

OULU

Oulu Capital
of Northern
Scandinavia 

Oulun kaupungin vanhusten, vammaisten ja pitkäaikaissairaiden omaishoidon tuen ohjeet ja kriteerit 1.5.2017

Hyvinvointilautakunta 30.3.2017 § 34

**VANHUSTEN, VAMMAISTEN JA PITKÄAIKAISSAIRAIDEN OMAISHOIDON
TUKI 1.5.2017 ALKAEN****Johdanto**

Muutokset omaishoidon tuesta annettuun lakiin (937/2005, *omaishoitolaki*), sosiaalihuoltolakiin (1301/2014) sekä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annettuun lakiin (734/1992, *asiakasmaksulaki*) tulivat voimaan 1.7.2016. Muutokset liittyvät pääministeri Juha Sipilän hallituksen ohjelman ja vuonna 2014 julkaistun kansallisen omaishoidon kehittämisohjelman toimeenpanoon. Muutosten tarkoituksena on kehittää omaishoitajien vapaa- ja sijaishoitajärjestelmää. Tavoitteena on parantaa omaistaan hoitavien henkilöiden tosiasiallisia mahdollisuuksia käyttää vapaitaan ja sitä kautta tukea hoitajien jaksamista. Vapaita koskevat muutokset koskevat eri sisältöisinä omaishoitosopimuksen tehneitä hoitajia ja ilman omaishoitosopimusta omaistaan tai läheistään hoitavia henkilöitä. Omaishoitosopimuksen tehneiden omaishoitajien jaksamista tuetaan myös omaishoitajien valmennuksella ja koulutuksella sekä lisäämällä omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastuksia.

Omaishoidolla tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotiloissa omaisen tai muun hoidettavalle läheisen henkilön avulla. Omaishoidon tuki muodostuu tarvittavista palveluista hoidettavalle, omaishoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta, vapaista ja omaishoitajan hoitotehtävää tukevista palveluista. Omaishoitajalla tarkoitetaan omaista tai muuta hoidettavalle läheistä henkilöä, joka on tehnyt kunnan kanssa omaishoitosopimuksen.

Omaishoidon tuella on tarkoitus mahdollistaa asiakkaan kotona asuminen sitä tukevine perus ja erityispalveluineen. Omaishoidon tuen tavoitteena on välttää vanhuksen, vammaisen tai sairaan joutuminen palveluasumiseen (SHL) ja laitoshoitoon. Omaishoidon tuki on osa palvelurakennetta ja omaishoidontuen palkkio on riippuvainen muiden annettujen palvelujen määrästä. Asiakkaan saamat runsaat henkilökohtaiset, kunnan järjestämät palvelut vähentävät tukea. Asiakas ja tuesta päättävä työntekijä voivat sopia yksilöllisestä ja joustavasta palvelukokonaisuudesta, jossa rahana maksettavan tuen osuus pienenee hoidettavan saadessa enemmän palveluja. Asiakkaan tarvitsema palvelukokonaisuus määrittellään hoito- ja palvelusuunnitelmassa.

Omaishoidon tuesta tehdään omaishoidettavalle asiakaskohtainen päätös ja omaishoitajan kanssa tehdään toimeksiantosopimus. Omaishoidon tuen päättymisestä tehdään päätös ja toimeksiantosopimus irtisanotaan.

Päätös omaishoidon tuesta on voimassa toistaiseksi. Erityisestä syystä päätös voidaan tehdä määräaikaisena. Päätöstä sekä siihen liittyvää toimeksiantosopimusta voidaan tarvittaessa tarkistaa.

Omaishoidon tuen palkkiosta ei peritä asiakasmaksua. Muista palveluista peritään hoidettavalta asiakasmaksulain mukaiset ja hyvinvointilautakunnan vahvistamat asiakasmaksut.

Omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi järjestetyistä palveluista peritään asiakasmaksuna sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) 6 b §:ssä määritelty asiakasmaksu (vuonna 2017 11,50 €/vuorokausi).

Omaishoidon tuen harkinnanvaraisesta ympärivuorokautisesta vapaasta peritään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) mukainen asiakasmaksu.

Omaishoidon tuen myöntämisen edellytyksenä on hoidon sitovuus ja vaativuus. Diagnoosi pelkästään ei aina kuvaa asiakkaan todellista toimintakykyä tai hoidon ja huolenpidon tarvetta. Hoidon ja huolenpidon tarvetta ja sitovuutta arvioidaan toimintakyvyn kautta.

Omaishoitajan kriteerit

Hoitajaksi voidaan ottaa vain hoidettavan omainen tai muu hoidettavalle läheinen henkilö, jonka hoidettava hyväksyy hoitajakseen. Hoitajaksi voidaan ottaa täysi-ikäinen henkilö, joka kuntonsa ja terveydentilansa puolesta kykenee huolehtimaan hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovituista hoidettavan tarpeista.

Omaishoidon tuesta annetun lain (937/2005) 3 §:n mukaan tuen myöntämisedellytyksenä on, että hoitajan terveys ja toimintakyky vastaavat omaishoidon asettamia vaatimuksia. Omaishoidon tuen palkkion, palvelujen sekä tuen määrän ja tason arviointi tulee tapahtua hoidettavan hoidon ja huolenpidon määrän ja sitovuuden sekä hoitajan voimavarojen perusteella. Arvioitaessa tuen myöntämisen edellytyksiä selvitetään omaishoitajan tiedostamat hoitovastuun rajat sekä työn ja hoitajan voimavarojen yhteensovittaminen. Joissain tapauksissa hoitaja saattaa itsekin olla niin huonokuntoinen, että hoitajan rooli on hänelle kohtuuton. Tällöin riski omaishoitajan uupumiseen ja kykenemättömyyteen vastata hoidettavan tarvitsemasta hoidosta ja huolenpidosta on suuri. Tällaisissa tapauksissa ei ole perusteita omaishoidon tuen myöntämiselle, jolloin omaishoitajan ja hoidettavan hyvinvoinnin turvaaminen toteutetaan järjestämällä heille muulla tavalla riittävä määrä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja. Mikäli hoitajalla on esim. dementoiva sairaus, vakavia mielenterveyden ongelmia, päihteiden väärinkäyttöä tai hoitajan ikä ja muu terveydellinen tilaselvästi rajoittaa häntä toimimasta omaishoitajana, vaikka rinnalle arvioitaisiin riittävä määrä hoidettavalle tulevia palveluja ja tukea, omaishoidon tukea ei myönnetä.

Päätöstä tehtäessä tehdään kokonaisvaltainen arvio siitä, selviytyykö hoitaja omaishoitoon sisältyvistä tehtävistä. Tarvittaessa pyydetään lääkärin lausunto hoitajan terveydentilasta tai muu asiantuntijalausunto omaishoitajan kyvystä toimia omaishoitajana. Omaishoitajan vapaiden aikana hoitajan sijaiselta edellytetään täysi-ikäisyyttä. Alaikäisen hoidettavan omaishoitajan vapaan sijaisena ei voi pääsääntöisesti toimia samassa taloudessa asuva hoidettavan toinen huoltaja/vanhempi tai omaishoitajan puoliso.

Omaishoidon toimeksiantosopimus

Omaishoitajan kanssa tehdään toimeksiantosopimus, johon liitetään hoidettavaa koskeva hoito- ja palvelusuunnitelma. Tuen maksamisen edellytyksenä on allekirjoitettu sopimus liitteineen. Omaishoitajan lakisääteinen vapaa sekä hoidettavalle annettavat muut palvelut kirjataan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Hoidettavan hoidon järjestämisestä sovitaan erikseen ja palveluista peritään asiakasmaksulain ja -asetuksen perusteella määräytyvät asiakasmaksut.

Omaishoidontuen keskeytykset

Jos omaishoito hoidettavasta johtuvasta terveydellisestä syystä keskeytyy tilapäisesti, hoitopalkkion maksaminen keskeytyy kuukauden kuluttua keskeytyksen alkamisesta lukien. Jos omaishoito muusta kuin hoidettavan terveydellisestä syystä keskeytyy yli kolmen (3) vuorokauden ajaksi kalenterikuukaudessa, hoitopalkkion maksaminen keskeytyy kolmen vuorokauden kuluttua keskeytyksen alkamisesta. Hoitajasta johtuvasta syystä keskeytyksen ajalta ei makseta hoitopalkkiota, mikäli hoito keskeytyy yli kahden (2) vuorokauden ajaksi kalenterikuukaudessa esim. hoitajan sairastuminen. Omaishoitajan sairastuessa tai muun omaishoitajan akuutin terveydentilan hoidon ajaksi kunta vastaa hoidettavan hoidon järjestämisestä. Omaishoidon tuen maksaminen ei keskeydy ajalta, jolloin hoidettava on ympärivuorokautisessa kuntoutuksessa.

Omaishoidon tuen maksuluokat

Sosiaali- ja terveysministeriö vahvistaa vuosittain hoitopalkkion alimman määrän sekä vahvistaa palkkioihin sosiaaliturvakuluineen tehtävän indeksikorotuksen. Indeksikorotukset tehdään vuosittain sosiaali- ja terveysministeriön ohjeiden mukaan. Hoitopalkkio voidaan maksaa alennettuna hoitajan pyynnöstä (esim. eläkkeeseen vaikuttava tuloraja huomioiden.)

Omaishoidon tukeen oikeutettu tilapäisesti laitoshoidossa oleva asiakas, joka on suunnitelmallisilla kotilomilla: Omaishoidon tuki maksetaan edellä mainituilta kotilomapäiviltä (omaishoidon tuki maksetaan lähtö- ja tulopäiviltä) ja oikeus lakisääteiseen kahden päivän vapaaseen säilyy lakisääteisen vapaan määräytymisohjeiden mukaan.

1. Maksuluokka 919,19 euroa/kuukausi (v.2019)

- Asiakas tarvitsee runsaasti hoitoa ja huolenpitoa ja/tai valvontaa. Hoidettavuus on lähes samaa tasoa kuin pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa vaativassa hoidossa olevalla.
- Asiakkaan hoito ja huolenpito edellyttää hoitajan kokopäiväistä työpanosta ja hoitovastuuta ympäri vuorokauden.

Lapsilla hoidon ja huolenpidon sitovuutta ja hoidon tarvetta verrataan samanikäisten terveiden lasten tarvitsemaan hoitoon ja huolenpitoon.

Mikäli omaishoitaja hoitaa hoitotyön sitovuudeltaan I maksuluokkaan kuuluvaa asiakasta ja asiakas saa runsaasti kunnan järjestämiä hoito- ja avopalveluja tai hoidettava käy oppivelvollisuuskoulua, omaishoidon tuki maksetaan II maksuluokan mukaan. Tilanne arvioidaan asiakaskohtaisesti.

Runsalla kunnan järjestämillä palveluilla tarkoitetaan:

- ✓ Asiakas käy säännöllisesti päivätoiminnoissa yli viisi (5) tuntia päivässä 4 – 5 kertaa viikossa tai
- ✓ Asiakas käy säännöllisesti päivätoiminnoissa yli viisi (5) tuntia päivässä 1 – 3 kertaa viikossa ja saa lisäksi kunnan kotiin järjestämää palvelua yli 20 tuntia kuukaudessa tai
- ✓ Asiakas saa säännöllisesti kunnan kotiin järjestämää palvelua 30 tuntia tai enemmän kuukaudessa.

Harkinnanvaraiset vapaat eivät laske maksuluokkaa.

Tähän maksuluokkaan kuuluville asiakkaille, joiden hoidettavuus on lähes samaa tasoa kuin pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa vaativassa hoidossa olevalla ja joille palveluohjauksen SAS- tai ASO-ryhmä myöntää vuoro hoitoa 2 viikkoa kuukaudessa, myönnetään asiakaskohtaisen palvelutarpeen ja harkinnan perusteella ensisijaisesti lisää palveluja ja toissijaisesti maksetaan omaishoidon tukea niiltä vuorokausilta, jotka hoidettava on kuukauden aikana kotona.

2. Maksuluokka 399,91 euroa/kuukausi (v.2019)

- Asiakas tarvitsee paljon hoitoa ja huolenpitoa ja/tai valvontaa henkilökohtaisissa päivittäisissä toiminnoissa, mutta selviytyy osittain itsenäisesti.

- Asiakaan hoito ja huolenpito sitoo pääsääntöisesti hoitajan kokopäiväisesti.

Asiakasryhmän ulkopuolelle jäävät asiakkaat, joilla avun tarve kohdistuu pelkästään asiointi- ja kodinhoitotehtäviin.

Lapsilla hoidon ja huolenpidon sitovuutta ja hoidon tarvetta verrataan samanikäisten terveiden lasten tarvitsemaan hoitoon ja huolenpitoon.

3. Maksuluokka 1601,61 €/kk (v.2019)

Omaishoidon tukea voidaan maksaa korotettuna, mikäli asiakas täyttää 1. maksuluokan hoitoisuuden kriteerit ja omaishoitaja jää työstään palkattomalle vapaalle omaisensa saattohoidon, äkillisen vaikean sairauden tai vammautumisen vuoksi. Korotettua omaishoidon tukea ei voida maksaa, jos omaishoitaja on eläkkeellä, päivärahalla, opiskelijana tai hän saa muuta säännöllistä tuloa. Korotettua omaishoidon tukea voidaan maksaa enintään kuuden kuukauden ajan kertapäätöksellä, jonka jälkeen tehdään palvelutarvearvio.

Omaishoitajan vapaat

Kaikilla kunnan kanssa omaishoitosopimuksen tehneillä omaishoitajilla on oikeus pitää vapaata vähintään kaksi vuorokautta kalenterikuukautta kohti. Silloin kun omaishoitaja on yhtäjaksoisesti tai vähäisin keskeytyksin sidottu hoitoon ympärivuorokautisesti tai jatkuvasti päivittäin, omaishoitajalla on oikeus pitää vapaata vähintään kolme vuorokautta kalenterikuukautta kohti. Sidonnaisuus katsotaan ympärivuorokautiseksi siitä huolimatta, että hoidettava viettää säännöllisesti vähäisen osan vuorokaudesta käyttäen kotinsa ulkopuolella järjestettyä sosiaali- tai terveystalvotuksia taikka saaden kunnoutusta tai opetusta. Oikeus lakisääteiseen vapaaseen säilyy aina siihen saakka, kun hoidettava saa säännöllisesti kunnan järjestämiä kodin ulkopuolisia palveluja (esim. päivähoito ja päivätoiminta) keskimäärin enintään 5-7 tuntia/ arkipäivä. Jos hoidettava käy koulua tai opiskelee, omaishoitajan vapaa-oikeus ei vähene.

Lakisääteisen vapaan pitäminen ei vähennä hoitopalkkion määrää.

Kunnan on huolehdittava hoidettavan hoidon tarkoituksenmukaisesta järjestämisestä hoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi. Hoito omaishoitajan vapaan ajaksi voidaan järjestää joko kunnan omana toimintana, ostopalveluna ja palvelusetelillä.

Hankittaessa palveluja sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionosuudesta annetun lain 4 §:n mukaisesti yksityiseltä palvelun tuottajalta kunnan on varmistettava siitä, että hankittavat palvelut vastaavat sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta. Hoidon tulisi ajallisesti vastata omaishoitajan antamaa hoitoa. Jos hoitajat ovat sidottuja hoitotyöhön ympärivuorokautisesti, tulisi myös heidän vapaansa ajaksi mahdollistaa hoidettavan ympärivuorokautinen hoito.

Hoidon järjestämiseksi omaishoitajalle voidaan tarjota erilaisia vapaiden järjestämistapoja (Liite 1). Järjestetystä hoidosta asiakas maksaa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun laissa (734/1992) määritellyn asiakasmaksun (vuonna 2017 11,50 €/vuorokausi, enintään 36 vuorokautta/vuosi). Harkinnanvaraisen vapaan osalta peritään voimassa olevat hyvinvointilautakunnan päätöksen mukaiset asiakasmaksut.

Vapaasta ja sen järjestämisestä sovitaan omaishoidon tukea koskevassa hoito- ja palvelusuunnitelmassa. Vapaa järjestetään säännöllisesti ja suunnitelmallisesti ottaen huomioon hoitajan sekä hoidettavan toivomukset ja kunnan mahdollisuudet järjestää vapaa. Lakisääteisiä vapaapäiviä voidaan kerryttää korkeintaan puolelta vuodelta. Etukäteen vapaapäiviä ei voi käyttää. Harkinnanvaraista vapaata ei pääsääntöisesti voi kerryttää vaan se pidetään kalenterikuukausittain. Jos asiakkaalla on myös harkinnanvaraisia vapaita, lakisääteiset ja harkinnanvaraiset vapaat on pidettävä kalenterikuukauden aikana. Kaikki vapaat on pidettävä kalenterivuoden loppuun mennessä.

Oikeutta kolme vuorokautta kestävään vapaaseen kuukautta kohti ei ole silloin, kun omaishoito keskeytyy yli 5 vuorokaudeksi kalenterikuukautta kohden. Omaishoidon keskeytyksen syy voi olla esim. lyhytaikainen hoito. (Ei koske lakisääteisen vapaan ajan hoitoa.) Tällöinkin omaishoitajalla on oikeus pitää vapaata kaksi vuorokautta kalenterikuukautta kohden. Jos asiakkaalla ei ole oikeutta hoitopalkkioon, ei ole myöskään oikeutta lakisääteiseen vapaaseen.

Niillä asiakkailla, joille palveluohjauksen SAS- tai ASO-ryhmä myöntää vuoro hoitoa 2 viikkoa kuukaudessa ja joille maksetaan omaishoidon tukea niiltä vuorokausilta, jotka hoidettava on kuukauden aikana kotona, vapaapäivät katsotaan sisältyvän vuoro hoitojaksoon.

Harkinnanvaraisen vapaan myöntäminen

Harkinnanvaraista vapaata voidaan myöntää enintään 6 vuorokautta kuukaudessa. Päätöksenteko perustuu yksilökohtaiseen harkintaan ja merkitään hoito- ja palvelusuunnitelmaan.

Omaishoitaja voi saada korkeintaan yhteensä 8 vuorokautta kuukaudessa lakisääteisiä (2-3/kk) ja harkinnanvaraisia (korkeintaan 5-6/kk) vapaapäiviä. Jos vapaapäivien tarve on suurempi, ei asiakkaalla ole oikeutta omaishoidon tukeen ja palvelut järjestetään muulla tavoin.

Toimintatapa omaishoitajan sairastuessa

Omaishoitaja ottaa yhteyttä omaan palveluohjaajaansa tai palveluohjauksen puhelinpalveluun. Virka-ajan ulkopuolella otetaan yhteyttä sosiaalipäivystykseen.

Omaishoitajan hyvinvointi- ja terveystarkastukset

Omaishoitajille järjestetään tarvittaessa hyvinvointi- ja terveystarkastuksia seuraavasti:

- ✓ Omaishoitaja tekee itse omahoidossa sähköisen terveystarkastuksen ja lähettää viestin tehdystä tarkastuksesta hyvinvointikeskukseen omahoidon kautta. Omaishoitajan hyvinvointikeskuksesta otetaan yhteyttä omaishoitajaan ja sovitaan tehdyn terveystarkastuksen perusteella tarvittavista jatkotoimenpiteistä.
- ✓ Jos sähköisen terveystarkastuksen käyttö ei ole mahdollista, omaishoitaja ottaa yhteyttä omaan hyvinvointikeskukseen, josta asia ohjataan hyvinvointi- ja terveystarkastuksia tekeville hoitajille.

Omaishoidon tuen myöntäminen

Omaishoidon tukea myönnetään Oulussa asuville henkilöille, joiden kotikunta on Oulu. Omaishoidontuki myönnetään toistaiseksi. Erityisistä syistä sopimus voidaan tehdä määräaikaiseksi. Omaishoidontuen hakumenettely on jatkuva. Omaishoidontuki myönnetään hakemuskuukauden alusta alkaen (STL 30.8.2012 §93).

Maksuluokan muutos myönnetään hakemuskuukauden alusta. Jälkikäteen muutosta ei myönnetä.

Päätöksentekovaltaa omaishoidon tuesta ja siihen liittyvistä palveluista ja avustuksista käytetään kulloisenkin voimassa oleva hyvinvointilautakunnan delegointisäännön mukaisesti.

Lääkärin lausunto (alle 6 kuukautta vanha) on oltava käytettävissä asiasta ensimmäistä kertaa päästettäessä tai asiakkaan hakiessa korotusta maksuluokkaan.

Tuki maksetaan kuukausittain kuukauden viimeisenä päivänä.

LIITE 1

Omaishoitajan lakisääteisen vapaan järjestäminen:

Lain omaishoidon tuesta mukaan omaishoitajalla on oikeus pitää vapaata vähintään kaksi vuorokautta sellaista kalenterikuukautta kohti, jonka aikana hän on yhtäjaksoisesti tai vähäisin keskeytyksin sidottu hoitoon ympärivuorokautisesti tai jatkuvasti päivittäin.

Oulun kaupungin hyvinvointipalveluissa em. lakisääteiset vapaat järjestetään seuraavilla tavoilla:

Taloudellinen tuki hoitajan sijaisen palkkakustannuksiin 70 € /vrk (tuki on palkkaa, josta kaupunki maksaa sotu-maksut)

Hoidon järjestäminen yksityisessä palvelukodissa tai tilapäishoidon yksikössä (ympäri vuorokautinen)

Hoidon järjestäminen kaupungin omassa asumispalveluyksikössä tai tilapäishoidon yksikössä (ympäri vuorokautinen)

Lyhytaikaisena laitoshoidona kaupungin omissa laitoksissa tai ostopalvelulaitoksissa.

Ympäri vuorokautinen perhehoito (ohjeistus perhehoidon toimintaohjeen mukaan, hyvinvointilautakunta 29.11.2016)

Osavuorokautinen perhehoito asiakkaan kotona:

- ✓ kaksi osavuorokautista perhehoitoa vastaa yhtä lakisääteistä vapaapäivää
- ✓ osavuorokautisen perhehoidon kesto aikavälillä 8-20 on korkeintaan 8 tuntia ja aikavälillä 20-8 korkeintaan 12 tuntia.
- ✓ palvelusta peritään asiakasmaksuna sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetussa laissa määritelty asiakasmaksu (vuonna 2017 11,50€/vuorokausi) kahta osavuorokautista perhehoitoa kohden.
- ✓ perhehoitajalle maksetaan hoitopalkkio perhehoidon toimintaohjeen mukaan (hyvinvointilautakunta 29.11.2016)

Palveluseteli (120€/vrk, ks. kuvaus jäljempänä)

Omaishoidon tuen asiakkaan harkinnanvarainen vapaa

Omaishoidon tuen asiakkaille myönnetään harkinnanvaraisena vapaana seuraavia palveluja:

- ✓ Taloudellinen tuki hoitajan sijaisen palkkakustannuksiin 70 € /vrk (tuki on palkkaa, josta kaupunki maksaa sotumaksut)
- ✓ Hoidon järjestäminen yksityisessä asumispalveluyksikössä tai tilapäishoidon yksikössä (ympäri vuorokautinen)
- ✓ Hoidon järjestäminen kaupungin omassa asumispalveluyksikössä tai tilapäishoidon yksikössä (ympäri vuorokautinen)
- ✓ Lyhytaikaisena laitoshoidona kaupungin omissa laitoksissa tai ostopalvelulaitoksissa.
- ✓ Ympäri vuorokautinen perhehoito (ohjeistus perhehoidon toimintaohjeen mukaan, hyvinvointilautakunta 29.11.2016)
- ✓ Omaishoidon tuen vapaan palveluseteli (120 euroa).
- ✓ Osavuorokautinen perhehoito asiakkaan kotona:
 - kaksi osavuorokautista perhehoitoa vastaa yhtä harkinnanvaraista vapaapäivää
 - osavuorokautisen perhehoidon kesto aikavälillä 8-20 on korkeintaan 8 tuntia ja aikavälillä 20-8 korkeintaan 12 tuntia.
 - palvelusta peritään asiakasmaksuna hyvinvointilautakunnan vahvistaman harkinnanvaraisen vuorokausimaksun mukainen maksu.
 - perhehoitajalle maksetaan hoitopalkkio perhehoidon toimintaohjeen mukaan (hyvinvointilautakunta 29.11.2016)

Omaishoitajan vapaan järjestäminen palvelusetelillä

Omaishoitajalla on valintansa mukaan käytössään edellä mainitut vaihtoehdot lakisääteiseen ja harkinnanvaraiseen vapaaseen. Valitessaan palvelusetelin, asiakas voi tarpeensa mukaan hankkia setelillä:

- ✓ Kotiin annettavaa palvelua tai
- ✓ päivätoimintaa/ tuntitoimintaa kodin ulkopuolella.