

Oulun kaupunki

**KOOSTE HYVINVOINTIPALVELUJEN ASIAKKAILTA
PERITTÄVISTÄ MAKSUISTA, PALVELUSETELEISTÄ
JA TÄYSKUSTANNUSKORVAUKSISTA
1.3.2017 ALKAEN**

1	AVOPALVELUJEN MAKSUT	5
1.1.	Kotona annettavat palvelut.....	5
1.1.1	Säännöllinen kotihoito ja kotisairaanhoido.....	5
1.1.2	Esimerkkilaskelmat säännöllisen kotihoidon kuukausimaksuista	6
1.1.3	Korkein perittävä maksu (Asiakasmaksuasetus 3§)	7
1.1.4	Tilapäinen kotipalvelu	7
1.1.5	Tilapäinen kotisairaanhoido	7
1.1.6	Tilapäisen kotisairaanhoidon lääkärin kotikäynti	7
1.1.7	Kotiutustiimi	7
1.1.8	Turvapalvelut.....	8
1.1.9	Tukipalvelut.....	9
1.1.10	Päivätoiminta.....	9
2	ATERIA- ja YLLÄPITOMAKSUT	10
3	ASUMISPALVELUT.....	10
3.1	Tehostettu palveluasuminen	10
3.2	Pitkäaikainen ikäihmisten perhehoito.....	10
3.3	Vanhusten tilapäinen asumispalvelu (lyhytaikainen ympärivuorokautinen hoito palvelukodeissa ja perhehoidossa).....	11
3.4	Kehitysvammaisten ympärivuorokautinen asumispalvelu ja perhehoito.....	11
3.5	Vammaisten ja kehitysvammaisten tilapäinen asuminen sekä perhehoito ympärivuorokautisessa hoidossa	11
3.6	Omaishoidontuen vapaan asiakasmaksut	11
3.7	Mielenterveysasiakkaiden kuntoutuskoti; asumispalvelut/pienkodit	12
3.8	Mielenterveyskuntoutujien lyhytaikainen asumispalvelu	12
3.9	Tukiasunnot/päihdetyö	12
3.10	Kenttätien palvelukeskus/päihdetyö.....	12
4	PALVELUSETELIT	12
4.1	Ikäihmisten tehostettu palveluasuminen	12
4.2	Säännöllinen kotipalvelu ja kotisairaanhoido sekä tilapäinen kotisairaanhoido Esimerkkilaskelmat säännöllisen kotihoidon palvelusetelin arvosta.....	13
4.3	Säännöllisen kotihoidon asiakkaiden kuukausisiivous.....	13
4.4	Omaishoidonvapaa.....	13
5	TERVEYSKESKUSMAKSUT	14
5.1	Terveyskeskuksen avohoidon maksut	14
5.2	Päivystyksestä perittävät maksut.....	14
5.3	Kotisairaala ja kotisaattohoito, oma ja ostopalvelu	14
6	ERIKOISSAIRAANHOITO JA LAITOSHOITO	14

6.1 Erikoislääkärin vastaanoton asiakasmaksut	14
6.2 Lyhytaikainen laitoshoido	15
6.3 Pitkäaikainen laitoshoido	15
6.2.1 Hoitomaksu ja käyttövara	15
6.2.2 Tyhjän asunnon kustannusten huomioiminen.....	15
6.2.3 Puolisoiden yhteisen asunnon kustannusten.....	15
7 SUUN TERVEYDENHUOLLON MAKSUT.....	15
7.1 Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito	15
7.2 Suun ja leukojen erikoissairaanhoido	17
7.3 Suun opetusterveyskeskuksen asiakasmaksut	17
8 LASTENSUOJELU	17
9 VETERAANIT	18
10 MUUT MAKSUT	19
10.1 Ulkokuntalaiset	19
10.2 Ulkomaalaiset	20
10.3 Liikenne- ja työtaturmat	21
10.3.1 Kunnan tai kuntayhtymän oikeus täyskustannusmaksuun.....	21
10.3.2 Julkisen terveydenhuollon toimintayksikön ilmoitusvelvollisuus	22
11 TERVEYDENHUOLLON MAKSUKATTO	22
12 MAKSUAJAN MYÖNTÄMINEN JA MAKSUJEN PERIMÄTTÄJÄTTÄMINEN	23

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista

Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä

Oulun kaupungin hyvinvointilautakunta

Kunnallisten sosiaali- ja terveystalveluiden enimmäismaksut määritellään laissa (734/1992) ja asetuksessa (912/1992) sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista. Kunta voi päättää ottaa käyttöön niitä pienemmät maksut tai antaa palvelun maksutta. Kunta ei saa periä palveluista tuotantokustannuksia suurempaa maksua.

Asiakasmaksulain 1 § mukaan sosiaali- ja terveystalveluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Pykälän mukaan maksu voidaan periä myös palveluista, joita kunta järjestää, mutta joista maksua ei erikseen lailla ja asetuksella säädellä (jäljempänä: harkinnanvaraiset maksut). Myöskään tässä tapauksessa ei palvelusta voi periä sen tuottamisesta aiheutuneita kustannuksia suurempaa.

Palvelusta perittävä maksu

Kunnallisista sosiaali- ja terveystalveluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Maksu voidaan periä henkilön maksukyvyn mukaan. (Asiakasmaksulaki 1 §)

Maksun enimmäismäärä

Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Valtioneuvoston asetuksella voidaan säätää palvelusta perittävän maksun enimmäismäärä ja maksu määräytyväksi maksukyvyn mukaan. Valtioneuvoston asetuksella voidaan säätää myös maksun tarkistamisesta indeksin muutoksen mukaisesti. (Asiakasmaksulaki 2 §)

Maksujen tarkistaminen

Lakisääteiset, asiakasmaksuasetuksen mukaiset maksut tarkistetaan joka toinen vuosi (parilliset vuodet) tai silloin, kun muusta lainsäädännöstä niin johtuu.

Harkinnanvaraiset asiakasmaksut tarkistetaan vuosittain siten, että tukipalveluista perittävät maksut tarkistetaan vuoden alusta ja asumisen palvelumaksut 1.3. alkaen, ellei lainsäädännössä tai hyvinvointilautakunnan päätöksissä muuta määrätä.

Ateriapalveluista perittävät maksut tarkistetaan sinä ajankohtana, kun vuoden palvelusta aiheutuvat kustannukset ovat käytettävissä.

Palvelusetelien lakisääteiset omavastuut tarkistetaan siten, kuin palvelusetelilaisissa säädetään ja asumisen omavastuut 1.3. alkaen, ellei lainsäädännössä tai hyvinvointilautakunnan päätöksissä muuta määrätä.

Hyvinvointipalvelujen välivuokraamien asuntojen vuokrat tarkistetaan pääsääntöisesti 1.3. alkaen, ellei lainsäädännössä tai hyvinvointilautakunnan päätöksissä muuta määrätä.

1 AVOPALVELUJEN MAKSUT

1.1. Kotona annettavat palvelut

1.1.1 Säännöllinen kotihoito ja kotisairaanhoido

Kotona annettavalla palvelulla tarkoitetaan sosiaalihuoltolain 3 luvun 19 §:ssä tarkoitettuja **kotipalveluita** ja terveydenhuoltolain 25 §:n perusteella järjestettyä **kotisairaanhoidoa**.

Lapsiperhe saa kotipalvelua, kun se on välttämätöntä lapsen hyvinvoinnin turvaamiseksi eivätkä vanhemmat tai muut huoltajat kykene turvaamaan huolenpitoa. Kotipalvelua ei myönnetä pelkkään siivoukseen tai lastenhoitoon.

Kotona annettavasta palvelusta laaditaan yhdessä palvelun käyttäjän kanssa **palvelu- ja hoitosuunnitelma**. Suunnitelmaan voidaan sisällyttää sekä kotisairaanhoido että kotipalvelu sekä tukipalvelut. Suunnitelmaa tarkistetaan silloin, kun palvelujen tarve muuttuu.

Kotona annettava palvelu on säännöllistä ja jatkuvaa, jos sitä annetaan vähintään kerran viikossa. Kun palvelu kestää vähintään kaksi viikkoa (14 vrk), määrätään asiakkaalle säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu.

Asiakasmaksuasetuksen 3§:n perusteella jatkuvasti ja säännöllisesti annetuista kotisairaanhoidoista ja kotipalvelusta voidaan periä palvelun laadun ja määrän, palvelun käyttäjän maksukyvyyn sekä perheen koon mukaan määräytyvä kohtuullinen kuukausimaksu.

Kuukausimaksu voi olla enintään asetuksessa määritellyn maksuprosentin (35 %) osoittama euromäärä palvelun käyttäjän asetuksessa määritellyn tulorajan (573,00 €) ylittävstä kuukausitulon osasta.

Palvelun käyttäjällä tarkoitetaan yhtä tai useampaa henkilöä, joka käyttää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelua tai johon palvelu kohdistuu; kotipalvelussa palvelun käyttäjäksi katsotaan lapsen ohella hänen kanssaan yhteistaloudessa elävät vanhemmat tai muut huoltajat. Pelkästään kotisairaanhoidon palvelun käyttäjä on henkilö, jolle kotisairaanhoidon palveluja järjestetään.

Jos ruokakuntaan kuuluu vähintään 10 %:n sotainvalidi, hänet ja muu ruokakunta käsitellään erillisinä ruokakuntina sen vuoksi, että valtionkonttori korvaa sotainvalidien saaman kotipalvelun täysimääräisenä, eikä sotainvalidilta peritä asiakasmaksua.

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksutaulukko

HLÖ	TULORAJA vähennetään	TUET- TU1	TUETTU 2	TUETTU 3	VALVOTTU 1	VALVOTTU 2	TEHOSTETTU
	€ / kk *	1-5 h /kk	6-11h /kk	12 -20 h /kk	21-29 h / kk	30 - 45 h / kk	46-
		%	%	%	%	%	%
1	573	12	16	21	26	33	35
2	1057	10	13	16	18	21	22
3	1657	7	9	12	14	17	18
4	2050	5	7	10	12	14	15
5	2481	4	5	8	9	11	13
6	2849	3	4	8	9	10	11
7	3197	3	4	7	8	10	10
8	3545	3	4	7	8	9	9
9	3893	3	4	6	7	8	8
10	4241	3	4	6	7	7	7
11	4589	3	4	5	6	6	6
12	4937	3	4	5	5	5	5
13	5285	3	4	4	4	4	4
14	5633	3	3	3	3	3	3
15	5981	2	2	2	2	2	2

* asiakasmaksuasetuksen edellyttämä tuloaraja

** asiakasmaksuasetuksen määräämä enimmäisprosentti
tuloarajan korotus 348 €/lisäperheenjäsen

1.1.2 Esimerkkilaskelmat säännöllisen kotihoidon kuukausimaksuista

Omassa kotonaan asuva yksinäinen asiakas, jolla bruttotulona Kelan maksama takuu-
eläke 766,85 euroa (2016). Asiakkaalle on myönnetty tuettua kotihoitoa 15 tuntia kuu-
kaudessa.

bruttotulot	766,85 euroa
vähennys	573,00 euroa
jää	193,85 euroa
josta taulukon mukainen palvelumaksu 21 %	40,71 euroa kuukaudessa

Omassa kotonaan asuva asiakas, jolla on puoliso. Bruttotulona Kelan maksama takuu-
eläke 766,85 euroa ja puolison tulona työeläke 1 500 euroa. Asiakkaalle on myönnetty
tuettua kotihoitoa 15 tuntia kuukaudessa.

bruttotulot yhteensä	2 266,85 euroa
vähennys	1 057,00 euroa
jää	1 209,85 euroa
josta taulukon mukainen palvelumaksu 16 %	193,58 euroa kuukaudessa

Perheessä on isä, äiti ja kaksi lasta. Perheelle on myönnetty säännöllistä kotipalvelua 20
tuntia kuukaudessa. Perheen bruttotulot yhteensä 2488,26 euroa kuukaudessa

bruttotulot yhteensä	2 488,26 euroa
vähennys	2 050,00 euroa
jää	438,26 euroa
josta taulukon mukainen palvelumaksu 10 %	43,83 euroa kuukaudessa

Perheessä on isä, äiti ja kuusi lasta. Perheelle on myönnetty säännöllistä kotipalvelua 20
tuntia kuukaudessa. Perheen bruttotulot yhteensä 5 300 euroa kuukaudessa

bruttotulot yhteensä	5 300,00 euroa
vähennys	3 545,00 euroa
jää	1 755,00 euroa
josta taulukon mukainen palvelumaksu 7 %	122,19 euroa kuukaudessa

1.1.3 Korkein perittävä maksu (Asiakasmaksuasetus 3§)

Kuukausimaksua määrättäessä on huomioitava, ettei tunnin hinta ylitä kaupungin omakustannushintaa, joka vuonna 2016 alkaen 62,54 € / tunti. Tuntihinta peritään myös niiltä asiakkailta, jotka eivät halua ilmoittaa tulotietoja. Tuntihinta tarkistetaan vastaamaan todellisia kustannuksia vuosittain.

1.1.4 Tilapäinen kotipalvelu

Tilapäisestä kotipalvelusta voidaan periä kunnan päättämä kohtuullinen maksu joka ei kuitenkaan saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia. Jos asiakas saa ainoastaan tilapäistä kotihoitoa, tulotietoja ei tarvitse selvittää. Palveluesimies tekee tilapäisestä kotihoidosta palvelupäätöksen.

Tilapäinen kotipalvelun käynti hinnoitellaan palveluun käytetyn ajan perusteella kolmeen hintaluokkaan:

Arkisin:

Palvelu ja kesto:	Hinta:
Kotipalvelun kertakäynti alle 2 tuntia	12,30 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti 2 – 5 tuntia	19,70€/käynti
Kotipalvelun kertakäynti yli 5 tuntia	29,50 €/käynti

Lauantaina, sunnuntaina ja arkipyhinä:

Palvelu ja kesto:	Hinta:
Kotipalvelun kertakäynti alle 2 tuntia	16,00 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti 2 – 5 tuntia	24,50 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti yli 5 tuntia	36,95 €/käynti

1.1.5 Tilapäinen kotisairaanhoido

Kotisairaanhoidon työntekijän kertakäynnistä veloitetaan 12,10 €:n suuruinen maksu. Mikäli asiakas saa myös säännöllistä kotipalvelua (väh.1xvko) kotisairaanhoido suunnitellaan säännöllisenä kotisairaanhoidona ja näistä muodostetaan yhtenäinen kuukausimaksu.

1.1.6 Tilapäisen kotisairaanhoidon lääkärin kotikäynti

Lääkärin suorittamasta kotikäynnistä peritään 19,10 €:n suuruinen kertamaksu. Maksua ei peritä jos asiakkaalla on jo kotisairaanhoidon palveluista kuukausimaksu.

1.1.7 Kotiutustiimi

Lääkärin kotikäynti	19,10 €/käynti
Fysioterapeutin käynti	11,50 €/käynti
Muu henkilö	12,10 €/käynti

Säännöllisen kotihoidon asiakkaille kotiutustiimin palvelu kuuluu säännöllisen kotihoidon maksuun tulossidonnaisena, fysioterapeutin käynnin maksuperusteena on asiakasmaksuasetuksen mukainen sarjassa annettava hoito. Muut asiakkaat maksavat tilapäisen kotisairaanhoidon, fysioterapeutin ja lääkärin käyntimaksun, kuitenkin niin, että kotiutustiimipalveluista peritään asiakkaalta korkeintaan 49,50 € vuorokaudessa, joka on lyhytaikaisen laitoshoidon vuorokausimaksu Oulussa. Fysioterapeutin ensimmäinen kotikäynti ns. arviokäynti on asiakkaalle maksuton.

1.1.8 Turvapalvelut

Turvapuhelin

Tuloluokka €	€ / kk
0 - 642	8,15
642,01 – 1212	11,70
1212,01 – 1920	17,50
1920,01 –	18,90

Turvapuhelin ja ovihälytin

Tuloluokka €	€ / kk
0 - 642	14,90
642,01 – 1212	18,35
1212,01 – 1920	24,25
1920,01 –	25,70

Turvapuhelin ja GSM-sovitin

Tuloluokka €	€ / kk
0 - 642	12,20
642,01 – 1212	15,70
1212,01 – 1920	21,55
1920,01 –	23,00

Turvapuhelin, ovihälytin ja GSM-sovitin

Tuloluokka €	€ / kk
0 - 642	18,95
642,01 – 1212	22,45
1212,01 – 1920	28,25
1920,01 –	29,75

Ei tulosidonnaiset kuukausimaksut

Turvapalvelu	hinta € / kk
Helppokäyttöinen GSM-puhelin	33,40
Telecare-tyyppinen turvapuhelin	42,90
GPS-paikannin	66,85

TURVAPALVELUN HÄLYTYSKÄYNNEISTÄ PERITÄÄN ERILLINEN KÄYNTIMAKSU:

Arkisin:

Palvelu ja kesto:	Hinta:
Kotipalvelun kertakäynti alle 2 tuntia	12,30 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti 2 – 5 tuntia	19,70 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti yli 5 tuntia	29,50 €/käynti

Lauantaina, sunnuntaina ja arkipyhinä:

Palvelu ja kesto:	Hinta:
Kotipalvelun kertakäynti alle 2 tuntia	16,00 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti 2 – 5 tuntia	24,50 €/käynti
Kotipalvelun kertakäynti yli 5 tuntia	36,95 €/käynti

Palvelusäätiön palvelutaloissa asuville asiakkaille on annettu käyttöön säätiön turvapuhelin, josta ei peritä asiakkaalta maksua. Hälytyskäynneistä peritään erillinen käyntimaksu.

1.1.9 Tukipalvelut

Kotihoidon tukipalveluihin kuuluu ateriapalvelu, kylvetyspalvelu, pyykkipalvelu, jalkojenhoito, turvapalvelu sekä siivouspalvelu. Tukipalveluista peritään kertamaksu

Kylvetyspalvelu	3,70 €/kerta
-----------------	--------------

Asiakas maksaa kylvetysmaksun suoraan palvelupisteeseen ja kaupunki laskuttaa kuljetuksen osuuden.

Pyykkipalvelu	7,40 €/kerta
+ tarvittaessa koneen käyttömaksu	
Asiointipalvelu	8,10 €/kerta
Kauppapalvelu	3,60 €/kerta
Saattajapalvelu	13,90 €/kerta
Harkinnanvarainen aurauspalvelu	87,45 €/talvikausi

- laskutetaan neljässä erässä tammi-huhtikuun aikana

Siivouspalvelusta peritään asiakkaan/perheen tulojen mukainen tuntimaksu.

Asiakas on oikeutettu siivouspalveluun silloin, kun asiakkaan bruttotulot ovat yhden hengen taloudessa 900 €/kk tai alle kahden hengen taloudessa 901 – 1 300 €/kk

Bruttotulot €/kk	Palvelun hinta
0 – 739,59	4,65 €/tunti
739,60 – 1 165,85	23,20 €/tunti
1 165,86 – 1300	30,70 €/tunti

1.1.10 Päivätoiminta

Päätökset päivätoiminnan osalta tekee palveluohjausyksikkö, johon ohjataan kaikki päivätoimintaa koskevat hakemukset.

Vanhusten päivätoiminnan hinta on 17,40 €/päivä, (ateriat sisältyvät hintaan). Lisäksi kaupungin järjestämästä kuljetuksesta peritään linja-autotaksan alin kertamaksu.

PÄIVÄTOIMINTA

päivätoiminta klo (8 – 14)	17,90 €/päivä
osapäivätoiminta	9,60 €/päivä
osapäivä (ei sisällä aterioita)	3,70 €/päivä

Päivätoimintapalvelu ei kerrytä asiakasmaksulain mukaista maksukattoa eikä myöskään keskeytä säännöllisen kotihoidon palveluita. Osapäivätoimintaa järjestetään aluksi Keskustan palvelukeskuksessa, joka perii myös asiakasmaksut. Kuljetuksen maksu määräytyy kulloinkin voimassa olevan joukkoliikennetaksan mukaan.

2 ATERIA- ja YLLÄPITOMAKSUT

Päiväkävijän ateria	6,70 €/ateria
- lounas tai päivällinen	
- ikäihmiset (erillinen päätös)	
Kotiin kuljetettu ateria	7,50 €/ateria
Tuoreena jäädytetty ateria	6,80 €/ateria
Lounas päivä- ja työtoimintakeskuksissa sisältää kahvin	4,50 €/ateria
Ravintopäivä asumisyksiköissä sisältää aamupalan 1,41 €, lounaan 4,51 €, päiväkahvin 0,97 €, päivällisen 4,51 € ja iltapalan 1,41 €).	12,80 €/vrk
Kehitysvammaisten ylläpitomaksu	11,00 €/vrk
Henkilökunnan valmistama kahviannos ja aamu-/iltapala palvelukeskuksissa	
aamu- tai iltapala (puuro, maito, leipä)	1,75 €/annos
puuro	0,80 €/annos
kahvi	0,70 €/annos
pulla	0,80 €/annos

3 ASUMISPALVELUT

3.1 Tehostettu palveluasuminen

Tehostetun palveluasumisen palvelumaksua määriteltäessä asiakkaalle jää käyttövaraksi vähintään kulloinkin voimassa oleva yksin asuvan toimeentulotuen perusosa vähennettynä ravintomenoilla. Vuonna 2017 yksin asuvan perusosa on 487,89 €/kk. Palvelumaksua määriteltäessä perusosasta vähennettävä ravintomenojen osuus on 239,07 €/kk, asiakkaalle jäävä käyttövaran suuruus on vähintään 248,82 €/kk.

Hlö	Nettotulot €/kk	Maksu %
1	573,00 €	35
2	1 057 €	22

Ympäri vuorokautisen eli tehostetun palveluasumisen ja asumispalvelun perusmaksu 42,30 €/kk

3.2 Pitkäaikainen ikäihmisten perhehoito

Ikäihmisten perhehoito on sosiaalihuoltolain (1301/2014) 25§:n mukaista asumispalvelua ja asiakasmaksut määräytyvät sen mukaisesti.

Pitkäaikaisesta perhehoidosta peritään säännöllisen kotihoidon maksujärjestelmän mukainen palvelumaksu, joka on 35 % asiakkaan nettotuloista, joista on vähennetty asiakasmaksuasetuksen 3 §:n mukainen tuloraja, joka on 573 € vuonna 2016. Lisäksi asiakas maksaa kunnalle sosiaali- ja terveystalouden päättämät ravintopäivän maksun, joka vuonna 2015 on 12,80 € ja yhteismajoituksen mukaisen vuorokausivuokran, joka on 7,60 euroa 1.3.2017 alkaen.

Maksut kattavat vain perhehoitajan antaman palvelun, ruuan ja asumisen. Asiakas vastaa itse kaikista muista kustannuksista, eikä niistä myöskään makseta kulukorvausta perhehoitajalle. Perhehoidossa olevalta asiakkaalta ei peritä päällekkäin kotihoidon maksuja. Jos asiakas siirtyy perhehoidosta suoraan laitoshoidon tai laitoksesta perhehoitoon, ei perhehoidon asiakasmaksua peritä siirtopäivältä.

Perhehoidon keskeytyessä yli viideksi päiväksi, ei kuukausimaksua peritä viisi päivää ylittävältä ajalta. Jos kotona annettava hoito keskeytyy lyhyemmäksi ajaksi kunnasta johtuvasta syystä tai palvelun saajan ollessa kunnallisessa laitoshoidossa, ei kuukausimaksua peritä myöskään mainitun viiden päivän ajalta. Perhehoidon keskeytyksen jatkuessa koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan (asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 251/2003, 32§). Hoidotuki maksetaan asiakkaalle.

Hoidettavan kotona tapahtuvasta perhehoidosta ei peritä asiakasmaksua.

3.3 Vanhusten tilapäinen asumispalvelu (lyhytaikainen ympärivuorokautinen hoito palvelukodeissa ja perhehoidossa)

Tilapäishoidon maksu 31,30 €/vrk, sisältää ateriat

Omaishoidontuen vapaan omavastuu ympärivuorokautisessa hoidossa vuorokausimaksu 11,50 €

Tilapäisessä perhehoidossa olevilta asiakasmaksu peritään käyttöpäiviltä, ei kuitenkaan lähtöpäiviltä. Mikäli tilapäistä perhehoitoa järjestetään omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajaksi hoitajan kotona, peritään asiakasmaksulain 6 b §:n mukainen maksu, joka on enintään 11,50 €/pvä. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 734/1992.)

3.4 Kehitysvammaisten ympärivuorokautinen asumispalvelu ja perhehoito

Ylläpitomaksu 11,00 €/vuorokausi

3.5 Vammaisten ja kehitysvammaisten tilapäinen asuminen sekä perhehoito ympärivuorokautisessa hoidossa

Vammaisten ja kehitysvammaisten tilapäinen asuminen ja perhehoito ympärivuorokautisessa hoidossa (tilapäishoito palvelukodeissa, perhehoidossa sekä leiri- ja viikonloppuhoidossa ja asumiskokeilussa, sisältää ateriat).

Yli 16 vuotiaat, yövalvottu	24,70 €/vrk
Alle 16 vuotiaat, yövalvottu	19,00 €/vrk
Yli 16 vuotiaat, ei yövalvottu	22,30 €/vrk
Osavuorokautinen ylläpito	12,40 €/vrk
- peritään yli 16-vuotiailta, ei alle 16-vuotiailta	

3.6 Omaishoidontuen vapaan asiakasmaksut

Omaishoidontuen lakisääteisen vapaan omavastuu ympärivuorokautisessa hoidossa 11,50 €/vrk

3.7 Mielenterveysasiakkaiden kuntoutuskoti; asumispalvelut/pienkodit

Yhteismajoitustilojen käyttömaksu

- asuminen + ruoka 20,40 €/vrk
- vuokra 7,60 €/vrk
- ruoka 12,80 €/vrk

3.8 Mielenterveyskuntoutujien lyhytaikainen asumispalvelu

- Tilapäishoidon maksu 18,95 €/vrk, ei sisällä aterioita (tilapäistä eli lyhytaikaista asumispalvelua esim. asuntoloissa, palvelukohteissa, asumiskokeilussa)

3.9 Tukiasunnot/päihdetyö

vuokra peritään todellisten kustannusten mukaan

3.10 Kenttätien palvelukeskus/päihdetyö

Palvelukeskuksen tukiasuntojen vuokra/kk

Vuokra 233,40 €

Yhteismajoitustilojen käyttömaksu

- asuminen + ruoka 20,40 €/vrk
- vuokra 7,60 €/vrk
- ruoka 12,80 €/vrk

4 PALVELUSETELIT

4.1 Ikäihmisten tehostettu palveluasuminen

Palvelusetelin arvo on tulosidonnainen, mutta se määräytyy yksilöllisesti siten, että palvelusetelin maksimiarvosta vähennetään maksuasetuksessa määritellyn maksuprosentin (35 %) osoittama euromäärä tuloajan (573 euroa) ylittävstä kuukausitulon osasta seuraavin poikkeuksin:

- palvelusetelin maksimiarvo 100 euroa/vrk asiakkaille, joiden nettotulot ovat korkeintaan 1110 euroa kuukaudessa
- palvelusetelin arvo on tulosidonnainen määräytyen yksilöllisesti asiakkailta, joiden nettotulot ovat yli 1110 euroa kuukaudessa tai korkeintaan 2500 euroa kuukaudessa
- palvelusetelin arvo on 60 euroa/vrk asiakkaille, joiden nettotulot ovat yli 2500 euroa ja alle 3500 euroa kuukaudessa
- palvelusetelin arvo on 50 euroa/vrk asiakkaille, joiden nettotulot ovat 3500 euroa tai yli kuukaudessa

4.2 Säännöllinen kotipalvelu ja kotisairaanhoido sekä tilapäinen kotisairaanhoido

- säännöllinen kotipalvelu tulosidonnainen, enintään 27 €/tunti
- säännöllinen ja tilapäinen kotisairaanhoido tulosidonnainen, enintään 35,00 €/tunti
- alin palvelusetelin arvo 7,00 €/tunti

Johtuen työvoimakustannusten erilaisuudesta eri vuorokauden ja viikon aikoina palvelusetelin lopullinen arvoa tarkistetaan alla esitetyillä kertoimilla:

- arkisin klo 7-18 kerroin 1,0
- arkisin klo 18–22 kerroin 1,15
- lauantaisin klo 7-18 kerroin 1,2
- lauantai ja arkipyhän aatto klo 18–22 ja arkipyhät ja sunnuntait klo 7-22 kerroin 2,0

Esimerkkilaskelmat säännöllisen kotihoidon palvelusetelin arvosta

Omassa kotonaan asuva yksinäinen asiakas, jolla bruttotulona Kelan maksama takuueläke 766,85 euroa (2016). Asiakkaalle on myönnetty tuettua kotihoitoa 15 tuntia kuukaudessa.

$((766,85 \text{ euroa} - 573 \text{ euroa}) * 0,21 / 60 = 0,68 \text{ euroa, jolloin palvelusetelin arvo/ tunti on } 27 \text{ euroa} - 0,68 \text{ euroa} = 26,32 \text{ euroa}$

Omassa kotonaan asuva asiakas, jolla on puoliso. Bruttotulona Kelan maksama takuueläke 766,85 euroa ja puolison tulona työeläke 1 500 euroa. Asiakkaalle on myönnetty tuettua kotihoitoa 15 tuntia kuukaudessa.

$((2266,85 \text{ euroa} - 1057 \text{ euroa}) * 0,16 / 60 = 3,23 \text{ euroa, jolloin palvelusetelin arvo/ tunti on } 27 \text{ euroa} - 3,23 \text{ euroa} = 23,77 \text{ euroa}$

Perheessä on isä, äiti ja kaksi lasta. Perheelle on myönnetty säännöllistä kotipalvelua 20 tuntia kuukaudessa. Perheen bruttotulot yhteensä 2488,26 euroa kuukaudessa

$((2488,26 \text{ euroa} - 2050 \text{ euroa}) * 0,15) / 60 = 1,09 \text{ euroa, jolloin palvelusetelin arvo/ tunti on } 27 \text{ euroa} - 1,09 \text{ euroa} = 25,91 \text{ euroa}$

Perheessä on isä, äiti ja kuusi lasta. Perheelle on myönnetty säännöllistä kotipalvelua 20 tuntia kuukaudessa. Perheen bruttotulot yhteensä 5 300 euroa kuukaudessa

$((5\ 300 \text{ euroa} - 3545 \text{ euroa}) * 0,09) / 60 = 2,63 \text{ euroa, jolloin palvelusetelin arvo/ tunti on } 27 \text{ euroa} - 2,63 \text{ euroa} = 24,37 \text{ euroa}$

Omavastuu, jonka perhe maksaa yrittäjälle on yrittäjän tuntihinta – palvelusetelin arvo.

4.3 Säännöllisen kotihoidon asiakkaiden kuukausisiivous

Palveluseteli on mahdollista saada, kun seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Asiakas saa säännöllistä kotihoitoa ja palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä on todettu asiakkaan kyvyttömyys siivouksen järjestämiseen itsenäisesti.
- Asiakkaan bruttotulot ovat
 - yhden hengen talous 900 €/kk tai alle
 - kahden hengen talous 901 – 1300 €/kk
- Palvelusetelin arvo 20,00 €/tunti

4.4 Omaishoidonvapaa

Palvelusetelin arvo on 120 €/vapaapäivä

- Asiakkaalla on mahdollisuus hankkia vapaan korvaavia palveluja useammalta yrittäjältä. Asiakkaan vastuulla on, että kustannukset eivät ylitä palvelusetelin (120 €) arvoa
- Asiakas voi myös halutessaan täydentää palvelusetelillä saatavaa palvelua omarahoitteisilla lisäpalveluilla

5 TERVEYSKESKUSMAKSUT

5.1 Terveyskeskuksen avohoidon maksut

Terveyskeskuslääkärin käyntimaksu 20,90 €

- Terveyskeskusmaksu peritään 18 vuotta täyttäneiltä potilailta kolmelta ensimmäiseltä käyntikerralta kalenterivuodessa
- Hoitajakäynti maksuton
- Yksilökohtainen fysioterapia 11,50 €/käynti
- Ryhmäfysioterapia 1150 €/käynti
- Maksulliset lääkärintodistukset, myös psykiatria 51,40 €
- Lääkärintodistus ajo-oikeuden saamiseksi tai säilyttämiseksi 61,80 €
- Maksukatto 691,00 €/kalenterivuosi
- Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu 51,40 €
 - Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä, asiakkaan varaamasta terveyskeskuksen lääkärin, suun ja hampaiden tutkimuksen ja hoidon, erikoissairaanhoidon avohoidon tai kalliin kuvantamistutkimuksen vastaanottoajasta voidaan periä 15 vuotta täyttäneeltä enintään 51,40 €. Maksua ei saa kuitenkaan periä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksyttävä syy.

5.2 Päivystyksestä perittävät maksut

Yhteispäivystyskäynti 20,90 € arkisin klo 8 – 20

5.3 Kotisairaala ja kotisaattohoito, oma ja ostopalvelu

- käyntejä 1 - 3 krt/vrk, käyntihinta 11,50 €
- käyntejä yli 3/vrk, vuorokausihinta 36,35 €
- käyntimaksuja peritään enintään 45 krt/vuosi
 - asiakasmaksulaisissa määritellyn sarjassa annettavan hoidon mukainen
 - asiakasmaksu ei kerrytä terveydenhuollon maksukattoa, mutta maksua ei peritä sen jälkeen, kun maksukatto on täyttynyt
 - maksu peritään myös niiltä asiakkailta, joilla on säännöllisen kotihoiton palveluita

6 ERIKOISSAIRAANHOITO JA LAITOSHOITO

6.1 Erikoislääkärin vastaanoton asiakasmaksut

- Sairaalan poliklinikkamaksu 41,70 € laskutetaan sekä erikoislääkärin että muun terveydenhuollon ammattilaisen antamasta palvelusta
 - maksu peritään kaiken ikäisiltä erikoislääkärinpalveluja käyttäneiltä potilailta
 - maksu kerryttää terveydenhuollon maksukattoa
- Maksulliset lääkärintodistukset, myös psykiatria 51,40 €
- Lääkärintodistus ajo-oikeuden saamiseksi tai säilyttämiseksi 61,80 €
- Maksukatto 691,00 €/kalenterivuosi
- Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu 51,40 €
 - Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä, asiakkaan varaamasta terveyskeskuksen lääkärin, suun ja hampaiden tutkimuksen ja hoidon, erikoissairaanhoidon avohoidon tai kalliin kuvantamistutkimuksen vastaanottoajasta voidaan periä 15 vuotta täyttäneeltä enintään 51,40 euroa. Maksua ei saa kuitenkaan periä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksyttävä syy.

6.2 Lyhytaikainen laitoshoido

- Lyhytaikainen laitoshoido 49,50 €/hoitovuorokausi
- Lyhytaikainen laitoshoido
 - maksukaton ylittymisen jälkeen 22,80 €/hoitovuorokausi
- Päivä- ja yöhoito 22,80 €/yö/päivä
- Kuntoutushoido 17,10 €/kerta
- Sarjassa annettava hoito 11,50 €/kerta
- Fysioterapia 11,50 €/kerta

6.3 Pitkäaikainen laitoshoido

6.2.1 Hoitomaksu ja käyttövara

Hoitomaksu on 85 % asiakkaan nettotuloista ja vähimmäiskäyttövara 107,00 € kuukaudessa.

Mikäli kotiin jääneen puolison tulot ovat pienemmät kuin laitoshoidossa olevan puolison tulot, hoitomaksu on 42,5 % puolisoien yhteenlasketuista nettotuloista.

6.2.2 Tyhjän asunnon kustannusten huomioiminen

Tyhjän asunnon kustannukset huomioidaan menona kolme kuukautta pitkäaikaisen laitoshoidon alkamisesta hyvinvointilautakunnan päätöksen mukaan.

6.2.3 Puolisoiden yhteisen asunnon kustannusten

- Kotiin jäävän puolison tulot 0 - 855 €, jolloin huomioidaan kaikki asumiskustannukset menoksi
- Kotiin jäävän puolison tulot 855,01 € tai yli ei huomioida asumiskustannuksia, vaan käytetään 42,5 %:n laskentatapaa, jolloin huomioidaan sekä potilaan että kotona asuvan puolison tulot hoitomaksua määriteltäessä.
- Puolisoiden tulojen harkinnanvarainen huomioiminen perustuu hyvinvointilautakunnan päätökseen.

7 SUUN TERVEYDENHUOLLON MAKSUT

7.1 Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito

Suuhygienistin tekemä tutkimus ja hoito 10,30 €/käynti

Hammaslääkärin antama hoito, perusmaksu 13,30 €/käynti ja

Erikoishammaslääkärin antama hoito, perusmaksu 19,40 €/käynti

Perusmaksun lisäksi voidaan kulloinkin voimassa olevan terveydenhuollon toimenpideluokituksen mukaisista suun terveydenhuollon toimenpiteistä peräenintään seuraavat maksut:

Kuvantamistutkimukset

a) hammaskuva 8,50 euroa

b) leukojen ja koko hampaiston panoraamaröntgenkuvaus 19,10 euroa

Ehkäisevään hoitoon kuuluvat toimenpideluokituksen SC-ryhmän suun terveyden edistämisen toimenpiteet 8,50 euroa käyntikerralta

Tutkimukset, hammastarkastukset ja sairauksien hoito toimenpideluokituksen vaativuusluokan mukaan, lukuun ottamatta 4 kohdassa lueteltuja proteettisia toimenpiteitä, seuraavasti:

- a) 8,50 euroa vaativuusluokkaan 0–2 kuuluvasta toimenpiteestä;
- b) 19,10 euroa vaativuusluokkaan 3 ja 4 kuuluvasta toimenpiteestä;
- c) 38,00 euroa vaativuusluokkaan 5–7 kuuluvasta toimenpiteestä;
- d) 55,60 euroa vaativuusluokkaan 8–10 kuuluvasta toimenpiteestä;
- e) 78,00 euroa vaativuusluokkaan 11 tai sitä suurempaan vaatimusluokkaan kuuluvasta toimenpiteestä;

Proteettiset toimenpiteet

- a) proteesin pohjaus 55,60 euroa
- b) proteesin korjaus 38,00 euroa
- c) akryyliosa- ja kokoproteesi 185,80 euroa
- d) kruunut ja sillat 185,80 euroa hampaalta
- e) rankaproteesi 225,50 euroa

(17.11.2011/1147)

Edellä olevien maksujen lisäksi voidaan oikomislaitteista ja hammasproteettisista toimenpiteistä periä aiheutuvat hammastekniset kulut enintään todellisten kustannusten mukaisina, mikäli potilas ei ole suorittanut maksua suoraan valmistajalle.

Erikoismateriaaleista voidaan periä enintään todellisia kustannuksia vastaava maksu.

Jos potilas annettujen käyttöohjeiden vastaisen menettelyn tai ilmeisen huolimattomuuden vuoksi on aiheuttanut oikomislaitteen häviämisen tai vahingoittumisen, voidaan häneltä periä uuden oikomislaitteen hankkimisesta tai vahingoittuneen laitteen korjaamisesta aiheutuneet hammastekniset kulut enintään todellisten kustannusten mukaisina.

Edellä olevia maksuja ei saa periä alle 18-vuotiailta. Henkilöltä, jolla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelustunnus, rintamatunnus, veteraanitunnus tai jolla on todistus eräisiin Suomen sotiin liittyneissä tehtävissä miinanraivaustehtäviin osallistumisesta, ei saa periä maksua hampaiden tarkastuksesta, ehkäisevästä hoidosta eikä protetiikkaan liittyvästä kliinisestä työstä.

7.2 Suun ja leukojen erikoissairaanhoido

Terveyskeskuksessa annetusta suun ja leukojen erikoissairaanhoidosta voidaan periä poliklinikan käyntimaksu 33,70 euroa tai mikäli toimenpide tehdään leikkaussalissa ja edellyttää yleisanestesiaa, laajaa puudutusta tai suonensisäistä puudutusta maksu on 136,80 silloin kun tutkimuksen ja hoidon perusteena on:

- a) hampaiston, leukojen ja kasvojen kehityshäiriö
- b) vaikea, toimintaa haittaava laaja-alainen synnynnäinen hampaistopuutos tai kehityshäiriö
- c) pään ja leukojen alueen kiputila
- d) kaulan ja pään alueen säteilytys tai sytostaattihoido taikka
- e) muun kuin hammassairauden takia välttämätön suun hoito

Maksu peritään kaikilta asiakkailta.

7.3 Suun opetusterveyskeskuksen asiakasmaksut

Suun opetusterveyskeskus ottaa hammaslääketieteen opiskelijoiden hoitoon kaikenikäisiä oululaisia (erityisesti opetukseen soveltuvat paikkaus-, ien- ja proteesihoidot). Opiskelijoita ohjaavat kliiniset opettajat. Opiskelijoiden tuottamista palveluista ei ole peritty samaa asiakasmaksua kuin valmiiden terveydenhuollon ammattilaisten tuottamista palveluista.

Oulun kaupungissa toimivan opetusterveyskeskuksen potilailta peritään maksuja siten, että asiakasmaksun perusteena on asiakasmaksuasetuksen mukainen maksu, josta asiakkaalta peritään puolet, käyntimaksua ei peritä. Maksu on kuitenkin aina vähintään 8,00 euroa/kerta, mikä on Oulun kaupungin taloudenhoitoa koskevien ohjeiden ja määräysten mukainen pienin laskutettava maksu.

Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu 51,40 €

- o Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä, asiakkaan varaamasta terveyskeskuksen lääkärin, suun ja hampaiden tutkimuksen ja hoidon, erikoissairaanhoidon avohoidon tai kalliin kuvantamistutkimuksen vastaanottoajasta voidaan periä 15 vuotta täyttäneeltä enintään 51,40 €. Maksua ei saa kuitenkaan periä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättäminen on hyväksyttävä syy.

8 LASTENSUOJELU

Lastensuojelulain nojalla avohuollon tukitoimena, sijaishuoltona tai jälkihuoltona lapselle annetusta perhehoidosta tai laitoshuollosta taikka asumispalveluista aiheutuvien kustannusten korvaamiseksi voidaan, milloin se on asianomaisten toimeentulon edellytykset ja huollolliset näkökohdat huomioon ottaen perusteltua, periä lapsen vanhemmilta maksu, joka saa määrältään olla enintään lapsen elatuksesta annetun lain 1–3 §: n perusteella määräytyvän elatusavun suuruinen. Elatusavun suuruuden voi **arvioida** laskurilla, joka löytyy osoitteesta <http://www.sosiaalikallega.fi/virtu.fi/laskurit/elatusapulaskuri>. Lopullisen pää-

töksen vanhemmilta perittävästä hoidonkorvauksesta tekee asiakasmaksuyksikön asiakaspalvelusihteeri varallisuusoloselvityksen ja perheen toimittamien tositteiden perusteella.

Kunta voi maksua vahvistamatta periä ja nostaa lapselle tulevat elatusavut siltä ajalta, jolloin lapsi saa tässä pykälässä tarkoitettuja perhehoitoa tai laitoshuoltoa taikka asumispalveluja sekä käyttää ne perhehoidosta, laitoshuollosta tai asumispalveluista aiheutuvien kustannusten korvaamiseksi.

Lastensuojelulaissa tarkoitetuista perhehoidosta tai laitoshuollosta taikka asumispalveluista aiheutuneiden kustannusten korvaamiseksi voidaan kohtuulliseksi katsottava maksu myös muista lapsen tai nuoren asiakasmaksulain 14 §:n mukaisista tuloista, korvauksista tai saamisista.

Lapsen tai nuoren tuloista perittävä asiakasmaksu voi olla enintään 1 857,90 € kuukaudessa.

Vanhemmille määritellään hoidonkorvaus seuraavin perustein:

huoltajan tulot	perintä %
545 € tai alle	ei perintää
545,01 € - 763,00 €	10
763,01 € - 981,00 €	12
981,01 € - 1 199,00 €	14
1 199,01 -	16

Korotus hoidonkorvaukseen sijoitettujen lapsien lukumäärän mukaan

lasten lkm	korotus %
2	15
3	30
4	45
5	60

Ensikodin vuorokausimaksu laitoshoidon maksu mukainen, peritään täysikäiseltä 49,50 €, turvakotipalvelu on maksutonta 1.1.2015 alkaen.

9 VETERAANIT

Sotaveteraaneilla on henkilökohtaisia todistuksia, joilla he todistavat olevansa oikeutettuja veteraaneille suunnattuihin palveluihin, maksuvapautuksiin jne.

Näitä ovat:

- o tammenlehvätunnus
- o sotilaspassi, jossa on merkintä rintamasotilastunnuksesta
- o erillinen kortti, jossa on merkintä rintamatunnuksen, rintamapalvelustunnuksen
- o tai veteraanitunnuksen myöntämisestä kuvallinen Kela-kortti, jonka kääntöpuolella on merkintä R tai MR

Veteraanien tunnukset ja niiden myöntämisperusteet on säädetty asetuksilla seuraavasti:

- o Rintamasotilastunnus (asetus 772/1969)
- o Rintamapalvelustunnus (asetus 554/1978)
- o Rintamatunnus (asetus 256/1988) ja
- o Ulkomaalaisen rintamasotilastunnus (asetus 418/1992)

Tunnuksia on viisi:

- o Rintamasotilastunnus, joka myönnetään henkilölle, joka on Suomen kansalaisena osallistunut tai joka säädöksen voimaan tultua on Suomen kansalainen ja on osallistunut vuosien 1939–1945 sotien aikana puolustusvoimien joukoissa varsinaisiin sotatoimiin reserviläisenä, nostomiehenä, vapaaehtoisena tai vakinaisessa palveluksessa olevana.
- o Rintamapalvelustunnus, joka myönnetään naiselle, joka on Suomen kansalaisena palvellut tai säädöksen voimaan tultua on Suomen kansalainen ja on palvellut vuosien 1939–1945 sotien aikana rintamavastuussa olleen sotatoimiyhtymän joukoissa taikka ilmatorjunta- tai rannikkojoukoissa tai ilmavoimien lentoyksiköissä tai muutoin toiminut rintamapalvelukseen rinnastettavissa tehtävissä rintamavastuussa olleen sotatoimiyhtymän alueella.
- o Ulkomaalaisen rintamasotilastunnus, joka annetaan Suomen sodissa 1939–1945 vapaaehtoisena palvelleelle ulkomaalaiselle, joka on osallistunut varsinaisiin sotatoimiin Suomen puolustusvoimissa siten kuin rintamasotilastunnuksesta annetussa asetuksessa säädetään.
- o Rintamatunnus, joka annetaan henkilölle, joka on Suomen kansalaisena palvellut ja henkilölle, joka on Suomen kansalainen ja on palvellut vuosien 1939–1945 sotien aikana työvelvollisuuslain nojalla linnoitusrakentajana puolustusvoimien linnoitusrakentajajoukoissa rintamavastuussa olleen sotatoimiyhtymän alueella.
- o Rintamaveteraanien tammenlehvä, jonka voi saada rintamaveteraani, jolle on myönnetty rintamasotilas- tai rintamapalvelustunnus tahi ulkomaalaisen rintamasotilastunnus.
- o Partisaanisodan hyökkäysten kohteina olleet siviiliuhrit ja karjan evakointitehtävissä olleet henkilöt osoittavat oikeutensa maksuttomaan palveluun esittämällä:
 - todistuksen Valtiokonttorin myöntämästä kertakorvauksesta
 - todistuksen Valtiokonttorin myöntämästä kuntoutusoikeudesta
 - Sota-arkiston myöntämän todistuksen palvelusta eräissä Suomen sotiin liittyneissä tehtävissä.

Veteraanin saama tunnus on henkilökohtainen.

Tunnuksen omaavat sotien veteraanit ja heidän puolisonsa sekä partisaani hyökkäysten kohteena olleet on vapautettu terveyskeskus- ja erikoislääkärin poliklinikkamaksuista.

10 MUUT MAKSUT

10.1 Ulkokuntalaiset

Jos terveyskeskuksen sairaansijalla on hoidettavana potilas, joka ei ole terveyskeskusta ylläpitävän kunnan asukas, on sen terveyskeskuksen, jota potilaan asuin- ja kotikunta ylläpitää, korvattava potilaan sairaanhoito, jollei muuta ole sovittu. Sama koskee tällaisen kunnan asukkaalle annettua kiireellistä avosairaanhoitoa ja kiireellistä hammashoitoa.

Edellä mainittu korvaus saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Korvauksesta vähennetään hoidosta suoritettu asiakasmaksu ja muut toimintatulot.

10.2 Ulkomaalaiset

Ulkomaalaiselle potilaalle annetaan vain kiireellinen hoito Suomessa oleskelun aikana eli potilas hoidetaan matkustuskuntoon!

Synnytystä tai muuta suunniteltua hoitoa varten asiakkaalla tulee olla maksusitoumus kotimaastaan tai hän maksaa itse todelliset kustannukset ja laskuttaa itse kotimaataan maksuista. Jos henkilöllä on ulkomailla kotipaikka eikä henkilö ole EU/ETA-maan kansalainen, häneltä voidaan periä asiakasmaksun lisäksi omakustannushinta myös kiireellisestä hoidosta.

Hoitoon tulevan henkilön tulee todistaa henkilöllisyytensä matkustusasiakirjalla, esim. passilla. Hoitoon oikeuttavasta todistuksesta otetaan aina kopio (molemmat puolet), joka liitetään Y31 lomakkeeseen.

ASIAKASMAKSUT:

- hoitoon tulevalta henkilöltä peritään asiakasmaksulain mukaiset asiakasmaksut
- mikäli asiakkaalla ei ole tarvittavia hoitoon oikeuttavia todistuksia käytetyistä terveyden- ja sairaanhoidon palveluista eli ovat henkilöitä, jotka eivät esitä selvitystä kuulumisesta kotivaltionsa koordinaatioasetukseen, Pohjoismaiseen sosiaaliturvasopimukseen, Australian sairaanhoitosopimukseen tai Quebecin sosiaaliturvasopimuksen piiriin, peritään heiltä
 - todelliset kustannukset (ei kerrytä maksukattoa) ja
 - normaalit asiakasmaksut (kerryttävät henkilön vuotuista maksukattoa Suomessa)
- suun terveydenhuolto antaa laskun asiakkaalle mukaan
- muut terveydenhuollon palveluja käyttäneiden potilaiden laskutus tehdään asiakasmaksuysikössä terveydenhuollossa tehtyjen kirjausten mukaan

Alla luettelo niistä hoitoon oikeuttavista todistuksista, jotka vaihtelevat sen mukaan, millainen sairaanhoitosopimus kullakin maalla on Suomen kanssa.

- EU/ETA-valtiot tai Sveitsi
 - kopio eurooppalaisesta sairaanhoitokortista tai
 - kopio eurooppalaisesta sairaanhoidon kortin tilapäisesti korvaavasta todistuksesta
- YHDISTYNEET KUNINGASKUNNAT (UK)
 - kopio eurooppalaisesta sairaanhoitokortista tai
 - kopio eurooppalaisesta sairaanhoidon kortin tilapäisesti korvaavasta todistuksesta tai
 - kopio passin henkilötietosivusta sekä selvitys kotimaan osoitteesta
- POHJOISMAAT
 - kopio eurooppalaisesta sairaanhoitokortista tai
 - kopio eurooppalaisesta sairaanhoidon kortin tilapäisesti korvaavasta todistuksesta tai
 - kopio passin henkilötietosivusta tai kopio henkilön asuinvaltion sairausvakuutuskortista sekä näiden lisäksi selvitys kotivaltion osoitteesta
- AUSTRALIA

- kopio Australian passin henkilötietosivuista tai
- kopio muun maan passin henkilötietosivusta, jonka mukaan henkilöllä on rajoittamaton oleskeluoikeus Australiassa tai
- kopio Kansaneläkelaitoksen antamasta voimassa olevasta todistuksesta Todistus oikeudesta hoitoetuuksiin ja kopio passin henkilötietosivusta
- sopimus ei koske opiskelijoita, jotka ovat tulleet suorittamaan opintoja Suomeen (ohje opiskelijoiden hoidosta) linkki tähän
- KANADAN QUEBECIN OSAVALTIO
 - kopio passin henkilötietosivuista ja
 - Quebecin sairaanhoitosopimuksen piiriin kuuluvilta henkilöiltä edellytetään osavaltion sairausvakuutuslaitoksen antamaa voimassa olevaa todistusta:
 - Q/SF 1, Lähetetylle työntekijälle annettu todistus tai
 - Q/SF 4, Opiskelijalle annettu todistus tai
 - kopio Kansaneläkelaitoksen antamasta voimassa olevasta todistuksesta Todistus oikeudesta hoitoetuuksiin ja kopio passin henkilötietosivusta
 - ei koske matkailijoita
 - matkailijoista ei täytetä Y31 lomaketta
 - peritään täydet kustannukset ja asiakasmaksut
- MUUT VALTIONKORVAUKSEN PIIRIIN KUULUVAT HENKILÖRYHMÄT:
 - Suomessa asuva rajatyöntekijä tai merimies
 - Suomeen tulleet, lähetetty työntekijä
 - Suomessa asuva kansainvälisen kuljetusyrityksen palveluksessa oleva työntekijä
 - otetaan kopiot hoitoon oikeuttavasta todistuksesta (esim. sairausvakuutuskortti)
- Kela, korttimallit maittain löytyvät:
<http://www.kela.fi/ulkomaalaisen-sairaanhoito-suomessa>

10.3 Liikenne- ja työtapaturmat

Sillä hoitolaitoksella, johon potilas ensimmäisen kerran tulee hoidettavaksi, on lakisääteinen velvollisuus selvittää tapaturmaan liittyvät seuraavat asiat:

Vakuutusyhtiö

- korvaa terveyskeskukselle/sairaalalle työ- ja liikennetapaturmien hoidosta todellisten kustannusten mukaiset korvaukset
- korvaa asiakkaalle tapaturmasta aiheutuneet kustannukset

Korvausasia tulee vireille, kun vakuutuslaitos on saanut ilmoituksen vahinkotapaturmasta. Ilmoituksen vahingosta voi tehdä joko hoitolaitos, työnantaja tai potilas itse.

10.3.1 Kunnan tai kuntayhtymän oikeus täyskustannusmaksuun

Jos vahingoittuneella on oikeus korvaukseen sairaanhoidosta, vakuutuslaitoksen on maksettava sairaanhoidon järjestäneelle kunnalle tai kuntayhtymälle sairaanhoidon kustannuksista **täyskustannusmaksu**. Edellytyksenä on, että sairaanhoidon järjestänyt julkisen terveydenhuollon toimintayksikkö on täyttä-

nyt työtapaturma ja ammattitautilain 41§:ssä säädetyn ilmoitusvelvollisuutensa.

Täyskustannusmaksua ei makseta vahingon vuoksi annetusta pitkäaikaisesta laitoshoidosta. Pitkäaikaisella laitoshoidolla tarkoitetaan hoitoa ja hoivaa, jota annetaan sen jälkeen, kun vamman tai sairauden hoidollinen lopputulos on saavutettu, kuitenkin viimeistään, kun pysyvä haitta voidaan määritellä. Laitoshoitoa ei voida katsoa pitkäaikaiseksi ennen kuin hoito on jatkunut yhdenjaksoisesti vähintään kolmen kuukauden ajan.

Täyskustannusmaksu on samansuuruinen kuin määrä, jonka hoidon järjestämisestä vastuussa oleva kunta tai kuntayhtymä on velvollinen terveydenhuoltolain 58 §:n nojalla korvaamaan sellaisen potilaan hoidosta, joka ei ole hoitoa antava toimintayksikköä ylläpitävän kunnan tai sairaanhoitopiirin kuntayhtymää ylläpitävän kunnan asukas, vähennettynä vahingoittuneelta hoidosta asiakasmaksulain perusteella perityllä asiakasmaksulla. Jos sairaanhoitoa varten on annettu 39 §:n 2 momentissa tarkoitettu palveluseteli, täyskustannusmaksu on sen arvon suuruinen.

10.3.2 Julkisen terveydenhuollon toimintayksikön ilmoitusvelvollisuus

Julkisen terveydenhuollon toimintayksikön on täyskustannusmaksun saamiseksi annettava salassapitosäännösten ja muiden tiedon saantia koskevien rajoitusten estämättä vakuutuslaitokselle korvausvastuun selvittämistä ja täyskustannusmaksun maksamista varten potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) 12 §:ssä tarkoitettut välttämättömät tiedot hoitokäynneistä. Tiedot on annettava viipymättä vahingoittuneen hakeuduttua vahinkotapahtuman vuoksi hoitoon. Vakuutuslaitokselle on samalla ilmoitettava työnantaja, jonka työssä vahinkotapahtuman on ilmoitettu sattuneen.

Vahingoittunut voi myös saattaa korvausasian vireille tekemällä vakuutuslaitokselle kirjallisen ilmoituksen. Ilmoituksessa on mainittava työnantajan nimi ja yhteystiedot, tiedot vahinkotapahtumasta sekä vahingoittuneen työntekijän nimi, syntymäaika tai henkilötunnus ja yhteystiedot.

Oulun kaupungin terveystakeskus ei laskuta asiakkaalta asiakasmaksuosuutta, mikäli kyse on liikenne- tai työtapaturman hoidosta.

11 TERVEYDENHUOLLON MAKSUKATTO

Kohtuuttoman korkeiksi nousevien kunnallisten sosiaali- ja terveystalvelumaksujen välttämiseksi on käytössä maksukatto. Jos asiakkaan vuotuiset maksut ylittävät 691 €, on avopalvelujen käyttö tämän jälkeen asiakkaalle maksutonta. Lyhytaikaisen laitoshoidon hinta maksukaton jälkeen 1.3.2017 alkaen on 22,80 € vuorokaudelta.

Asiakas kerää maksuja kalenterivuoden jaksoissa. Uusi jakso alkaa vuosittain aina 1.1. ja päättyy 31.12. Kun 691 € katto saavutetaan, asiakas saa vapautuksen avopalvelujen maksuista loppuvuodeksi.

Maksukaton piiriin kuuluvat maksut:

- käyntimaksut terveystakeskuslääkärin luona
- lyhytaikainen laitoshoido
- lyhytaikaisen laitoshoidon perusmaksu (ei Oulussa käytössä)
- yksilökohtainen fysioterapia

- poliklinikkakäynti
- sarjahoito
- kuntoutus
- päiväkirurgia
- yö- ja päivähoito

Oulun kaupungin järjestämästä (oma ja ostopalvelu) kotisairaala- ja kotisaattohoitopalveluista ei peritä maksua sen jälkeen, kun asiakkaan vuotuinen maksukatto on täyttynyt.

Maksukattoon ei lasketa esimerkiksi maksuja hammashoidosta, sairaankuljetuksesta, lääkärintodistuksista, erikoismaksuluokan lisämaksuja, yksityislääkärin läheteellä tehtävien laboratorio- ja röntgentutkimusten maksuja eikä tulosidonnaisia maksuja.

Maksukaton täytyttyä asiakas saa Monetra Oy:n hyvinvointipalvelujen laskutuksesta vapaakortin, joka on todistus maksukaton täyttymisestä. Todistuksen saamiseksi maksetut laskut tai kopiot niistä tulee postittaa osoitteeseen Oulun kaupunki, Asiakasmaksujen laskutus, PL 27, 90015 Oulunkaupunki. Kuoreen tulee merkitä sana "Maksukatto". Todistuksen voi hakea myös arkisin klo 8 – 16 osoitteesta Oulu 10, Torikatu 10 1. kerros. Todistusta hakiessaan asiakkaalla tulee olla mukana laskut maksukattoa kerryttäneistä asiakasmaksuista.

12 MAKSUAJAN MYÖNTÄMINEN JA MAKSUJEN PERIMÄTTÄJÄTÄMINEN

Monetra Oy:n hyvinvointipalvelujen asiakaspalvelusihteerit myöntävät laskuihin maksuaikaa yhden kuukauden.

Oulun hyvinvointipalvelujen asiakasmaksuyksikön asiakaspalvelusihteeri myöntää

- maksuaikaa erääntymättömiin asiakasmaksuihin enintään kolme (3) kuukautta

Oulun kaupungin konsernihallinnon talousryhmän erityisasiantuntija myöntää/päätää

- maksuaikaa erääntymättömiin asiakasmaksuihin enintään kuusi (6) kuukautta
- asiakasmaksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä hakemuksesta
- sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelin arvon korottamisesta asiakaskohtaisesti hakemuksesta
- takaisinperinnästä luopumisesta hakemuksesta