asiakkaan palvelusetelin arvo

Asiakkaan omastuuuosuus



Tilitys palveluntuottajalle:

Tapahtumakirjaukset pitää olla kirjattu- tai hyväksyty-tilassa, jolloin ne lähtevät automaattisesti tilitykseen. Tarkista siis kuukauden lopussa että kaikki tapahtumat ovat joko kirjattu tai hyväksyty – tilassa.

Palveluntuottajilla on aikaa tehdä kirjauksia edelliselle kuukaudelle seuraavan kuukauden kahden päivän ajan (2. päivän iltaan klo 24:00 saakka). Mikäli tapahtumia kirjataan tämän jälkeen edelliselle kuukaudelle, niiden tilitys siirtyy kuukaudella.

Kaikki hyväksyty-tilassa olevat tapahtumat siirtyvät tilitykseen, joka ajetaan joka kuukauden 4.päivä yöllä. Rahat tilitetään palveluntuottajille kunnan maksuehdon mukaan.



Palvelutapahtumien hyväksyntä ja tilitys esim.

Palvelu-tapahtuma

Tila:

- kirjattu
 - voi vielä muokata yhden päivän ajan
- hyväksytty
 - ei voi muokata, voi vain poistaa
- kirjattu osittain
 - ei lähde mukaan tilitykseen
 - ei tule omavastuuerittelylle

Kirjattu tapahtuma menee seuraavana päivänä hyväksytytilaan. Voi vielä tarvittaessa poistaa, mutta ei muokata.

Palvelutapahtumia voi kirjata vielä edellisen kuukauden ajalle seuraavan kuukauden kahden päivän ajan, jolloin ne lähtee vielä mukaan tilitykseen.

Jos kirjaa myöhemmin, tilitetään seuraavassa tilityksessä.

TILITYSAJO

(kuukauden 4.pv)

Vain hyväksytyt tapahtumat tilitetään.

TILITETTY

Palvelutapahtuma

18. 4. maksu palvelun tuottajalle

1.3.

31.3

2.4.

4. 4.



Esimerkki palveluntuottajalle sähköpostitse lähetettävästä laskun kuvasta ja asiakaskohtaisesta erittelystä:

LASKU

Sivu nro: 1

Sivuja: 1

| | | | |
|------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|
| Myyjä | | Laskun numero | 5 |
| Y-Tunnus | 3457638-2 | Laskun päiväys | 27.01.2015 |
| Palveluntuottaja | Toimipaikka Lillukka/Oulu | | |
| Katuosoite | Kiivikatu 2 | Maksun määrä | 270,04 |
| Postiosoite | 90100 Oulu | Maksun eräpäivä | 14.01.2015 |
| | | Maksun saajan nimi | Toimipaikka Lillukka/Oulu |
| Ostaja | | Maksun saajan tili | FI5015723500038849 |
| Y-Tunnus | 0187690-1 | Viitenumero | 10000003 |
| Kunta: | Oulu | Pankin BIC-tunnus | OKOYFIHH |
| Puhelinnumero | 044 703 0770 | | |
| Sähköpostiosoite | ostoreskontra@ouka.fi | | |

| | | | | | | |
|----------------------|------------------|-------|-----------------|--------|----------|--------|
| Kustannuspaikka | 222 | | | | | |
| Tuote/Palvelu | Toimitettu määrä | 1 kpl | Veroton a-hinta | 64,90 | Yhteensä | 64,90 |
| Asiakaslaskun numero | 13 | | Veroton määrä | 64,90 | | |
| Asiakasnumero | 999 | | Alv | 0,00 % | | |
| | | | Alv-määrä | 0,00 | | |
| Tuote/Palvelu | Toimitettu määrä | 1 kpl | Veroton a-hinta | 114,00 | Yhteensä | 114,00 |
| Asiakaslaskun numero | 14 | | Veroton määrä | 114,00 | | |
| Asiakasnumero | 888 | | Alv | 0,00 % | | |
| | | | Alv-määrä | 0,00 | | |
| Tuote/Palvelu | Toimitettu määrä | 1 kpl | Veroton a-hinta | 91,14 | Yhteensä | 91,14 |
| Asiakaslaskun numero | 15 | | Veroton määrä | 91,14 | | |
| Asiakasnumero | 999 | | Alv | 0,00 % | | |
| | | | Alv-määrä | 0,00 | | |

LASKU YHTEENSÄ 270,04

Asiakaskohtainen laskun erittely

ASIAKASLASKU

Sivu 1

| | | | |
|------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|
| Myyjä | Toimipaikka Lillukka/Oulu | Laskun numero | 13 |
| Y-tunnus | 3457638-2 | Laskun päiväys | 27.01.2015 |
| Katuosoite | Kiivikatu 2 | | |
| Postiosoite | 90100 Oulu | Maksun määrä | 64,90 |
| | | Maksun eräpäivä | 14.01.2015 |
| Ostaja | Oulu | Maksun saajan nimi | Toimipaikka Lillukka/Oulu |
| Y-tunnus | 0187690-1 | Maksun saajan tili | FI5015723500038849 |
| Puhelinnumero | 044 703 0770 | Asiakasnumero | 999 |
| Sähköpostiosoite | ostoreskontra@ouka.fi | Pankin BIC-tunnus | OKOYFIHH |

| | | | |
|-----------|---|------------------|---------|
| Laskurivi | 1 | Toimitettu määrä | 1,5 kpl |
| Kuvaus | 20.01.2015 - Kotipalvelua arkin klo 18-22 | Veroton a-hinta | 25,60 |
| | | Veroton määrä | 38,40 |
| | | Alv | 0 |
| | | Alv-määrä | 0,00 |
| | | Yhteensä | 38,40 |

| | | | |
|-----------|--|------------------|---------|
| Laskurivi | 2 | Toimitettu määrä | 1,0 kpl |
| Kuvaus | 21.01.2015 - Kotipalvelua lauantaisin klo 7-18 | Veroton a-hinta | 26,50 |
| | | Veroton määrä | 26,50 |
| | | Alv | 0 |
| | | Alv-määrä | 0,00 |
| | | Yhteensä | 26,50 |

LASKU YHTEENSÄ 64,90

Palveluntuottajakohtainen lasku
- kaikki palveluntuottajan asiakkaat



Lisätietoja ohjevideoissa:

- Käy tutustumassa ohjevideoihin osoitteessa:
<http://alturl.com/q37qf>

Oletusjärjestys Uusimmat Katsotuimmat

Parasta palvelua
Oikeat palvelut tuottajille
tapahtumakirjaukseen

02:41

**Palveluntuottajat:
Tapahtumakirjaukset**
11.2.2015

Parasta palvelua
Oikeat palvelut tuottajille
asiakkaiden tietojen hallintaan ja
palveluvaraus

02:32

**Palveluntuottajat: Asiakkaan
palveluvaraus**
11.2.2015