

Финансовая поддержка и помощь при возникновении психологических проблем и сложностей с выполнением повседневных обязанностей

Социальные услуги

В кризисных жизненных ситуациях можно обратиться за помощью, если у Вас или членов Вашей семьи возникли, например, финансовые трудности, сложности с выполнением повседневных обязанностей или в воспитании детей. По этим вопросам можно обратиться к социальному работнику районной поликлиники:

- Хаукипудас тел. 040 630 6525
- Кааккури тел. 050 316 9095
- Кииминки тел. 050 407 3513
- Континкангас тел. 040 182 8078
- Туйра тел. 040 683 8138

Дежурная социальная и кризисная служба оказывает помощь круглосуточно по тел. 044 703 6235.

Дежурная социальная и кризисная служба оказывает психологическую и социальную поддержку. При обращении в Дежурную социальную и кризисную службу можно воспользоваться услугами переводчика.

Социальное пособие по обеспечению прожиточного минимума (toimeentulotuki) - это крайняя мера финансовой помощи на случай, когда Ваших доходов недостаточно для покрытия расходов на необходимые жизненные потребности. Решение о выплате пособия принимает Ведомство пенсионного и социального страхования Kela. [Здесь Вы найдете информацию о пособии по обеспечению прожиточного минимума на разных языках, выберите пункт "Toimeentulotuki" \(kela.fi\).](#)

Медицинский работник психиатрического отделения поликлиники

Можно обратиться за помощью и поддержкой, если у Вас или членов Вашей семьи возникли психологические проблемы или Вы испытываете потребность побеседовать с доверенным лицом в период трудной жизненной ситуации. По этим вопросам Вы можете обратиться к медицинскому работнику психиатрического отделения районной поликлиники:

- Хаукипудас тел. 08 5585 4600
- Кииминки тел. 08 5585 9312
- Кааккури тел . 08 5584 4510
- Туйра тел . 08 558 44477
- Континкангас тел . 08 5584 4333
- Мюллюоя тел . 08 5584 4366

- Оулунсало тел . 08 5587 3401

Дежурная служба психологической помощи

При возникновении серьезных психологических проблем, требующих неотложной помощи, можно обращаться напрямую в дежурную службу центра психического здоровья по тел. 044 703 5940. Часы работы: с понедельника по четверг с 8 до 16 и по пятницам с 8 до 15. Адрес: Yrttipellontie 6, 2-ой этаж.

Дежурная наркологическая служба

Если возникла необходимость в консультации нарколога, можно обратиться по телефону дежурной наркологической службы 044 703 6160. Часы работы: с понедельника по четверг с 8 до 15.30 и по пятницам с 8 до 15.

Многоязычная справочная служба оказывает помощь в решении повседневных вопросов на Вашем родном языке

Услугами [многоязычной справочной службы](#) мультикультурного центра Villa Victor Вы можете воспользоваться, если возникла необходимость обратиться в районную социальную службу, к медицинскому работнику психиатрического отделения или в дежурную службу психологической поддержки или дежурную наркологическую службу, но Вы недостаточно владеете финским или английским языком. Также Вы можете получить информацию о коронавирусной инфекции.

В связи с пандемией коронавируса многоязычная справочная служба оказывает услуги в первую очередь по телефону, а также через приложение WhatsApp с понедельника по пятницу с 9 до 20. Справочная находится на первом этаже городского информационного бюро Oulu10 по адресу Torikatu 10.

арабский/берберский/французский тел. 040 651 5687

Справочная находится на первом этаже городского информационного бюро Oulu10
по понедельникам с 9 до 16.30
по вторникам с 9 до 16.30
по средам с 9 до 16.30
по четвергам с 9 до 16.30
по пятницам с 9 до 16

дари/фарси/персидский тел. 040 484 2993 Консультации только в дистанционном режиме!

по средам с 9 до 11
по пятницам с 9 до 12

китайский/японский тел. 040 617 4470 Консультации только в дистанционном режиме!

по вторникам с 13 до 15

сомалийский тел. 040 589 3052 Консультации только в дистанционном режиме!

по понедельникам с 12 до 14

по вторникам с 10 до 12

по средам с 12 до 15

по четвергам с 9 до 12

по пятницам с 10 до 11

тайский тел. 040 480 6295 Консультации только в дистанционном режиме!

по пятницам с 14 до 16

тигринья тел. 040 586 1724 Консультации только в дистанционном режиме!

по понедельникам с 16 до 20

по вторникам с 16 до 20

по средам с 16 до 20

по четвергам с 16 до 20

по пятницам с 16 до 20

вьетнамский тел. 040 182 6198 Консультации только в дистанционном режиме!

по пятницам с 12 до 14

турецкий/курдский тел. 040 482 9260 Консультации только в дистанционном режиме!

по вторникам с 15.30 до 17.30

по четвергам с 15.30 до 17.30

русский/голландский тел. 040 621 1714 Консультации только в дистанционном режиме!

по понедельникам с 12 до 14

по вторникам с 9 до 12

по средам с 12 до 14

по четвергам с 12 до 15

по пятницам с 12 до 14

Многоязычная справочная служба www.ouka.fi/oulu/villavictor/ohjaus-ja-neuvonta