Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) mukainen MUISTUTUS

Kunta/kaupunki

Vastaanotettu, pvm (viranomainen täyttää)

Asiakkaan henkilötiedot		
Sukunimi	Etunimet (puhuttelunimi alleviivataan)	Henkilötunnus
Postiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka
Puhelinnumero		
Muistutuksen tekijä, jos muu kuin asiakas		
Suhde asiakkaaseen: ☐ huoltaja ☐ edunvalvoja ☐ muu, mikä		Valtakirja liitteenä ☐ on ☐ ei
Sukunimi	Etunimet (puhuttelunimi alleviivataan)	Puhelinnumero
Postiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka
Muistutuksen kohde		
Toimintayksikkö		Tapahtuma-aika
Ketä/mitä muistutus koskee (esim. nimi ja virka-asema)		
Muistutus koskee (rastita oikea vaihtoehto)		
☐ Epäasiallista kohtelua/käytöstä	☐ Palvelun saatavuutta	☐ Asiakirjamerkintöjä
☐ Käsittelyaikaa	☐ Päätöstä	☐ Asiakasmaksua
☐ Tiedonsaantia	☐ Yhteyden saamista	☐ Itsemääräämisoikeutta
☐ Salassapitosäännöksiä		
☐ Muuta, mitä:		
Tapahtuman kuvaus (tarvittaessa eri liitteellä) ☐ kts. liite		

Muistutuksen tekijän näkemys siitä, kuinka toimintaa voisi parantaa	
Ehdotukset asiantilan korjaamiseksi	
Päiväys ja muistutuksen tekijän allekirjoitus	
Päiväys	Allekirjoitus ja nimenselvennys
Asiakkaan suostumus	
☐ Suostun siihen, että muistutusasiakirjat voidaan antaa tiedoksi sosiaaliasiamiehelle.	

Mikäli olet tyytymätön saamasi palveluun tai kohteluun, voit tehdä asiasta muistutuksen sosiaalihuollon toimintayksikön vastuuhenkilölle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Muistutuksen voi tehdä tällä lomakkeella tai vapaamuotoisena kirjeenä, jolloin siitä tulee ilmetä, että kyseessä on muistutus. Erityisestä syystä muistutuksen voi tehdä myös suullisesti, jolloin sen vastaanottava henkilö kirjaa sen ylös. Muistutus osoitetaan siihen kuntaan (postiosoitteet alla), jossa muistutusta koskeva tapahtuma sattui. Yksityisten palveluntuottajien osalta muistutukset toimitetaan ko. yksikön vastuuhenkilölle.
Vastaus muistutukseen toimitetaan tekijälle kirjallisena. Muistutusta ja siihen liittyviä asiakirjoja ei liitetä asiakasasiakirjoihin. Tarvittaessa sosiaaliasiamies neuvoo ja avustaa muistutukseen liittyvissä asioissa. Muistutuksen johdosta annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Muistutuksen tekeminen ei vaikuta asiakkaan oikeuteen kannella asiastaan sosiaalihuoltoa valvoville viranomaisille tai rajoita asiakkaan oikeutta hakea muutosta siten kuin siitä erikseen säädetään (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000, 23§).

Lomakkeen postitusosoitteet

Hailuoto	Perusturvajohtaja, Luovontie 176, 90480 Hailuoto
Kempele	Kirjaamo, PL 12, 90441 Kempele
Liminka	Kirjaamo, Iivarinpolku 6, 91900 Liminka
Lumijoki	Sosiaalihuollon johtava viranhaltija, Kunnankuja 1, 91980 Lumijoki
Muhos	Kirjaamo, PL 39, 91501 Muhos
Oulu	Kirjaamo, PL 71, 90015 Oulun kaupunki
Tyrnävä	Tyrnävän kunta / sosiaalipalvelut / palvelupäällikkö, Kunnankuja 4, 91800 Tyrnävä