

## **Tapahtumanjärjestäjän kriisiviestinnän perusohjeet häätä/onnettomuustilanteisiin: (ohjeet tulee päivittää tapahtumakohtaisesti)**

1. Huolehdi aina ensin hätätilanteen edellyttämistä asioista: soita tarvittaessa 112 ja pyri varmistamaan ihmisten turvallisuus
2. Ota yhteys tapahtuman nimettyyn turvallisuusvastaavaan. (Nimi)
3. Viestinnästä ja tiedottamisesta vastaa jo etukäteen nimetty henkilö. Hän antaa lausunnot ja haastattelut medialle. (Nimi)
4. Kriisiviestinnän tulee olla avointa, aktiivista ja palvelevaa: näin vähennetään median sensaatiohakuisuutta
5. MUISTA tiedottamisen **vastuut**: tapahtuman järjestäjä tiedottaa ensisijaisesti siitä miten kriisi vaikuttaa tähän kyseiseen tapahtumaan ja omaan toimintaan. Ei esimerkiksi onnettomuuden uhreista tai mahdollisista syistä, jotka ovat johtaneet tapahtumaan.

Jos kyseessä on onnettomuus, uhkatilanne, rikos tai muu vastaava ja kun **poliisi, pelastuslaitos tai muu viranomainen** on ottanut kriisitilanteen hoitoonsa, kaikki toiminta ja kriisiin liittyvä viestintä tapahtuu heidän määräystensä ja ohjeidensa mukaisesti.

## Kriisitiedottamisen abc periaatteet:

1. Ihmiset kokevat kriisin sitä vakavampana mitä lähempänä tapahtuma on. Tapahtuma on sitä vakavampi mitä enemmän se koskee kokijaa itseä tai hänen läheisiään. Esim. työtoveria kohdannut onnettomuus voi koskettaa enemmän kuin suurkatastrofi jossain kaukana.
2. Kriisitilanteessa yleisö uskoo enemmän viranomaisen ja median antamaa tietoa kuin yhteisön omaa tiedotusta. Mitä enemmän kriisi saa julkisuutta sitä suurempana ja vakavampana yleisö sitä pitää. Mitä enemmän faktoja on tarjolla, sitä vähemmän on huhuja ja spekulointia.
3. Seuraavaan luetteloon on koottu ohjeita ja periaatteita organisaation johdolle ja tiedotuksesta vastaaville, jotka pätevät aina, kun kielteinen julkisuus jonkin tapahtuman vuoksi uhkaa organisaation normaalia toimintaa:
  - informoi kaikkia asianosaisia jatkuvasti tapahtumien edetessä, pidä oma organisaatio ajan tasalla tapahtumista,
  - pidä aloite omissa käsissä; kerro ennen kuin kysytään,
  - kannu vastuusi tilanteen hoitamisessa,
  - kun puolustaudut syytöksiä vastaan, kuuntele ennen kuin puhut,
  - kunnioita yleisöä, älä aliarvioi tai vähättele toista osapuolta, älä vähättele tapahtunutta,
  - tunnusta virhe tai laiminlyönti jos se on selkeä
  - pidä tiedotusvälineet ajan tasalla.
  - Toimiessasi haastateltavana tai lausunnon antajana pysy tosiasioissa; älä vähättele, älä paisuttele äläkä selittele,
  - puhu totta – totuus paljastuu lopulta kuitenkin
  - tiedota tasapuolisesti; kunnioita tiedotusvälineiden ja yleisön oikeutta saada tietoa,
  - seuraa uutisia, korjaa virheelliset tiedot,
  - huolehdi tiedottamisen jatkamisesta tilanteen lauettua.